



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRIÓN DEL MUNDO
Gobierno del Estado
2018-2024

ACTA DE LA SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, PRESENCIAL NUMERO EA-N19-2018 REFERENTE A LA CONTRATACIÓN SERVICIO DE VOZ E INTERNET DE CASA MORELOS Y EL PRIMER CUADRO DE LA CIUDAD PARA EL PERIODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019, CON REDUCCIÓN DE PLAZOS

En la Ciudad de Cuernavaca, Estado de Morelos, siendo las **diez horas** del día 08 de enero del año **dos mil diecinueve**; se encuentran reunidos en la sala de juntas *Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos, de la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos*, ubicada en Calle Gutemberg esquina Juárez, número 2, Edificio Vitaluz, 3er. Piso, Colonia Centro, Cuernavaca, Morelos C.P. 62000; los Servidores Públicos del Gobierno del Estado de Morelos; jurado integrado en términos del artículo 32 del Reglamento de la Ley Sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos:

| CARGO | NOMBRE |
|---|---|
| En representación del Director General de Procesos para la Adjudicación de Contratos, Directora de Licitaciones. | L. en C. María del Pilar Toledo Bustamante. |
| Representante de la Secretaría de la Contraloría Auxiliar Técnico. | C. Andrés Zagal Campuzano |
| Representante de la Consejería Jurídica. Auxiliar Técnico. | C. Jesús Daniel Ayala Portillo |
| Director de Telecomunicaciones de la Dirección General de Soporte de Tecnologías de la Información y Comunicaciones | Ing. Cesar Andrey Verdugo Villegas |
| Representante de la Secretaría de Administración Enlace Financiero Administrativo | C.P. Ana Laura Castillo Pascual |
| Subdirector de Servicios Administrados de la Dirección General de Soporte de Tecnologías de la Información y Comunicaciones | C. German Cuevas Castañeda |

Y los representantes de las Empresas licitantes:

| Nº | EMPRESA | REPRESENTANTE QUE ASISTE |
|----|---|-----------------------------|
| 1 | Operbes, S.A. de C.V. | C. Iván Mognier Ríos |
| 2 | Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. | C. Benito Niño Martínez |
| 3 | Total Play Comunicaciones, S.A. de C.V. | C. Mauricio Bonilla Ampudia |



<http://morelos.gob.mx>



Gobierno Estado de Morelos



@GobiernoMorelos

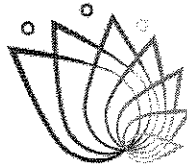
1

[Handwritten signatures and marks on the right side of the page]

[Handwritten signature: BUM]



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRION DEL MUNDO
Gobierno del Estado
2018-2024

DESARROLLO DE LA SESIÓN

ACLARACIONES DE LA CONVOCANTE:

Para esta licitación la convocante realiza la siguiente aclaración:

La vigencia de la presente licitación será partir del día siguiente hábil a la lectura de fallo al 31 de diciembre de 2019; así mismo la entrega de los servicios será dentro de los 8 días naturales a la notificación del fallo de acuerdo a lo solicitado por el área técnica y área requirente.

En este acto se procede a informar que se recibieron las preguntas en tiempo y forma, por escrito, y en archivo electrónico vía correo electrónico de los licitantes interesados, tal y como se indica en los numerales **20.1 y 20.2** de las bases de la presente Licitación.; de acuerdo a lo siguiente:

1.- SERVICIOS OPERBES, SA DE CV

DE CARACTER TECNICO:

Pregunta 1.- Bases de la licitación, 16. Propuesta Técnica. 16.2. El sobre "A" deberá contar con la siguiente información y documentación. Inciso P), Página 14.

Dice:

P) Carta compromiso bajo protesta de decir verdad que cumple con los siguientes protocolos:

Se solicita a la Convocante eliminar esta carta debido a que todos los protocolos mencionados son de servicios y equipos que no son solicitados en el presente proceso como son redes de MPLS, servicios LAN to LAN, Wireless Lan, seguridad y equipos de voz, ¿se acepta la propuesta?

R= Se acepta la propuesta

Pregunta 2.- Bases de la licitación, 16. Propuesta Técnica. 16.2. El sobre "A" deberá contar con la siguiente información y documentación. Inciso R), Página 14.

R) Demostrar que la capacidad total del servicio de Internet hacia los proveedores de "Tier 1" sea al menos de 100 Gbps. Es correcto interpretar que, para demostrar este punto, es suficiente con una carta bajo protesta de decir verdad y firmada por el representante legal donde se manifieste lo mencionado en este punto, así como agregando un diagrama general donde se indique la capacidad total de Ancho de banda de cada una de las salidas hacia "Tier 1", en caso contrario favor de aclarar.

R= Es correcto deberá agregarlo a la propuesta Técnica.

Pregunta 3.- Bases de la licitación, 16. Propuesta Técnica. 16.2. El sobre "A" deberá contar con la siguiente información y documentación. Inciso S), Página 14.

S) Presentar documentación para demostrar que cuenta con al menos 4 acuerdos de conexiones entre proveedores nacionales de internet ("pering").

Es correcto interpretar que, para demostrar este punto, es suficiente con una carta bajo protesta de decir verdad y firmada por el representante legal donde se manifieste lo mencionado en este punto, así como agregando un diagrama general donde se indique las diferentes conexiones entre proveedores nacionales de internet ("pering"), en caso contrario favor de aclarar.

R= Es correcto deberá agregarlo a la propuesta Técnica.

Pregunta 4.- Anexo Técnico, tabla, columna tiempo de elaboración, Página 28. y Anexo Técnico, El proveedor debe: , Página 33.

Dice:

8 días naturales.



Con el fin de asegurar al Poder Ejecutivo y al Gobierno del estado de Morelos las mejores condiciones en cuanto a precio, calidad, oportunidad, financiamiento y demás características convenientes, tal y como lo señala el artículo 33 de la LEY



Gobierno del Estado de Morelos





MORELOS



MORELOS
ANFITRION DEL MUNDO

SOBRE ADQUISICIONES, ENAJENACIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MORELOS, se solicita a la Convocante ampliar el tiempo de entrega de los servicios de 8 a 12 semanas a partir del fallo, derivado de los trabajos de construcción de nueva fibra, permisos, nuevos materiales, nuevos equipos y asegurar la igualdad de condiciones que señala el artículo 37 de la misma Ley, ¿se acepta nuestra propuesta?

R= Se requiere el tiempo de entrega solicitado en bases.

Pregunta 5.- Anexo Técnico, tabla, columna tiempo de elaboración, Página 28.

Dice:

ASI MISMO, SE DEBE GARANTIZAR LA CORRECTA OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO Y SERVICIOS DE CONMUTACION DE VOZ (PBX, TELEFONOS, GATEWAYS, TARIFICADOR, SBC) CON LOS QUE ACTUALMENTE CUENTA EL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS

¿Es correcto interpretar que el Gobierno del estado de Morelos únicamente requiere el mantenimiento a la infraestructura en operación?

R= Correcto

Pregunta 6.- Anexo Técnico, tabla, columna tiempo de elaboración, Página 28.

Dice:

ASI MISMO, SE DEBE GARANTIZAR LA CORRECTA OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO Y SERVICIOS DE CONMUTACION DE VOZ (PBX, TELEFONOS, GATEWAYS, TARIFICADOR, SBC) CON LOS QUE ACTUALMENTE CUENTA EL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS

¿Es correcto interpretar que no se debe contemplar la sustitución del equipamiento de voz (PBX, TELEFONOS, GATEWAYS, TARIFICADOR, SBC)?

R= Debe contemplarse sustitución de equipo en caso de falla, manteniendo el esquema de la infraestructura.

Pregunta 7.- Anexo Técnico, tabla, columna tiempo de elaboración, Página 28.

Dice:

ASI MISMO LAS TAREAS DE ACTUALIZACION Y CAPACITACION DEL PERSONAL EN EL USO DEL TARIFICADOR EXISTENTE DEBERAN SER PROPORCIONADAS POR EL LICITANTE ADJUDICADO SIENDO EL UNICO RESPONSABLE DE GARANTIZAR LA CORRECTA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE TODA LA INFRAESTRUCTURA

Favor de indicar la cantidad de personas que se le dará capacitación

R= 3 personas.

Pregunta 8.- Anexo Técnico, tabla, columna tiempo de elaboración, Página 28.

Dice:

ASI MISMO LAS TAREAS DE ACTUALIZACION Y CAPACITACION DEL PERSONAL EN EL USO DEL TARIFICADOR EXISTENTE DEBERAN SER PROPORCIONADAS POR EL LICITANTE ADJUDICADO SIENDO EL UNICO RESPONSABLE DE GARANTIZAR LA CORRECTA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE TODA LA INFRAESTRUCTURA

se solicita amablemente a la convocante proporcione el inventario a detalle del sistema de Tarificador que se encuentra en producción (Marca, Modelo, Versión, características del Servidor, número de serie del servidor)

R= Se hace entrega de la información solicitada en archivo digital en CD

Pregunta 9.- Anexo Técnico, tabla, columna tiempo de elaboración, Página 28.

