



Secretaría
de Administración

Dirección General de la Unidad de Procesos para
la Adjudicación de Contratos

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, PRESENCIAL NÚMERO EA-N4-2016

REFERENTE A LA CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL
SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SERVICIO DE VOZ E
INTERNET DE CASA MORELOS Y EL PRIMER CUADRO DE LA
CIUDAD INCLUIDA LA PLATAFORMA DE DATOS Y
EQUIPAMIENTO A PLAZOS REDUCIDOS

ACTA DE ENTREGA Y APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, PRESENCIAL NÚMERO EA-N4-2016,; REFERENTE A LA CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SERVICIO DE VOZ E INTERNET DE CASA MORELOS Y EL PRIMER CUADRO DE LA CIUDAD INCLUIDA LA PLATAFORMA DE DATOS Y EQUIPAMIENTO A PLAZOS REDUCIDOS.

En la Ciudad de Cuernavaca, Estado de Morelos, siendo las diez horas del día 25 de Julio del año dos mil dieciséis ; se encuentran reunidos en la sala de juntas de la *Dirección General de la Unidad de Procesos para la Adjudicación de Contratos, de la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos*, Ubicada en Jardín Juárez, Anexo Edificio Bellavista 4to Piso, Despacho 401, Colonia Centro, Cuernavaca, Morelos C.P. 62000; los Servidores Públicos del Gobierno del Estado de Morelos; jurado integrado en términos del artículo 32 del Reglamento de la Ley Sobre sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos:

CARGO	NOMBRE
En representación del Director General de la Unidad de Procesos para la Adjudicación de Contratos, la Directora de Licitaciones	L. en C. María Del Pilar Toledo Bustamante
Representante de la Secretaría de la Contraloría, Subdirector de Contraloría	C. Oscar Monge Sánchez
Representante de la Consejería Jurídica, Jefe del Departamento de Consultas Administrativas.	Lic. Ana Laura Morales Bernal
Secretaría de Administración, Director General de Soporte de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Ing. Vladimir Orihuela Hernández
Secretaría de Administración, Enlace Financiero Administrativo	Ing. Andrés Alfredo Ruíz Gutiérrez

Y el representante de la Empresa licitante:

Nº	EMPRESA	REPRESENTANTE QUE ASISTE
1	TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V.	Lic. Alejandro Arkuch Haddad

Todos ellos con el fin de realizar el acto de entrega de ofertas técnicas y económicas, y apertura de las mismas, de acuerdo a los numerales 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 y 17 de las bases de la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, PRESENCIAL NÚMERO EA-N4-2016, REFERENTE A LA CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SERVICIO DE VOZ E INTERNET DE CASA MORELOS Y EL PRIMER CUADRO DE LA CIUDAD INCLUIDA LA PLATAFORMA DE DATOS Y EQUIPAMIENTO A PLAZOS REDUCIDOS.

En este acto el jurado el representante de la empresa, rubricarán una vez abiertos los documentos que presenta la empresa participante consistente en el sobre que contiene la documentación administrativa, propuesta técnica y oferta económica de la presente licitación.

DESARROLLO DE LA SESIÓN.



Secretaría
de Administración

Dirección General de la Unidad de Procesos para
la Adjudicación de Contratos

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, PRESENCIAL NÚMERO EA-N4-2016

REFERENTE A LA CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL
SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SERVICIO DE VOZ E
INTERNET DE CASA MORELOS Y EL PRIMER CUADRO DE LA
CIUDAD INCLUIDA LA PLATAFORMA DE DATOS Y
EQUIPAMIENTO A PLAZOS REDUCIDOS

