

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO EA-N01-2026, A PLAZOS REDUCIDOS, REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURO DE VIDA DE SERVIDORES PÚBLICOS, MANDOS MEDIOS Y SUPERIORES, PERSONAL SINDICALIZADO, TÉCNICO Y ESPECIALISTA DE CONFIANZA, SECTOR POLICIACO, CONTRATADO POR OBRA Y TIEMPO DETERMINADO, JUBILADOS Y PENSIONADOS POR CESANTÍA O POR INVALIDEZ DE LAS SECRETARÍAS, DEPENDENCIAS, ORGANISMOS, Y VETERANOS DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA EN EL ESTADO DE MORELOS, SOLICITADO POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL PODER EJECUTIVO ESTATAL.

En la Ciudad de Cuernavaca, Estado de Morelos, siendo las diez horas del día veinticuatro de febrero del año dos mil veintiséis; se encuentran reunidos en la sala de juntas de la Dirección General de Contrataciones de Bienes y Servicios de la Secretaría de Administración y Finanzas del Poder Ejecutivo Estatal, ubicada en calle Mariano Abasolo número 6 antes 100, edificio Los Laureles, local 105, colonia Centro, Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000; los Servidores Públicos del Gobierno del Estado de Morelos; en calidad de jurado integrado, en términos del artículo 41 de la Ley sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos (en adelante la "Ley"); y, artículo 32 del Reglamento de la Ley sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos (en adelante el "Reglamento").

CARGO	NOMBRE
Por la Dirección General de Contrataciones de Bienes y Servicios. Directora General de Contrataciones de Bienes y Servicios.	Lic. Myryam Balbuena Bazaldúa.
Representante de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno. Director de Vigilancia en Procesos de Adquisiciones de Bienes y Servicios.	Lic. Ismael Onofre Campusano.
Representante de la Consejería Jurídica. Especialista Administrativo.	Lic. José Juan Montelongo Gutiérrez.
Representante de Área Solicitante (Secretaría de Administración y Finanzas). Director General de Gestión Administrativa.	Lic. José Manuel López García.
Representante del Área Requirente (Dirección General de Recursos Humanos). Coordinador de Prestaciones y Salud en el Trabajo.	Lic. Hugo Melitón Gómez Campos.

Por parte de los licitantes:

N°.	EMPRESAS	REPRESENTANTES QUE ASISTEN
1	Seguros Atlas, S.A.	
2	Seguros El Potosí, S.A.	
3	Seguros Ve Por Mas S.A. Grupo Financiero Ve Por Mas	
4	Seguros Azteca, S.A. de C.V.	
5	Aseguradora Patrimonial Vida, S.A. de C.V.	



6	Seguros ARGOS, S.A. de C.V.	
7	Zurich Aseguradora Mexicana, S.A. de C.V.	
8	HIR SEGUROS, S.A. de C.V.	
9	Seguros SURA, S.A. de C.V.	

DESARROLLO DE LA SESIÓN

En este acto la Convocante procede a realizar la siguiente aclaración referente a la publicación de la Convocatoria en el periódico de circulación local "La Unión de Morelos" realizado el día miércoles 18 de febrero de 2026, el cual versa en el contenido del "Objeto de la licitación":

DICE:	DEBE DECIR:
Referente a la contratación del servicio de seguro de vida de servidores públicos en activo de base, supernumerarios, de confianza del sector policiaco, mandos medios y superiores, personal de contratado por obra y tiempo determinado, jubilados y pensionados extrabajadores del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de Morelos y Veteranos de la Revolución Mexicana en el Estado de Morelos, solicitado por la Secretaría de Administración y Finanzas.	Referente a la contratación del servicio de seguro de vida de servidores públicos, mandos medios y superiores, personal sindicalizado, técnico y especialista de confianza, sector policiaco, contratado por obra y tiempo determinado, jubilados y pensionados por cesantía o por invalidez de las Secretarías, Dependencias, Organismos y Veteranos de la Revolución Mexicana en el Estado de Morelos, solicitado por la Secretaría de Administración y Finanzas.

En este acto, se informa que las empresas SEGUROS AZTECA, S.A. DE C.V.; ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.; SEGUROS EL POTOSÍ, S.A.; y, HIR COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V. enviaron solicitudes de aclaraciones vía correo electrónico, sin embargo, no adjuntaron a dicho correo electrónico el comprobante de pago expedido por la Secretaría de Administración y Fianzas del Poder Ejecutivo Estatal, tal como se solicita en el numeral 20.2 de las bases de licitación. Por lo tanto, no cumplen con lo señalado, en el numerales 13.4 y 20.2 de las bases de la presente licitación, que a la letra dicen:

13.4 *Los licitantes deberán de entregar fuera de los sobres cerrados de la propuesta técnica y económica, los documentos para acreditar la personalidad del licitante el (Anexo 2), así como una copia del comprobante de pago de las bases respectivas expedido por la Secretaría de Administración y Finanzas del Poder Ejecutivo Estatal, el cual deberá estar debidamente referenciado al número de la presente licitación, ya que en caso contrario no se admitirá su participación, de conformidad a lo establecido en los artículos 39 fracción III de la Ley y 28 fracción II del Reglamento.*

"20.2 *Con el fin de agilizar la junta de aclaraciones, los licitantes deberán de entregar por escrito y en archivo electrónico de Word sus dudas y/o aclaraciones hasta la fecha y hora límite que será el día 23 de febrero del 2026 a las 10:00 horas, en las oficinas de la convocante en la dirección a que se refiere el punto 2.1 o se podrán enviar vía correo electrónico a la dirección licitaciones@morelos.gob.mx, debiendo adjuntar copia del comprobante de pago de las bases debidamente requisitado conforme al numeral 13.4, con la debida confirmación del nombre y cargo de la persona que recibe al teléfono (777) 329-22-00, (ext. 1282 y 1284), en el entendido que no se dará respuesta a solicitudes de*



aclaraciones presentadas después de la fecha y hora señaladas. La convocante a su juicio podrá realizar las aclaraciones que estime pertinentes."

Así mismo, se informa que las empresas METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.; SEGUROS ARGOS, S.A. DE C.V.; SEGUROS ATLAS, S.A.; y, SEGUROS SURA, S.A. DE C.V. enviaron solicitudes de aclaraciones vía correo electrónico, dichas solicitudes fueron realizadas en tiempo y forma, tal y como se indica en los numerales 20.1 y 20.2 de las bases de licitación, de acuerdo a la siguiente información:

METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.

