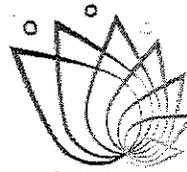




**MORELOS**  
2018 - 2024



**MORELOS**  
ANFITRIÓN DEL MUNDO  
Gobierno del Estado  
2018 - 2024

**ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO EA-N11-2019, A FIN DE LLEVAR A CABO EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN, CENTRO DE DATOS Y CONMUTADOR PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE COORDINACIÓN, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN Y COMPUTO C5 Y SU SUBCENTRO CUAUTLA, CON RECURSO FASP 2019, CON REDUCCION DE PLAZOS.**

En la Ciudad de Cuernavaca, Estado de Morelos, siendo las diez horas del día 05 de noviembre del año dos mil diecinueve; se encuentran reunidos en la sala de juntas de la *Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos*, de la *Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos*, ubicada en Calle Gutenberg esquina Juárez, número 2, Edificio Vitaluz, 3er. Piso, Colonia Centro, Cuernavaca, Morelos C.P. 62000; los Servidores Públicos del Gobierno del Estado de Morelos: jurado integrado en términos del artículo 32 del Reglamento de la Lev Sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos:

CARGO	NOMBRE
En representación del Titular de la Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos, Directora de Licitaciones	L.C. María del Pilar Toledo Bustamante
Representante de la Secretaría de la Contraloría Auxiliar Técnico	Lic. Sandra Pérez Robles
Representante de la Consejería Jurídica. Auxiliar Técnico.	Lic. Jesús Daniel Ayala Portillo
Subdirector de Informática de la Dirección General del Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicación y Computo de la Comisión Estatal de Seguridad Pública	C. Alejandro Gómez Alvarado
En representación del Director General de Desarrollo y Logística Operativa de la Comisión estatal de Seguridad Pública, Directora de Adquisiciones	C.P. Ana Laura Castillo Pascual

Y el representante de la Empresa licitante:

Nº	EMPRESA	REPRESENTANTE QUE ASISTE
1	Consortio Red Uno, S.A. de C.V.	C. Benito Niño Martínez

### DESARROLLO DE LA SESIÓN

#### ACLARACIONES DE LA CONVOCANTE:

Para esta licitación la convocante realiza la siguiente aclaración.

INCISO R) DICE:

Carta en papel membretado de la empresa donde manifieste bajo protesta de decir verdad que el objeto social y la actividad preponderante del licitante coincide con el objeto de la presente licitación, así mismo en caso de resultar adjudicado deberá presentar los documentos comprobatorios para la elaboración del contrato correspondiente.



<http://morelos.gob.mx>



Gobierno Estado de Morelos



@GobiernoMorelos

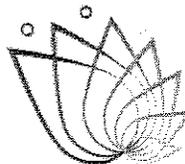
**DOCUMENTO**  
**VERSIÓN PÚBLICA**

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos



**MORELOS**  
2018 - 2024



**MORELOS**  
ANFITRION DEL MUNDO  
Gobierno del Estado  
2018 - 2024

**INCISO R) DEBE DECIR:**

Carta en papel membretado de la empresa donde manifieste bajo protesta de decir verdad que el objeto social y la actividad preponderante del licitante coincide con el objeto de la presente licitación, así mismo **deberá anexar cedula de identificación fiscal**; en caso de resultar adjudicado deberá presentar los documentos comprobatorios para la elaboración del contrato correspondiente.

**INCISO T) DICE:**

T) Carta en papel membretado de los licitantes en la que manifiesten bajo protesta de decir verdad que el personal requerido para la realización del servicio cuentan **con la certificación solicitada de acuerdo al Anexo Técnico 1.**

**INCISO T) DEBE DECIR:**

T) Carta en papel membretado de los licitantes en la que manifiesten bajo protesta de decir verdad que el personal requerido para la realización del servicio cuentan **con la certificación solicitada de acuerdo al Anexo Técnico 1**; así mismo deberá anexar dicha certificación.