En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea negativa, se solicita a la Convocante que el licitante ganador, pueda dar la continuidad de los servicios existentes con el proveedor actual durante el tiempo necesario para poder implementar su solución y sin que se aplique la penalización por incumplimiento en la entrega de los servicios mencionada en las bases de la licitación punto 28. Pena por incumpliendo, siendo responsable el proveedor adjudicado de realizar la negociación con el proveedor actual, con el fin de no cerrar la libre participación. ¿Se acepta la propuesta?

R= Los acuerdos entre particulares no dependen del Gobierno del Estado.

Pregunta 10.- Anexo Técnico, tabla, columna tiempo de elaboración, Página 28.



<http://morelos.gob.mx>



Gobierno Estado de Morelos

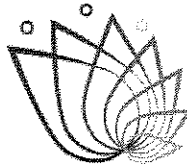


@GobiernoMorelos

BW



MORELOS



MORELOS
ARBITRACION DEL MUNDO

En caso de que la respuesta a la pregunta número 10 sea positiva, se solicita a la Convocante indique ¿Quién es su proveedor actual? y ¿Cuánto factura por el servicio actual?

R= Este procedimiento fue público y está disponible la información solicitada en <http://compras.morelos.gob.mx/transparencia/licitaciones>, en la página de la Secretaría de Administración

Pregunta 11.- Anexo Técnico, Página 29.

Dice:

La prestación del servicio objeto de la presente licitación y por su naturaleza no podrá subcontratarse, ni se permite la participación conjunta, entendiéndose que el licitante adjudicado será el único responsable ante la Dirección General de Soporte en Tecnologías de la Información y Comunicaciones (DGSTIC).

Se solicita a la Convocante acepte tanto la subcontratación de los servicios como la participación conjunta en el entendido como lo bien lo comenta que el único responsable será el licitante adjudicado ante la Convocante, el cual tendrá que atender y cumplir con todos los requerimientos y en caso de no hacerlo será el único al que se le aplicara las penas convencionales, ya que varios de los servicios solicitados en el presente concurso no son provistos de manera directa por los proveedores de servicios de Internet, como por ejemplo, el mantenimiento de los enlaces de fibra óptica existente y el mantenimiento y soporte de la plataforma de comunicación de voz Avaya IP existente. ¿Se acepta la solicitud?

R= La subcontratación de conformidad con el artículo 61 de la Ley Sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos, segundo párrafo está prohibida por lo que deberá sujetarse a lo establecido por la ley ; así mismo la participación conjunta si está permitida por Ley.

Pregunta 12.- Anexo Técnico, Las líneas analógicas deben:, Página 29.

Dice:

- Permitir marcación a números no geográficos de cobro revertido (01-800) y a números no geográficos con cargo a quien llama (01-900).

Se solicita a la Convocante que sea opcional permitir la marcación a números no geográficos con cargo a quien llama (01-900), ya que la mayoría de las compañías de telefonía restringen este número ya que son cobrados por minuto los cuales luego no son reconocidos debido a que la mayoría de estos números son de diversión y pasatiempo. ¿Se acepta la propuesta?

R= Se acepta la propuesta

Pregunta 13.- Anexo Técnico, Las líneas analógicas deben:, Página 29.

Dice:

- Contar con un internet asíncrono 20/2

Es correcto interpretar que cada línea analógica debe contar con un servicio de internet asíncrono de capacidad de 20/2, en caso contrario favor de aclarar

R= Es correcta su apreciación.

Pregunta 14.- Anexo Técnico, el servicio debe:, Página 29.

Dice:

- Proporcionar una disponibilidad de al menos 96.0 %.

Se solicita a la Convocante eliminar el nivel de disponibilidad solicitado para las líneas analógicas y los servicios de internet asíncrono 20/2, debido a que se tratan de servicios besteffort los cuales no se puede comprometer un nivel de disponibilidad, ¿Se acepta la propuesta?

R= Se requiere por lo menos disponibilidad de al menos 90%

Pregunta 15.- Anexo Técnico, Las troncales deben:, Página 30.

Dice:

Ser compatibles con la plataforma de comunicaciones AVAYA IP Office Server (R630 SRVR IPO SE PRIMARY) en esquema de alta disponibilidad con el que cuenta el Gobierno del Estado de Morelos

Se solicita amablemente a la convocante el inventario de la plataforma de comunicación AVAYA IP Office Server; así como indicar la versión que está en producción



www.morelos.gob.mx



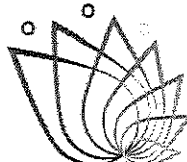
Gobierno Estado de Morelos



Gobierno Morelos



MORELOS



MORELOS
ANFITRION DEL MUNDO

R= Se hace entrega de la información solicitada en archivo digital en CD

Pregunta 16.- Anexo Técnico, Las troncales deben:, Página 30.

Dice:

Ser compatibles con la plataforma de comunicaciones AVAYA IP Office Server (R630 SRVR IPO SE PRIMARY) en esquema de alta disponibilidad con el que cuenta el Gobierno del Estado de Morelos

favor de indicar la cantidad de licencias en producción; así como el tipo de licencias utilizadas

R=120 licencias en producción.

Pregunta 17.- Anexo Técnico, Las troncales deben:, Página 30.

Dice:

- Ser compatibles con la plataforma de comunicaciones AVAYA IP Office Server (R630 SRVR IPO SE PRIMARY) en esquema de alta disponibilidad con el que cuenta el Gobierno del Estado de Morelos.

Debido a que solicitan que el servicio debe estar en un esquema de alta disponibilidad, es correcto interpretar que se refiere a que el licitante ganador debe proporcionar doble acceso con diferente ruta para las troncales IP, En caso contrario favor de aclarar

R= Es correcta su apreciación

Pregunta 18.- Anexo Técnico, Las troncales deben:, Página 30.

En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea correcta, es correcto interpretar que el AVAYA IP de la Convocante cuenta con los puertos necesarios para recibir tanto el principal como la redundancia de las troncales

R= Es correcta su apreciación

Pregunta 19.- Anexo Técnico, Las troncales deben:, Página 30.

Dice:

- Permitir marcación a números no geográficos de cobro revertido (01-800) y a números no geográficos con cargo a quien llama (01-900).

Se solicita a la Convocante que sea opcional permitir la marcación a números no geográficos con cargo a quien llama (01-900), ya que la mayoría de las compañías de telefonía restringen este número ya que son cobrados por minuto los cuales luego no son reconocidos debido a que la mayoría de estos números son de diversión y pasatiempo. ¿Se acepta la propuesta?

R= ya fue contestada con anterioridad

Pregunta 20.- Anexo Técnico, El acceso de Internet Dedicado debe: , Página 31.

Dice:

- El enlace deberá ser "best-effortdelivery" de 200 Mbps con 2 IP publicas

Podría indicar la Convocante si este enlace es independiente al solicitado para la redundancia del enlace dedicado de 1Gbps o se refiere al enlace de redundancia, En caso de que se trate de un servicio independiente es correcto que se puede entregar un servicio dedicado con la capacidad de 200 Mbps con 2 IP publicas el cual es mejor que un servicio de besteffort.

R= Es independiente a los enlaces principales. Se podrán ofertar características superiores.

Pregunta 21.- Anexo Técnico, El acceso de Internet Dedicado debe: , Página 32.

Dice:

- El enlace deberá ser proporcionado con su respectivo CPE, que garantice la disponibilidad requerida mencionada en el punto 2 y deberá incluir los puertos y elementos necesarios para instalar las conexiones de internet solicitadas.



<http://morelos.gob.mx>



Gobierno del Estado de Morelos

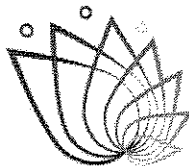


Gobierno del Estado de Morelos

BEW



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRIÓN DEL MUNDO
Gobierno del Estado
2018-2024

Podría especificar la Convocante cual es el punto 2 al que hace referencia
R= El punto 2 indica "Garantizar una disponibilidad mínima mensual de 99.8%"

Pregunta 22.- Anexo Técnico, El acceso de Internet Dedicado debe: , Página 32.

Dice:

- El enlace deberá ser proporcionado con su respectivo CPE, que garantice la disponibilidad requerida mencionada en el punto 2 y deberá incluir los puertos y elementos necesarios para instalar las conexiones de internet solicitadas.

Es correcto interpretar que los CPE solicitados para la entrega de los servicios serán nuevos, con el fin de que todos los participantes estemos en igualdad de condiciones.

R= El licitante deberá proporcionar el servicio de acuerdo a lo solicitado con el equipo que considere necesario.

Pregunta 23.- Anexo Técnico, El acceso de Internet Dedicado debe: , Página 32.

Dice:

- El enlace deberá ser proporcionado con su respectivo CPE, que garantice la disponibilidad requerida mencionada en el punto 2 y deberá incluir los puertos y elementos necesarios para instalar las conexiones de internet solicitadas.