NÚMERO	PREGUNTA O ACLARACIÓN	RESPUESTA O ACLARACIÓN
1	PÁGINA 4, NUMERAL 4.- AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PARA LA CONTRATACIÓN DEL SEGURO QUE SE LICITA, SE CUENTA CON SUFICIENCIA PRESUPUESTAL Y NO CONTRAVIENE DISPOSICIONES LEGALES EN MATERIA DE AUSTERIDAD. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Es correcta su apreciación, tal y como se establece en el numeral 4.1 de las bases de licitación.
2	PÁGINA 4, NUMERAL 4.- SE SOLICITA RATIFICAR QUE, EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE NO PAGASE LAS PRIMAS CORRESPONDIENTES EN TIEMPO, LA PÓLIZA Y/O CONTRATO CELEBRADO, SE DARÁ POR TERMINADO ANTICIPADAMENTE Y SE REEMBOLSARÁ AL LICITANTE ADJUDICADO, LOS GASTOS NO RECUPERABLES EN QUE ÉSTE HAYA INCURRIDO, DURANTE PLAZO EN QUE EL SEGURO O SEGUROS DE PERSONAS, HUBIERE ESTADO VIGENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	El pago será en una sola exhibición, dentro de los 15 días hábiles posteriores a la entrega de la respectiva factura, previa revisión y a entera satisfacción del área requirente, la cual deberá ser presentada sin errores ortográficos y/o aritméticos en archivo digital PDF y XML, al correo prestacionesalud@morelos.gob.mx y seguridadsocial@morelos.gob.mx., tal como lo indica el numeral 30.1 de las bases de licitación.
3	PÁGINA 4, NUMERAL 4.- AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE SE SIRVA INDICAR SI LA CONTRATACIÓN DEL SEGURO O SEGUROS DE PERSONAS OBJETO DE LA PRESENTE ADQUISICIÓN PÚBLICA, COMPRENDEN EL CUMPLIMIENTO DE UNA OBLIGACIÓN CONTENIDA EN ALGUNA LEY GENERAL, ESPECIAL O PARTICULAR, PRESTACIÓN LABORAL, CONTRATO COLECTIVO DE TRABAJO, CONDICIÓN GENERAL DE TRABAJO, PARTICIPACIÓN EN ALGÚN GRUPO O CUERPO DE SEGURIDAD CIUDADANA, GESTIÓN DE RIESGOS, SERVICIOS DE EMERGENCIA, ETC. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Es correcta su apreciación, de acuerdo a la siguiente normatividad: Ley del Servicio Civil del Estado de Morelos; Ley de Prestaciones de Seguridad Social de las Instituciones Policiales y de Procuración de Justicia del Sistema Estatal de Seguridad Pública; Ley de Beneficios, Estímulos y Recompensas a los Veteranos de la Revolución en el Estado de Morelos; y, Acuerdo por el que se da cumplimiento a la ejecutoria emitida por el Primer Tribunal Colegiado del Decimoctavo Circuito en el amparo

[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]



Handwritten notes in blue ink on the left margin, including a signature and various scribbles.



		en revisión número 542/2015 publicado en el periódico oficial "Tierra y libertad" número 5371 Alcance.
4	AGRADECEREMOS CONFIRMAR QUE SE ENTREGARÁ AL CONCURSANTE ADJUDICADO LA INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE PARA EL EXPEDIENTE, EL CUAL DEBE CONTENER AL MENOS: DATOS GENERALES, NOMBRAMIENTO O PODER DEL REPRESENTANTE LEGAL, IDENTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL; PARA DAR CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Es correcta su apreciación.
5	PÁGINA 7, NUMERAL 10, INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL SERVICIO A CONTRATAR POR MEDIO DE LICITACIÓN; AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE CUMPLE ESTE PUNTO EMITIENDO UNA SOLA PÓLIZA CONSIDERANDO 6 SUBGRUPOS DE ASEGURADOS (RENLÓN DEL 1 AL 6) FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Se deberá emitir una sola póliza, cubriendo todos los renglones que serán los subgrupos, no se requieren certificados individuales; se entregarán dos impresiones, en las oficinas de la Dirección General de Recursos Humanos de la Secretaría de Administración y Finanzas.
6	PÁGINA 17, NUMERAL HH. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE RECONSIDERAR EL REQUISITO QUE ESTABLECE QUE LA ASEGURADORA DEBE ACREDITAR UN MÁXIMO DE 85 RECLAMACIONES (QUEJAS DE LOS USUARIOS) A MARZO 2025, TODA VEZ QUE DICHO PARÁMETRO NO FORMA PARTE DE LOS INDICADORES OFICIALES UTILIZADOS POR LA CONDUSEF PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO DE LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS. EL VOLUMEN ABSOLUTO DE RECLAMACIONES NO ES COMPARABLE ENTRE INSTITUCIONES, PORQUE DEPENDE DEL TAMAÑO DE LA CARTERA Y LA BASE DE USUARIOS, ASÍ COMO DE LA ESTACIONALIDAD Y EL MIX DE PRODUCTOS/SERVICIOS. POR LO ANTERIOR, SOLICITAMOS QUE SEA ELIMINADO EL TOPE DE "NÚMERO DE RECLAMACIONES IGUAL O MENOR A 85 RECLAMACIONES (QUEJAS DE LOS USUARIOS) Y SE CUMPLA PRESENTANDO EL IDATU IGUAL O MAYOR A 7.5 Y "SIN SANCIONES EN EL RAMO DE VIDA" EN EL PERIODO DE REFERENCIA, ACREDITABLES CON LAS PUBLICACIONES OFICIALES DE CONDUSEF. DADO QUE EL IDATU ES EL INDICADOR OFICIAL QUE MIDE LA CALIDAD DE ATENCIÓN (NO EL VOLUMEN), ES DECIR, CON UNA CALIFICACIÓN IGUAL O MAYOR AL PROMEDIO ASEGURA EL OBJETIVO DE SERVICIO SIN DISTORSIONES POR	No se acepta, favor de apegarse a lo solicitado en las bases de licitación numeral 16.2, inciso HH) y anexo técnico, inciso u), fracción III.

Handwritten initials 'GM' in blue ink at the bottom left of the table.





FINANZAS

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

	TAMAÑO DE CARTERA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
7	PÁGINA 17, NUMERAL HH. EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA INMEDIATA ANTERIOR, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE NO SERÁ CAUSAL DE DESECHAMIENTO, EL PRESENTAR NUESTRA PROPUESTA CON EL NÚMERO DE RECLAMACIONES CON LAS QUE CUENTA MI REPRESENTADA EN EL PERIODO A MARZO 2025. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	No se acepta su propuesta, favor de apearse a lo solicitado en el HH) del numeral 16.2 de las bases de licitación.
8	PÁGINA 13, NUMERAL 16. PROPUESTA TÉCNICA; SUBNUMERAL 16.2; INCISO A); AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE CUMPLE ESTE REQUISITO, TRASCRIBIENDO EL ANEXO 1 (ANEXO TÉCNICO), MÁS LAS PUNTUALIZACIONES Y/O MODIFICACIONES QUE SE ACUERDEN EN LA JUNTA DE ACLARACIONES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Es correcta su apreciación.
9	EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR, AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE, CONFIRMAR QUE, PARA TODAS AQUELLAS CONDICIONES NO ESTABLECIDAS O ESPECIFICADAS EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, SUS ANEXOS Y EN LAS MODIFICACIONES DERIVADAS DE LA PRESENTE JUNTA DE ACLARACIONES, OPERARÁN DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES GENERALES DE LA ASEGURADORA ADJUDICADA, SIEMPRE Y CUANDO NO CONTRAVENGAN CON LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Es correcta su apreciación.
10	PÁGINA 18; NUMERAL 17. PROPUESTA ECONÓMICA; SUBNUMERAL 17.3.; SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI CUMPLIMOS PRESENTANDO COMO "PRECIO UNITARIO POR DÍA" LA PRIMA EXPRESADA EN PORCENTAJE DE SUELDO MENSUAL APLICABLE SOBRE LA NÓMINA O SALARIO MÍNIMO CONFORME A LAS CONDICIONES REQUERIDAS EN EL FORMATO DEL ANEXO 1 (ANEXO TÉCNICO). FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	En virtud de que el seguro de vida no causa I.V.A. y tomando en cuenta que el pago se realizará en una sola exhibición, en este acto se presenta el formato que será aplicable para la propuesta económica.