En este acto se procede a informar que **se recibieron preguntas** en tiempo y forma, por escrito, en archivo electrónico o vía correo electrónico **de los siguientes licitantes** tal y como se indica en los numerales 20.1 y 20.2 de las bases de la presente Licitación, de acuerdo a la siguiente información:

**1.- CONSORCIO RED UNO, S.A. DE C.V.**

TECNOLOGIA	No.	Página	Referencia	Pregunta
CC	1	25	Anexo Técnico	<p>"La presente licitación será adjudicada por <b>RENLÓN</b>, al licitante o los licitantes que ofrezca el <b>SERVICIO</b> referido en el punto 10.1 de las bases". Los servicios CC y Finesse, dependen del PBX, lo que implica que no se pueden asignar por separado los renglones. Se solicita a la convocante aclarar cómo será la adjudicación separada, si ambos renglones son dependientes uno del otro?</p> <p><b>R:</b> En este caso el Finesse solo funciona como tarifador de llamadas, si no está activo dicho sistema el CC sigue funcionando, lamentablemente se ha tenido problemas de integración con el CAD del 911 por eso se pretende actualizar dicho sistema o sustituirlo por otro que funcione de forma adecuada con el CAD de PROMAD. Por lo que la adjudicación será por renglón.</p>
CC	2	26	Anexo Técnico	<p>Al actualizar el Finesse, es un requisito que se actualice a la misma versión el PBX y CC, por lo que será necesario la actualización de HW. Se solicita a la convocante, anexe la información detallada de la solución, cantidad de licenciamiento, capacidades, Apps activas, Rls, tipo de licenciamiento, etc.</p> <p><b>R:</b> Servidor UCSC-C220-ML3 Cisco Unified Intelligence Center 10.5(1) build 1 (4vCPU, 6GB RAM) Cisco Finesse 9.1(1) (2vCPU, 8GB RAM) VMware vCenter Server 5.5.0</p>



<http://morelos.gob.mx>



Gobierno Estado de Morelos



@GobiernoMorelos

**DOCUMENTO**  
**VERSIÓN PÚBLICA**  
INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos



CC	3	26	Anexo Técnico	<p>Actualizar el Finesse, es un requisito que se actualice a la misma versión el PBX y CS. Por lo que será necesario la actualización de HW. Se solicita que se permita la entrega de equipamiento de acuerdo a los tiempos de entrega del fabricante.</p> <p><b>R: Se deberá sujetar a las bases.</b></p>
CPAM	4	26	Anexo Técnico	<p>Sistema principal Finesse y CPAM (Cisco Physical Access Manager). Se solicita a la convocante, describa las características del aplicativo CPAM:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuántas puertas? <b>33 Puertas</b></li> <li>- Los lectores serán colocados en muro? <b>Si</b></li> <li>- El lector tendrá conector de pigtail o terminal? <b>Terminal 5 pines por lector de tarjetas</b></li> <li>- El hardware utilizado es EM-100, Mx-4 o Mx-8? <b>Gateway CIAC-GW-K9</b></li> <li>- Cuántos módulos, se relaciona a la cantidad de lectores en puertas cada módulo cuenta con dos lectoras</li> <li>- Licenciamiento: HA, Enterprise Data Integration, Web API y Badge Designer? <b>HA no ya que es un solo servidor, Web API si cuenta con API ya que desde un teléfono se puede invocar una función para abrir las puertas.</b></li> </ul>
CC	5	26	Anexo Técnico	<p>En el párrafo: "Asimismo, para actualizar y/o mejorar la capacidad de almacenamiento y servicio que ofrecen distintos servidores y workstations con los que cuenta actualmente, el licitante deberá brindar las herramientas, refacciones y accesorios (memorias, discos duros; nas, sas, de estado sólido, tarjetas de video y combos, equivalente al 10% del costo del servicio del renglón 1) necesarios para el óptimo funcionamiento de los equipos". Se solicita a la convocante, describa las características de las estaciones de trabajo y si es posible mejorar capacidades de la misma.</p> <p><b>R: Las refacciones y accesorios deben ser los adecuados y y con la capacidad que permitan el óptimo funcionamiento de los equipos.</b></p>
CC	6	30	Anexo Técnico	<p><b>SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN, CONMUTADOR TELEFÓNICO, PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE COORDINACIÓN, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN Y CÓMPUTO C5 Y SUBCENTRO CUAUTLA.</b> Se solicita a la convocante comparta las características del PBX actual o requerimiento del mismo.</p> <p><b>R: C5 Zapata Cisco CUCM 9.1.2.12900-11(Actual)</b> <b>Sub Centro Cuautla PBX Aastra AXD-R5000 (Actual)</b></p>
LAN Switch	7	34	Anexo Técnico	<p>Se le solicita a la convocante, especificar si los switches mencionados requieren interfaz SFP para cobre (1000baseT) o fibra óptica multimodo o monodo y la cantidad de SFP's necesarios, asimismo, de los switches mencionados, podrá especificar las características del switch core?</p> <p><b>R: 14 Switches cuentan con interfaz SFP de Fibra Óptica y en 12 se cuenta con conector SFP instalado</b> <b>El Switch Core es un Cisco Nexus C7710 con 10 Slots Modelo N77-C7710</b> <b>2 Modulos Supervisor Module-2 Modelo : N77-SUP2E</b> <b>2 Modulos 1/10 Gbps Ethernet Module Modelo : N77-F248XP-23E</b> <b>6 Slots Libres para Modulos</b> <b>3 Slots de Xbar Modelo : N77-C7710-FAB-2</b> <b>4 Power Supply de 3000W 220V AC Modelo : N77-AC-3KW</b> <b>4 Power Supply Slots Libres</b> <b>3 Ventiladores Modelo : N77-C7710-FAN</b></p>
	8	9	PAG. 9. CAPITULO TERCERO DE	<p>Se solicita a la convocante confirme que no será motivo de desechamiento de la propuesta el que los Escritos y/o Anexos que se integren en la propuesta sean reproducidos en los formatos que los</p>