1.- El representante de la empresa **TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V.** entregó los sobres relativos a la propuesta técnica y propuesta económica. Y dando cumplimiento al punto 14 con el objeto de acreditar la personalidad del Licitante, hace entrega del documento de fecha **25 de Julio de 2016**, mediante el cual presenta escrito en el que el **C. HUMBERTO ELENES VARGAS**, manifiesta bajo protesta de decir verdad que cuenta con las facultades suficientes para suscribir en nombre de su representada las propuestas correspondientes, así también dicho escrito contiene los datos establecidos en el punto 14.1 de las bases de la presente licitación, **así mismo presenta copia del recibo de pago de bases conforme a lo solicitado en el numeral 13.4 de las bases de la presente licitación**; por lo que en su momento oportuno y de resultar adjudicado se solicitará la documentación original para su cotejo correspondiente, en consecuencia se tiene por acreditada la personalidad con la que se ostenta por haber satisfecho los requisitos establecidos en la presente licitación.

PROPUESTA TÉCNICA: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V.

	DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA	OBSERVACIONES
	ANEXOS	
1	Acreditación de la existencia y personalidad jurídica del licitante.	Presenta
2	Formato que contiene la relación de documentos que integran las proposiciones técnica y económica, a que hacen referencia las bases de licitación.	Presenta
	PROPUESTA TÉCNICA (SOBRE A)	
A	Carta compromiso en papel membretado del licitante en la que manifieste bajo protesta de decir verdad, que entregará el servicio conforme a señalado en los puntos 11.1., 11.2., 11.3., 11.4. y 11.5 de las Bases.	Presenta
B	Propuesta técnica detallada de los servicios que se ofertan conforme al Anexo Técnico 1 y de acuerdo al punto 10 de las Bases, señalando con claridad los bienes que integran su oferta y las características técnicas de los mismos. Manifestando bajo protesta de decir verdad que dará cumplimiento puntual a las especificaciones técnicas descritas en el anexo técnico número 1. La propuesta técnica deberá presentarse de manera impresa en papel membretado del licitante firmada en todas las hojas que la integran y en archivo electrónico en una USB o CD, en formato de Word.	Presenta
C	Deberán Integrar dentro de su propuesta técnica hojas de datos (data sheet) de los equipos propuestos, en caso de que los servicios requieran anexos técnicos, folletos, catálogos y/o fotografías, instructivos o manuales de uso para corroborar las especificaciones, características y calidad de los mismos, éstos podrán presentarse en el idioma del país de origen de los servicios, siempre y cuando se acompañen de su traducción al español, conforme a lo establecido en el Artículo 40, fracción V de la Ley.	Presenta
D	Carta en papel membretado de la empresa bajo protesta de decir verdad en la que manifieste que cuentan con lo solicitado en el numeral 1.2 del anexo técnico ,asi mismo deberán presentar esquema de escalacion y tiempos de respuesta de su centro de monitoreo	Presenta
E	Carta en papel membretado de la empresa bajo protesta de decir verdad en la que manifieste que cubre con los estándares de calidad QoS y protocolos RFC 2685 (RPV), RFC 3031 (MPLS Architecture), de acuerdo a lo solicitado en el numeral 4.1 del anexo técnico.	Presenta



Secretaría
de Administración

Dirección General de la Unidad de Procesos para
la Adjudicación de Contratos

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, PRESENCIAL NÚMERO EA-N4-2016

REFERENTE A LA CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL
SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SERVICIO DE VOZ E
INTERNET DE CASA MORELOS Y EL PRIMER CUADRO DE LA
CIUDAD INCLUIDA LA PLATAFORMA DE DATOS Y
EQUIPAMIENTO A PLAZOS REDUCIDOS