ÁREA	CONCEPTOS ESPECÍFICOS	DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD PERSONAS SEGURO	PRECIO POR UNIDAD ENTREGANDO 2025
10	SEGURO DE VIDA	CONTRATACIÓN BIENESTAR AL SERVICIO DEL SEGURO DE VIDA DE SERVIDORES PÚBLICOS, MANOS MENOS Y SUBSÍDIOS PERSONAL SERVICIADO, TÉCNICO Y ESPECIALISTA DE COMPAÑÍA, SECTOR PÚBLICO. CONTRATO POR OBRERA Y TIEMPO DETERMINADO, MAJADOS Y PERSONAJOS POR EFECTOS DE LAS INVALEZ DE LAS SEGURIDADES EXTERENAS, ORGANIZACIONES Y VETERANOS DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA EN EL ESTADO DE MORELOS.	SERVICIO	10751	
				SUBTOTAL	0
				TOTAL	0



FINANZAS

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

DOCUMENTO VERSIÓN PÚBLICA

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos

11	PÁGINA 18, NUMERAL 17. PROPUESTA ECONÓMICA; SUBNUMERAL 17.3.; EN LO QUE RESPECTA AL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (IVA), CABE SEÑALAR QUE COMO EL SEGURO DE VIDA NO CAUSA I.V.A., ENTENDEMOS QUE CUMPLIMOS INCLUYENDO UNA NOTA EN LA PROPUESTA ECONÓMICA QUE DIGA "EL SEGURO DE VIDA NO CAUSA I.V.A." FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Favor de apegarse al formato señalado en la respuesta de la pregunta número 10.
12	PÁGINA 21, NUMERAL 22.- PARA EFECTOS DE TRANSPARENCIA EN LA OPERACIÓN DEL SERVICIO QUE SE LICITA (SEGURO DE PERSONAS), AGRADECEREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SOLAMENTE SERÁN CONSIDERADAS COMO SOLVENTES AQUELLAS PROPUESTAS CUYO IMPORTE DE LA PRIMA OFERTADA SEA MAYOR A LA SINIESTRALIDAD REPORTADA. LO ANTERIOR CONSIDERANDO LO DISPUESTO EN LA FRACCIÓN II DEL ARTÍCULO 200 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	No es correcta su apreciación, la solvencia de las propuestas se determinará de acuerdo a los requisitos y condiciones establecidos en las bases de licitación.
13	PÁGINA 30, ANEXO TÉCNICO.- AGRADECEREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE PODRÁ INCLUIR DENTRO DE NUESTRAS CONDICIONES GENERALES LA CLÁUSULA DE AGRAVACIÓN DEL RIESGO REGISTRADA ANTE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS, EN VIRTUD DE LA CUAL CESARÁN LOS EFECTOS DEL SEGURO DE AQUELLA PERSONA ASEGURADA, BENEFICIARIO Y/O CONTRATANTE QUE SE UBIQUE DENTRO DE ALGUNA LISTA OFICIAL, RELATIVA O VINCULADA CON DELITOS QUE ATENTEN CONTRA LOS INTERESES DEL ESTADO Y/O DE LOS PAÍSES QUE INTEGRAN LA ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y EL DESARROLLO ECONÓMICO (OCDE), LO ANTERIOR, EN CUMPLIMIENTO AL ACUERDO POR EL QUE SE MODIFICA EL DECRETO QUE EXPIDE EL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE CONTRATACIONES PÚBLICAS, OTORGAMIENTO Y PRÓRROGA DE LICENCIAS, PERMISOS Y AUTORIZACIONES Y CONCESIONES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Se acepta su propuesta.
14	EN COMPLEMENTO A LA PREGUNTA ANTERIOR, Y PARA EL CASO DE QUE LA MISMA SEA CONTESTADA EN SENTIDO NEGATIVO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE SIRVA RATIFICAR QUE LA PERMANENCIA EN LA COLECTIVIDAD O GRUPO ASEGURABLE, DE TODAS LAS PERSONAS QUE PARTICIPEN DE FORMA DIRECTA O INDIRECTA EN EL PRESENTE SEGURO QUEDARÁN SUJETAS A LO ESTIPULADO EN LAS DISPOSICIONES LEGALES	Se acepta su propuesta.





	APLICABLES. LO ANTERIOR, CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
15	PÁGINA 17, INCISO EE) Y ANEXO TÉCNICO; REPORTE DE SINIESTRALIDAD. AGRADECEREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE EN EL CASO DE QUE DICHA INFORMACIÓN DEBA SER TRANSFERIDA ENTRE LAS PARTES CONTRATANTES, LA MISMA SERÁ PARA PRESERVAR LA CONTINUIDAD EN LA OPERACIÓN DEL SEGURO CORRESPONDIENTE Y EN BENEFICIO DIRECTO DEL O DE LOS ASEGURADOS QUE FORMEN PARTE DE LA COLECTIVIDAD ASEGURABLE, LO ANTERIOR DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Es correcta su apreciación.
16	INA 17, INCISO EE) Y ANEXO TÉCNICO; REPORTE DE SINIESTRALIDAD. EN COMPLEMENTO DE LA PREGUNTA ANTERIOR Y PARA PRESERVAR LA INFORMACIÓN DE LOS ASEGURADOS, AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, POR TRATARSE DE UNA EXIGENCIA CONTRACTUAL, LA LICITANTE ADJUDICADA PROPORCIONARÁ EL REPORTE DE SINIESTRALIDAD, SÓLO CON LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA NECESARIA PARA LA VALIDACIÓN DE LAS RECLAMACIONES Y/O ANTECEDENTES DE SINIESTROS, POR LO QUE SOLICITAMOS SE RATIFIQUE QUE EN EL REPORTE DE SINIESTRALIDAD CORRESPONDIENTE, PODRÁN EXCLUIRSE LOS DATOS PERSONALES SENSIBLES QUE PUDIERAN PERMITIR LA IDENTIFICACIÓN PARTICULAR DE UN INDIVIDUO, POR EJEMPLO: NOMBRE DEL ASEGURADO, NOMBRE DEL BENEFICIARIO, PADECIMIENTO O ENFERMEDAD, MOTIVO DE SINIESTRO, ETC. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	No se acepta su propuesta, favor de apegarse a lo solicitado en el inciso EE) del numeral 16.2 de las bases de licitación.
17	PÁGINA 37; ANEXO 1 (ANEXO TÉCNICO); INCISO G) COBERTURAS; FAVOR DE INDICAR QUE MONTO DE SALARIO MÍNIMO GENERAL VIGENTE EN EL ESTADO DE MORELOS SE DEBE DE UTILIZAR PARA EL CÁLCULO DE SUMA ASEGURADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	En relación a la licitación pública nacional número EA-N01-2026, el salario mínimo en México para 2026 en la zona del salario mínimo es de \$315.04 pesos diarios, lo que equivale a \$9,451.20 pesos mensuales. este monto entró en vigor el 01 de enero de 2026.
18	PÁGINA 37; ANEXO 1 (ANEXO TÉCNICO); INCISO G) COBERTURAS; SE SOLICITA LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LISTADO DE ASEGURADOS EN LA QUE SE INCLUYA EL SEXO, FECHA DE NACIMIENTO Y/O RFC Y MONTO DE SALARIO DONDE SE ESPECIFIQUE LOS	En este acto se hace entrega de dicha información en CD.