Es correcto interpretar que se debe proporcionar un CPE para cada enlace (principal y respaldo) con el fin de cumplir con el nivel de disponibilidad solicitado

R= Podrá entregarse en un equipo con configuración de respaldo 1+1 y balanceo en el los enlaces.

Pregunta 24.- Bases de la licitación, 16. Propuesta Técnica. 16.2. El sobre "A" deberá contar con la siguiente información y documentación. Inciso Q), Página 14 y Anexo Técnico, El proveedor debe: , Página 32.

Dice:

- Presentar carta bajo protesta de decir verdad que cuenta con por lo menos cuatro salidas diferentes hacia los "Tier-1" de los Estados Unidos de América en 4 ciudades distintas en la frontera con nuestro país.

Se solicita a la Convocante que para no cerrar la libre participación y encontrarnos en igualdad de condiciones acepte que las 4 ciudades distintas sean en el interior de la Republica México y no solo en la frontera, ¿Se acepta la propuesta?

R= Contar por lo menos con dos ciudades en la frontera y se aceptan las dos ciudades en el interior de nuestro país.

Pregunta 25.- Anexo Técnico, Enlaces de fibra óptica, Página 33.

Se solicita a la Convocante que proporcione más información sobre los enlaces existentes como:

- ¿Distancia de cada enlace (en Kilómetros)?
- ¿Cuántos Kilómetros son subterráneos por cada enlace?
- ¿Cuántos Kilómetros son aéreos por cada enlace?
- ¿Si las reubicaciones solicitadas serán de las mismas distancias de las actuales o especificar las distancias que se deben considerar aproximadamente?
- ¿En base a su experiencia cuantos eventos de reubicaciones tuvieron en los últimos 2 años?
- ¿Para el caso de las reubicaciones la Convocante será responsables de los permisos?

R=Del inciso a al c se proporciona la información en archivo digital en CD, del inciso d) deberá considerar distancias dentro del área metropolitana, inciso e) solo existieron 2 eventos de reubicación , respecto del inciso f la convocante no tramita ningún permiso.

Pregunta 26.- Anexo Técnico, Monitoreo de red y atención a fallas, Página 37.

Dice:

Monitorear en forma remota los siguientes componentes:



<http://morelos.gob.mx>



Gobierno Estado de Morelos



@GobiernoMorelos



MORELOS



MORELOS
ANFITRIÓN DEL MUNDO

Es correcto interpretar que este punto solo aplica para los servicios de internet dedicado como lo mencionan en el apartado "Centro de operaciones de red (NOC)"

R= Aplica también para los enlaces que entregan la voz en caso de ser independientes a los de datos.

Pregunta 27.- Anexo Técnico, Monitoreo de red y atención a fallas, Página 37.

Dice:

- Plan de Trabajo

Se solicita a la Convocante que el plan de trabajo sea entregado solo por el licitante ganador debido a que 8 días naturales para la entrega de los servicios no son suficientes para todas las actividades que se tendrán que realizar, al menos que acepte la continuidad de los servicios y se especifique en el plan los tiempos reales para cada actividad.

R= No se acepta la propuesta, deberá sujetarse a lo establecido en el anexo técnico.

Pregunta 28.- Anexo Técnico, Plataforma de Comunicación de voz Avaya IP Office server Edition, Página 39.

Dice:

PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN DE VOZ AVAYA IP OFFICE SERVER EDITION

se solicita amablemente a la convocante proporcione el inventario de la plataforma de comunicación de Voz Avaya IP Office Server Edition (version de software, cantidad de licencias, tipo de licencias, número de serie, etc.)

R= IP Office Linux PC 10.1.0.1.0 Compilación 3

Server Edition: 10

SIP Trunks: 120

Avaya IP Endpoint: 617

Power User: 8

Voicemail Pro Ports: 30

Pregunta 29.- Anexo Técnico, Tarifador Suite Intertel, Página 40.

se solicita amablemente a la convocante proporcione el inventario del Tarifador Suite Intertel (Version, número de serie del Servidor, cantidad de licencias)

R= Se proporciona la información en archivo digital en CD

Pregunta 30.- Anexo Técnico, Tarifador Suite Intertel, Página 40.

Para cuantas personas se requiere la capacitación.

R= 3 personas.

Pregunta 31.- Anexo Técnico, Terminales telefónicas para la Convocante, Página 40.

Favor de indicar si los dispositivos telefónicos cuentan actualmente con eliminador de corriente

R= Equipos PoE algunos con eliminador y otros directo a switch PoE

Pregunta 32.- Anexo Técnico, Terminales telefónicas para la Convocante, Página 40.

Favor de indicar el tipo y la cantidad de licencia que actualmente utiliza

R= Server Edition: 1

SIP Trunks: 120

Avaya IP Endpoint: 617

Power User: 8

Voicemail Pro Ports: 30

Pregunta 33.- Anexo Técnico, Correo de voz con servicios de mensajería para la Convocante, Página 41.

Favor de indicar si todos los usuarios cuentan con el servicio de Correo de Voz

R= No todos los usuarios cuentan con ese servicio

Pregunta 34.- Anexo Técnico, Correo de voz con servicios de mensajería para la Convocante, Página 41.

Se solicita amablemente a la convocante indicar la cantidad de operadoras automáticas con las que cuenta.

R= Se cuenta con una operadora automática

Pregunta 35.- Anexo Técnico, servicios de movilidad para la Convocante, Página 42.

Favor de indicar cuantos usuarios cuentan con esta funcionalidad de movilidad

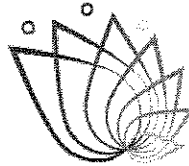
Actualmente se cuentan con 8 usuarios con licencia Power User



@GobiernoMorelos



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRION DEL MUNDO
Gobierno del Estado
2018-2024

Pregunta 36.- Anexo Técnico, servicios de movilidad para la Convocante, Página 42.
Favor de indicar el tipo y la cantidad de licencia que actualmente utiliza

R= PowerUser:8

Pregunta 37.- Anexo Técnico, Mantenimiento para la Convocante, Página 43.

Es correcto interpretar que el mantenimiento (2 eventos al año) al que hace referencia la convocante únicamente es para los conmutadores telefónicos

R= **Es para todo el equipamiento Avaya, las terminales telefónicas (teléfonos IP) al ser libres de mantenimiento se tendrán que cambiar o reparar en caso de falla.**

Pregunta 38.- Anexo Técnico, Mantenimiento para la Convocante, Página 43.

Con la finalidad de dar continuidad a los mismos servicios con los que cuenta la convocante. Es correcto interpretar que la convocante proporcionara el inventario de funcionalidades con las que actualmente cuenta el sistema de telefonía.

R= **Es correcto se proporcionara al licitante que resulte adjudicado.**

Pregunta 39.- Anexo Técnico, Mantenimiento para la Convocante, Página 43.

Es correcto interpretar que la convocante proporcionara toda la información necesaria (usuarios, contraseñas, direccionamiento IP, etc.) para poder llevar a cabo la continuidad del servicio en el sistema de telefonía.

R= **Es correcto se proporcionara al licitante que resulte adjudicado.**

Pregunta 40.- Anexo Técnico, Instalación y puesta a punto, Página 44.

Es correcto interpretar que este punto no es parte de la presente licitación. Tomando en cuenta que el requerimiento es dar continuidad al mantenimiento de los sistemas IP-PBX que actualmente están en producción.

R= **No se instalará equipo Avaya adicional**

Pregunta 41.- Anexo Técnico, transferencia de conocimiento y certificación, Página 44.

Es correcto interpretar que la capacitación a la que hace referencia la convocante es únicamente para el equipo AVAYA IP-PBX IP Office

R= **Es Correcta su apreciación.**

Pregunta 42.- Anexo Técnico, Mantenimiento Preventivo, Página 44.

se solicita amablemente a la convocante proporcione los Anexos A, B, C y D a los que hace referencia

R= **Están publicados en:**
<http://compras.morelos.gob.mx/sites/compras.morelos.gob.mx/files/ANEXO%20A%20CB%20CC%20Y%20D%20LICITACION%20EA-N19-2018.pdf>

Pregunta 43.- Anexo Técnico, general.

se solicita amablemente a la convocante proporcione las bases y el anexo técnico en Word con el fin de que se pueda facilitar la entrega de la propuesta técnica

R= **Los archivos solicitados ya se encuentran publicados en la página mencionada en la respuesta anterior.**

Pregunta 44.- Anexo Técnico, general.

Podría la Convocante proporcionar las coordenadas y entre calles del sitio Miguel Hidalgo 304.

R= **Miguel Hidalgo 239. 18.920844,-99.235635. Entre Nezahuacoyotl y calle general H. Galeana**

DE CARÁCTER LEGAL

Pregunta 45.- Numeral 25. De las garantías legales. 25.1.

Se solicita atentamente a la convocante, se sirva aceptar la fianza de seriedad de la propuesta en formato electrónico. De ser afirmativa su respuesta, se sirva proporcionar el correo electrónico a la que se enviaría la fianza electrónica.

R= **No se acepta, deberá presentarla físicamente en la propuesta económica.**

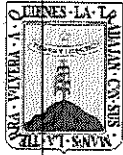
Pregunta 46.- Numeral 25. De las garantías legales. 25.5.

Se solicita atentamente a la convocante, se sirva aceptar la fianza de cumplimiento de contrato, en formato electrónico. De ser afirmativa su respuesta, se sirva proporcionar el correo electrónico a la que se enviaría la fianza electrónica.

R= **No se acepta, deberá presentarla físicamente a la firma del contrato**

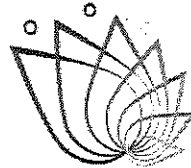


@GobiernoMorelos



MORELOS

2018 - 2024



MORELOS
ANFITRIÓN DEL MUNDO

Gobierno del Estado
2018-2024

Pregunta 47.- Numeral 8. De los licitantes. 8.5.

Se solicita atentamente a la convocante, pronunciarse con toda precisión respecto de la participación conjunta. Ya que en el numeral referido de bases, establece que con fundamento en los artículos 40 fracción XVIII de la Ley y 29 del Reglamento, dos o más personas podrán presentar conjuntamente proposiciones. Sin embargo, en el anexo técnico de bases indica que no está permitida la participación conjunta, resultando una evidente contradicción. Es importante señalar que en caso de no permitir la participación conjunta se limita la libre participación de posibles licitantes, favoreciendo al proveedor actual.

R= En esta licitación está permitida la participación conjunta, lo que no está permitido por ley es la subcontratación de acuerdo al artículo 61 de la Ley sobre adquisiciones, enajenaciones, arrendamientos y prestación de servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos.

Pregunta 48.- Numeral 20. Junta de Aclaraciones.

Se solicita atentamente a la convocante, otorgar a los licitantes un plazo razonable para formular preguntas, respecto de las repuestas dadas en la presente Junta de Aclaraciones. Plazo que deberá ser razonable y en términos de Ley. ¿Se acepta nuestra solicitud?

R= Al concluir la presente junta de aclaraciones y sólo si así lo considera necesario la convocante, podrá señalar la fecha y hora para la celebración de ulteriores juntas; así mismo en este acto se está dando respuesta a las interrogantes presentadas en tiempo y forma.

Pregunta 49.- Numeral 8. De los licitantes. 8.5.

Para el caso de ser admitida la participación conjunta para el presente procedimiento, se solicita atentamente a la convocante indicar ¿cuáles documentos deberán presentarse de manera individual y cuáles se permite presentar de manera conjunta?

R= Los documentos y requisitos que se solicitan están estipulados en las bases de la presente licitación, así como en la Ley sobre adquisiciones, enajenaciones, arrendamientos y prestación de servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos y en el reglamento de la Ley.

Pregunta 50.- Numeral 23. Del acto de fallo. 23.2. incisos f) y g).

Se solicita atentamente a la convocante, precisar que dichos documentos no aplican para el licitante ganador en caso de que no tenga la obligación legal de tener dichos registros.

R= Dichos requisitos son los mínimos necesarios para llevar a cabo el contrato correspondiente

DE CARÁCTER COMERCIAL:

Pregunta 51.- Numeral 17. Propuesta Económica

Se solicita a la convocante informe cual es el presupuesto máximo que tiene para la contratación de los servicios e indicar si el monto incluye impuestos.

R= Se informa que se prevé con los recursos necesarios para la presente Licitación y es responsabilidad del área requirente y técnica de contar con los recursos necesarios para la contratación de los servicios solicitados.

Pregunta 52.- Numeral 17.4. Propuesta Económica

Se solicita a la convocante aclarar si el formato debe de contener los conceptos, servicios e importes de manera individual o agrupar en un solo importe la totalidad de los servicios.

R= Deberá presentar de manera desglosada los servicios de voz y datos a ofertar.

2.- Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.



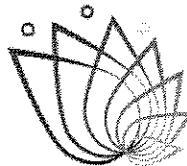
<http://morelos.gob.mx>



Gobierno Estado de Morelos



@GobiernoMorelos



MORELOS

MORELOS
ANFITRIÓN DEL MUNDO

| Preguntas | Página | Párrafo o Referencia | Pregunta | Respuesta |
|-----------|--------|--|---|--|
| 1 | 1 | Número y Nombre de la licitación | Se solicita a la convocante confirme el número y nombre de la licitación. | El nombre publicado es: Licitación Pública Nacional Presencial Número EA-N19-2018 referente a la CONTRATACIÓN SERVICIO DE VOZ E INTERNET DE CASA MORELOS Y EL PRIMER CUADRO DE LA CIUDAD PARA EL PERIODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019, CON REDUCCIÓN DE PLAZOS; |
| 2 | 1 | Número y Nombre de la licitación | Se solicita a la convocante confirme el periodo que comprende esta licitación, en el entendido que no puede empezar a operar o considerar el inicio del servicio a partir del 1o de enero de 2019. Favor de aclarar o corregir. | La vigencia de la presente licitación será partir del día siguiente hábil a la lectura de fallo al 31 de diciembre de 2019. |
| 3 | 4 | 4. Ejercicio fiscal y suficiencia presupuestal | Se solicita a la Convocante informar el monto(s) de disponibilidad presupuestal autorizada para la presente licitación. | Ya fue contestada con anterioridad |
| 4 | 5 y 54 | 6. Programa de actos 6.3 Periodo de contratación y Cláusula primera del modelo de contrato | Toda vez que el fallo será hasta el 23 de enero de 2019. Se solicita a la Convocante confirme el periodo de contratación señalado en estas apartados y en cualquier otro, en donde menciona que el periodo será del 01 de enero al 31 de diciembre de 2019 y/o aclarar o corregir lo correspondiente. | Ya fue contestada con anterioridad |
| 5 | 5 | 6. Programa de actos 6.3 Periodo de contratación | En caso de que reafirme el periodo de las bases, se solicita a la Convocante cómo se aplicará lo referente al pago del mes de enero para el licitante adjudicado. | No aplica, ya se informó del periodo |
| 6 | 6 | 8. De los licitantes, subnumeral 8.5 | De conformidad con el artículo 40, fracción XVIII de su Ley, se solicita a la Convocante confirme que para el presente proceso de licitación si será permitida la participación conjunta. Favor de Pronunciarse al respecto. | Sí, es correcto |
| 7 | 6 | 8. De los licitantes, subnumeral 8.5 | Se solicita a la Convocante confirmar que en la presente licitación se permite la participación conjunta y que será a elección de los integrantes de dicha participación la forma de obligación (mancomunada o solidaria) ¿se acepta nuestra propuesta? | Sí, es correcto |



<http://morelos.gob.mx>



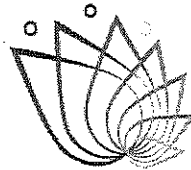
Gobierno Estado de Morelos



@GobiernoMorelos



MORELOS



MORELOS
ANFITRÓN DEL MUNDO

| | | | | | |
|----|------------|--|---|--|----|
| 8 | 6 y 9 | Subnumeral 9.1 y Subnumeral 13.2 | Se solicita a la Convocante permita que el representante rubrique las hojas y firme solo la hoja final o apartado específico de firma del escrito o propuesta presentada. ¿Se acepta nuestra propuesta? | Sí, es correcto | |
| 9 | 4 y 7 | 1. Definiciones Subnumeral 1.1 Servicios y 10. Información específica de la adquisiciones a contratar por medio de la licitación | En atención a lo mencionado en los numerales 1.1 y 10 de las bases de licitación, se solicita a la Convocante confirme los servicios específicos de esta licitación, o bien, favor de aclarar la diferencia que se aprecia en estos apartados respecto a los nombres de los servicios. | Esta Lpn refiere a la contratación de servicio de voz e internet | 11 |
| 10 | 8 | Subnumeral 10.4 y Subnumerales 11.2 y 11.3 | Se solicita a la Convocante aclarar y corregir el periodo inicial de contratación, así como inicio del servicio objeto de esta licitación, toda vez que no resulta aplicable ni congruente en atención a las bases y su calendario. Favor de aclarar. | El periodo de inicio ya fue aclarado. | |
| 11 | 8 | Subnumeral 10.4 y Subnumerales 11.2 y 11.3 | Se solicita a la Convocante confirme que no aplicará ningún tipo de penalización para el licitante adjudicado, previo a la entrega-recepción de los servicios de esta licitación, es decir, no podrá aplicar retroactividad. Favor de confirmar. | El periodo ya fue aclarado. No se aplicara retroactividad | |
| 12 | 18 y 19 | Subnumerales 21.4 y 22.2 y Anexo 2. Formato para acreditar la existencia y personalidad | Toda vez que mi representada ha tenido diversas modificaciones, se solicita a la Convocante sea admitida la presentación de COMPULSA de estatutos sociales vigentes, a fin de no presentar la copia de todas las modificaciones al acta constitutiva, en el entendido que en dicha compulsa se indican los cambios de la sociedad ¿se acepta nuestra propuesta? | Se acepta únicamente para fines de acreditación de la personalidad jurídica, sin embargo en caso de que resulte adjudicada deberá presentar todas y cada una de las modificaciones | |
| 13 | 22 y 51-88 | Subnumeral 26. Del Contrato y Anexo 3. Del Contrato | Se solicita a la Convocante confirme que, el contrato y anexo(s) que se suscriba(n) con el licitante adjudicado contemplará(n) aquellas modificaciones que surjan en la Junta de Aclaraciones del presente proceso licitatorio. | Sí, es correcto | |
| 14 | 28-49 | ANEXO TÉCNICO y página 29 de dicho Anexo | Se solicita a la Convocante confirme que para el presente proceso de licitación se permite la subcontratación, toda vez que para la prestación de los servicios licitados se requiere la integración de diversos componentes y proveedores, que no es necesario incluir en una participación conjunta. Debiendo considerar la convocante que la subcontratación no significa ceder los derechos y obligaciones del proveedor adjudicado, quedando siempre el licitante adjudicado como responsable único y absoluto ante la convocante. ¿Se acepta nuestra propuesta? | Ya fue contestada con anterioridad | |



<http://morelos.gob.mx>

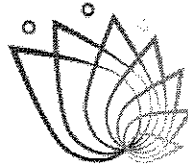


Gobierno Estado de Morelos



@GobiernoMorelos

BMM



MORELOS

MORELOS
ANFITRIÓN DEL MUNDO

| | | | | |
|----|-----------|--|---|---|
| 15 | 50-119 | Anexos y Formatos o Documentos A al V | Se solicita a la Convocante confirme que no será motivo de descalificación el que los Anexos, formatos o documentos que integren la propuesta sean reproducidos en los formatos que los licitantes estimen convenientes, siempre que dichos formatos incluyan los datos requeridos por la Convocante en los formatos (de Anexos o documentos) propuestos en las bases. | Es correcto |
| 16 | 51 | Anexo 3. Antecedentes y declaraciones del Contrato | Se solicita a la Convocante que confirme que de ser solicitado por el licitante ganador, proporcionará en copia simple, los documentos necesarios que acrediten lo establecido en los antecedentes y declaraciones del contrato, a fin acreditar la personalidad jurídica y las facultades de sus representantes establecidos en el contrato. Favor de pronunciarse al respecto. | Se requiere original y/o copia certificada así como copia simple para cotejo para suscribir el contrato |
| 17 | 79 | Anexo 3. Cláusula Quinta del modelo de contrato | Se solicita a la Convocante confirme que, el término "a plena satisfacción" del área solicitante y/o de la Convocante, señalado en esta cláusula y en cualquier otro de la Convocatoria, se entenderá como: "De acuerdo con los términos y condiciones establecidos en las Bases de licitación y su anexo técnico, así como de la Propuesta Técnica y Económica que se entregue por parte del Proveedor". Lo anterior con el objeto de contar con parámetros objetivos de medición y cumplimiento de los Servicios. | Es correcto |
| 18 | 82 | Anexo 3. Cláusula Novena del modelo de contrato | Se solicita a la Convocante confirme, aclare y/o corrija el plazo de del contrato de la Licitación. | Ya fue aclarado |
| 19 | 8, 79, 82 | Subnumeral 10.4 y Subnumerales 11.2 y 11.3 y Cláusulas Primera y Novena del modelo de contrato | Se solicita a la Convocante confirme que no aplicará penalización, rescisión o consecuencia alguna para el licitante adjudicado con un periodo previo a una fecha cierta de entrega de los servicios, la cual no podrá ser de ninguna manera previa a la fecha de fallo. | El proveedor adjudicado deberá sujetarse a los periodos de entrega, quedando en todo momento la convocante facultada para ejecutar las fianzas correspondientes o en su caso las penalizaciones |



<http://morelos.gob.mx>



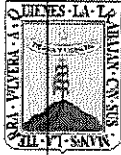
Gobierno Estado de Morelos



@GobiernoMorelos

Handwritten marks and signatures on the left side of the page.

Handwritten marks and signatures on the right side of the page.



MORELOS

2018 - 2024



MORELOS
ANFITRIÓN DEL MUNDO
Gobierno del Estado
2018-2024

| | | | |
|----|--|---|--------------------------|
| 20 | <p><u>Pág. 6</u> <u>8. De los licitantes</u> <u>8.5 Los licitantes solo</u> <u>podrán presentar una</u> <u>propuesta por</u> <u>licitación; sin embargo,</u> <u>dos o más personas</u> <u>podrán presentar</u> <u>conjuntamente</u> <u>proposiciones sin</u> <u>necesidad de constituir</u> <u>sociedades, siempre</u> <u>que acrediten cumplir</u> <u>con lo señalado en los</u> <u>artículos 40 fracción</u> <u>XVIII de la Ley y 29 del</u> <u>Reglamento, y a lo</u> <u>señalado en los puntos</u> <u>8.3 y 8.4 de las bases.</u> <u>En este caso la</u> <u>propuesta debe ser</u> <u>firmada por todos los</u> <u>oferentes.</u></p> <p><u>Pág. 29</u> <u>La prestación del</u> <u>servicio objeto de la</u> <u>presente licitación y</u> <u>por su naturaleza no</u> <u>podrá subcontratarse,</u> <u>ni se permite la</u> <u>participación conjunta,</u> <u>entendiendo que el</u> <u>licitante adjudicado</u> <u>será el único</u> <u>responsable ante la</u> <u>Dirección General de</u> <u>Soporte en</u> <u>Tecnologías de la</u> <u>Información y</u> <u>Comunicaciones</u> <u>(DGSTIC).</u></p> | <p>Se solicita a la convocante confirmar que es aceptada la participación conjunta.</p> | <p>Ya fue contestada</p> |
|----|--|---|--------------------------|

13

Handwritten signatures and marks on the right margin.



<http://morelos.gob.mx>



Gobierno Estado de Morelos



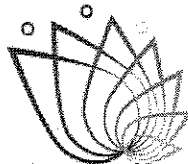
@GobiernoMorelos

Handwritten signatures and initials at the bottom right.



MORELOS

2018 - 2024



MORELOS

ANFITRIÓN DEL MUNDO
Gobierno del Estado
2018-2024

| | | | |
|-----------|---|--|--------------------------|
| <p>21</p> | <p><u>Pág. 33</u> El servicio deberá ser entregado y estar operando a más tardar a los 8 días naturales a partir del día siguiente al fallo, sin afectar el servicio y operación de las dependencias y entidades del Gobierno del Estado de Morelos.</p> <p><u>Pág 59</u> El servicio deberá ser entregado y estar operando a más tardar a los 8 días naturales a partir del día siguiente al fallo, sin afectar el servicio y operación de las dependencias y entidades del Gobierno del Estado de Morelos.</p> <p><u>Pág 79</u> Los servicios se proporcionarán a partir de las 10 semanas después de la notificación del fallo, a entera satisfacción del área requirente y de acuerdo a las especificaciones señaladas en la cláusula primera, quinta y anexo uno, pudiendo modificar dicho programa y/o calendario del servicio de acuerdo a sus necesidades, previa conformidad con "EL PRESTADOR DEL SERVICIO", y las particularidades del caso.</p> | <p>Se solicita a la convocante confirmar que el plazo para la entrega de los servicios solicitados será de 10 semanas a partir de la notificación del fallo.</p> | <p>Ya fue contestada</p> |
|-----------|---|--|--------------------------|

[Handwritten signature]

BEM

[Handwritten marks and signatures on the right margin]



<http://morelos.gob.mx>



Gobierno Estado de Morelos

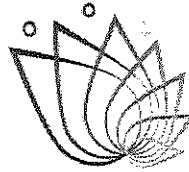


@GobiernoMorelos

[Handwritten signature]



MORELOS



MORELOS ANFITRION DEL MUNDO Gobierno del Estado 2018-2024

| | | | | |
|----|----|--|--|--|
| 22 | 33 | <p>El mantenimiento preventivo/correctivo de los Enlaces de Fibra Óptica para las dependencias y entidades del Gobierno del Estado de Morelos, conforme se detalla en el Anexo "C", debe cumplir con lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contemplar reparación parcial o total de cable dieléctrico de 12 fibras ópticas auto soportada entre los sitios descritos en el ANEXO "C". | <p>Se solicita a la convocante la memoria técnica o en su defecto describir el detalle de los enlaces, es decir, distancias entre el sitio central y cada uno de los sitios remotos, trayectoria de cada enlace, así como definir en el trayecto qué sección de cada enlace es aéreo y/o subterráneo.</p> <p>Asimismo, la convocante ya cuenta con los permisos municipales de derecho de vía, permisos para colocación de postera y/o canalización subterránea por parte del municipio de Cuernavaca?</p> | <p>Se entrega información general en archivo digital en CD, la restante se dará únicamente al licitante que resulte adjudicado. El gobierno no cuenta con los permisos por parte del municipio de Cuernavaca</p> |
| 23 | 33 | <p>El mantenimiento preventivo/correctivo de los Enlaces de Fibra Óptica para las dependencias y entidades del Gobierno del Estado de Morelos, conforme se detalla en el Anexo "C", debe cumplir con lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Considerar dentro del mantenimiento preventivo/correctivo las unidades terminales ubicadas del lado del suscriptor para los sitios descritos en el Anexo "C" terminadores (transceiver) para garantizar la funcionalidad de punta a punta el tráfico de voz, datos y video. | <p>Se solicita a la convocante describir a qué se refiere con el término "unidades terminales" y "terminadores (transceiver)", así como describir las especificaciones técnicas de la fibra óptica y de los terminadores (transceiver)</p> | <p>Se proporcionara al licitante que resulte adjudicado</p> |