F	Carta en papel membretado de la empresa bajo protesta de decir verdad en la que nos indique el cumplimiento de cuando mínimo el 99.50% de disponibilidad mensual en el enlace primario y 99.90% en el enlace redundante de los enlaces propuestos de acuerdo a lo solicitado en el numeral 4.2.3 del anexo técnico. Así mismo Deberá presentar para validación documentación o pagina web (link y manual de usuario) para reporte y control de fallas así como el seguimiento de las mismas validando la atención por parte de su departamento de ingeniería (mediante un protocolo de estalación de incidentes), el cual permita dar seguimiento al reporte y su estatus del mismo.	Presenta
G	Carta en papel membretado de la empresa bajo protesta de decir verdad en la que manifieste el compromiso con el protocolo de escalacion de fallas, priorización, tiempos de respuesta en la atención de incidentes misma que deberá ser inmediata por parte del call center y no mayor a 3 horas en atención en sitio de acuerdo a lo solicitado en el numeral 4.3 del anexo técnico.	Presenta
H	El Licitante deberá presentar certificación por parte de la marca en la solución propuesta del conmutador: Avaya Certified Support Specialist, Avaya Certified Implementation Specialist, Avaya Support Professional Specialist, Avaya Implementation Professional Specialist ; así mismo comprobar que es distribuidor de la marca ofertada mediante Carta firmada por el representante legal de la marca solicitada, de acuerdo a lo solicitado en el numeral 7.1 del anexo técnico. Mod. J.A. Numeral 7.1 del ANEXO TÉCNICO 1 admite la integración de un Partner certificado.	Presenta
I	El Licitante deberá presentar esquema de servicio dentro de su propuesta técnica con un cronograma de trabajo propuesto para validación por parte de la DGSTIC, de acuerdo a lo solicitado en el numeral 7.9 del anexo técnico.	Presenta
J	Carta en papel membretado del licitante, en donde manifieste bajo protesta de decir verdad que el servicio deberá de contar con garantía de acuerdo a lo señalado en el Anexo Técnico 1, numeral 10.5 y 12.1.	Presenta
K	Carta compromiso en papel membretado del licitante en el que manifieste bajo protesta de decir verdad, que cuenta con la capacidad de atención de forma total y oportuna del servicio que integra su propuesta conforme al punto 10 y Anexo Técnico 1.	Presenta
L	Carta compromiso en papel membretado del licitante en la que manifieste bajo protesta de decir verdad, que es de nacionalidad mexicana .	Presenta
M	Carta compromiso en papel membretado de la empresa en donde manifiesta bajo protesta de decir verdad, que no se encuentra en ninguno de los supuestos a que hace referencia el artículo 40 fracción XVI, 79 y 100 de la Ley Sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos.	Presenta
N	Carta compromiso bajo protesta de decir verdad, en papel membretado de la empresa donde el licitante adjudicado asumirá la responsabilidad total en el caso de que infrinja patentes y marcas o viole registros de derecho de propiedad industrial , con relación a los servicios objeto de la presente licitación, de acuerdo al punto 9.4. de las bases	Presenta
O	Carta compromiso en la que manifieste que el servicio y equipamiento serán entregados conforme a los anexos A, B, C, D y E previa autorización y supervisión de la Dirección General de Soporte de Tecnologías de la Información y Comunicaciones en donde se encuentra el Nodo Central, Plaza de Armas S/N, piso Mezanine, Cuernavaca Centro, C.P. 62000 y las direcciones de las dependencias	Presenta

9

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Secretaría
de Administración

Dirección General de la Unidad de Procesos para
la Adjudicación de Contratos

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, PRESENCIAL NÚMERO EA-N4-2016

REFERENTE A LA CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL
SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SERVICIO DE VOZ E
INTERNET DE CASA MORELOS Y EL PRIMER CUADRO DE LA
CIUDAD INCLUIDA LA PLATAFORMA DE DATOS Y
EQUIPAMIENTO A PLAZOS REDUCIDOS