<http://morelos.gob.mx>

GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS

GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS



GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS

**DOCUMENTO  
VERSIÓN PÚBLICA**

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

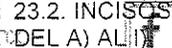
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos



			<p>LAS PROPUESTAS DE LOS LICITANTES</p> <p>13. ASPECTOS GENERALES DE LAS PROPUESTAS. 13.2.</p>	<p>Licitantes estimen convenientes, siempre que dichos Escritos incluyan los datos requeridos por la Convocante en los formatos propuestos en las bases.</p> <p><b>MORELOS</b> ANFITRION DEL MUNDO</p> <p><b>R: Se acepta su propuesta siempre y cuando se incluyan los datos requeridos por la convocante.</b></p>
9	9		<p>PAG. 9. CAPITULO TERCERO. DE LAS PROPUESTAS DE LOS LICITANTES. 14. DOCUMENTACIÓN PARA ACREDITAR LA EXISTENCIA Y PERSONALIDAD JURÍDICA DEL LICITANTE Y COPIA DEL RECIBO DE PAGO DE LAS BASES. 14.1. INCISO C).</p>	<p>Se solicita a al convocante que la carta poder a la que hace referencia dicho inciso C), únicamente deberá ser presentada en caso de que el Representante o Apoderado Legal del Licitante no concurra personalmente al Acto de Presentación y Apertura de Propuestas.</p> <p><b>R: Deberá presentar el anexo 2 requerido en el numeral 14 de las bases, así mismo en el supuesto del inciso c) deberá presentar lo siguiente: Las personas que concurren en representación de una persona física o moral al acto de presentación y apertura de propuestas, deberán presentar carta poder firmada por dos testigos para participar en la presente licitación, así como presentar original y copia de una identificación oficial vigente, tanto del representante como de quien otorga el poder.</b></p>
10	12		<p>PAG. 12. CAPITULO TERCERO. DE LAS PROPUESTAS DE LOS LICITANTES 16. PROPUESTA TÉCNICA. 16.2. SOBRE "A". INCISO N).</p>	<p>Se solicita a la Convocante confirme que bastará con presentar la Opinión de cumplimiento de obligaciones en materia de seguridad social, vigente y en sentido positivo, emitida por el IMSS a través de su portal de internet para tener por cumplido lo requerido</p> <p><b>R: Se informa que deberá presentar carta en papel membretado del licitante en el que adjunte la Opinión de cumplimiento de obligaciones en materia de seguridad social, vigente y en sentido positivo, emitida por el IMSS a través de su portal de internet</b></p>
11	13		<p>PAG. 13. CAPITULO TERCERO. DE LAS PROPUESTAS DE LOS LICITANTES 16. PROPUESTA TÉCNICA. 16.2. SOBRE "A". INCISO P).</p>	<p>Se solicita a al convocante confirme que bastará con manifestar que se cuenta con domicilio de oficinas en el Estado de Morelos, para tener por cumplido lo requerido.</p> <p><b>R: Si es correcto.</b></p>
12	18		<p>PAG. 18. CAPITULO TERCERO. DE LAS PROPUESTAS DE LOS LICITANTES. 23. DEL ACTO DE FALLO. 23.2. INCISOS DEL A) AL I)</p>	<p>Se solicita a la convocante confirme que los documentos señalados en los incisos en referencia, deberán ser presentados por el licitante que resulte adjudicado, en copia simple, el día siguiente hábil posterior a la notificación del fallo.</p> <p><b>R: Si es correcto.</b></p>