<http://morelos.gob.mx>



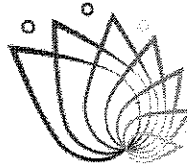
Gobierno Estado de Morelos



@GobiernoMorelos

15

BDM



MORELOS

MORELOS
ANFITRIÓN DEL MUNDO
Gobierno del Estado
2018-2024

| | | | | |
|----|----|---|--|---|
| 24 | 33 | <p>El mantenimiento preventivo/correctivo de los Enlaces de Fibra Óptica para las dependencias y entidades del Gobierno del Estado de Morelos, conforme se detalla en el Anexo "C", debe cumplir con lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Considerar la reubicación de las fibras mínimo un evento al año de todo el Anexo "C", bajo requerimiento y sin costo para la convocante. | <p>2018 - 2024</p> <p>Se le solicita a la convocante confirmar que la reubicación de las fibras serán dentro del mismo edificio (sitio central o remoto)</p> | <p>No es correcto, las reubicaciones podrán ser en otro punto geográfico.</p> |
| 25 | 40 | <p>UNIDAD DE CONTROL Avaya IP OFFICE 500 v2 (GATEWAY)</p> | <p>Para realizar la adecuada propuesta técnica-económica, es importante disponer de los archivos .cfg y .xml del IP Office; se le solicita a la convocante compartir los archivos mencionados con la finalidad de dar cumplimiento al requerimiento.</p> | <p>Se entrega la información solicitada en este acto en CD.</p> |
| 26 | 40 | <p>TARIFICADOR SUITE INTERTEL</p> | <p>Para realizar la adecuada propuesta técnica-económica, es importante disponer del archivo de configuración del tarifador actual, se le solicita a la convocante compartir los archivos de configuración y/o la memoria técnica del tarifador</p> | <p>Se entrega la información solicitada en este acto en CD.</p> |
| 28 | 41 | <p>CORREO DE VOZ CON SERVICIOS DE MENSAJERÍA PARA LA CONVOCANTE</p> | <p>Se le solicita a la convocante aclarar si existe el correo de voz en la solución de telefonía IP OFFICE Avaya propiedad de la misma, de ser afirmativa la respuesta, puede compartir los archivos .cfg y .xml?</p> | <p>Correcto, actualmente existe el correo de voz en la solución de telefonía IP Office Avaya. Se entrega información en archivo digital en CD</p> |
| 29 | 41 | <p>SERVICIO DE OPERADORA AUTOMÁTICA PARA LA CONVOCANTE</p> | <p>Se le solicita a la convocante aclarar si existe operadora automática en la solución de telefonía IP OFFICE Avaya propiedad de la misma, de ser afirmativa la respuesta, puede compartir los archivos .cfg y .xml?</p> | <p>Se cuenta con 1 operadora automática. Se entrega información en archivo digital en CD</p> |



<http://morelos.gob.mx>



Gobierno Estado de Morelos



@GobiernoMorelos



MORELOS



MORELOS ANFITRION DEL MUNDO Gobierno del Estado 2018-2024

| | | | |
|----|--|--|------------------------------------|
| 30 | <p>44</p> <p><u>INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO</u> <u>La instalación y puesta a punto consiste en la integración del equipo propuesto en el Palacio de Gobierno del Estado de MORELOS. el licitante deberá realizar la puesta a punto considerando que los servidores, soportes, accesorios, herrajes y misceláneos necesarios para integrarlo a los sistemas IP-PBX. Deberá de incluir viáticos si aplica.</u></p> | <p>Se le solicita a la convocante aclarar de que las presentes bases no hacen referencia al aprovisionamiento y puesto a punto de un nuevo equipo de telefonía IP sino al mantenimiento del equipo existente propiedad de la convocante.</p> | <p>Es correcta su apreciación.</p> |
|----|--|--|------------------------------------|

3.- TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V

DUDAS DE CARÁCTER LEGAL Y ADMINISTRATIVO

| No. | Página. | Punto ó Referencia | Pregunta | Respuesta |
|-----|-----------|---|---|------------------------------------|
| 1 | 20 de 120 | <p>23.2 Documentación que el o los licitantes adjudicados deberán de entregar en un plazo máximo de 1 día hábil posteriores a la notificación del Fallo</p> <p>a) Acta Constitutiva b) Poder Notarial c) Reformas del Acta Constitutiva (en caso de que existan) d) Comprobante de domicilio reciente e) R.F.C. f) Inscripción ante el IMSS g) Registro ante el INFONAVIT h) Presentar documento validado en el que conste el cumplimiento de sus obligaciones fiscales ante el SA T. i) Identificación oficial de quien suscribe el contrato (IFE, cedula profesional, pasaporte vigente, etc.).</p> | <p>Se solicita de la manera más atenta a la convocante acepte que, para la presentación de las Reformas al Acta Constitutiva solicitadas a la firma del contrato, se pueda comprobar estas mismas reformas o modificaciones a través del original o copia certificada de la escritura pública donde conste el Acta Compulsa de los estatutos en virtud de que dicho documento contiene de manera detallada y breve todas las modificaciones realizadas desde nuestra constitución y hasta la fecha, por lo que se le solicita a la convocante que este apartado permita a mi representada acreditarse mediante la presentación del Acta Constitutiva, nuestra Acta compulsada así como nuestras 2 últimas Actas de reformas y/o modificaciones, ¿se acepta nuestra propuesta?</p> | <p>Contestada con anterioridad</p> |
| | 6 de 120 | <p>Los licitantes solo podrán presentar una propuesta por licitación, sin</p> | <p>De acuerdo al extracto indicado de</p> | <p>Contestada con anterioridad</p> |



http://morelos.gob.mx



con el Estado de Morelos



de la convocatoria

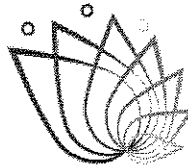
17

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature



MORELOS

MORELOS ANFITRIÓN DEL MUNDO

| | | | |
|-------------|--|---|---|
| numeral 8.5 | embargo, dos o más personas podrán presentar conjuntamente proposiciones sin necesidad de constituir sociedades, siempre que acrediten cumplir con lo señalado en los artículos 40 fracción XVIII de la ley y 29 del reglamento, y a lo señalado en los puntos 8.3 y 8.4 de las bases. En este caso la propuesta debe ser firmada por todos los oferentes. | convocante permite la presentación de proporción en forma conjunta, sin embargo, en la página 29 de las bases del presente procedimiento se niega la misma. ¿Puede la convocante pronunciarse al respecto? | |
| 3 | 8 de 120, numeral 11.2 | De conformidad por lo dispuesto por el artículo 40 Fracción X de la ley, la convocante requiere la prestación del servicio materia de esta licitación a partir de las 00:00 horas del día 01 de enero de 2019 | Se solicita amablemente a la convocante aclarar el punto debido a que la fecha estipulada para el fallo del presente procedimiento es el día 25 de enero de 2019. |
| | | | Contestada con anterioridad |

DUDAS DE CARÁCTER TÉCNICO

| No. | Página. | Punto o Referencia | Pregunta | Respuesta |
|-----|--------------------|---|---|--|
| 1 | 14, incisos P al U | Solicitud de diferentes cartas de cumplimiento técnico | ¿Es correcto interpretar que en estas cartas se indicará, solo el cumplimiento del texto especificado y se hará referencia a que el contenido detallado se encontrará en la propuesta técnica a presentar? | Es correcto, también deberá apegarse a las respuestas dadas en la presente Junta de aclaraciones |
| 2 | 29 | La prestación del servicio objeto de la presente licitación y por su naturaleza, no podrá sub contratarse, ni se permite la participación conjunta, entendiéndose que el licitante adjudicado será el único responsable ante la dirección General de Soporte en Tecnologías de la Información y Comunicaciones (DGSTIC) | De acuerdo al reglamento de la Ley sobre adquisiciones, enajenaciones, arrendamientos y prestación de servicios del poder ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos, artículo 29 que a la letra indica "En todas las licitaciones se aceptarán proposiciones conjuntas" Se da por entendido que las proposiciones conjuntas serán aceptadas ¿Es correcta nuestra apreciación? | Contestada con anterioridad |
| 3 | 31, Viñeta 5 | Acceso a Internet Dedicado: "El enlace debe ser entregado en un esquema de alta disponibilidad con un sistema de redundancia activo balanceado". | Puede la convocante aclarar ¿A qué se refiere con "un sistema de redundancia activo balanceado"? | Los dos enlaces deberán funcionar como un enlace activo sumando sus respectivos anchos de banda |



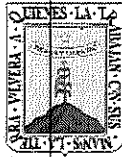
http://morelos.gob.mx



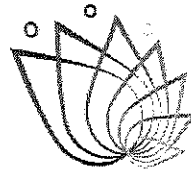
Gobierno Estado de Morelos



@GobiernoMorelos



MORELOS



MORELOS ANFITRIÓN DEL MUNDO

Gobierno del Estado 2018-2024

| No. | Página. | Punto o Referencia | Pregunta | Respuesta |
|-----|--------------|---|--|--|
| 4 | 31, Viñeta 5 | "Asegurando un acceso independiente por una vía alterna de fibra óptica o por un radio enlace con un ancho de banda de 200 Mbps". | ¿Es correcto asumir que, con la exhibición del Diagrama a alto nivel, mi representada cumple con el requerimiento indicado? | Es correcto |
| 5 | 31, Viñeta 6 | El enlace deberá ser "besteffortDelivery" de 200 Mbps con 2 IP Publicas | Se solicita amablemente a la convocante indicar ¿el enlace solicitado en esquema de mayor esfuerzo es un servicio adicional a entregar por mi representada? | Es correcto |
| 6 | 31, Viñeta 6 | El enlace deberá ser "besteffortDelivery" de 200 Mbps con 2 IP Publicas | En caso de ser negativa la respuesta a la pregunta anterior, ¿Es correcto asumir que la convocante está solicitando un enlace de mayor esfuerzo como redundancia al servicio de internet dedicado? | Contestada con anterioridad |
| 7 | 36 | Se indica la elaboración de reportes ejecutivos | ¿Cuál es la periodicidad en la que se solicitaran estos reportes ejecutivos? | De manera quincenal. |
| 8 | 40 | Terminales Telefónicas para la convocante. El proveedor debe incluir como parte de su propuesta el mantenimiento preventivo/correctivo con partes para 650 aparatos IP, de los cuales 50 semi ejecutivos (9641) para uso gerencial y 600 basicos (E129 y 1603) para uso general, 2 consolas de operadora (1616L). Conservando las características técnicas mínimas que deben cumplir los aparatos telefónicos IP. | Se indica a la convocante que no existen pólizas de mantenimiento correctivo/preventivo para equipos telefónicos ni consolas, por lo que se sugiere considerar un Stock del +-15% de los equipos señalados a manera de refacción ¿Se acepta nuestra propuesta? | Se acepta, el porcentaje es a consideración de cada licitante. |
| 9 | 40 | Terminales Telefónicas para la convocante. | En caso de ser aceptada la propuesta de la pregunta anterior, se solicita amablemente a la convocante indicar el % específico y el modelo de equipo a considerar por mi representada para refacción en caso de falla. | El porcentaje y modelos de equipos a consideración de cada licitante |
| 10 | 41 Viñeta 1 | Como parte integral de la solución para los servicios de Voz IP, el proveedor deberá considerar en su propuesta la configuración y mantenimiento al Sistema de Correo de Voz con servicios de Mensajería | ¿Es correcto asumir que el Gobierno del Estado de Morelos cuenta con un sistema de Correo de Voz con servicios de Mensajería que soporta el requerimiento solicitado? | Es correcto |



<http://morelos.gob.mx>



Gobierno Estado de Morelos

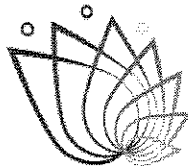


@GobiernoMorelos

Handwritten notes and signatures on the right margin, including a circled number '19' and various scribbles.



MORELOS



MORELOS ANFITRIÓN DEL MUNDO

GOBIERNO DEL ESTADO 2018 - 2024

| No. | Página. | Punto o Referencia | Pregunta | Respuesta |
|-----|--------------|--|---|--|
| 11 | 41, Viñeta 1 | Como parte integral de la solución para los servicios de Voz IP, el proveedor deberá considerar en su propuesta la configuración y mantenimiento al Sistema de Correo de Voz con servicios de Mensajería | En caso de ser positiva la respuesta a la pregunta anterior, se solicita amablemente a la convocante indique ¿Cuál es el modelo, versión o realese del sistema de correo de voz con el que cuenta? | Se cuenta con servicio de voicemail en el mismo PBX con 30 licencias Voicemail Pro |
| 12 | 41, Viñeta 3 | Deberá contar con la capacidad de habilitar el servicio de mensajería de voz por usuario, el cual podrá ser consultado mediante una tecla de acceso rápido en el teléfono, con el uso de una clave de usuario y contraseña como medida de seguridad. | En caso de ser negativa la respuesta a la pregunta anterior ¿Es correcto entender que el recurso solicitado se encuentra encauzado a la solución de comunicaciones unificadas de AVAYA? | Ya fue contestada |
| 13 | 41, Viñeta 6 | Correo de Voz con servicios de mensajería para la convocante | Se solicita amablemente a la convocante indicar ¿Cuántos servicios deben ser considerados por mi representada para dar solución al requerimiento? | Considerar 30 servicios de voicemail |
| 14 | 41, Viñeta 6 | Correo de Voz con servicios de mensajería para la convocante | Se solicita amablemente a la convocante indicar ¿Cuál es el servicio de correo electrónico con el que cuenta? Ejemplo: Google, Exchange, Yahoo, etc... | Google |
| 15 | 41, Viñeta 6 | Correo de Voz con servicios de mensajería para la convocante | Acorde a lo solicitado por la convocante en el numeral indicado ¿Es correcto asumir que la misma cuenta con la cantidad de correos electrónicos y disponibilidad de puertos que son ligados a la solución? | Es correcto |
| 16 | 41, Viñeta 7 | Correo de Voz con servicios de mensajería para la convocante | Para el cumplimiento cabal del requerimiento solicitado, es necesaria la consideración de un servidor independiente ¿Es correcto asumir que la convocante cuenta con el mismo o en su defecto será proporcionado por la convocante? | En caso de requerirse deberá ser proporcionado sin costo. |
| 17 | 42 | Servicios de Movilidad para la Convocante | Se solicita amablemente a la convocante indique ¿Cuál es la cantidad total de servicios de movilidad requeridos para la solución (usuarios)? | Se cuentan actualmente con 8 licencias PowerUser, se requieren 40. |
| 18 | 43 | Servicios de Movilidad para la Convocante | ¿Es correcto asumir que la convocante cuenta o contará con el ancho de banda de 40 kbps aproximados dedicados por usuario para dar cumplimiento a su | Es correcto |



<http://morelos.gob.mx>



GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS

GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS

210

X

DM

X

X

X



MORELOS



MORELOS ANFITRIÓN DEL MUNDO

| No. | Página. | Punto o Referencia | Pregunta | Respuesta |
|-----|---------|--|--|--|
| | | | requerimiento y asegurar calidad en el servicio? | |
| 19 | 44 | El licitante deberá presentar por lo menos la certificación de 2 personas en el manejo de IP/PBX de la marca instalada AVAYA | De acuerdo a lo indicado en la descripción de la partida única del anexo técnico, que a la letra dice: "El licitante adjudicado será el único responsable de garantizar la correcta operación y mantenimiento de toda la infraestructura de dicha plataforma", y los Aspectos Adicionales numeral 9.4 de las bases del presente concurso que indica: "De conformidad con lo dispuesto por el artículo 40 Fracción XXVIII de la ley, los licitantes a quienes se les adjudica la partida única detallada en el contrato asumirán la responsabilidad total en caso de que infrinjan patentes y marcas o viole registros de derechos de propiedad industrial o intelectual con relación a la adquisición objeto de la presente licitación". ¿Es correcto entender que se cumple con el requerimiento, con la exhibición de las certificaciones del integrador de mi representada? | Es correcto, el personal deberá estar certificado así mismo el licitante que resulte adjudicado será el responsable de dichos servicios así como asumir la responsabilidad total en caso de que infrinjan patentes y marcas o viole registros de derechos de propiedad industrial o intelectual con relación a la adquisición objeto de la presente licitación |
| 20 | 44 | El licitante deberá presentar por lo menos la certificación de 2 personas en el manejo de IP/PBX de la marca instalada AVAYA | De ser negativa la respuesta a la pregunta anterior, se solicita amablemente a la convocante fundamentadamente la negación de la misma, dado que de acuerdo a el reglamento de la Ley sobre adquisiciones, enajenaciones, arrendamientos y prestación de servicios del poder ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos, artículo 29, lo permite y en los Aspectos Adicionales numeral 9.4, de las bases del presente concurso, la responsabilidad en caso de resultar adjudicado recae en mi representada ¿Se acepta nuestra propuesta? | Ya fue contestada |
| 21 | 44 | El licitante deberá presentar carta original del Fabricante de que el licitante es distribuidor autorizado de los equipos instalados AVAYA | De acuerdo a lo indicado en la descripción de la partida única del anexo técnico, que a la letra dice: "El licitante adjudicado será el único responsable de garantizar la | Es correcto |



<http://morelos.gob.mx>



Gobierno del Estado de Morelos Responsable de las Garantías @GobiernoMorelos

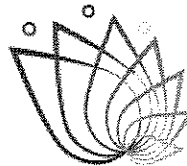
21

Handwritten signature

Handwritten signature

BLU

Handwritten signature



MORELOS

MORELOS
ANFITRION DEL MUNDO

GOBIERNO DEL ESTADO
2018-2024

| No. | Página. | Punto o Referencia | Pregunta | Respuesta |
|-----|---------|---|--|--|
| | | | correcta operación y mantenimiento de toda la infraestructura de dicha plataforma", y los Aspectos Adicionales numeral 9.4 de las bases del presente concurso que indica: "De conformidad con lo dispuesto por el artículo 40 Fracción XXVIII de la ley, los licitantes a quienes se les adjudica la partida única detallada en el contrato asumirán la responsabilidad total en caso de que infrinjan patentes y marcas o viole registros de derechos de propiedad industrial o intelectual con relación a la adquisición objeto de la presente licitación". ¿Es correcto entender que mi representado cumple, con la presentación en original de la carta del fabricante a nombre de nuestro integrador certificado? | |
| | 22 | El licitante deberá presentar carta original del Fabricante de que el licitante es distribuidor autorizado de los equipos instalados AVAYA | De ser negativa la respuesta a la pregunta anterior, se solicita amablemente a la convocante fundamente la negación de la misma, dado que de acuerdo a el reglamento de la Ley sobre adquisiciones, enajenaciones, arrendamientos y prestación de servicios del poder ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos, artículo 29, lo permite y en los Aspectos Adicionales numeral 9.4, de las bases del presente concurso, la responsabilidad en caso de resultar adjudicado recae en mi representada ¿Se acepta nuestra propuesta? | Ya fue contestada |
| | 23 | 44 INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO La instalación y puesta a punto consiste en la integración del equipo propuesto en el Palacio de Gobierno del Estado de Morelos, el licitante deberá realizar, la puesta a punto considerando que los servidores, soportes, accesorios, herrajes y misceláneos necesarios para integrarlo a los sistemas IP/PBX. Deberá de incluir viáticos si aplica. | Se solicita amablemente a la convocante indique: ¿A qué equipo se refiere la instalación de PBX? | Los equipos ya se encuentran instalados sin embargo en caso de requerirse se deberá contemplar alguna implementación o configuración del |



http://morelos.gob.mx



Gobierno del Estado de Morelos



@GobiernoMorelos

22

X

X

X

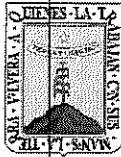
X

X

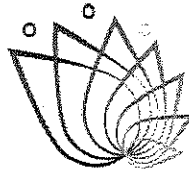
X

B.M.

3



MORELOS



MORELOS ANFITRIÓN DEL MUNDO

GOBIERNO DEL ESTADO 2018-2024

| No. | Página. | Punto - 2018 - 2024 o Referencia | Pregunta | Respuesta |
|-----|---------|---|---|-----------------------------|
| | | | | alcance de esta licitación. |
| 24 | 44 | INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO | ¿Es correcto asumir que, la convocante cuenta con la infraestructura tecnológica, eléctrica y de red tales como: Corriente regulada, voltaje de operación en los contactos: 120VCA ± 10%, cableado categoría 5e o 6, puertos y nodos suficientes, definición de IP's asignadas a los equipos, Mascara de red, Gateway, DNS, enrutadores y puertas de enlace (Gateway) en cada una de las oficinas para distribuir los paquetes de datos a sus respectivos destinos, switches capa 3 administrables para establecer VLAN's y poder separar la voz de los datos, con el objeto de poder garantizar "calidad de servicio" QoS de Voz, Firewall/UTM, necesarios para el soporte de la solución y cumplir con el requerimiento del Gobierno del Estado de Morelos? | Es correcto |
| 25 | 44 | Transferencia de conocimiento y certificación | ¿Es correcto entender que al indicar "curso de capacitación y certificación" se hace referencia a la transferencia de conocimiento que llevará a cabo el integrador a 3 personas en las oficinas de la convocante? | Es correcto |
| 26 | 44 | Transferencia de conocimiento y certificación | En caso de ser negativa la respuesta a la pregunta anterior, dado que las certificaciones son exclusivas y solo pueden proveerse por la marca, se asume que la certificación podría referirse al curso que proveen las diferentes instituciones educativas autorizadas o la misma marca AVAYA y se cumple con el requerimiento proporcionando el calendario de cursos para 2019, donde mi representada cubrirá los gastos de únicamente los 3 cursos solicitados, para que el personal del Gobierno del Estado de Morelos pueda posteriormente certificarse | Contestada con anterioridad |



http://morelos.gob.mx



GOBIERNO ESTADO DE MORELOS



@GobiernoMorelos

23

BLM



MORELOS



MORELOS ANFITRION DEL MUNDO

SECRETARÍA DEL ESTADO 2018-2024

| No. | Página. | Punto o Referencia | Pregunta | Respuesta |
|-----|---------|---|---|--|
| | | | con la marca. ¿Es correcta nuestra apreciación? | |
| 27 | 39-41 | Plataforma de comunicación de voz avaya | Se solicita a la dependencia indicar el número de equipos remotos que se tienen hoy en día, así como sus características | Se cuentan con 35 extensiones foráneas instaladas de estos modelos: 10 – Avaya 1603L 20 – Avaya E129 5 – Avaya 9641GS |
| 28 | 3-41 | Plataforma de comunicación de voz avaya | Se solicita a la dependencia proporcionar el listado de archivos CFG y XML más reciente, de los equipos de voz a considerar en el presente proyecto | Se entregara en este acto en CD la información solicitada. |

Se comunica a los Servidores Públicos y representantes de las empresas participantes, que el evento de **“Entrega y Apertura de Propuestas Técnicas y Económicas”**, se llevará a cabo el día **15 de enero de 2019, a las 10:00 horas**, y el fallo se dará a conocer el **01 de febrero de 2019 a las 10:00 horas** en las instalaciones de la Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos de la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos, con domicilio en **Calle Gutemberg esquina Juárez, número 2, Edificio Vitaluz, 3er. Piso, Colonia Centro, Cuernavaca, Morelos C.P. 62000**, cabe señalar que no habrá tolerancia, por lo que se solicita su puntual asistencia. Así mismo y con la finalidad de agilizar el acto de entrega y apertura de las propuestas, se solicita a los licitantes, que adicionalmente a la propuesta técnica y económica debidamente requisitadas y solicitadas de acuerdo a las bases de la presente licitación, **presenten en medio magnético (USB o CD), en formato PDF y en formato de WORD las propuestas técnica y la económica, también en formato Excel. Aclarando que el documento válido en el presente procedimiento será el documento impreso que presenten en la propuesta técnica y económica.**

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 34 del Reglamento de la Ley, a partir de esta fecha se pone a disposición de los participantes que no hayan asistido, copia de la presente acta en las oficinas de la Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos de la Secretaría de Administración, en Calle Gutenberg esquina Juárez, número 2, Edificio Vitaluz, 3er. Piso, Colonia Centro, Cuernavaca, Morelos C.P. 62000; por un término no menor a cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los participantes acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Lo cual tendrá los efectos de la notificación personal.

No habiendo más que hacer constar se firma de conformidad siendo las **doce horas con veinte minutos, del día 08 de enero de 2019**, se cierra la presente, firmando al margen y al calce los que en ella intervinieron, y así quisieron hacerlo:



<http://morelos.gob.mx>



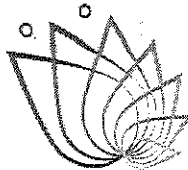
Gobierno Estado de Morelos



@GobiernoMorelos



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRION DEL MUNDO
Gobierno del Estado
2018 - 2024

Servidores Públicos del Gobierno del Estado de Morelos.

| NOMBRE Y CARGO | FIRMA |
|--|-------|
| En representación del Director General de Procesos para la Adjudicación de Contratos, Directora de Licitaciones. L. en C. María del Pilar Toledo Bustamante | |
| Representante de la Secretaría de la Contraloría Auxiliar Técnico. C. Andrés Zagal Campuzano | |
| Representante de la Consejería Jurídica. Auxiliar Técnico. C. Jesús Daniel Ayala Portillo | |
| Director de Telecomunicaciones de la Dirección General de Soporte de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Ing. Cesar Andrey Verdugo Villegas | |
| Representante de la Secretaría de Administración Enlace Financiero Administrativo. C.P. Ana Laura Castillo Pascual | |
| Subdirector de Servicios Administrados de la Dirección General de Soporte de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. C. German Cuevas Castañeda | |

Por parte de los representantes de las Empresas participantes:

| Nº | NOMBRE DE LA EMPRESA Y REPRESENTANTE QUE ASISTE. | FIRMA |
|----|--|-------|
| 1 | Operbes, S.A. de C.V. C. Iván Mognier Ríos | |
| 2 | Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. C. Benito Niño Martínez | |
| 3 | Total Play Comunicaciones, S.A. de C.V. C. Mauricio Bonilla Ampudia | |

FIN DEL ACTA



<http://morelos.gob.mx>



Gobierno Estado de Morelos



@GobiernoMorelos