	del primer cuadro de la ciudad descritas en los anexos en comento.y en los lugares establecidos en el Anexo Técnico 1 de las presentes bases.	
P	Presentar documento que acredite el cumplimiento de sus obligaciones en materia de Seguridad Social (copia del último pago del entero).Registro patronal y la caratula del pago bimestral de las cuotas obrero patronales.	Presenta
Q	Carta en papel membretado del licitante en donde manifieste que en caso de resultar adjudicado será el único responsable como patrón de todo elemento humano que requiera con motivo de la contratación del servicio.	Presenta
R	Carta en papel membretado del licitante, bajo protesta de decir verdad; que conoce la Ley sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos y su Reglamento , así como de estar conforme con el contenido de las presentes Bases.	Presenta
S	Carta en papel membretado del licitante bajo protesta de decir verdad donde se compromete a subsanar cualquier defecto o vicio oculto en un plazo no mayor de 03 horas conforme a lo señalado en los puntos 10.5 11.1, 11.2, 11.3 y 11.4 , de las presentes bases.	Presenta
T	Carta original en papel membretado del Licitante, donde manifieste bajo protesta de decir verdad, que ha cumplido con sus obligaciones en materia de Registro Federal de Contribuyentes y que han presentado en tiempo y forma, las Declaraciones Fiscales del Ejercicio, de impuestos federales distintas a las del ISAN e ISTUV y que no tiene adeudos fiscales firmes a su cargo, por impuestos federales o bien, en caso de que existan adeudos fiscales firmes, se comprometen a celebrar convenio con las autoridades fiscales; además deberá presentar la opinión de cumplimiento en forma positiva ante la autoridad fiscal competente con fecha no mayor a 30 días a la fecha de la licitación.	Presenta
U	Presentar en papel membretado de la Empresa, declaración de integridad en la que manifieste que por sí mismo o a través de interpósita persona se abstendrá de adoptar conductas para que los Servidores Públicos de la Dependencia o entidad, induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento, u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes que constituyan violaciones a la Ley de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos o a su Reglamento; o que constituyan un delito.	Presenta
V	Carta en papel membretado del licitante bajo protesta de decir verdad, que no tiene pendiente entrega alguna con el Gobierno del Estado , o hubiese incumplido en sus obligaciones que tuviere con el Gobierno del Estado de Morelos.	Presenta
W	Carta en papel membretado del licitante bajo protesta de decir verdad en la que manifieste que cuenta con el personal con capacidades diferentes en una proporción del cinco por ciento cuando menos, de la totalidad de su planta de empleados, cuya antigüedad no sea inferior a seis meses, que se comprobará con el aviso de alta al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social. En el caso de que el licitante no se encuentre en este supuesto, podrá omitir la entrega de este documento, no siendo motivo de desechamiento .	Presenta
X	Carta en papel membretado del licitante bajo protesta de decir verdad en la que manifieste que traerá toda la herramienta, software, equipo de medición, equipo de conmutación, hardware necesario y suministro de accesorios para la instalación del servicio a adquirir.	Presenta



Secretaría
de Administración

Dirección General de la Unidad de Procesos para
la Adjudicación de Contratos

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, PRESENCIAL NÚMERO EA-N4-2016

REFERENTE A LA CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL
SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SERVICIO DE VOZ E
INTERNET DE CASA MORELOS Y EL PRIMER CUADRO DE LA
CIUDAD INCLUIDA LA PLATAFORMA DE DATOS Y
EQUIPAMIENTO A PLAZOS REDUCIDOS

Propuesta económica (Sobre B)	Presenta
Propuesta Económica de los servicios que oferta.	
Garantía de seriedad de la proposición	Presenta

A continuación la propuesta económica de la empresa: **TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V.**