<http://morelos.gob.mx>



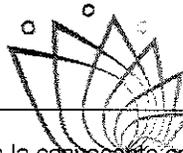
Gobierno Estado de Morelos



@GobiernoMorelos

**DOCUMENTO**  
**VERSIÓN PÚBLICA**  
INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos



	13	18	PAG. 18. CAPITULO TERCERO DE LAS PROPUES- TAS DE LOS LICITANTES. 23. DEL ACTO DE FALLO. 23.2. INCISO C).	Se solicita a la convocante confirme que, el Licitante que resulte adjudicado, presente las modificaciones realizadas a sus estatutos sociales vigentes a través de copia certificada y copia simple para su cotejo de la Escritura Pública donde conste la compulsu de los estatutos sociales vigentes, debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad, en virtud de que dicha escritura contiene de manera detallada y sucinta todas las modificaciones realizadas desde su constitución y hasta la fecha.  <b>R: El licitante que resulte adjudicado deberá presentar todas las reformas de su Acta Constitutiva.</b>
	14	20	PAG. 20. CAPITULO CUARTO: DE LAS GARANTÍAS LEGALES Y LOS CONTRATOS. 26. DEL CONTRATO. (ANEXO 3)	Se solicita a la convocante confirme que el modelo de contrato propuesto será adecuado conforme a los servicios requeridos, considerando aquellas modificaciones que deriven de la(s) junta(s) de aclaraciones.  <b>R: Si es correcto, el modelo de contrato será adecuado conforme a las modificaciones señaladas en la junta de aclaraciones.</b>

**BALGUE S.A DE C.V.**

1.- En el anexo 4 solicita:

Carta en papel membretado de los licitantes bajo protesta de decir verdad, que para el caso en que el servicio presente alguna anomalía, deficiencia, error, inconsistencia, omisión o error en la prestación servicio, los licitantes que resulten adjudicados se compromete a subsanar el servicio 24 horas máximo una vez notificado en las mismas condiciones requeridas en las bases, conforme a lo señalado en los puntos 10.5, 11.1, 11.2, 11.3 y 11.4, de las presentes bases.

Así mismo manifiesto bajo protesta de decir verdad, que cuento con la infraestructura necesaria, los recursos, técnicas, procedimientos y equipos suficientes y adecuados, para el tipo de servicio solicitado, para cumplir con el servicio a satisfacción de la Dirección General del Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicación y Cómputo, durante la vigencia del contrato que se derive de esta licitación.