	CONCEPTOS 08 Y 09 O PENSIÓN MENSUAL CLAVE 40 DE CADA UNO DE LOS RENGLONES CORRESPONDIENTEMENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
19	PÁGINA 44; ANEXO 1 (ANEXO TÉCNICO); INCISO M) BAJA DEL SERVICIO, SEGUNDO PÁRRAFO; FAVOR DE CONFIRMAR QUE CUANDO EL ASEGURADO SE ENCUENTRE AMPARADO POR UNA INCAPACIDAD PERMANENTE PARCIAL REVERSIBLE, NO SE DEBERÁ PAGAR SUMA ASEGURADA ALGUNA, HASTA QUE EL DICTAMEN SEA INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE AL 100%. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Es correcta su apreciación.
20	PÁGINA 46; ANEXO 1 (ANEXO TÉCNICO); INCISO O) OPCIÓN DE INCREMENTAR LA SUMA ASEGURADA; CON EL FIN DE ESTAR EN IGUALDAD DE CONDICIONES TODOS LOS PARTICIPANTES, FAVOR DE INDICAR QUE OPCIONES DE POTENCIACIÓN SON LOS QUE SE REQUIEREN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	La aseguradora adjudicada deberá ofrecer opciones para un seguro adicional con la posibilidad de incrementar la suma asegurada u otro tipo de beneficios o servicios para los servidores públicos.
21	PÁGINA 46; ANEXO 1 (ANEXO TÉCNICO); INCISO O) OPCIÓN DE INCREMENTAR LA SUMA ASEGURADA; FAVOR DE CONFIRMAR QUE EN CASO DE QUE EL ASEGURADO SE ENCUENTRE EN PROCESO INVALIDANTE, NO PODRÁ CONTRATAR LA COBERTURA DE POTENCIACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	No se acepta su propuesta.
22	ANEXO TÉCNICO, CON RELACIÓN A LAS ENFERMEDADES TERMINALES QUE SOLICITA, ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE INVARIABLEMENTE PARA EL PAGO DE LA SUMA ASEGURADA, SE PRESENTARÁ EL DICTAMEN MÉDICO CORRESPONDIENTE, DONDE SE DIAGNOSTICA QUE LA ENFERMEDAD SE ENCUENTRA EN ESTADO TERMINAL, NO EXISTE TRATAMIENTO MÉDICO QUE DÉ UNA EXPECTATIVA DE VIDA MAYOR A 365 DÍAS, O MENOR A UN AÑO, POR LO QUE IRREMEDIABLEMENTE OCURRIRÁ EL FALLECIMIENTO, EN CASO CONTRARIO, NO SERÁ PROCEDENTE EL PAGO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Es correcta su apreciación.
23	ANEXO TÉCNICO, RESPECTO A LAS ENFERMEDADES TERMINALES, AGRADECEREMOS INDICAR SI EN LA SINIESTRALIDAD QUE VAN A PROPORCIONAR, SE INCLUYEN LOS CASOS DE ANTICIPOS QUE SE HAYAN OTORGADO EN VIGENCIAS ANTERIORES, YA QUE NO SE TRATA DE UNA COBERTURA NUEVA EN SU ESQUEMA DE ASEGURAMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Si se incluye en la información proporcionada. Es correcta su apreciación.



24	ANEXO TÉCNICO, AGRADECEREMOS CONFIRMAR QUE EL ANTICIPO DE ENFERMEDAD TERMINAL, NO SE OTORGARÁ EN LOS CASOS DE INCAPACIDAD TOTAL, INVALIDEZ Y/O INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL AÚN CUANDO LA ENFERMEDAD TERMINAL SEA LA CAUSA DE LA INVALIDEZ, YA QUE SE PAGARÁ LA SUMA ASEGURADA COMPLETA DIRECTAMENTE AL ASEGURADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Es correcta su apreciación.
25	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EN ARCHIVO EXCEL, EL R.F.C. FECHA DE NACIMIENTO, SEXO, Y MONTO DE SUELDO MENSUAL DE LOS CONCEPTOS QUE SE CONSIDERARÁN PARA EL PAGO DEL SEGURO DE VIDA, DE TODOS LOS SUBGRUPOS DEL PERSONAL ACTIVO A ASEGURAR, INDICANDO A QUÉ SUBGRUPO PERTENECEN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	En este acto se hace entrega de dicha información en CD.
26	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EN ARCHIVO EXCEL, EL R.F.C. FECHA DE NACIMIENTO, SEXO, Y MONTO DE LA PENSIÓN MENSUAL DE LOS CONCEPTOS QUE SE CONSIDERARÁN PARA EL PAGO DEL SEGURO DE VIDA, DE LOS JUBILADOS A ASEGURAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	En este acto se hace entrega de dicha información en CD.
27	SE PIDE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EN ARCHIVO EXCEL, EL REPORTE DE SINIESTROS OCURRIDOS Y REPORTADOS DURANTE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS, INDICANDO FECHA DE SINIESTRO, MOTIVO DEL SINIESTRO, MONTO PAGADO, Y EN SU CASO SEÑALAR SI HAY PENDIENTES DE PAGO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	En este acto se hace entrega de dicha información en CD.

SEGUROS ARGOS, S.A. DE C.V.

NÚMERO DE PREGUNTA	TEXTO DE LA PREGUNTA	RESPUESTA O ACLARACIÓN
1	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE PODRÁ PRESENTAR UN ESCRITO LIBRE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD EN DONDE SE ACEPTEN LAS MODIFICACIONES DE LA JUNTA DE ACLARACIONES SIN SER NECESARIO INSERTARLAS EN LA DOCUMENTACIÓN LEGAL, TÉCNICA Y ECONÓMICA, ANEXANDO COPIA SIMPLE DEL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	No se acepta su propuesta, deberá considerar las modificaciones en la documentación que sea aplicable, favor de apegarse a lo solicitado en el numeral 1.3.6 de las bases de licitación.
2	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE, PARA ESTAR EN POSIBILIDADES DE PRESENTAR UNA PROPUESTA COMPETITIVA, SE NOS PUEDA COMPARTIR EL LISTADO DE ASEGURADOS, SINIESTRALIDAD DETALLADA POR LO MENOS DE 3 VIGENCIAS ANTERIORES E INDICAR FECHA	En este acto se hace entrega de dicha información en CD.





	DE ÚLTIMO CORTE, FALLOS DE 3 VIGENCIAS ANTERIORES, PRIMA ACTUAL Y DE 3 VIGENCIAS ANTERIORES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
3	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE PUEDE PRESENTAR UNA CARTA PODER SIMPLE PARA QUE UNA TERCERA PERSONA PUEDA PRESENTAR NUESTRA PROPUESTA TÉCNICA Y ECÓNOMICA, ESTO EN NUESTRA REPRESENTACION. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Se podrá presentar una carta de conformidad con lo establecido en el último párrafo del numeral 14.1 de las bases de licitación.
4	DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS, LAS INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS PREVIO A LA CELEBRACIÓN DE CONTRATOS, SE DEBERÁ INTEGRAR UN EXPEDIENTE DE IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE QUE CONTENGA LA INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN DEL CONTRATANTE PREVISTA EN DICHA RESOLUCIÓN, POR LO QUE AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE LA INFORMACIÓN RESPECTIVA SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN EL PRESENTE PROCESO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA, A LA CONCLUSIÓN DEL ACTO DE FALLO, ASÍ MISMO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE MANTENER A DISPOSICIÓN DE LA LICITANTE ADJUDICADA EL EXPEDIENTE DE IDENTIFICACIÓN DE CADA UNO DE SUS TRABAJADORES CON LOS DATOS Y COPIA DE LA IDENTIFICACIÓN, SÓLO EN EL CASO EN QUE LE SEA REQUERIDO POR LAS AUTORIDADES REQUERENTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Es correcta su apreciación.
5	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LO NO ESPECIFICADO EN EL CUERPO DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, OPERARÁ BAJO LAS POLÍTICAS Y CONDICIONES GENERALES DEL SEGUO DE VIDA GRUPO DE LA ASEGURADORA QUE RESULTE ADJUDICADA CON SUS RESPECTIVAS CLÁUSULAS DE PRELACIÓN Y NO ADHESIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Es correcta su apreciación, sin embargo, deberá prevalecer en todo momento las condiciones solicitadas por el Gobierno del Estado de Morelos.
6	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, NOS PUEDA CONFIRMAR QUE PARA TODOS LOS RENGLONES DONDE SE SOLICITA EL DICTAMEN PARA LA INVALIDEZ TOTAL, ESTE SERA OTORGADO NADAMAS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Es correcta su apreciación.
7	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS, SERA EL RESPONSABLE DE PROPORCIONAR Y ENTREGAR LA CONFIRMACIÓN DE SER EL ULTIMO BENEFICIARIO DESIGNADO Y/O ULTIMA	Es correcta su apreciación, el Gobierno del Estado de Morelos, a través de la Dirección General Recursos Humanos, enviará el original o copia certificada de





	DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS EN SU PODER, ESTO EN EL SUPUESTO DE QUE NO SE ENTREGUE OPORTUNAMENTE LA DESIGNACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	los formatos respectivos mencionando que son la última que elaboro y que se encontró en el expediente del asegurado.
8	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, CONFIRMAR QUE LAS CUOTAS DEL SEGURO POTENCIADO NO SERAN CONSIDERADAS PARA LA EVALUACION DE LAS PROPUESTAS, ESTO DADO QUE LAS PAGA EL EMPLEADO Y NO LA DEPENDENCIA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Es correcto, no serán consideradas para la evaluación, sin embargo, la aseguradora adjudicada deberá ofrecer opciones para un seguro adicional con la posibilidad de incrementar la suma asegurada u otro tipo de beneficios o servicios para los servidores públicos.
9	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, NOS PUEDA CONFIRMAR SI LA POTENCIACIÓN TAMBIEN APLICARA O NO PARA EL PERSONAL JUBILADO Y/O PENSIONADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Si, podrá ofertar la potenciación para el personal jubilado y/o pensionado.
10	SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA BASE DE ASEGURADOS PROPORCIONADA MEDIANTE EL PRESENTE PROCESO DE LICITACIÓN EN BASES DE LICITACIÓN O JUNTA DE ACLARACIONES SERÁ LA MISMA BASE DE ASEGURADOS QUE SE UTILIZARÁ PARA LA EMISIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Apegarse al anexo técnico inciso h) forma de administración de la póliza, por tanto, se entregará por única vez el listado del personal, en el entendido que los movimientos de alta que se vayan incorporando a las nóminas a partir de su autorización forman parte de la colectividad y los casos de separación o bajas, se comprobarán con el último recibo de pago quincenal y/o mensual de nómina según corresponda y del instituto mexicano del seguro social, y para los veteranos de la revolución mexicana cuando por resolución emitida por la autoridad competente les aplique la ley de beneficios, estímulos y recompensas a los veteranos de la revolución en el Estado de Morelos, así mismo la póliza será autoadministrable por lo que no se llevará a cabo ajuste al final de la vigencia.



Handwritten signatures and initials in blue ink on the left margin of the page.



11	EN CASO DE QUE LA ACLARACIÓN ANTERIOR SEA RESPONDIDA EN SENTIDO NEGATIVO, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, Y EL LISTADO PROPORCIONADO PARA LA EMISIÓN DE LA PÓLIZA SEA DIFERENTE AL COTIZADO, SE PODRÁ AJUSTAR LA PRIMA (MAYOR O MENOR) RESPETANDO LA CUOTA OFERTADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	No se podrá ajustar la póliza, asimismo ya se dio contestación en la respuesta de la pregunta número 10.
12	QUE SEÑALE LA CONVOCANTE SI ACTUALMENTE ALGÚN MIEMBRO DEL GRUPO ASEGURABLE SE ENCUENTRA EN PROCESO DE OBTENER DICTAMEN DE INVALIDEZ O INCAPACIDAD. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Es correcta su apreciación, para ese supuesto los asegurados se encuentran en el listado del Poder Ejecutivo como inactivos.
13	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, CONFIRMAR QUE EL DOMICILIO PROPORCIONADO EN EL ESTADO DE MORELOS PUEDE PERTENECER A UNA OFICINA DE REPRESENTACIÓN, LA CUAL SI CUENTA CON DOMICILIO FISCAL Y COMPROBANTE DE DOMICILIO DENTRO DEL ESTADO DE MORELOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Si, se acepta siempre y cuando cumpla con lo solicitado en el inciso X) del numeral 16.2 de las bases de licitación.
14	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, CONFIRMAR QUE LAS COBERTURAS SOLICITADAS EN EL PRESENTE PROCESO DE LICITACIÓN, NO HAN SUFRIDO CAMBIOS CON RESPECTO A PROCESOS DE VIGENCIAS ANTERIORES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	<p>En relación a la licitación pública nacional número EA-NO1-2026, en las últimas 2 vigencias se adiciono lo siguiente:</p> <p>Renglón 5, póliza colectiva de seguro de vida que cubra a veteranos de la revolución mexicana en el estado de Morelos, cobertura de seguro de vida por fallecimiento de \$30,000.00 (treinta mil pesos) y cobertura de gastos funerarios por \$12,000.00 (doce mil pesos).</p> <p>Renglón 7, se modificó la suma asegurada a 12 meses de salario mínimo general vigente en el Estado de Morelos, a la cobertura adicional de apoyo para gastos funerales y/o gastos de defunción que aplica para los renglones 1, 2 y 3.</p>
15	EN CASO DE QUE LA PREGUNTA ANTERIOR CONFIRME QUE SI HAN EXISTIDO CAMBIOS,	Se contestó en la respuesta de la pregunta número 14.





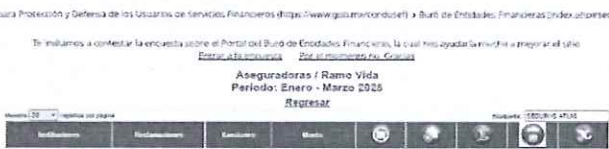
	FAVOR DE CONFIRMAR CUALES HAN SIDO ESTOS CAMBIOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
--	--	--

SEGUROS ATLAS, S.A.

NÚMERO	PREGUNTA O ACLARACIÓN	RESPUESTA O ACLARACIÓN
1	BASES. GENERAL. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA COVOCANTE PROPORCIONE EL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES EN ARCHIVO WORD, LO ANTERIOR PARA EVITAR ERRORES EN LA TRANSCRIPCIÓN DE LAS POSIBLES MODIFICACIONES QUE PUEDA SURGIR DE LA MISMA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	No se acepta su propuesta, al finalizar el acta de junta de aclaraciones se le proporcionara una copia de dicha acta.
2	BASES. GENERAL. EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SE SOLICITA PROPORCIONAR EL ACTA DERIVADA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES EN FORMATO EDITABLE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	No se acepta su propuesta, al finalizar el acta de junta de aclaraciones se le proporcionara una copia de dicha acta.
3	BASES. NUMERAL 15.1. SE SOLICITA RATIFICAR QUE EL NO PRESENTAR NUESTRA PROPUESTA CON SELLO DE MI REPRESENTADA NO SERÁ CAUSA DE DESCALIFICACIÓN TODA VEZ QUE SE SEÑALA QUE ES PREFERENTEMENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Es correcta su apreciación, sin embargo preferentemente deberá contar con sello.
4	BASES. NUMERAL 16. PROPUESTA TÉCNICA. SUBNUMERAL 16.2 INCISO P. PARA DAR CUMPLIMIENTO A ESTE INCISO SE SOLICITA AMABLEMENTE SE PERMITA PRESENTAR UN ESCRITO EN FORMATO LIBRE QUE INDIQUE QUE ESTE REQUISITO NO LE ES APLICABLE A MI REPRESENTADA. FAVOR DE CONFIRMAR.	Se acepta su propuesta.
5	BASES. NUMERAL 16. PROPUESTA TÉCNICA. SUBNUMERAL 16.2 INCISO Q. PARA DAR CUMPLIMIENTO A ESTE INCISO SE SOLICITA AMABLEMENTE SE PERMITA PRESENTAR UN ESCRITO EN FORMATO LIBRE QUE INDIQUE QUE EL DOMICILIO FISCA DE MI REPRESENTADA ESTA UBIDADO EN LA CIUDAD DE MÉXICO, SIN EMBARGO, CUENTA CON OFICINA DE ATENCIÓN EN EL ESTAD DE MORELOS. FAVOR DE CONFIRMAR.	Se acepta su propuesta.
6	BASES. NUMERAL 16. PROPUESTA TÉCNICA. SUBNUMERAL 16.2 INCISO HH. PARA DAR CUMPLIMIENTO A ESTE INCISO SE SOLICITA CONFIRMAR QUE SE ADJUTARÁ A ESTE INCISO PANTALLA DE LA PÁGINA: https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_periodo=46 . FAVOR DE CONFIRMAR.	Es correcta su apreciación.
7	BASES. NUMERAL 16. PROPUESTA TÉCNICA. SUBNUMERAL 16.2 INCISO HH. PARA DAR CUMPLIMIENTO A ESTE INCISO FAVOR DE CONFIRMAR QUE SE CUMPLE PRESENTANDO LA INFORMACION REPORTADA EN LA	Es correcta su apreciación.





	<p>CONSULTA DE LA SIGUIENTE PANTALLA.</p>  <p>FAVOR DE RONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	
8	BASES. NUMERAL 16. PROPUESTA TÉCNICA. SUBNUMERAL 16.2 INCISO HH. EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR EL MOTIVO POR EL QUE NO SE CONSIDERA LA INFORMACIÓN RELATIVA AL RAMO OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Ya se dio contestación con la respuesta número 7.
9	BASES. GENERAL. ANEXO 3. MODELO DE CONTRATO. SE SOLICITA AMABLEMENTE CONFIRMAR QUE ESTE ANEXO NO DEBERÁ FORMAR PARTE DE NUESTRA PROPUESTA POR LO QUE SOLO SE DEBERÁ CONSIDERAR COMO INFORMATIVO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Es correcta su apreciación.
10	BASES. GENERAL. NUMERAL 21. ACTO DE PRESENTACION Y APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE AMPLIAR LA FECHA DE PRESENTACIÓN EN VIRTUD DE QUE, EL PERIODO ENTRE LA JUNTA DE ACLARACIONES Y LA FECHA DE PRESENTACIÓN ES SUMAMENTE RECORTADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	No se acepta su propuesta, favor de apegarse a lo solicitado en el numeral 6.1 de las bases de licitación
Preguntas de carácter técnico:		
11	ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO. GENERAL. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR SINIESTRALIDAD DETALLADA Y ACTUALIZADA DE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS, QUE CUENTE CON AL MENOS LOS SIGUIENTE DATOS: FECHA DE OCURRIDO, FECHA DE RECLAMADO, MONTO RECLAMADO, FECHA DE PAGO, IMPORTE PAGADO Y ESTATUS (PAGADO/PENDIENTE). FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	En este acto se hace entrega de dicha información en CD.
12	ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO. GENERAL. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LISTADOS DE LA COLECTIVAD ASEGURABLE DETALLADA EN ARCHIVO EXCEL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	En este acto se hace entrega de dicha información en CD.

SEGUROS SURA, S.A. DE C.V.

NÚMERO	PREGUNTA O ACLARACIÓN	RESPUESTA O ACLARACIÓN
1	CAPÍTULO PRIMERO. ASPECTOS GENERALES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE NOS SEAN PROPORCIONADAS LAS BASES DEL PRESENTE CONCURSO, ASÍ COMO EL	No se acepta su propuesta, al finalizar el acta de junta de aclaraciones se le



	RESULTADO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES EN FORMATO WORD EDITABLE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	proporcionara una copia de dicha acta.
2	CAPÍTULO SEGUNDO. ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVICIO A CONTRATAR. NUMERAL 10. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL SERVICIO A CONTRATAR POR MEDIO DE LA LICITACIÓN. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, SE NOS PERMITA ADJUNTAR UNA CARTA DONDE SE ESPECIFIQUE QUE TODOS LOS CAMBIOS SOBRE EL ANEXO TÉCNICO DERIVADO DE JUNTAS DE ACLARACIONES ESTÁN CONSIDERADOS DENTRO DE NUESTRA PROPUESTA Y ADJUNTAR COPIA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, ESTO CON LA FINALIDAD DE COPIAR FIELMENTE EL ANEXO TÉCNICO INICIAL Y SI ESTE FUERA MODIFICADO POR ANOTACIONES EN LA JUNTA DE ACLARACIONES, LOS CAMBIOS QUEDEN CUBIERTOS CON DICHA CARTA Y LA INCLUSIÓN DE COPIA DE ESTA.	No se acepta su propuesta, deberá considerar las modificaciones en la documentación que sea aplicable, favor de apegarse a lo solicitado en el numeral 13.6 de las bases de licitación.
3	CAPÍTULO SEGUNDO. ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVICIO A CONTRATAR. NUMERAL 10. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL SERVICIO A CONTRATAR POR MEDIO DE LA LICITACIÓN. SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE COMPARTIR LA SINIESTRALIDAD DE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS INCLUYENDO NÚMERO DE SINIESTROS, FECHA DE OCURRENCIA, FECHA DE PAGO, CAUSA, DESCRIPCIÓN Y MONTO OCURRIDO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	En este acto se hace entrega de dicha información en CD.
4	CAPÍTULO SEGUNDO. ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVICIO A CONTRATAR. NUMERAL 10. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL SERVICIO A CONTRATAR POR MEDIO DE LA LICITACIÓN. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SOLO SE PAGARÁN LOS SINIESTROS OCURRIDOS DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA.	Es correcta su apreciación, el servicio deberá proporcionarse a partir de las 00:00 del día hábil siguiente a la notificación de la adjudicación y hasta las 23:59 horas del 31 de diciembre de 2026.
5	CAPITULO TERCERO. DE LAS PROPUESTA DE LOS LICITANTES NUMERAL 16.2 INCISO Q	No es clara su pregunta, sin embargo, en el inciso Q) no se solicita contar con domicilio en





	<p>CON EL FIN DE GARANTIZAR LA ADECUADA EJECUCIÓN DEL SERVICIO Y CONSIDERANDO LA NATURALEZA LOCAL DEL PROCESO, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI CONTAR CON DOMICILIO FISCAL EN CUERNAVACA, MORELOS, CONSTITUYE UN REQUISITO INDISPENSABLE PARA LA PARTICIPACIÓN, Y SI LA FALTA DE ESTE SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO DE LAS PROPUESTAS QUE NO LO CUMPLAN.</p>	<p>Cuernavaca, Morelos, en dicha carta se solicita una manifestación, que es una persona establecida y con domicilio fiscal en el Estado de Morelos.</p>
6	<p>CAPÍTULO TERCERO. DE LAS PROPUESTAS DE LOS LICITANTES. NUMERAL 14 DOCUMENTACIÓN PARA ACREDITAR LA EXISTENCIA Y PERSONALIDAD JURÍDICA DEL LICITANTE.</p> <p>CON LA FINALIDAD DE ACREDITAR LA LEGAL EXISTENCIA DE MI REPRESENTADA, SE SOLICITA AMABLEMENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PERMITA DAR CUMPLIMIENTO A DICHO PUNTO PRESENTANDO ACTA CONSTITUTIVA Y COMPULSA DE ESTATUTOS MISMA QUE CONTIENE LA INFORMACIÓN DE TODAS LAS MODIFICACIONES AL ACTA CONSTITUTIVA, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>No se acepta su propuesta, favor de apegarse a lo solicitado en el numeral 14.1 inciso a) de las bases de la licitación.</p>
7	<p>CAPÍTULO TERCERO. DE LAS PROPUESTAS DE LOS LICITANTES.</p> <p>PARA EFECTOS DE TRANSPARENCIA Y CONFORME A LO DISPUESTO EN LA FRACCIÓN II DEL ARTÍCULO 200 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI, EN EL MARCO DEL PRESENTE PROCESO DE LICITACIÓN PARA EL SERVICIO DE SEGURO DE VIDA GRUPO, ÚNICAMENTE SERÁN CONSIDERADAS COMO SOLVENTES AQUELLAS PROPUESTAS CUYA PRIMA OFERTADA SEA SUPERIOR AL MONTO DE LA SINIESTRALIDAD REPORTADA. LO ANTERIOR CON EL FIN DE ASEGURAR LA VIABILIDAD TÉCNICA Y FINANCIERA DEL SERVICIO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>No es correcta su apreciación, la solvencia de las propuestas de determinan de acuerdo a los requisitos y condiciones establecidos en las bases de licitación.</p>
8	<p>CAPÍTULO TERCERO. DE LAS PROPUESTAS DE LOS LICITANTES. NUMERAL 17 PROPUESTA ECONOMICA. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA FORMA</p>	<p>El pago será en una sola exhibición que abarcará el periodo de 00:00 horas del día hábil siguiente a la notificación de la adjudicación y hasta</p>





	DE PAGO DE PRIMAS ES ANUAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	23:59 horas del 31 de diciembre de 2026.
9	CAPÍTULO SEGUNDO. ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVICIO A CONTRATAR. NUMERAL 10. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL SERVICIO A CONTRATAR POR MEDIO DE LA LICITACIÓN. ANEXO 1. "DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO". SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS SEA PROPORCIONADA EN FORMATO EXCEL EDITABLE LA RELACIÓN DE LOS 10,751 ASEGURADOS, CON NOMBRE COMPLETO, FECHAS DE NACIMIENTO O CURP, SEXO Y REGLÓN AL QUE PERTENECEN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	En este acto se hace entrega de dicha información en CD.
10	ANEXO 1. "DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO". INCISO H SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA PÓLIZA SERÁ AUTO ADMINISTRADA CON AJUSTE DE PRIMAS AL FINAL DE LA VIGENCIA POR MOVIMIENTOS DE ALTAS Y BAJAS Y CONFIRMAR QUE SE EFECTUARÁ EL PAGO QUE RESULTE DE DICHS MOVIMIENTOS.	Apegarse al anexo técnico inciso h) forma de administración de la póliza, por tanto, se entregará por única vez el listado del personal, en el entendido que los movimientos de alta que se vayan incorporando a las nóminas a partir de su autorización forman parte de la colectividad y los casos de separación o bajas, se comprobarán con el último recibo de pago quincenal y/o mensual de nómina según corresponda y la baja del Instituto Mexicano del Seguro Social, y para los veteranos de la revolución mexicana cuando por resolución emitida por la autoridad competente les aplique la Ley de Beneficios, Estímulos y Recompensas a los Veteranos de la Revolución en el Estado de Morelos, así mismo la póliza será autoadministrable por lo que

[Vertical column of handwritten signatures and initials in blue ink]





		no se llevará a cabo ajuste al final de la vigencia.
11	<p>ANEXO 1. "DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO". SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI HA HABIDO CAMBIOS EN LAS 3 ÚLTIMAS VIGENCIAS CON RESPECTO A COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS. EN CASO AFIRMATIVO DETALLAR LOS CAMBIOS.</p>	<p>En relación a la licitación pública nacional número EA-NO1-2026, en las últimas 2 vigencias se adiciono lo siguiente:</p> <p>Renglón 5, póliza colectiva de seguro de vida que cubra a veteranos de la revolución mexicana en el estado de Morelos, cobertura de seguro de vida por fallecimiento de \$30,000.00 (treinta mil pesos) y cobertura de gastos funerarios por \$12,000.00 (doce mil pesos).</p> <p>Renglón 7, se modificó la suma asegurada a 12 meses de salario mínimo general vigente en el Estado de Morelos, a la cobertura adicional de apoyo para gastos funerales y/o gastos de defunción que aplica para los renglones 1, 2 y 3.</p>
12	<p>ANEXO 1. "DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO". SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI DENTRO DE LA POBLACIÓN A ASEGURAR SE ENCUENTRA PERSONAL CON PORTACIÓN DE ARMAS DE FUEGO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	Es correcta su apreciación.
13	<p>ANEXO 1. "DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO". SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL SEGURO DE VIDA ES SIN PARTICIPACIÓN DE DIVIDENDO.</p>	Es correcta su apreciación.



14	<p>ANEXO 1. "DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO". SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE EN CASO DE QUE MI REPRESENTADA RESULTE ADJUDICADA, EN CASO DE UN SINIESTRO SE UTILIZARAN LOS FORMATOS DE LA COMPAÑÍA PARA EL TRÁMITE CORRESPONDIENTE.</p>	<p>La aseguradora adjudicada deberá aceptar los consentimientos de las compañías aseguradoras anteriores que manejaron la cuenta, o el formato consentimiento de designación de beneficiarios trabajador o pensionado, formato consentimiento de designación de Beneficiarios elementos del Sistema Estatal de Seguridad Pública, formato para pago de apoyo para gastos funerales y/o gastos de defunción trabajador o pensionado, formato para pago de apoyo para gastos funerales elemento del Sistema Estatal de Seguridad Pública y formato consentimiento de designación de beneficiarios veteranos de la revolución mexicana en el estado de Morelos emitidos por el Gobierno del Estado de Morelos, así mismo la aseguradora se compromete a utilizar los formatos preestablecidos.</p>
15	<p>ANEXO 1. "DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO". O) OPCIÓN DE INCREMENTAR LA SUMA ASEGURADA. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL PUNTO REFERENTE A AL INCREMENTO DE SUMA ASEGURADAS, SIENDO LAS PRIMAS CUBIERTAS DIRECTAMENTE POR EL SERVIDOR PÚBLICO, ES UN ELEMENTO COMPLEMENTARIO Y NO OBLIGATORIO. POR LO TANTO, LA FALTA DE OFERTA DE ESTE PUNTO NO SERÁ</p>	<p>Es correcto, no serán consideradas para la evaluación, sin embargo, la aseguradora adjudicada deberá ofrecer opciones para un seguro adicional con la posibilidad de incrementar la suma asegurada u otro tipo de</p>





	CAUSA DE DESCALIFICACIÓN NI AFECTARÁ LA EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA O ECONÓMICA.	beneficios o servicios para los servidores públicos.
16	ANEXO 1. "DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO". INCISO C. INFORMACIÓN ESPECÍFICA SOBRE LA PÓLIZA NUMERAL 7 COBERTURAS ADICIONALES. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE LA COBERTURA POR MUERTE CONSIDERADA RIESGO DE TRABAJO TIENE CARÁCTER COMPLEMENTARIO Y NO OBLIGATORIO DENTRO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO. EN CONSECUENCIA, LA FALTA DE OFERTA DE ESTA COBERTURA NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN NI AFECTARÁ LA EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA O ECONÓMICA.	No es correcta su apreciación, deberá incluir en su propuesta técnica la cobertura por muerte considerada riesgo de trabajo y cumplimiento de su deber de acuerdo con lo establecido en el inciso c del anexo técnico.
17	ANEXO 1. "DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO". INCISO N) INCORPORACIÓN A LA CARTERA DEL SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE DICHA INCORPORACIÓN A LA CARTERA DE SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL TIENE CARÁCTER COMPLEMENTARIO Y NO OBLIGATORIO DENTRO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO. EN CONSECUENCIA, LA FALTA DE OFERTA DE ESTA CONDICIÓN NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN NI AFECTARÁ LA EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA O ECONÓMICA.	No es correcta su apreciación, deberá incluir en su propuesta técnica la incorporación a la cartera del seguro de vida individual, tal y como lo señala el inciso N del anexo técnico.

Sin más aclaraciones que hacer por parte de la Convocante, se comunica a los servidores públicos y representantes de las empresas participantes, que el acto de "Entrega y Apertura de Propuestas Técnicas y Económicas", se llevará a cabo el día 02 de marzo de 2026, a las 10:00 horas; en las instalaciones de la Dirección General de Contrataciones de Bienes y Servicios de la Secretaría de Administración y Finanzas del Poder Ejecutivo Estatal, con domicilio en calle Mariano Abasolo número 6 antes 100, edificio Los Laureles, local 105, colonia Centro, Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000, cabe señalar que no habrá tolerancia, por lo que se solicita su puntual asistencia. Así mismo y con la finalidad de agilizar el acto de entrega y apertura de las propuestas, en este acto se hace saber a los licitantes, que adicionalmente a la propuesta técnica y económica debidamente requisitadas y solicitadas de acuerdo con las bases de la presente licitación, se solicita presenten en medio magnético (USB), en formato PDF y en formato Word la propuesta técnica y económica, precisando que el documento válido en el presente procedimiento será el documento impreso que presente en la propuesta técnica y económica.



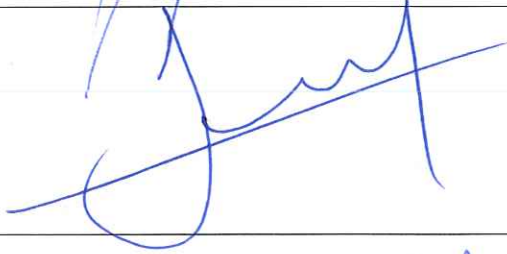



Para efectos de la notificación personal, en términos del artículo 34 del Reglamento, a partir de esta fecha se pone a disposición de los participantes que no hayan asistido, copia de la presente acta en las oficinas de la Dirección General de Contrataciones de Bienes y Servicios de la Secretaría de Administración y Finanzas del Poder Ejecutivo Estatal, en calle Mariano Abasolo número 6 antes 100, edificio Los Laureles, local 105, colonia Centro, Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000; por un término no menor a cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los participantes acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Lo cual tendrá los efectos de la notificación personal.

No habiendo más que hacer constar se cierra la presente acta siendo las once horas con cincuenta minutos del día veinticuatro de febrero del año en curso, firmando de conformidad al margen y al calce los que en ella intervinieron, y así quisieron hacerlo.

Esta acta consta de veintitrés páginas útiles, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento.

Servidores Públicos del Gobierno del Estado de Morelos:

NOMBRE Y CARGO	FIRMA
Por la Dirección General de Contrataciones de Bienes y Servicios. Lic. Myryam Balbuena Bazaldúa. Directora General de Contrataciones de Bienes y Servicios.	
Representante de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno. Lic. Ismael Onofre Campusano. Director de Vigilancia en Procesos de Adquisiciones de Bienes y Servicios.	
Representante de la Consejería Jurídica. Lic. José Juan Montelongo Gutiérrez. Especialista Administrativo.	
Representante de Área Solicitante (Secretaría de Administración y Finanzas). Lic. José Manuel López García. Director General de Gestión Administrativa.	





FINANZAS

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Representante del Área Requirente (Dirección General de Recursos Humanos).

Lic. Hugo Melitón Gómez Campos.





Coordinador de Prestaciones y Salud en el Trabajo.

Por los representantes de las empresas licitantes:

Nº	EMPRESAS QUE ASISTEN	FIRMA
1	██████████ Seguros Atlas, S.A.	
2	██████████ Seguros El Potosí, S.A.	
3	██████████ Seguros Ve Por Mas S.A. Grupo Financiero Ve Por Mas.	
4	██████████ Seguros Azteca, S.A. de C.V.	
5	██████████ Aseguradora Patrimonial Vida, S.A. de C.V.	
6	██████████ Seguros ARGOS, S.A. de C.V.	





7	 Zurich Aseguradora Mexicana, S.A. de C.V.	
8	 HIR SEGUROS, S.A. de C.V.	
9	 Seguros SURA, S.A. de C.V.	

X
1
9
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

-----FIN DEL ACTA-----

23