PARTIDA	Descripción	Cantidad	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL	IVA	TOTAL
ÚNICA	<p>SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN PARA LAS OFICINAS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS. COMPRENDE: ACCESO A INTERNET DEDICADO SÍNCRONO, CONSTRUCCIÓN DE RED DE FIBRA ÓPTICA ENTRE EDIFICIOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS, LÍNEAS ANALÓGICAS, TRONCALES SIP, SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE EQUIPO DE VOZ, CENTRAL PRIVADA DE CONMUTACIÓN AUTOMÁTICA (PBX), ASÍ COMO PROVEER UNA RED PRIVADA VIRTUAL DE TOPOLOGÍA TIPO MALLA COMPLETA (FULL MESH) PARA TRANSPORTAR CUALQUIER TIPO DE DATOS IP Y ESTABLECER UNA COMUNICACIÓN SEGURA ENTRE USUARIOS, INTERNOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS, DURANTE LAS 24 HORAS LOS 365 DÍAS DEL AÑO QUE DEBERÁ SER CUBIERTO AL 100% VÍA TERRESTRE EN FIBRA ÓPTICA.</p> <p>SE DEBERÁ PROVEER UN SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE FALLAS, CONFIGURACIONES Y DESEMPEÑO A TRAVÉS DE UN CENTRO DE OPERACIONES DE RED Y SERVICIOS ADICIONALES PARA CONSOLIDACIÓN Y APROVECHAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES, TEMPORALES Y PERMANENTES.</p> <p>NOTA: LOS ANEXOS (A, B, C, D, E) CONTIENEN UBICACIONES Y TIPO DE SERVICIOS DESCRITOS EN LAS PRESENTES BASES Y SERÁN ENTREGADOS VÍA MEDIO MAGNÉTICO.</p> <p>DE ACUERDO AL ANEXO TECNICO 1</p>	26	\$640,740.00	\$16'659,240.00	\$2'665,478.40	\$19'324,718.40

Importe de la seriedad de la propuesta:

Afianzadora: Fiducia S.A. de C.V.

No. de fianza: 1D3-9999-0027734

Monto: \$2,000,000.00 (Dos millones de pesos 00/100 M.N)

Posterior a este evento la, en conjunto con la Dirección General de la Unidad de Procesos para la Adjudicación de Contratos, procederán al análisis detallado y cualitativo de la **Propuesta Técnica y Económica**, aceptada; aplicando los criterios especificados en las bases y en la Junta de Aclaraciones celebrada el día **19 de Julio**, del año en curso de la siguiente empresa:



Secretaría
de Administración

Dirección General de la Unidad de Procesos para
la Adjudicación de Contratos

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, PRESENCIAL NÚMERO EA-N4-2016

REFERENTE A LA CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL
SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SERVICIO DE VOZ E
INTERNET DE CASA MORELOS Y EL PRIMER CUADRO DE LA
CIUDAD INCLUIDA LA PLATAFORMA DE DATOS Y
EQUIPAMIENTO A PLAZOS REDUCIDOS

Nº	EMPRESAS
1	TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V.

Se comunica a los asistentes que el fallo de la presente Licitación se llevará a cabo el día **29 de Julio de 2016 a las 10:00 horas, en la Sala de Juntas de estas instalaciones.**

No habiendo más que hacer constar siendo las **once horas**, del día **25 de Julio de 2016**, se cierra la presente, por lo que se firma de conformidad al margen y al calce los que en ella intervinieron, y así quisieron hacerlo:

Servidores Públicos del Gobierno del Estado de Morelos

NOMBRE Y CARGO	FIRMA
En representación del Director General de la Unidad de Procesos para la Adjudicación de Contratos, la Directora de Licitaciones L. en C. María Del Pilar Toledo Bustamante	
Representante de la Consejería Jurídica, Jefe del Departamento de Consultas Administrativas. Lic. Ana Laura Morales Bernal	
Representante de la Secretaría de la Contraloría, Subdirector de Contraloría C. Oscar Monge Sánchez	
Secretaría de Administración, Director General de Soporte de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Ing. Vladimir Orihuela Hernández	
Secretaría de Administración, Enlace Financiero Administrativo. Ing. Andrés Alfredo Ruíz Gutiérrez	

Y los representantes de las Empresas concursantes:

Nº	NOMBRE DE LA EMPRESA Y REPRESENTANTE QUE ASISTE	FIRMA
1	TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V. Lic. Alejandro Arkuch Haddad	

-----FIN DEL ACTA-----