2.- En el documento J refiere lo siguiente:

SOBRE EL PARTICULAR EL QUE SUSCRIBE, MANIFIESTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE PARA EL CASO EN QUE EL SERVICIO PRESENTE ALGUNA ANOMALÍA, DEFICIENCIA, ERROR, INCONSISTENCIA, OMISIÓN O ERROR EN EL SERVICIO, ME COMPROMETO A SUBSANAR EL SERVICIO 4 HORAS MÁXIMO A PARTIR DE LA NOTIFICACIÓN, EN LAS MISMAS CONDICIONES REQUERIDAS EN LAS BASES, CONFORME A LO SEÑALADO EN LOS PUNTOS 10.5, 11.1, 11.2, 11.3 Y 11.4 DE LAS PRESENTES BASES.

¿Podría especificar esta información para tener claro cuál es el tiempo exacto para el servicio?

**R: Se aclara al licitante que el tiempo correcto para subsanar alguna anomalía, deficiencia, error, inconsistencia, omisión o error en la prestación servicio es de 24 horas máximo a partir de la notificación.**



<http://morelos.gob.mx>



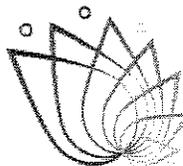
Gobierno Estado de Morelos



@GobiernoMorelos

**DOCUMENTO**  
**VERSIÓN PÚBLICA**  
 INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos



**MORELOS MORELOS**

Se comunica a los Servidores Públicos y representantes de las empresas participantes, que el evento de **"Entrega y Apertura de Propuestas Técnicas y Económicas"**, se llevará a cabo el día 11 de **NOVIEMBRE** de 2019, a las 10:00 horas; en las instalaciones de la Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos de la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos, con domicilio en **Calle Gutenberg esquina Juárez, número 2, Edificio Vitaluz, 3er. Piso, Colonia Centro, Cuernavaca, Morelos C.P. 62000**, cabe señalar que no habrá tolerancia, por lo que se solicita su puntual asistencia. Así mismo y con la finalidad de agilizar el acto de entrega y apertura de las propuestas, se solicita a los licitantes, que adicionalmente a la propuesta técnica y económica debidamente requisitadas y solicitadas de acuerdo a las bases de la presente licitación, **presenten en medio magnético (USB o CD), en formato PDF y en formato de WORD las propuestas técnica y la económica, también en formato Excel. Aclarando que el documento válido en el presente procedimiento será el documento impreso que presenten en la propuesta técnica y económica.**

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 34 del Reglamento de la Ley, a partir de esta fecha se pone a disposición de los participantes que no hayan asistido, copia de la presente acta en las oficinas de la Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos, en Calle Gutenberg esquina Juárez, número 2, Edificio Vitaluz, 3er. Piso, Colonia Centro, Cuernavaca, Morelos C.P. 62000; por un término no menor a cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los participantes acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Lo cual tendrá los efectos de la notificación personal.

No habiendo más que hacer constar se firma de conformidad siendo las **diez horas con cincuenta minutos del día 05 de NOVIEMBRE** de 2019, se cierra la presente, firmando al margen y al calce los que en ella intervinieron, y así quisieron hacerlo:

**Servidores Públicos del Gobierno del Estado de Morelos.**

NOMBRE Y CARGO	FIRMA
En representación del Titular de la Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos, Directora de Licitaciones L.C. María del Pilar Toledo Bustamante	
Representante de la Secretaría de la Contraloría Auxiliar Técnico Lic. Sandra Pérez Robles	
Representante de la Consejería Jurídica. Auxiliar Técnico. Lic. Jesús Daniel Ayala Portillo	
Subdirector de Informática de la Dirección General del Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicación y Computo de la Comisión Estatal de Seguridad Pública C. Alejandro Gómez Alvarado	
En representación del Director General de Desarrollo y Logística Operativa de la Comisión estatal de Seguridad Pública, Directora de Adquisiciones C.P. Ana Laura Castillo Pascual	

Y el representante de la Empresa licitante:

Nº	EMPRESA REPRESENTANTE QUE ASISTE	FIRMA
1	Consortio Red Uno, S.A. de C.V. C. Benito Niño Martínez	

FIN DEL ACTA



<http://morelos.gob.mx>



Gobierno Estado de Morelos



@GobiernoMorelos

**DOCUMENTO**  
**VERSIÓN PÚBLICA**  
INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos