



**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021**



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

La Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos de la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos, en cumplimiento a los artículos, 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 3 fracción II, 5, 33 fracción II, 38 fracción I, 47, 48, 49, 60 y demás relativos y aplicables de la Ley sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos, 51 y demás relativos y aplicables del Reglamento de la Ley sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos y 4 fracción IV, 8, 9, 12 fracción II, V, VI, IX y XI, del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración, se convoca a los concursantes a participar en el procedimiento de contratación por invitación a cuando menos tres personas nacional número DGPAC-IE-N37-2021, referente a servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura, de conformidad con las siguientes:

**BASES DE INVITACION**

**ÍNDICE**

Punto	Descripción	Página
<b>CAPITULO PRIMERO. ASPECTOS GENERALES DE LA INVITACIÓN</b>		
1	Definiciones.....	2
2	Convocante, área solicitante, área requirente y administrador del contrato.....	3
3	Medio de participación, carácter y plazos de la invitación .....	3
4	Ejercicio fiscal y suficiencia presupuestal.....	3
5	Idioma en que se presentará y moneda en que se cotizará .....	4
6	Programa de actos .....	4
7	Consulta de las bases.....	4
8	De los concursante invitados .....	4
9	Aspectos adicionales.....	5
<b>CAPITULO SEGUNDO. ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVICIO A CONTRATAR</b>		
10	Información específica del servicio a contratar por medio de la invitación.....	5
11	Condiciones de transporte, entrega y recepción del servicio .....	6
12	De la garantía del servicio.....	7
<b>CAPITULO TERCERO. DE LAS PROPUESTAS DE LOS CONCURSANTES</b>		
13	Aspectos generales de las propuestas .....	8
14	Documentación para acreditar la existencia y personalidad jurídica del concursante.....	8
15	Requisitos e instrucciones generales para elaborar las proposiciones.....	9
16	Propuesta técnica .....	9
17	Propuesta económica .....	12
18	Preferencia en igualdad de condiciones .....	12
19	Visitas técnicas y/o presentación de muestras .....	12
20	Junta de aclaraciones .....	13
21	Acto de presentación y apertura de propuestas técnicas y económicas... ..	13
22	Criterios que se aplicarán para evaluar las proposiciones .....	14
23	Del acto de fallo .....	15
24	Causas o motivos de desechamiento de las proposiciones.....	16
<b>CAPITULO CUARTO. DE LAS GARANTÍAS LEGALES Y LOS CONTRATOS</b>		
25	De las garantías legales.....	16



**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021**



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

26	Del contrato .....	17
27	De las modificaciones al contrato.....	17
28	Pena por incumplimiento.....	18
29	Rescisión de los contratos.....	18
30	Condiciones de pago y precio .....	18
31	Del anticipo .....	19

**CAPITULO QUINTO. DE LA INVITACIÓN DESIERTA, CANCELACIÓN Y SUSPENSIÓN DE LA INVITACIÓN**

32	Invitación desierta.....	19
33	Cancelación de la invitación.....	19
34	Suspensión temporal de una invitación. ....	19

**CAPITULO SEXTO. SANCIONES**

35	Sanciones.....	20
36	Inconformidades y controversias.....	20

**ANEXOS**

Anexo Técnico 1.....	21-31
Anexo 2 Documento para acreditar la personalidad jurídica .....	32
Anexo 3 Modelo de contrato .....	33-58
Anexo 4 Documentos que deberán contener las proposiciones .....	59-61
Formatos de documentos.....	62-85

**CAPITULO PRIMERO.- ASPECTOS GENERALES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS.**

**1. DEFINICIONES.**

1.1. Para los efectos de las presentes bases se utilizarán los siguientes términos que tendrán el significado que se indica, los cuales podrán ser utilizados indistintamente en singular o plural, masculino o femenino, así como en género neutro, mayúscula, o minúscula y en cualquier parte de la Bases.

DEFINICIÓN	SIGNIFICADO
BASES	Al documento que reúne las condiciones o requisitos que establece la convocante dentro del presente procedimiento de contratación, que constituye la fuente principal de derechos y obligaciones entre las partes.
CONTRATO	El modelo de contrato que forma parte integral de las presentes bases.
ANEXO	Cada uno de los documentos o formatos que se integran a las bases como si a la letra se insertasen para todos los efectos legales.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS	Procedimiento administrativo que consiste en un ofrecimiento a contratar arrendamientos, bienes o servicios, de acuerdo a bases previamente determinadas, con la finalidad de obtener las mejores condiciones en cuanto a precio, calidad, oportunidad, financiamiento y demás características convenientes; en la que únicamente podrán participar las empresas o personas físicas seleccionadas por la convocante.
PESOS	La moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos.
LEY	La Ley sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos.
REGLAMENTO	El Reglamento de la Ley sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

	Libre y Soberano de Morelos.
CONVOCANTE	La Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos.
ÁREA SOLICITANTE	Secretaría de Turismo y Cultura a través de su Unidad de Enlace Financiero y Administrativo.
ÁREA REQUIRENTE	Dirección General de Competitividad y Servicios Turísticos.
ADMINISTRADOR DEL CONTRATO	Titular de la Dirección General de Competitividad y Servicios Turísticos.
PODER EJECUTIVO	El Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado Libre y Soberano de Morelos.
SERVICIO	Todo lo relativo a la instalación, mantenimiento, remodelación, conservación y reparación de bienes muebles, consultoría, asesoría, estudios, investigaciones y capacitación.
PROVEEDOR	La persona física o moral que celebre contratos en su carácter de vendedor, arrendador o prestador de servicios con el Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.
CONCURSANTE	La persona física o moral que participe con una propuesta cierta dentro de un procedimiento de invitación a cuando menos tres personas en el marco de la Ley y de las presentes bases.
PRESENCIAL	En la cual los concursantes exclusivamente podrán presentar sus proposiciones en forma documental y por escrito, en sobre cerrado, durante el acto de presentación y apertura de proposiciones.

- 1.2. En adición a las definiciones contenidas en el punto 1.1. de las bases, se entenderán aquí agregadas las definiciones establecidas en la Ley y el Reglamento.
- 1.3. No obstante y sin perjuicio, las bases podrán señalar otras definiciones y su significado en cualquier parte de las mismas.

**2. CONVOCANTE, ÁREA SOLICITANTE, ÁREA REQUIRENTE Y AMINISTRADOR DEL CONTRATO:**

- 2.1. La Convocante del procedimiento de contratación es la **Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos de la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos**, con domicilio en calle Gutenberg No. 2, Edificio Vita Luz, 3er Piso, Colonia Centro, C.P. 62000, Cuernavaca, Morelos, con número de teléfono 3-29-22-00 ext. 1283 y 1298.
- 2.2. Área solicitante: Secretaría de Turismo y Cultura a través de su Unidad de Enlace Financiero y Administrativo.
- 2.3. Área Requirente: Dirección General de Competitividad y Servicios Turísticos.
- 2.4. Administrador del Contrato: Titular de la Dirección General de Competitividad y Servicios Turísticos.

**3. MEDIO DE PARTICIPACIÓN Y CARÁCTER DE LA INVITACIÓN:**

- 3.1. La presente invitación se llevará a cabo por el procedimiento administrativo de **invitación a cuando menos tres personas** de conformidad con lo previsto por el artículo 33, fracción II de la Ley.
- 3.2. El carácter de la invitación es: **Nacional**, en relación a lo previsto en el artículo 38, fracción I de la Ley.

**4. EJERCICIO FISCAL Y SUFICIENCIA PRESUPUESTAL:**

- 4.1. Para cubrir las erogaciones que se deriven del contrato que se adjudique con motivo de la presente invitación, se cuenta con los recursos programados para el **ejercicio fiscal 2021**, cumpliendo así, con lo que establece el Artículo 35 de la Ley.

X



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

**5. IDIOMA EN QUE SE PRESENTARÁ Y MONEDA EN QUE SE COTIZARÁ:**

- 5.1. Las proposiciones y todos los documentos que las integran deberán presentarse en idioma español, en caso de que el servicio requiera anexos técnicos, folletos, catálogos y/o fotografías, instructivos o manuales de uso para corroborar las especificaciones, características y calidad de los mismos, éstos podrán presentarse en el idioma del país de origen, siempre y cuando se acompañen de su traducción al español, conforme a lo establecido en el artículo 40 fracción V de la Ley.
- 5.2. En la presente invitación la oferta económica de los servicios se hará en moneda nacional, conforme a lo establecido en el artículo 40, fracción VII de la Ley.

**6. PROGRAMA DE ACTOS:**

- 6.1. Todos los actos se realizarán en la sala de juntas de la Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos, de la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos, con domicilio en calle Gutemberg No. 2, Edificio Vita Luz, 3er Piso, Colonia Centro, C.P. 62000, Cuernavaca, Morelos, con número de teléfono 3-29-22-00 ext. 1283 y 1298, de conformidad a las fechas y horas:

Nombre del evento:	Fecha:	Hora:
Invitación a proveedores y dependencias	12 de noviembre de 2021	-
Junta de aclaraciones.	17 de noviembre de 2021	12:00
Presentación y apertura de proposiciones.	19 de noviembre de 2021	12:00
Fallo.	22 de noviembre de 2021	12:00

- 6.2. La firma del contrato respectivo entre el Gobierno del Estado y el o los concursantes adjudicados se llevará a cabo dentro de los diez días hábiles contados a partir de la lectura de notificación del fallo, según lo establecen los artículos 45 y 62 de la Ley en cita.

**7. CONSULTA DE LAS BASES**

- 7.1. Esta invitación se encuentra disponible para su difusión a partir del día 12 de noviembre de 2021, siendo de carácter informativo, por lo que solamente podrán participar en el procedimiento de contratación aquellas personas que hayan sido seleccionadas por la dependencia o entidad.
- 7.2. La consulta se podrá realizar en la Dirección General de Procesos para la Adjudicación del Contratos, con domicilio en calle Gutemberg No. 2, Edificio Vitaluz, 3er Piso, Colonia Centro, C.P. 62000, Cuernavaca, Morelos, de las 9:00 a las 15:00 horas en días hábiles.
- 7.3. Las bases se entregarán en forma gratuita a los concursantes invitados, en el entendido que la participación es restringida de acuerdo al numeral 25 del Reglamento.

**8. DE LOS CONCURSANTES INVITADOS**

- 8.1. En la presente invitación, podrán participar únicamente personas de nacionalidad mexicana seleccionadas por la Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos y los servicios a adquirir, cuenten por lo menos con un cincuenta por ciento (50%) de contenido nacional, considerándose en su caso, que exista suficiente proveeduría que garantice la calidad y el cumplimiento requerido, conforme lo establece los artículos 38 fracción I de la Ley.
- 8.2. Con la finalidad de obtener las mejores condiciones en cuanto precio, calidad, oportunidad, financiamiento y demás características convenientes podrán participar en la presente invitación, personas físicas o morales que tengan la capacidad de cumplir con la entrega puntual y calidad de los servicios requeridos por la convocante.

Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

- 8.3. No podrán participar las personas físicas o morales inhabilitadas por resolución judicial o administrativa conforme lo señalado en los artículos 40 fracción XVI y 98 de la Ley.
- 8.4. En la presente invitación no podrán participar, presentar propuesta o ser adjudicado la o las personas físicas o morales que se encuentren en alguno de los supuestos señalados en los artículos 79 y 100 de la Ley.
- 8.5. Únicamente podrán participar personas físicas o morales cuyas actividades comerciales se relacionen con los servicios objeto de la presente contratación, en conformidad con el último párrafo del artículo 47 de la Ley.

#### 9. ASPECTOS ADICIONALES

- 9.1. Ninguna de las condiciones contenidas en las bases de la invitación, así como las proposiciones presentadas por los concursantes podrá ser negociada, de conformidad con el artículo 40, fracción VI de la Ley
- 9.2. La presente invitación podrá, sin perjuicio para el Gobierno del Estado de Morelos, cancelarse o declararse desierta cuando se verifique alguno de los supuestos señalados en el artículo 46 de la Ley y 46 del Reglamento.
- 9.3. De conformidad con lo dispuesto por el artículo 40 fracción XXVIII de la Ley, los concursantes a quienes se le adjudique la **partida única** en el contrato asumirán la responsabilidad total, (civil, o penal), en caso de que infrinja patentes y marcas o viole registros de derechos de propiedad industrial o intelectual, con relación a los **servicios** objeto de la presente invitación.
- 9.4. El o los concursantes adjudicados invariablemente deberán facturar los **servicios** a nombre del Gobierno del Estado de Morelos, R.F.C. GEM720601TW9, Dirección: Plaza de Armas sin número, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos, México, C.P. 62000.
- 9.5. Los títulos de cada uno de los puntos y los capítulos que aparecen en las bases, se han puesto con el único fin de facilitar su lectura, por lo tanto, no definen ni limitan el contenido de las mismas, por lo que, para efecto de interpretación de cada punto, deberá sujetarse únicamente a su contenido y de ninguna manera a su título.
- 9.6. Lo no previsto en estas bases, estará sujeto a la Ley sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos, el Reglamento y demás disposiciones legales aplicables.

### CAPITULO SEGUNDO.- ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SERVICIO A CONTRATAR

#### 10. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL SERVICIO A CONTRATAR POR MEDIO DE LA INVITACIÓN.

El área solicitante requiere la contratación de servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura, objeto de la presente invitación, cuyas especificaciones técnicas, la unidad de medida y las cantidades solicitadas, se encuentran contemplados en el Anexo Técnico 1, el cual forma parte integrante de estas bases.

**SERVICIO DE CAPACITACIÓN A 33 EMPRESAS TURÍSTICAS DEL ESTADO DE MORELOS, CON LA FINALIDAD DE IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MAESTRO DE LIMPIEZA EN EL MARCO DEL PROGRAMA DISTINTIVO ANFITRIÓN RESPONSABLE**

> VER ESPECIFICACIÓN COMPLETA EN ANEXO TECNICO



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

- 10.1. La presente invitación será adjudicada por renglón, al concursante que ofrezca los **servicios** referidos en el punto 10.1. de las bases, en las mejores condiciones en cuanto a precio, calidad y demás características convenientes para el Estado, conforme a lo establecido en el artículo 40 fracción XIII de la Ley y 28 fracción V del Reglamento toda vez que ello no limita la libre participación de oferentes conforme al estudio de mercado.
- 10.2. La descripción amplia y especificaciones de los servicios requeridos se establecen en el **Anexo Técnico 1** de las bases, por lo que los concursantes en forma obligatoria deberán presentar ofertas que cumplan con las especificaciones y características detalladas conforme a lo solicitado.
- 10.3. Las especificaciones plasmadas en el **Anexo Técnico 1**, son las mínimas, sin embargo los concursantes podrán ofertar características superiores, más no inferiores a lo requerido.
- 10.4. Para el presente procedimiento no se solicitan catálogos o folletos.
- 10.5. Para el presente procedimiento el proveedor de servicios de capacitación deberá mostrar que sus capacitadores acrediten estudios de licenciatura concluidos o estén certificados "o en procesos de obtener la certificación" en los siguiente estándares de competencial nacional de normalización y certificación de competencias laborales "CONOCER", para cursos presenciales:
  - a. EC0217 impartición de talleres de formación del capital humano de manera presencial grupal.
  - b. EC0301 Diseño de cursos del diseño de formación del capital humano de manera presencial grupal, capacitación presencial, sus instrumentos, evaluación y manuales de taller.

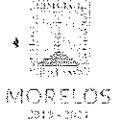
**11. CONDICIONES DE TRANSPORTE, ENTREGA Y RECEPCIÓN DEL SERVICIO.**

- 11.1. El concursante adjudicado, será el responsable del costo del transporte de todos bienes (en caso de que se requieran) para la entrega del **servicio objeto del presente concurso**, desde su punto de distribución, o cualquier almacén donde se encuentren hasta el punto de entrega a que se refiere el punto 11.2. de las bases; responsabilizándose el concursante por cualquier daño provocado por el transporte y maniobras hasta el lugar y total realización de los mismos.
- 11.2. De conformidad con lo dispuesto por el artículo 40 fracción X de la Ley, el área solicitante, requiere la realización **del servicio de acuerdo a lo siguiente :**

Renglón 1:	Los cursos se llevarán a cabo de manera virtual vía zoom, sin embargo, deberá considerar el proveedor adjudicado que las visitas de seguimiento serán en aproximadamente 20 domicilios, ubicados en distintos municipios del Estado de Morelos, los cuales se definirán una vez se cierre la convocatoria.
Renglón 2:	Los cursos se llevarán a cabo de manera virtual vía zoom.

Para ambos renglones, el domicilio de contacto con la Dirección General de Competitividad y Servicios Turísticos, será el de Avenida Morelos Sur, número 187, Colonia las Palmas, Cuernavaca, Morelos,

- 11.3. De conformidad con lo dispuesto por el artículo 40 fracción X de la Ley, el **servicio se deberá realizar del día siguiente hábil una vez notificado el fallo, y a más tardar el 15 de diciembre del 2021. Pudiendo concluir y entregar el servicio antes a satisfacción del área requirente.**
- 11.4. De conformidad con lo dispuesto por el artículo 40 fracción X de la Ley, la recepción **del servicio** será por conducto del personal debidamente facultado del área requirente, quien verificará que las características **del servicio** entregados sean idénticos a los ofrecidos y cumplan con las especificaciones técnicas requeridas en el Anexo Técnico 1, y a las ofertadas en su respectiva



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

propuesta técnica. No serán aceptados **servicios** que no cumplan o presenten diferencias en calidad, cantidad y/o tiempos de entrega.

11.5. Para todos los efectos legales, se entenderá que el servicio se han recibido de conformidad por el área solicitante con el acuse de las facturas que deberá contener el sello y firma de entera satisfacción de área requirente.

11.6. La forma en que se comprobará la prestación del servicio será de la siguiente forma:

**Renglón 1:** El proveedor de servicios de capacitación deberá integrar la siguiente documentación:

Dentro de los primeros 5 días hábiles contados a partir del fallo:

- Lista de asistencia, evidencia fotográfica de la reunión de sensibilización con los participantes.
- Plan de trabajo en el cual se establece y define el cronograma e incluye las cartas compromiso de las empresas.

Conforme se establezca en el plan de trabajo:

- FO-DGCYST-DA-01 Lista de asistencia, por cada taller (original).
- FO-DGCYST-DA-02 Encuesta de satisfacción, por participante (original)
- FO-DGCYST-DA-03- 04 Lista de acuse de recibido de manual y reconocimiento (original)
- Formato de evaluación del asistente, elaborado por el consultor.
- 8 Fotografías digitales en alta resolución por sesión en un CD o USB y 4 fotografías impresas con las siguientes características:

- captura de pantallas en forma digital e impresa de las sesiones en diferentes momentos de la capacitación tomando el curso o programas (screenshots en diferentes momentos).
- Fotos de las visitas de verificación realizadas, en diferentes momentos.

**Renglón 2:** El proveedor de servicios de capacitación deberá integrar por cada renglón la siguiente documentación para los cursos online:

**Para el participante:**

- Constancia de asistencia al curso.

**Para la Dirección General de Competitividad y Servicios Turísticos:**

- Lista de asistencia original, por cada sesión del curso, con firma del instructor.
- Encuesta de satisfacción, por participante (original).
- Lista de acuse de recibido de los reconocimientos (original).
- Captura de pantallas en forma digital e impresa de las sesiones en diferentes momentos de la capacitación.

## 12. DE LA GARANTÍA DEL SERVICIO.

12.1. Los servicios ofertados deberán contemplar una garantía del proveedor del día hábil siguiente a la notificación del fallo y hasta la conclusión del servicio de conformidad con el numeral 25 de las presentes bases.

12.2. La garantía de reposición de los servicios, deberá ser en un plazo de dos días hábiles después de que el área técnica notifique al prestador del servicio vía correo electrónico.

12.3. La garantía que se refiere el punto 12.1 de las bases deberá ser presentada en papel membretado y de preferencia sellado por el concursante adjudicado, firmado por el representante legal especificando las características de la garantía, su cobertura y vigencia.

## CAPITULO TERCERO.- DE LAS PROPUESTAS DE LOS CONCURSANTES.

N

### 13. ASPECTOS GENERALES DE LAS PROPUESTAS.

- 13.1. Solamente calificarán como solventes aquellas ofertas de los concursantes que cumplan con los requerimientos establecidos en las bases y sus anexos. Lo anterior para dar cumplimiento a los artículos 39, 40, 42, 43 y 47 fracción III y demás relativos aplicables a la Ley y el Reglamento.
- 13.2. Las ofertas y documentación deberán presentarse sin tachaduras o enmendaduras; ser firmadas autógrafamente y preferentemente con sello en cada una de las hojas, por el concursante o representante legal, estar organizadas por sobre, los originales presentarse en papel membretado del concursante; las copias o documentación emitidas por terceros tendrán preferentemente el sello del concursante; se entregarán de preferencia en presentación tamaño carta y en el orden que se indican en las bases, sin embargo no será motivo de descalificación la no presentación del orden que se solicita.
- 13.3. La omisión de alguno de los requisitos y documentos solicitados en las bases, será motivo de descalificación tal y como lo establece el Artículo 40 fracción IV y 42 fracción II de la Ley.
- 13.4. En el acto de presentación y apertura de proposiciones que se refiere el punto 6.1. de las bases, los concursantes entregarán a quien presida el Jurado, los documentos para acreditar la personalidad del concursante y los sobres cerrados que contendrán la propuesta técnica y económica, en las condiciones que se establecen en los puntos 8.4., 14.1, 15.1, 16.1, 16.2., 17.1, 17.2, 17.3 y 17.4. y demás aplicables de las bases.
- 13.5. Cualquier modificación a las bases de invitación, incluyendo las que resulten de la o las juntas de aclaraciones, formará parte de las bases y deberá ser considerada por los concursantes en la elaboración de su proposición.

### 14. DOCUMENTACIÓN PARA ACREDITAR LA EXISTENCIA Y PERSONALIDAD JURÍDICA DEL CONCURSANTE

- 14.1. Con el objeto de acreditar la personalidad jurídica y de conformidad a lo establecido en los artículos 40 fracción II, 42 fracciones I, II de la Ley y 35 del Reglamento, los concursantes deberán entregar por separado y antes de la apertura de los sobres que contienen las propuestas técnicas y económicas; el formato del Anexo 2, debidamente elaborado que corresponde a un escrito en el que el firmante manifieste bajo protesta de decir verdad, que cuenta con las facultades suficientes para comprometerse por sí o por su representada de las propuestas correspondientes, en hoja membretada y preferentemente con sello de la empresa; en dicho escrito se deberán de establecer los siguientes datos:
  - a) Del concursante. El número de Registro Federal de Contribuyentes, el nombre de su apoderado o representante legal; su domicilio (Calle y número, Colonia, Código Postal, Delegación o Municipio, Entidad Federativa, Teléfono, Fax y Correo electrónico.), y tratándose de personas morales el número y fecha de su escritura pública en la que conste el acta constitutiva y sus reformas y modificaciones, el nombre, el número y el lugar del notario público ante el cual se dio fe de la misma, la relación de los accionistas y la descripción del objeto social de la empresa.
  - b) Del representante del concursante. El número y fecha de la escritura pública en la que conste que cuenta con facultades suficientes para suscribir la propuesta, así como el nombre, número, y lugar del notario público ante el cual fue otorgada; así como los datos de inscripción en el Instituto de Servicios Registrales y Catastrales, que para el caso sea competente.
  - c) Las personas que concurren en representación de una persona física o moral al acto de presentación y apertura de propuestas, deberán presentar carta poder firmada por dos testigos para participar en la presente invitación, así como presentar copia de una identificación oficial vigente del representante, de quien otorga el poder y de los testigos.



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

- d) Designación de domicilio oficial para oír y recibir notificaciones o todo tipo de documentos durante el procedimiento de contratación ubicado en la Ciudad de Cuernavaca, Morelos. La omisión de éste requisito no será motivo de descalificación, pero se entenderá que es voluntad del concursante, que le sea notificado por los estrados que se fijen en lugar visible de la Convocante, substituyendo con esto la notificación personal.
- e) Correo electrónico del concursante y de su representante.

14.2. No será motivo de descalificación del concursante la falta de acreditación de la personalidad del representante del concursante en el acto, que únicamente se presente a entregar los sobres de las propuestas.

### 15. REQUISITOS E INSTRUCCIONES GENERALES PARA ELABORAR LAS PROPOSICIONES

- 15.1. Las propuestas deberán presentarse en hoja membretada del concursante, preferentemente con sello de la empresa y ser firmadas autógrafamente por la persona facultada para ello en cada una de las hojas contenidas en su propuesta técnica y económica.
- 15.2. La documentación y ofertas deberán integrarse en dos sobres cerrados de manera inviolable, identificados como sobre "A" que contendrá la propuesta técnica y, el sobre "B" que contendrá la propuesta económica; cada sobre tendrá los datos del concursante (nombre, dirección y teléfonos) y número de la invitación.
- 15.3. Recibidas las propuestas en la fecha, hora y lugar establecidos, éstas no podrán ser retiradas o dejarse sin efecto por lo que se consideraran vigentes dentro del proceso de Invitación y hasta su conclusión.

### 16. PROPUESTA TÉCNICA

- 16.1. En términos del artículo 42 de la Ley, el **Sobre "A"** que contendrá la oferta técnica, cuyos documentos solicitados en el punto 16.2. serán ordenados en forma progresiva de acuerdo a como se enlista. No será motivo de descalificación la no presentación del orden en que se solicita.
- 16.2. El **Sobre "A"** deberá contar con la siguiente información y documentación:
  - A) Propuesta técnica detallada del **servicio** que se ofertan conforme al **Anexo Técnico 1** y de acuerdo al punto 10.1. de las bases, señalando con claridad **los servicios** que integran su oferta y las características técnicas de los mismos. La Propuesta Técnica deberá presentarse obligatoriamente de manera impresa en papel membretado del concursante firmada en todas las hojas que la integran y preferentemente en archivo electrónico en una USB o CD en formato de Word, con la recomendación de revisar y verificar que el CD o USB, se encuentren debidamente grabados, esto para efecto de agilizar el acto de apertura.
  - B) Carta compromiso en la que manifieste bajo protesta de decir verdad, que es de nacionalidad mexicana y que el **servicio** ofertado cuenta con un grado de contenido nacional mínimo del cincuenta por ciento de acuerdo al artículo 38, fracción I de la Ley.
  - C) Carta compromiso en la que manifieste bajo protesta de decir verdad que es el representante legal de la empresa y que a la fecha de presentación de la misma no le han sido revocados sus poderes.
  - D) Carta compromiso en donde manifiesta bajo protesta de decir verdad, que no se encuentra en ninguno de los supuestos a que hacen referencia los artículos 40 fracción XVI, 79 y 100 de la Ley.

Que mi representada no se encuentra inhabilitada o sancionada por resolución de la Secretaría de la Función Pública o de la Secretaría de la Contraloría del Gobierno del Estado

N



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

de Morelos o en algún proceso administrativo o judicial por alguna instancia gubernamental, que esté pendiente de resolución. En el caso de que mi representada sea adjudicada y se encuentre en alguno de los supuestos arriba señalados, no procederá la formalización del contrato correspondiente, sin responsabilidad alguna para la convocante.

- E) Presentar declaración de integridad bajo protesta de decir verdad, en la que manifieste que por sí mismo o a través de interpósita persona se abstendrá de adoptar conductas para que los servidores públicos de la dependencia o entidad, induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento, u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes, que constituyan violaciones a la Ley sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos o a su Reglamento; o que constituyan un delito.
- F) Carta compromiso bajo protesta de decir verdad donde el concursante a quien se le adjudique los renglones asumirá la responsabilidad total en el caso de que infrinja patentes y marcas o viole registros de derecho de propiedad, con **relación al servicio** objeto de la presente invitación, de acuerdo al punto 9.3. de las bases.
- G) Carta compromiso en el que manifiesta bajo protesta de decir verdad, que cuenta con la capacidad distribución de forma total y oportuna **del servicio** que integren su propuesta conforme al punto 10.1. y el Anexo Técnico 1, y en caso de ser adjudicada entregará los servicios dentro del plazo y condiciones establecidos en el punto 11.1. al 11.6. de las bases.
- H) Carta compromiso en la que manifieste bajo protesta de decir verdad, que **los servicios** cuentan con la garantía señalada en el punto 12.1. respecto a los servicios ofertados conforme al Anexo Técnico 1 de las bases.
- I) Carta bajo protesta de decir verdad donde se compromete a subsanar cualquier defecto o vicio oculto, en un plazo que no exceda a lo señalado en el punto 12.2. de las bases.
- J) Carta en el que manifiesta bajo protesta de decir verdad, que conoce la Ley sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado y los alcances legales de la misma, así como su reglamento, y estar conforme con el contenido de las presentes bases.
- K) Carta bajo protesta de decir verdad, en el que manifieste que no tiene pendiente entrega alguna con las dependencias y entidades auxiliares del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.
- L) Carta compromiso donde manifieste bajo protesta de decir verdad, que **ha cumplido con sus obligaciones en materia de Registro Federal de Contribuyentes** y que han presentado en tiempo y forma, las Declaraciones Fiscales del Ejercicio, de impuestos federales distintas a las del ISAN e ISTUV y que no tiene adeudos fiscales firmes a su cargo, por impuestos federales, apegándose a lo que señala el artículo 84 del Código Fiscal para el Estado de Morelos o en su caso mediante documento vigente expedido por el SAT, en el que se emita la opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en sentido positivo, con fecha no mayor a 30 días naturales a la fecha de apertura..
- M) Carta compromiso donde manifieste bajo protesta de decir verdad, que **ha cumplido con sus obligaciones en materia de Seguridad Social** el cual consiste en la opinión positiva vigente de cumplimiento que emite el Instituto Mexicano del Seguro Social, la cual no podrá ser mayor a 30 días naturales.

En el caso de que el concursante, acredite no tener registro patronal ante el Instituto Mexicano del Seguro Social o teniéndolo, acredite no tener empleados registrados ante la Institución de Seguridad Social antes referida, deberán presentar la impresión del resultado

X



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

de la consulta al módulo de opinión de cumplimiento de obligaciones en materia de seguridad social asociado a su Registro Federal de Contribuyentes.

- N) Carta bajo protesta de decir verdad en la que se manifieste que cuenta con la experiencia y la capacidad tanto de recursos humanos, financieros, de infraestructura como de conocimientos administrativos para llevar a cabo la entrega de los servicios objeto de las presentes bases de invitación.
- O) Carta en donde manifieste bajo protesta de decir verdad, que su actividad comercial coincide con el objeto de la presente invitación, adjuntar al presente la constancia de situación fiscal actualizada, así mismo en caso de resultar adjudicado deberá presentar los documentos comprobatorios para la elaboración del contrato correspondiente.
- P) Presentar certificado de manifiesto de particulares de conformidad con el “acuerdo por el que se expide el protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas, otorgamiento y proroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones”. Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de Agosto del 2015 y modificado por el mismo medio el 19 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2017, el formato lo deberán de descargar de la siguiente liga: <https://manifiesto.funcionpublica.gob.mx/SMP-web/loginPage.jsf>
- Q) Carta bajo protesta de decir verdad en la que manifieste que es una persona física con capacidades diferentes o que es una empresa que cuenta con personal con capacidades diferentes en una proporción del cinco por ciento cuando menos, de la totalidad de su planta de empleados, cuya antigüedad no sea inferior a seis meses, que se comprobará con el aviso de alta al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social. En el caso de que el concursante no se encuentre en este supuesto, podrá omitir la entrega de este documento, **no siendo motivo de desechamiento.**
- R) Carta bajo protesta de decir verdad en la que manifieste que es una persona establecida y con domicilio fiscal en el Estado de Morelos. En el caso de que el concursante no se encuentre en este supuesto, podrá omitir la entrega de este documento, **no siendo motivo de desechamiento.**
- S) Carta bajo protesta de decir verdad que sus capacitadores cuentan con Certificado de Licenciatura o tienen los estándares de competencia del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER) EC0217 y EC0301.
- T) Original y copia de la credencial vigente de acreditación por parte de la Secretaría de Turismo Federal (SECTUR) como consultor en distintivos de calidad.
- U) Presentar copia de su acta constitutiva, original y copia de su Registro como agente capacitador externo ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
- V) Carta bajo protesta de decir verdad que en caso de resultar adjudicado se compromete a presentar las constancias y diplomas de que ha impartido cursos de capacitación relacionados con la actividad turística por lo menos durante 1 año, así como Curriculum Vitae de instructores, donde se demuestre la experiencia en el tema relacionado.

**Anexo 4.** Formato que contiene la relación de los documentos solicitados para participar y que integran la propuesta técnica y económica. La omisión de la entrega de este documento **no será motivo de descalificación.**

- 16.3. Estos documentos deberán estar dirigidos al Gobierno del Estado de Morelos, en atención a la Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos, presentarse en idioma español, sin tachaduras o enmendaduras, selladas y firmadas en cada una de las hojas, por el representante legal.



**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021\***



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

16.4. La omisión de alguno de los documentos señalados en el punto 16.2. de las bases será motivo de descalificación, a excepción de los indicados en los incisos Q) y R), tal y como lo establecen los artículos 40 fracción IV y 42 fracción II de la Ley.

**17. PROPUESTA ECONÓMICA**

17.1. El sobre "B" contendrá la oferta económica del concursante la cual se expresará en pesos respecto de cada uno del SERVICIO es que integren su oferta señalado por partidas o conceptos en términos del **Anexo Técnico 1**.

17.2. La propuesta económica deberá presentarse de manera impresa en papel membretado del concursante firmada en todas las hojas que la integran y preferentemente en archivo electrónico en una USB o CD en formato de Excel, esto para efecto de agilizar el acto de apertura.

17.3. Los concursantes deberán en su propuesta económica, señalar el precio unitario, el cual deberá ser fijo, en moneda nacional, por renglón, señalando el subtotal, IVA y total del monto; y acorde al anexo técnico 1. señalando el gran total desglosado en el formato que se muestra a continuación:

RENLÓN	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	SUBTOTAL	IVA	TOTAL
1						
2						

17.4. La cotización de la oferta económica se deberá presentar en el formato señalado en el punto 17.3., o en el caso de que el concursante la presente en otro formato, este se presentará de manera clara conteniendo toda la información requerida de acuerdo al punto anterior, de conformidad al artículo 42 párrafo tercero de la Ley.

17.5. Para el caso en que el concursante equivoque la información del sobre rotulado como "A" Proposición Técnica y en su caso incluya la proposición económica, será descalificado.

17.6. La omisión del documento señalado en el punto 17.2. respecto de la oferta económica, será motivo de descalificación tal y como lo establecen los artículos 40 fracción IV de la Ley.

**18. PREFERENCIA EN IGUALDAD DE CONDICIONES.**

18.1. En las proposiciones que se presenten en igualdad de condiciones por cuanto a precio calidad, se dará preferencia a la persona física con capacidades diferentes o a la empresa que cuenta con personal con capacidades diferentes en una proporción del cinco por ciento cuando menos, de la totalidad de su planta de empleados, cuya antigüedad no sea inferior a seis meses, que se comprobará con el aviso de alta al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social, de conformidad con los artículos 34 párrafo último de la Ley y 9 del Reglamento.

18.2. En las adquisiciones en igualdad de circunstancias a las personas físicas o morales que tengan su domicilio fiscal en el Estado de Morelos y que oferte bienes que hayan sido producidos o adquiridos en el estado de Morelos, tendrán un margen de preferencia diferencial de precio de hasta un 6% (seis por ciento) de conformidad con el artículo 33 de la Ley. Si derivado de la evaluación económica se obtuviera un empate, en estos casos se dará preferencia a los proveedores del Estado según lo dispuesto por el artículo 43 de la Ley.

**19. VISITAS TÉCNICAS Y/O PRESENTACIÓN DE MUESTRAS.**

19.1. La convocante podrá optar por realizar las visitas técnicas que considere necesarias conforme al programa de actos o derivado de la(s) junta(s) de aclaraciones.

*N*

Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

19.2. Presentación de muestras físicas; **NO APLICA.**

## 20. DE LA JUNTA DE ACLARACIONES.

- 20.1. La Junta de Aclaraciones se realizará en el lugar, fecha y hora señalada en el punto 6.1., con el objeto de esclarecer las dudas que tuvieran los concursantes con respecto a cualquiera de los aspectos previstos en las bases de invitación. Solo podrán solicitar aclaraciones las personas que hayan recibido las bases. La asistencia a la junta de aclaraciones es optativa para los concursantes.
- 20.2. Con el fin de agilizar la Junta de Aclaraciones, los concursantes deberán de entregar por escrito y en archivo electrónico de WORD sus dudas y/o aclaraciones hasta la fecha y hora límite que será el día **16 de noviembre del 2021 a las 12:00 horas**, en las oficinas de la convocante en la dirección a que se refiere el punto 2.1. o se podrán enviar vía correo electrónico a la dirección electrónica [concursos@morelos.gob.mx](mailto:concursos@morelos.gob.mx), con la debida confirmación del nombre y cargo de la persona que recibe al teléfono (777) 3 29-22-00 ext. 1283 y 1298; en el entendido que no se dará respuesta a solicitudes de aclaraciones presentadas después de la fecha y hora señaladas. La convocante a su juicio, podrá realizar las aclaraciones que estime pertinentes.
- 20.3. Se levantará la lista de asistencia y se elaborará el acta correspondiente, la que será firmada por los participantes y se les entregará copia de la misma, quedando bajo responsabilidad de los concursantes que no acudieron al acto el conocer los acuerdos tomados y obtener copia del acta y los acuerdos pasarán a formar parte del pliego de requisitos de las presentes bases.

## 21. ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS.

- 21.1. El evento de entrega y apertura de propuestas económicas se realizará en el lugar, fecha y hora que se establece en el punto 6.1. de las presentes Bases.
- 21.2. El servidor público designado por la convocante, conjuntamente con el jurado a que hace referencia el artículo 41 de la Ley, y el artículo 38 del Reglamento, serán los únicos facultados para aceptar y desechar propuestas en términos de la Ley y el Reglamento mencionados; y las bases de invitación.
- 21.3. La entrega de las propuestas se hará en un solo acto en dos sobres sellados y rotulados de acuerdo a las presentes bases, que contendrán por separado la propuesta técnica, **sobre "A"** y la propuesta económica, **sobre "B"**. En el caso de que no sea posible identificar los sobres que correspondan a cada una de las propuestas señaladas, estos no se abrirán y se desechará su proposición.
- 21.4. Previo a la apertura de la propuesta técnica los concursantes entregarán la documentación para acreditar la personalidad que señala el **punto 14.1.** de las presentes bases, en el entendido de que la falta de la presentación total o parcial de los mismos será motivo de descalificación. En el caso de que un concursante manifieste que el formato del **anexo 2**, se encuentra integrado dentro del sobre cerrado de su proposición técnica, se procederá a abrir el sobre para revisar que contiene el documento solicitado y en caso de no encontrarse dicho documento, se procederá a desechar su proposición, en apego a lo dispuesto por el artículo 42 fracción II de la Ley y 28 fracción II y III de su Reglamento.  
  
Posteriormente se realizará la apertura del **sobre "A"** de la **propuesta técnica**, en la cual se verificará cuantitativamente el cumplimiento de la documentación e información presentada conforme al punto 16.2 de las bases.
- 21.5. El sobre **"B"** que contienen las **ofertas económicas** de los concursantes se abrirán **después de la apertura de la propuesta técnica** y solamente habiendo verificado que cumplan con todos los requisitos señalados en el punto 17.2.; acto seguido, se dará lectura en voz alta al importe de las



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

- propuestas que contengan los documentos y cubran los requisitos exigidos, firmando los concursantes y los servidores públicos presentes, las proposiciones económicas aceptadas.
- 21.6. Únicamente las proposiciones que satisfagan todos los requisitos solicitados en las bases, se calificarán como solventes, técnica y económicamente, y por lo tanto sólo estas serán objeto de análisis cualitativo.
- 21.7. Las proposiciones no calificadas satisfactoriamente serán devueltas en los treinta días naturales siguientes a la fecha en que se dé a conocer el fallo de la invitación previa solicitud. En el caso de haberse presentado muestras, se deberá solicitar su devolución por escrito en papelería membretada del proveedor, con nombre y firma del representante legal. En el caso de venir otra persona, además deberá presentar carta poder simple, anexando copia de identificación de quien otorga y de quien recibe el poder.
- 21.8. Dos funcionarios públicos que integren el jurado y al menos un concursante, rubricarán todas las propuestas presentadas, las que serán devueltas transcurridos treinta días hábiles contados a partir de la fecha en que se dé a conocer el fallo de la Invitación.
- 21.9. De conformidad a lo que establece el Artículo 42, fracción III, de la Ley, al finalizar el acto se levantará el acta correspondiente, en la que se hará constar las propuestas técnicas y económicas; aceptadas para su posterior análisis cualitativo, de acuerdo a la documentación solicitada únicamente, así como las que hubiesen sido desechadas y las causas que lo motivaron; el acta será firmada por los participantes y se les entregará a cada uno, una copia de la misma.
- 21.10. Para efectos de notificación y en términos del artículo 42 fracción V de la Ley y 34 del Reglamento, se podrá a disposición de los participantes que no hayan asistido, copia de las actas de cada uno de los eventos del procedimiento, en los estrados de las oficinas de la convocante, ubicada en calle Gutemberg No. 2, Edificio Vita Luz, 3° y 4° Piso, Colonia Centro, C.P. 62000, Cuernavaca, Morelos, por un término no menor de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los participantes acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Lo cual tendrá los efectos de la notificación personal.

## 22. CRITERIOS QUE SE APLICARÁN PARA EVALUAR LAS PROPOSICIONES.

- 22.1. Conforme a lo establecido por los artículos 43 de la Ley y 40, 41 y 43 del Reglamento, el área requirente de la dependencia, evaluará cualitativamente las propuestas técnicas y económicas que hayan resultado solventes y en el caso que así lo considere, solicitará el apoyo del área requirente por conducto del área solicitante a efecto de emitir un dictamen que servirá de fundamento para el fallo.
- 22.2. Los criterios que se aplicarán para evaluar los aspectos legales, técnicos y económicos serán:
- A) Serán evaluados los aspectos legales y técnicos de conformidad a lo siguiente:
1. Legal. Se hará de conformidad al análisis de la documentación que acredite la existencia y personalidad jurídica del participante, de acuerdo al punto 14.1, de las bases
  2. Técnica. Será evaluada mediante el examen de la documentación presentada relativa a los aspectos administrativos a que se refiere el punto 16.2., y cumpliendo con las especificaciones y características técnicas requeridas de conformidad a estas Bases, tomando en consideración la documentación e información presentada.
- B) La Convocante evaluará los aspectos económicos de conformidad a lo siguiente:
1. La evaluación de las proposiciones económicas se realizará comparando entre sí, todas las condiciones ofrecidas por los distintos concursantes, elaborándose para tal efecto la tabla comparativa de cotizaciones respectivas.



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

- 22.3. En caso de existir un solo concursante que cumpla con las condiciones legales, técnicas y económicas requeridas y que oferte todas las partidas, se compararán todas las condiciones ofrecidas con el estudio de mercado lo que determinará si los montos ofertados están dentro de los precios aceptables para la Convocante conforme a la suficiencia presupuestal con que cuente el Área Solicitante.
- 22.4. Cuando evaluadas las proposiciones resultase que dos o más concursantes satisfacen los requerimientos de las Bases, se dará preferencia al concursante del Estado del Morelos de acuerdo a lo establecido por el artículo 43 de la Ley.
- 22.5. La Convocante podrá realizar las acciones que considere conveniente o apropiadas para verificar el cumplimiento de las especificaciones técnicas solicitadas, así como, el de contar con asesoría especializada para la elaboración del mismo lo cual hará saber a la Solicitante, mismo que se integrará al Dictamen a que se refiere el punto 22.1.

### 23. DEL ACTO DE FALLO

- 23.1. El fallo de la Invitación será comunicado en el lugar, fecha y hora que señala el punto 6.1. de las Bases de acuerdo a lo que establece el Artículo 42 fracción V de la Ley, se levantará el acta correspondiente, será firmada por cada uno de los asistentes que así quisieran hacerlo, a los que se les entregará copia de la misma, poniéndose a partir de esa fecha a disposición de los que no hayan asistido para efectos de notificación.
- 23.2. La firma del contrato respectivo entre el Gobierno del Estado y el o los concursantes adjudicados se llevará a cabo dentro de los diez días hábiles contados a partir de la fecha en que se hubiere notificado al concursante el fallo, por lo que él o los concursantes adjudicados deberán de entregar en un plazo máximo de 1 día(s) hábil(es) posterior a la notificación del Fallo, la siguiente documentación, con la finalidad de realizar por parte de la Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos, el contrato respectivo en tiempo y forma:
  - a) Acta Constitutiva
  - b) Poder Notarial
  - c) Reformas del Acta Constitutiva (en caso de que existan)
  - d) Comprobante de domicilio reciente
  - e) Registro Federal de Contribuyentes
  - f) Inscripción ante el IMSS
  - g) Opinión positiva de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social (no mayor a treinta días naturales a la suscripción del contrato).
  - h) Constancia de registro ante el INFONAVIT
  - i) Presentar documento validado en el que conste el cumplimiento de sus obligaciones fiscales ante el SAT.
  - j) Constancia de situación fiscal (no mayor a treinta días naturales a la suscripción del contrato)
  - k) Identificación oficial de quien suscribe el contrato (IFE, cedula profesional, pasaporte vigente, etc.)
  - l) Constancia de cumplimiento de obligaciones fiscales del IMSS (no mayor a treinta días naturales a la suscripción del contrato)
  - m) Garantía relativa al cumplimiento del contrato, expedida por una Institución Mexicana de Fianzas autorizada, en favor del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos o billete de depósito, por el 20% (veinte por ciento) del monto total del contrato, incluyendo el impuesto al valor agregado (este documento podrá ser entregado como fecha límite en firma del contrato).



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

## 24. CAUSAS O MOTIVOS DE DESECHAMIENTO DE LAS PROPOSICIONES.

- 24.1. Se dará por descalificado al o los concursantes que incurran en cualquiera de los siguientes casos:
- A) Si no se cumple con todos los términos y requisitos especificados en las bases que contiene esta invitación, o cuando las propuestas sean omisas en cuanto a una parte o la totalidad de los documentos que se hayan señalado en las bases de esta invitación, de acuerdo a lo señalado por el Artículo 40, fracción IV y 42 fracción II de la Ley.
  - B) Si se comprueba que tiene acuerdo con otros concursantes para elevar los precios de **SERVICIO** objeto de esta invitación o de cualquier otro acuerdo que tenga como fin obtener una ventaja sobre los demás concursantes.
  - C) Si la información proporcionada por el concursante participante, se comprueba que no es verídica o,
  - D) Por cualquier violación de la Ley sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos, y su Reglamento, a estas bases y a los acuerdos de la junta de aclaraciones, así como a las demás disposiciones legales vigentes en el Estado.

## CAPITULO CUARTO.- DE LAS GARANTÍAS LEGALES Y DEL CONTRATO.

### 25. DE LAS GARANTÍAS LEGALES.

- 25.1. La garantía relativa al **cumplimiento del contrato**, deberá constituirse por el concursante adjudicado, mediante fianza expedida por una Institución Mexicana de Fianzas autorizada, en favor del **Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado Libre y Soberano de Morelos o billete de depósito** por el 20% (veinte por ciento) del monto total del contrato, incluyendo el impuesto al valor agregado, la que estará vigente hasta el cumplimiento del contrato respectivo a total satisfacción del Área Solicitante. Debiendo en caso necesario realizar las actualizaciones o endosos respectivos, misma que deberá ser entregada a más tardar a la firma del contrato, como lo señala el Artículo 75, Fracción II y III, de la Ley.
- 25.2. La garantía de cumplimiento de contrato deberá prever como mínimo las siguientes declaraciones expresas:
- a) Que la fianza se otorga atendiendo a todas las disposiciones pactadas contenidas en el Contrato;
  - b) Que para liberar la fianza, será requisito indispensable la manifestación expresa y por escrito del **PODER EJECUTIVO**;
  - c) Que la fianza continuará vigente en caso de que se otorgue prórroga al cumplimiento del Contrato, así como durante la substanciación de todos los recursos legales o juicios que se interpongan y hasta que se dicte resolución definitiva por autoridad competente, salvo que las partes se otorguen el finiquito, y;
  - d) Que la afianzadora acepta expresamente someterse a los procedimientos de ejecución previstos en la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, para hacer efectivas las fianzas, aún para el caso de que procediera el cobro de intereses, con motivo del pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida.
- 25.3. La asunción de la institución afianzadora de admitir prórroga o modificación a los términos contractuales originalmente pactados y los supuestos de suspensión o interrupción de entrega de

4



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

"EL SERVICIO", sin que por ello se requiera previa notificación alguna a la afianzadora o se entienda que ha mediado novación, además de responder por su fiado de todas las obligaciones contraídas y resarcir ante cualquier incumplimiento directo o indirecto del proveedor, incluidos los daños y perjuicios que se ocasionen a el poder ejecutivo o a terceros con motivo de las omisiones imputables a el proveedor.

- 25.4. En la garantía, la institución afianzadora deberá señalar expresamente su renuncia a los beneficios de orden, excusión y preferencia y someterse al procedimiento administrativo que regula el Reglamento al artículo 279 y 282 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, para hacer efectivas las garantías cuando se otorguen a favor de cualquier orden de Gobierno.
- 25.5. Se hará efectiva la fianza del 20% (Veinte por ciento), del monto total del contrato incluyendo el impuesto al valor agregado, por la parte proporcional a la que se deje de cumplir en la entrega de **EL SERVICIO** cuando el concursante ganador no cumpla con las condiciones establecidas en el contrato o incurra en alguno de los supuestos de incumplimiento considerados en la convocatoria de esta invitación, para este caso, la Institución Afianzadora deberá proporcionar domicilio dentro del Estado de Morelos a efecto de poder realizar el requerimiento de pago.

## 26. DEL CONTRATO.

- 26.1. En términos de lo que establece el artículo 40, fracción XXIX de la Ley, a las bases se adjunta el modelo de contrato (**Anexo 3**) que se propone celebrar entre el Poder Ejecutivo y el concursante o concursantes que resulten adjudicados.
- 26.2. El Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado Libre y Soberano de Morelos, celebrará con el concursante ganador un contrato definitivo que cumpla con los requisitos del artículo 60 de la Ley, en el que se deberán establecer las cantidades de adquisición, por ningún motivo se podrá solicitar incremento a los precios consignados en las proposiciones presentadas y deberán ser fijos durante la vigencia del contrato.
- 26.3. Los concursantes proponentes y en su caso el ganador, deberán tramitar todos los documentos relacionados a esta invitación para formalizar el contrato en las oficinas de la convocante señaladas en el punto 2.1.
- 26.4. Como lo establece el artículo 44 y 45 de la Ley, el contrato definitivo se suscribirá con el concursante adjudicado a más tardar diez días hábiles posteriores a la notificación del fallo en la oficinas a que se refiere el punto 2.1., siendo obligación del concursante adjudicado presentarse a formalizarlo.
- 26.5. El concursante adjudicado que por causas imputables al mismo, no lleve a cabo la formalización del contrato respectivo en los términos precisados, perderá en beneficio del Poder Ejecutivo de Gobierno del Estado Libre y Soberano de Morelos la garantía constituida. En este caso la convocante, procederá a adjudicar el contrato al concursante siguiente, con la debida aceptación de sostenimiento de su oferta, en términos del Artículo 62 de la ley en la materia.

## 27. DE LAS MODIFICACIONES AL CONTRATO.

- 27.1. La contratante, excepcionalmente y por razones fundadas y motivadas durante la entrega de los **servicios** podrá solicitar el incremento de las cantidades de los servicios establecidos originalmente, siempre y cuando las modificaciones no rebasen en conjunto el 20% del monto o cantidad de los conceptos y volúmenes establecidos, el precio de los **servicios** sea igual al pactado originalmente y se cuente con la suficiencia presupuestal correspondiente. Las modificaciones deberán formalizarse mediante el convenio modificadorio respectivo, debiendo solicitar al proveedor la modificación de la fianza de cumplimiento del contrato. De conformidad con lo previsto en los artículos 68 primer párrafo de la Ley y 63 del Reglamento.



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

## 28. PENA POR INCUMPLIMIENTO

- 28.1. En caso de incumplimiento **por servicio** no realizado, entregados o incumplimiento a cualquiera de sus obligaciones, el concursante adjudicado se hará acreedor a una pena convencional del 0.3% por cada día natural de incumplimiento, calculado sobre el importe total de la demora en la entrega del **servicio**, de tal manera que el monto máximo de la pena será aquel que iguale el importe de la garantía de cumplimiento de contrato presentada, conforme al oficio SA/DGPAC/199/2021, girado por la Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos, pena que deberá ser depositada en las oficinas de la Coordinación de Política de Ingresos de la Secretaría de Hacienda del Gobierno del Estado de Morelos..

## 29. RESCISIÓN DE LOS CONTRATOS.

- 29.1. De acuerdo a lo establecido por los artículos 77, 78 de la Ley, se podrán rescindir los contratos y convenios modificatorios correspondientes, en los casos en que el concursante adjudicado falte al cumplimiento de los compromisos asumidos formalmente.
- 29.2. Procederá a rescindirse el Contrato, cuando concurren causas que afecten el interés general, o bien cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de **contratar el servicio** originalmente solicitados y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría un daño o perjuicio patrimonial al estado, sólo procederá cubrir el importe de manera proporcional al bien suministrado y de los gastos e inversiones no recuperables hechos por el concursante adjudicado, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el Contrato que se trate;

## 30. CONDICIONES DE PAGO Y PRECIO.

- 30.1. En términos del artículo 67 de la Ley, el concursante adjudicado deberá entregar en el área requirente, original de la factura con el sello de recibido o en su caso, por el personal facultado por el Ejecutivo, y recibo correspondiente, para que la Tesorería General del Estado, adscrita a la Secretaría de Hacienda, programe el pago a partir de recibida dicha documentación.
- 30.2. **Renglón 1 se realizarán dos pagos: un primer pago del 30% del monto total del contrato a la recepción del plan de trabajo, cronograma de actividades, las cartas compromisos de cada empresa, así como lista de asistencia y evidencia fotográfica de la reunión de sensibilización con los participantes; y un segundo pago correspondiente al 60% del monto total del contrato a la conclusión del servicio, previa recepción del resto de los entregables a entera satisfacción del área requirente.**

**Renglón 2:** En una sola exhibición a la conclusión del servicio.

Dichos pagos se realizarán a los quince días hábiles posteriores a la presentación de la factura respectiva, la cual deberá ser enviada al correo electrónico [turismoyculturarecmateriales@morelos.gob.mx](mailto:turismoyculturarecmateriales@morelos.gob.mx), con la evidencia por parte del área técnica de que ya tiene en su poder los entregables mencionados en el anexo técnico

- 30.3. Los pagos se realizarán a través de la Tesorería del Estado dentro de los quince días hábiles posteriores a la presentación de la factura original, deberán de entregarse en original con la descripción del **servicio** y a entera satisfacción del área requirente, con los siguientes datos: RFC GEM-720601-TW9, con domicilio fiscal: Plaza de Armas sin número, Colonia Centro de Cuernavaca; Morelos C.P.62000, cantidad, unidad de medida, precio unitario, subtotal, IVA, total y el importe con letra, sin alteraciones, tachaduras o enmendaduras dichas facturas deberán entregarse en las oficinas del área requirente, recabando en la misma el sello, el nombre, cargo y firma de la persona que supervise la **entrega del servicio** objeto del presente contrato.
- 30.4. Los precios pactados en los contratos permanecerán fijos hasta el término del cumplimiento del mismo.

Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

### 31. DEL ANTICIPO.

- 31.1. En el presente procedimiento de Invitación a Cuando Menos Tres Personas, no se prevé anticipo alguno.

## CAPITULO QUINTO.- DE LA INVITACIÓN DESIERTA, CANCELACIÓN Y SUSPENSIÓN DE LA INVITACIÓN.

### 32. INVITACIÓN DESIERTA

- 32.1. La Convocante en términos del artículo 46 de la Ley procederá a declarar desierta la invitación cuando:
- A) Ningún concursante se presente al acto de presentación de propuestas o no se cuente con un mínimo de tres propuestas susceptibles de analizarse, de conformidad a lo establecido en el artículo 47, fracción III de la Ley;
  - B) Ninguna de las propuestas presentadas reúnan los requisitos de las bases de invitación o;
  - C) Los precios no fueren aceptables para la convocante. En tal caso, se incluirá en el dictamen de fallo, los resultados de la investigación realizada para tal determinación.
- 32.2. En el caso de que la invitación se declare desierta, la Convocante procederá conforme a las disposiciones legales aplicables, para lo cual se levantará el acta correspondiente.

### 33. CANCELACIÓN DE LA INVITACIÓN.

- 33.1. Se podrá cancelar una invitación, partidas o conceptos incluidos en estas, por casos fortuitos, fuerza mayor, por circunstancias justificadas que provoquen la extinción de la necesidad para **contratar el servicio**, que de continuarse con el procedimiento se pudiere ocasionar un daño o perjuicio a la convocante o al erario público estatal, o en su caso, se transfieran los recursos públicos destinados al pago de **los servicios** materia de la invitación.
- 33.2. En caso de cancelación y conforme al artículo 40 fracción XXIII de la Ley, sólo procederá cubrir el importe de manera proporcional a los **SERVICIOS** suministrados y de los gastos e inversiones no recuperables hechos por los Proveedores, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el Contrato que se trate.
- 33.3. Cuando se cancele la invitación, se notificará por escrito a todos los concursantes.

### 34. SUSPENSIÓN TEMPORAL DE UNA INVITACIÓN.

- 34.1. Se podrá suspender una invitación en forma temporal por las siguientes razones:
- A) Por instrucción expresa de la Secretaría de la Contraloría, o;
  - B) Cuando ocurran irregularidades graves (naturales, físicas o sociales) que no hagan posible continuar con el procedimiento.
- 34.2. Para estos casos la convocante notificará por escrito a todos los participantes dicha situación. En caso de que la suspensión ocurra cuando las proposiciones se hubieran entregado, éstas quedarán en custodia de la convocante conforme a las recomendaciones que realice la Secretaría de la Contraloría. Si desaparecen las causas que hubiesen motivado la suspensión temporal de una invitación, se reanudará la misma previo aviso a los concursantes que puedan seguir participando en la etapa del proceso en la cual se encuentre la suspensión.

## CAPITULO SEXTO.- SANCIONES.

Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

### 35. SANCIONES.

- 35.1. La Secretaría de la Contraloría del Estado podrá aplicar las siguientes sanciones previstas en el artículo 98 de la Ley Sobre Adquisiciones Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos; a los participantes que se hagan acreedores, dependiendo la etapa de la invitación.
- 35.2. Se aplicarán las sanciones a que hace referencia el punto 35.1. cuando:
- a) Los participantes no sostengan sus proposiciones, o se retiren del acto de presentación y apertura de proposiciones sin que previamente hayan sido descalificados;
  - b) El concursante adjudicado que retire sus proposiciones después de la comunicación del fallo;
  - c) El concursante adjudicado no entregue la garantía de cumplimiento correspondiente en la fecha convenida o;
  - d) El participante adjudicado que no firme el contrato o convenio correspondiente en el tiempo estipulado.
- 35.3. Se harán efectivas las fianzas relativas al cumplimiento del contrato o convenio, en términos de la Ley, cuando se presente cualquiera de los casos siguientes:
- a) Cuando los **SERVICIOS** no hayan sido entregados en el tiempo convenido;
  - b) Cuando el concursante adjudicado deje de cumplir con cualquier requisito estipulado en las presentes bases y/o el contrato;
  - c) Cuando hubiese transcurrido el plazo adicional que se conceda a los concursantes, para corregir las causas de los rechazos que, en su caso, se efectúen y no hayan sido corregidas a satisfacción del área solicitante o;
  - d) Por incumplimiento a las obligaciones adquiridas en el pedido o contrato celebrado.

### 36. INCONFORMIDADES Y CONTROVERSIAS.

- 36.1. En los términos que establece el capítulo II de la Ley, los concursantes podrán inconformarse ante la Secretaría de la Contraloría, por actos del procedimiento de contratación que contravengan las disposiciones que rigen las materias objeto de la Ley. El domicilio de la Secretaría de la Contraloría del Estado es: calle Leyva Número 11, Edificio Mina, colonia Centro, Cuernavaca, Morelos. C.P. 62000
- 36.2. Las inconformidades se presentarán por escrito, en donde el promovente deberá manifestar, bajo protesta de decir verdad, los hechos que le consten relativos al acto o actos que aduce son irregulares y acompañar la documentación que sustente su petición, dentro de los 10 días hábiles siguientes en que surja el acto motivo de la reclamación, conforme a las hipótesis señaladas en el artículo 105 de la Ley.
- 36.3. Las controversias que se susciten con motivo de la entrega del servicio objeto de esta invitación, se resolverán con apego a lo previsto en las disposiciones de carácter legal aplicables, por lo que toda estipulación contractual en contrario no surtirá efecto legal alguno.
- 36.4. La declaración de hechos falsos se sancionará conforme a las disposiciones legales aplicables.

Cuernavaca, Morelos, a 12 de noviembre del 2021.

LA CONVOCANTE

  
EFREN HERNÁNDEZ MONDRAGÓN  
DIRECTOR GENERAL DE PROCESOS PARA LA ADJUDICACIÓN DE CONTRATOS  
DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

ANEXO TÉCNICO 1

ENGLÓN	PARTIDA ÚNICA		
	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
1	<p><b>SERVICIO DE CAPACITACIÓN A 33 EMPRESAS TURÍSTICAS DEL ESTADO DE MORELOS, CON LA FINALIDAD DE IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MAESTRO DE LIMPIEZA EN EL MARCO DEL PROGRAMA DISTINTIVO ANFITRIÓN RESPONSABLE</b></p> <p><b>1.- OBJETIVO</b></p> <p>Proporcionar a las micro empresas herramientas que les ayuden a incorporar su forma de operar altos estándares de calidad en el servicio, que les permitan aumentar la satisfacción de sus clientes y mejorar el desempeño de sus colaboradores, a fin de adoptar el factor de hospitalidad y como elemento clave de diferenciación para brindar experiencias positivas a los turistas y propiciar el desarrollo de una cultura de calidad y atención al cliente.</p> <p><b>2.-Características y especificaciones del servicio:</b></p> <p>2.1 Requerimientos para la selección</p> <p>El proveedor de Servicios de Capacitación deberá presentar su estrategia de capacitación (plan de trabajo) para atender las necesidades de competitividad turística de este programa, cumpliendo los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que el Proveedor de Servicios de Capacitación demuestre que los capacitadores acrediten estudios de licenciatura concluida o estén certificados (o en proceso de obtener la certificación) en los siguientes estándares de competencia del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER), para cursos presenciales: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. EC0217 Impartición de talleres de formación del capital humano de manera presencial grupal.</li> <li>b. EC0301 Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, capacitación presencial, sus instrumentos de evaluación y manuales de taller.</li> </ul> </li> </ul> <p>El proveedor deberá estar acreditado como consultor en Distintivos de Calidad de la Secretaría de Turismo Federal, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Distintivo H.</li> <li>b. Distintivo Punto Limpio.</li> <li>c. Distintivo Sustentable.</li> <li>d. Distintivo Moderniza.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El proveedor de servicios de capacitación deberá: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Ser una empresa cuyo objeto social manifestado en copia simple de sus</li> </ul> </li> </ul>	SERVICIO	1



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

<p>escrituras constitutivas, sea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La prestación de servicios profesionales preponderantemente de consultoría, asistencia técnica, planeación estratégica, desarrollo de plan de negocios y marketing.</li> <li>➤ La organización, coordinación e impartición de cursos, conferencias, seminarios, talleres y eventos en general, relacionados con la difusión, conocimiento, aplicación y divulgación de temas o prácticas vinculadas con los servicios profesionales como la capacitación de personal en todas sus formas y la realización de cualquier acto de tipo cultural, artístico o de desarrollo humano.</li> </ul> <p>b) Tener al menos cinco años de estar constituidos legalmente.</p> <p>c) Ser agentes capacitadores externos registrados ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.</p> <p>d) Acreditar que sus capacitadores poseen sólida experiencia sectorial, así como comprobada formación y actualización docente, es decir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Licenciatura comprobable en el campo de las ciencias sociales y administrativas, con estudios de posgrado.</li> <li>➤ Actualización docente en nivel superior.</li> <li>➤ Experiencia sectorial relacionada con el turismo (público, privado o social)</li> <li>➤ Experiencia comprobable en la impartición de cursos de capacitación a prestadores de servicios turísticos en materia de Programas de Calidad higiénica, manejo higiénico en servicios de alimentos, buenas prácticas higiénicas y aseguramiento de la calidad de los servicios.</li> </ul> <p>Para cubrir este último punto deberá presentar constancias y diplomas de haber impartido cursos de capacitación relacionados con la actividad turística por lo menos durante 1 año.</p> <p>Presentar Curriculum Vitae de instructores, donde se demuestre la experiencia en el tema relacionado.</p> <p>De la documentación solicitada es necesario presentar original para cotejo y copia fotostática para integración de la propuesta técnica.</p> <p><b>3.- Requerimientos Técnicos.</b></p> <p>El proveedor deberá contar con el equipo de cómputo, internet de banda ancha, membresía de plataforma para conferencias (ZOOM) y deberá considerar lo siguiente:</p> <p>En lo que se refiere a las visitas de verificación a los establecimientos deberá contar con un LUMINÓMETRO que realice las mediciones mediante lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ATP</li> <li>• PH</li> <li>• Temperatura</li> <li>• Conductividad</li> </ul>		
--	--	--



**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021**



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

**Características del equipo:**

- Pantalla táctil a color
- Monitoreo de limpieza en 10 segundos
- Sensibilidad de 0.00000000015 gramos de ATP
- Cuenta con calibradores trazables NIST y controles positivos de ATP
- Totalmente portátil, ergonómico y ligero
- Almacena hasta 10,000 resultados
- Se pueden configurar hasta 1000 puntos diferentes
- Software para configurar datos y transferirlos a la computadora
- Software para analizar datos con capacidad gráfica
- Determina pH 0-14
- Temperatura de -20° hasta 105°C
- Concentración de sanitizantes
- Limpiadores desde 10 hasta 100,000 microsiemens y/o 10 hasta 200,000 ppm

**Hisopos**

Hisopos de muestreo que cuenten con avanzada tecnología para detectar ATP en superficies y líquidos con una alta exactitud y reproductividad.

**4.- Contenido y descripción del programa de capacitación**

**PERFIL DE LOS ASPIRANTES A LA CERTIFICACIÓN:**

Empresas turísticas y sus colaboradores, principalmente los responsables de áreas, encargados de limpieza y mantenimiento.

Los establecimientos o empresas, interesados en obtener la acreditación deberán pertenecer a alguno de los siguientes subsectores o ramas de actividad turística:

- Hoteles y establecimientos relacionados con el hospedaje.
- Establecimientos de alimentos o bebidas
- Balnearios
- Agencias de viaje
- Empresas de transportación terrestre
- Taxis turísticos
- Arrendadoras
- Guías de turistas generales y especializados

**4.1. El programa deberá constar de:**

- Reunión de sensibilización con los participantes
- 2 sesiones de capacitación grupal
- 1 asesoría personalizada
- 1 visita de verificación

**Contenido sesión 1:**

1. Higiene
  - a. Concepto de higiene
  - b. Contaminación
  - c. Contaminación física
  - d. Contaminación química



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

- e. Contaminación biológica
- f. Vehículos de contaminación

2. Enfermedades Respiratorias

- a. Conociendo al enemigo
- b. Mecanismos de transmisión
- c. Grupos de riesgo

3. Instalaciones Físicas

- a. Mantenimiento (agua, pisos, ventanas, iluminación, ventilación).

Contenido sesión 2:

4. Calidad Higiénica

- a. Normas de higiene personal
- b. Instalaciones sanitarias
- c. Protocolo de lavado de manos
- d. Mapeo de zonas de alto riesgo en instalaciones
- e. Plan de acción de áreas de riesgo
- f. Principios y métodos de limpieza
- g. Principios generales de limpieza
- h. Recomendaciones acerca de la bioseguridad del personal
  - i. Vestimenta del operador
- i. Recomendaciones para el uso de transporte público
- j. Protocolos de limpieza e higienización mejorados
  - i. Errores en métodos de limpieza
  - ii. Protocolo de limpieza ligera
  - iii. Protocolo de limpieza profunda
  - iv. Protocolo de dos baldes de limpieza e higienización
  - v. Frecuencia de limpieza
- k. Equipos y Utensilios
- l. Manejo y Disposición de desechos sólidos
- m. Errores más frecuentes en el programa de limpieza profunda
- n. Control de plagas

5. Métodos para verificar la calidad de limpieza y sanitizado en instalaciones, a través de la realización de pruebas basadas en la detección de materia orgánica ATP (Adenosin Trifosfato):

- a. Análisis organoléptico
- b. Sembrado en placa
- c. Luminómetro (Equipo de bioluminiscencia)

Duración: 5 horas por taller

Podrán designar dos personas máximo por empresa.

Contenido de la asesoría personalizada

Se dará asesoría personalizada a cada participante con el objetivo de dar seguimiento a los avances y aclarar dudas de los temas vistos, así como la revisión de formatos cumplimentados que son parte de las evidencias para la verificación.



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

Duración: 1 hora

Contenido de la visita de verificación

La visita "in situ" a cada empresa participante consiste en revisión de evidencias de producto, evidencias de conocimiento y evidencias de desempeño.

**Evidencia de producto:**

Se revisa la carpeta que contiene los formatos debidamente cumplimentados:

- Formato de Programa de limpieza y desinfección
- Formato de Check list del programa de limpieza y desinfección
- Formato de mantenimiento preventivo
- Formato de registro de cloro residual
- Formato de registro de cloro de alberca (Empresas que cuenten con alberca).

**Evidencia de conocimientos:** Se realiza entrevista aleatoria a líderes de área, se realizan preguntas sobre el procedimiento de limpieza, productos químicos, dilución de productos químicos, protección personal, lavado de manos, entre otros.

**Evidencia de desempeño:** Se solicita a una persona que ejecute el procedimiento de acuerdo a su programa de limpieza y desinfección.

Duración: 1 hora con 30 minutos.

**4.2. Condiciones en las que se prestará el servicio.**

**4.2.1** Transportación, viáticos y hospedaje

Los gastos y costos de transportación, viáticos y hospedaje, combustibles y demás relacionados para llevar a cabo las visitas de seguimiento y las visitas de verificación serán a cuenta del proveedor.

**4.2.2** Papelería

Los gastos de papelería: hojas, rota folios, plumas, lápices, cd's y demás relacionados serán a cuenta del proveedor.

**4.2.3** Equipo

Es responsabilidad del proveedor de servicios de capacitación, contar con ordenador portátil y video proyector para llevar a cabo los talleres de capacitación.

Cumplir con los lineamientos emitidos por la Secretaría de Turismo y Cultura del Estado de Morelos para la operación del programa Anfitrión Responsable, tienen como objetivo presentar el marco conceptual y normativo para que los establecimientos turísticos, puedan obtener el Distintivo Anfitrión Responsable.

Reconocer y acreditar a empresas con el objetivo de implementar buenas prácticas de higienización, así como estar preparadas operativamente frente a la



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

	<p>situación producida por el virus SARSCOV-2 COVID-19.</p> <p>Este Distintivo otorgado a las empresas tendrá una vigencia de un año, debiendo ser renovado para mantenerlo.</p> <p><b>5.- ENTREGABLES:</b> El proveedor de servicios de capacitación deberá integrar la siguiente documentación:</p> <p>Dentro de los primeros 5 días hábiles contados a partir del fallo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Lista de asistencia, evidencia fotográfica de la reunión de sensibilización con los participantes</li> <li>b. Plan de trabajo en el cual se establece y define el cronograma e incluye las cartas compromiso de las empresas</li> </ol> <p>Conforme se establezca en el plan de trabajo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>c. FO-DGCYST-DA-01 Lista de asistencia, por cada taller (original).</li> <li>d. FO-DGCYST-DA-02 Encuesta de satisfacción, por participante (original).</li> <li>e. FO-DGCYST-DA-03- 04 Lista de acuse de recibido de manual y reconocimiento (original)</li> <li>f. Formato de evaluación del asistente, elaborado por el consultor.</li> <li>g. 8 Fotografías digitales en alta resolución por sesión en un CD o USB, y 4 Fotografías impresas con las siguientes características:             <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Captura de pantallas en forma digital e impresa de las sesiones en diferentes momentos de la capacitación tomando el curso o programa (screenshots en diferentes momentos).</li> <li>ii. Fotos de las visitas de verificación realizadas, en diferentes momentos.</li> </ol> </li> </ol>		
2	<p><b>SERVICIO DE CAPACITACIÓN ESPECIALIZADO QUE IMPULSEN EL DESARROLLO DE LAS EMPRESAS TURÍSTICAS DEL ESTADO DE MORELOS “PROGRAMA DE FORMACIÓN EMPRESARIAL Y ASISTENCIA TÉCNICA 2021”</b></p> <p><b>1.- OBJETIVO</b> Realizar 5 talleres online de capacitaciones especializadas que impulsen el desarrollo de las empresas turísticas del Estado, mediante la implementación de herramientas y técnicas, a través de los cuales los empresarios podrán lograr elevar la calidad y competitividad de sus establecimientos.</p> <p><b>2.-Características y especificaciones.</b></p> <p><b>2.1 Requerimientos para la selección</b></p> <p>El proveedor de Servicios de Capacitación deberá presentar su estrategia de capacitación para atender las necesidades de competitividad turística de este programa, cumpliendo los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que el Proveedor de Servicios de Capacitación demuestre que los capacitadores acrediten estudios de licenciatura concluida o estén certificados (o en proceso de obtener la certificación) en los siguientes estándares de competencia del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias laborales (CONOCER) para cursos presenciales:</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. EC0217 Impartición de talleres de formación del capital humano de manera presencial grupal.</li> <li>b. EC0301 Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial</li> </ol>	SERVICIO	1



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAE-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

- grupales, capacitación presencial, sus instrumentos de evaluación y manuales de taller.
- El proveedor deberá estar acreditado como consultor en Distintivos de Calidad de la Secretaría de Turismo Federal, como:
    - Distintivo H.
    - Distintivo Punto Limpio.
    - Distintivo Sustentable.
    - Distintivo Moderniza.
  - El proveedor de servicios de capacitación deberá:
    - a. Ser una empresa cuyo objeto social, manifestado en copia simple de sus escrituras constitutivas, sea:
      - La prestación de servicios profesionales preponderantemente de consultoría, asistencia técnica, planeación estratégica, desarrollo de plan de negocios y marketing.
      - La organización, coordinación e impartición de cursos, conferencias, seminarios, talleres y eventos en general, relacionados con la difusión, conocimiento, aplicación y divulgación de temas o prácticas vinculadas con los servicios profesionales como la capacitación de personal en todas sus formas y la realización de cualquier acto de tipo cultural, artístico o de desarrollo humano.
    - b. Tener al menos cinco años de estar constituidos legalmente.
    - c. Ser agentes capacitadores externos registrados ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STyPS).
    - d. Acreditar que sus capacitadores poseen sólida experiencia sectorial, así como comprobada formación y actualización docente, es decir:
      - Licenciatura comprobable en el campo de las ciencias sociales y administrativas, con estudios de posgrado.
      - Actualización docente en nivel superior.
      - Experiencia sectorial relacionada con el turismo (público, privado o social)
      - Experiencia comprobable en la impartición de cursos de capacitación a prestadores de servicios turísticos en materia de Programas de Calidad Higiénica, manejo higiénico en servicios de alimentos, buenas prácticas higiénicas y aseguramiento de la calidad de los servicios.

Para cubrir este último punto deberá presentar constancias y diplomas de haber impartido cursos de capacitación relacionados con la actividad turística por lo menos durante 1 año.

Presentar Curriculum vitae de instructores, donde se demuestre la experiencia en el tema relacionado.

De la documentación solicitada es necesario presentar original para cotejo y copia fotostática para integración de la propuesta técnica.

### 2.2.- Requerimientos Técnicos.

El proveedor deberá contar con el equipo de cómputo, internet de banda ancha, membresía de plataforma para conferencias y deberá considerar lo siguiente:

Plataforma a utilizar para impartir cursos online Zoom.

### 3.- Contenido y descripción del programa de capacitación.

#### 3.1 "Más ventas con Facebook e Instagram Ads". Taller online.

Objetivo. Con el MasterClass MÁS VENTAS CON FACEBOOK E INSTAGRAM ADS, lleva tus productos o servicios a las personas con mayor probabilidad de convertirse en compradores recurrentes.

Diseña anuncios ganadores desde tu celular, con herramientas fáciles de manejar y muy

Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

potentes.

Implementar campañas reales con un "Embudo Cíclico de Valor" con resultados impactantes.

Contenido:

1. Introducción a plataformas de Facebook Ads e Instagram Ads
2. Creando el Administrador comercial, cuenta publicitaria y pixel de Facebook
3. Página de Facebook e Instagram
4. Creando públicos importantes
5. Estudiando audiencias económicas
6. Segmentación óptima
7. Campaña en bajo presupuesto
8. Optimizando campañas

Duración: 8 horas por taller.

Número de talleres: 1

Las sesiones de capacitación serán de mínimo 20 y máximo 25 personas.

### 3.2 "Aprende a redactar". Taller online.

Objetivo. Crea argumentos comunicacionales que vuelvan irresistibles tus productos y/o servicios, aprende el arte de la comunicación influenciada y persuasiva.

Aprende todo lo que necesitas saber sobre EL MUNDO DE LA ESCRITURA PERSUASIVA que ha llevado emprendedores y empresas a generar una comunicación contundente gracias al poder de las palabras; donde "EL CONTENIDO ES EL REY".

Escribir bien, puede marcar esa delgada línea que separa el éxito y el fracaso de tu estrategia, pero la mayoría de la gente no lo sabe.

Contenido:

1. Introducción al Copywriting
2. Detecta las necesidades de tu cliente
3. Apela al DOLOR del cliente como estrategia para generar recordación
4. Crea un encabezado en 5 minutos sin romperte la cabeza
5. Aplica la técnica de las 4US para que se interesen en tu producto o servicio
6. 10 Claves psicológicas para enganchar a tus clientes
7. Implementa la fórmula BAB para crear ofertas irresistibles
8. Redacta un correo persuasivo con la fórmula de sentir, saber y hacer
9. Estructura irresistible de 7 pasos para que tus clientes te compren

Duración: 8 horas por taller

Las sesiones de capacitación serán de mínimo 20 y máximo 25 personas.

### 3.3 "Marketing para Restaurantes". Taller online.

Objetivos. Muchos dueños, emprendedores y empresarios de restaurantes se han preguntado: ¿Cómo hacer para enfrentarnos a una crisis y sacar nuestros negocios adelante? Más aún, ¿Cómo generar un servicio adaptado a las últimas tendencias para comunicar valor y generar ventas a través de internet con alta capacidad de respuesta?

Este es un Programa de comercio electrónico, perfectamente diseñado para negocios en crisis que no tienen en su sistema de ventas el conocimiento y las plataformas para vender por internet.

Dirigido para dueños o administradores de pequeños y medianos restaurantes, que en este



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

momento no estaban preparados para afrontar la crisis comercial que ha dejado el COVID-19.

Contenido:

1. Introducción
2. La crisis y los negocios
3. Análisis del negocio
4. Canva modelo de negocio
5. Facebook
6. Instagram
7. Página web
8. WhatsApp business
9. Links de pago
10. Estrategia orgánica
11. Estrategia Facebook Ads

Duración: 8 horas por taller.

Las sesiones de capacitación serán de mínimo 20 y máximo 25 personas

### 3.4 "Servicio al Cliente On y Offline". Taller online.

Objetivo. El servicio al cliente es uno de los campos profesionales de más rápido crecimiento en el 2021. En este MastterClass puedes aprender todas las habilidades técnicas que tienes que saber para que tus clientes queden impactados con tu manera de brindarles una atención personalizada.

Contenido.

1. Aprender con ejemplos reales cómo llevar adelante una conversación según cada tipo de cliente.
2. Tener una atención clara desde el saludo inicial, el proceso de atención a necesidades, manejo de situaciones de crisis, hasta brindarle un cierre a la conversación eficaz.
3. Cómo fidelizar a tu cliente por encima de tus competidores.

Duración: 8 horas por taller.

Las sesiones de capacitación serán de mínimo 20 y máximo 25 personas

### 3.5 "Acelerador de ventas". Taller online.

Objetivo. El 90% de los negocios pierden ventas todos los días.

El poco seguimiento, no tener claridad en el estado de pérdidas y ganancias y la falta de datos, entre otros, afectan tus resultados.

Con el programa VENTAS CON PIPEDRIVE, aprende como manejar de forma correcta un CRM para tu empresa o emprendimiento.

Maneja información en tiempo real para que modifiques tus embudos de venta de acuerdo a las necesidades del mercado.

Sincroniza tu Google Drive con PipeDrive y genera acciones comerciales contundentes.

Contenido:

1. Aprender que es un CRM y su importancia para todo negocio o emprendimiento.
2. Cómo crear oportunidades de venta y vincular personas, empleados y acciones.
3. Crear, modificar y centralizar toda la información y datos de clientes.
4. Diseñar y modificar embudos de venta de acuerdo a las peculiaridades de tu

Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

- negocio o emprendimiento.
5. Cómo realizar la planificación de acciones comerciales.
  6. Visualizar gestión comercial por criterios o por embudos de venta.
  7. Sincronizar nuestro CRM con el Google Drive y agenda personal.
  8. Obtener el registro del avance comercial, para planificar las metas del equipo o medir tu gestión como emprendedor.
  9. Identificarás las principales razones por las que pierdes tus negocios o te prefieren tus clientes.
  10. Mantendrás una gestión de ventas constante, independientemente que tu fuerza de ventas cambie o salga de vacaciones. Tu gestión no se detendrá.

Duración: 8 horas por taller.

Las sesiones de capacitación serán de mínimo 20 y máximo 25 personas

#### PERFIL DE LOS PARTICIPANTES

El programa está dirigido a personal de contacto, mandos medios y mandos directivos de las empresas que se dedican a prestar servicios turísticos.

#### 4. CONDICIONES DE LAS SESIONES DE CAPACITACIÓN

El proveedor de servicios de capacitación, generará las salas de reuniones virtuales y otorgará las ligas de acceso para cada uno de los talleres de capacitación, así proporcionará las ligas de así como los formularios de registro para las evidencias solicitadas de acuerdo a la dinámica de trabajo.

#### 5. CONDICIONES EN LAS QUE SE PRESTARÁ EL SERVICIO

##### 5.1 Equipo

Es responsabilidad del proveedor de servicios de capacitación, contar con ordenador portátil y conexión de internet para cada de los cursos de capacitación, así como las herramientas necesarias para el desarrollo de los temas.

##### 5.2 Evidencias cursos online

El proveedor de servicios de capacitación deberá integrar por cada renglón la siguiente documentación para los cursos online:

##### Para el participante:

- a. Constancia de asistencia al curso.

##### Para la Dirección General de Competitividad y Servicios Turísticos:

- a. Lista de asistencia original, por cada sesión del curso, con firma del instructor.
- b. Encuesta de satisfacción, por participante (original).
- c. Lista de acuse de recibido de los reconocimientos (original).
- d.- Captura de pantallas en forma digital e impresa de las sesiones en diferentes momentos de la capacitación.

#### DOMICILIO COMPLETO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

Renglón 1.- Los cursos se llevarán a cabo de manera virtual vía zoom sin embargo deberá considerar el proveedor adjudicado que las visitas de seguimiento serán en aproximadamente 20 domicilios ubicados en distintos municipios del Estado de Morelos, los cuales se definirán una vez se cierre la convocatoria.

Renglón 2.- Los cursos se llevarán a cabo de manera virtual vía zoom.

Para ambos renglones el domicilio de contacto con la Dirección General de Competitividad y Servicios Turísticos será el de Av. Morelos Sur No. 187 Col. Las Palmas, Cuernavaca, Morelos.



MORELOS  
2019 - 2021

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021

Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.



MORELOS  
2019 - 2021

---

**PERIODO DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS:** Renglón 1 y 2, al día siguiente hábil una vez notificado el fallo, y a más tardar el 15 de diciembre del 2021. Pudiendo concluir y entregar el servicio antes a satisfacción del área técnica.

**TIEMPO DE PAGO Y PERIODICIDAD:**

**Renglón 1:** Se realizarán dos pagos:

Un primer pago del 40% del monto total del contrato a la recepción del plan de trabajo, cronograma de actividades, las cartas compromiso de cada empresa así como lista de asistencia y evidencia fotográfica de la reunión de sensibilización con los participantes; y un segundo pago correspondiente al 60% del monto total del contrato a la conclusión del servicio, previa recepción del resto de los entregables a entera satisfacción del área requirente.

**Renglón 2:** En una sola exhibición a la conclusión del servicio.

Dichos pagos se realizarán a los 15 días hábiles posteriores a la presentación de la factura respectiva la cual deberá ser enviada al correo electrónico [turismoyculturarecmateriales@morelos.gob.mx](mailto:turismoyculturarecmateriales@morelos.gob.mx) con la evidencia por parte del área técnica de que ya tiene en su poder los entregables mencionados en el anexo técnico.

**ANTICIPOS:** Para este procedimiento no aplican anticipos.

**PLAZO DE GARANTÍA DE LOS SERVICIOS:** Durante la vigencia de la Prestación del Servicio y hasta la conclusión del mismo.

**GARANTÍA DE REPOSICIÓN DE LOS SERVICIOS:** Dos días hábiles después de que el área técnica lo notifique al prestador del servicio vía correo electrónico.

**NÚMERO DE PERSONAS QUE DEBERÁN ATENDER EL SERVICIO:** Para cada uno de los renglones deberá contar con dos capacitadores como mínimo.

**FORMA DE ADJUDICACIÓN:** Por renglón.



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

ANEXO 2

DOCUMENTO PARA ACREDITAR LA PERSONALIDAD JURÍDICA

Cuernavaca, Mor., a xx de xx del 2021.

Gobierno del Estado de Morelos  
Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos  
Presente.

(Nombre) _____, manifiesto bajo protesta de decir verdad, que los datos aquí asentados, son ciertos y han sido debidamente verificados, así como que cuento con facultades suficientes para suscribir la propuesta en la presente Invitación a Cuando Menos Tres Personas, a nombre y representación de: <u>(Persona física o moral)</u>		
N° de invitación: _____		
Registro Federal de Contribuyentes: _____		
Domicilio: _____		
Calle y Número: _____		
Colonia: _____		Delegación o Municipio: _____
Código Postal: _____		Entidad Federativa: _____
Teléfonos: Fax: _____		
Correo electrónico: _____		
N°. De la escritura pública en la que consta su acta constitutiva: _____		Fecha: _____
Nombre, número y lugar del Notario Público ante el cual se dio la fe de la misma: _____		
Relación de accionistas:		
Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre(s)
Indicar si existen modificaciones a los estatutos del Acta Constitutiva y de los accionistas (indicar los últimos cambios): _____		
Descripción del objeto social y/o actividad comercial : _____		
Nombre del apoderado o representante: _____		
Datos del documento mediante el cual acredita su personalidad y facultades:		
Escritura pública número: _____		Fecha: _____
Nombre, número y lugar del Notario Público ante el cual se otorgó: _____		
Domicilio para oír y recibir notificaciones y todo tipo de documentos. _____		
(Lugar y fecha)		

Protesto lo necesario

\_\_\_\_\_  
(Firma)

NOTA: El presente formato podrá ser reproducido por cada participante en la forma señalada, debiendo respetar su contenido, preferentemente, en la forma indicada.



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

**ANEXO 3**  
**MODELO DE CONTRATO**

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN ESPECIALIZADO A EMPRESAS TURÍSTICAS DEL ESTADO DE MORELOS EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN EMPRESARIAL Y ASISTENCIA TÉCNICA 2021 Y EL DISTINTIVO ANFITRIÓN RESPONSABLE POR PARTE DE LA SECRETARÍA DE TURISMO Y CULTURA, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MORELOS, REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR JULIETA GOLDZWEIG CORNEJO, EN SU CARÁCTER DE SECRETARÍA DE TURISMO Y CULTURA, ASISTIDA EN ESTE ACTO POR PAULINA MELCHOR VÁZQUEZ; EN SU CARÁCTER DE TITULAR DE LA UNIDAD DE ENLACE FINANCIERO Y ADMINISTRATIVO Y GRACIELA FLORES BELTRÁN, EN SU CARÁCTER DE DIRECTORA GENERAL DE COMPETITIVIDAD Y SERVICIOS TURÍSTICOS, A QUIENES, EN LO SUCESIVO SE LES DENOMINARÁ COMO EL “PODER EJECUTIVO”, Y EN REPRESENTACIÓN DE LA CONVOCANTE EFRÉN HERNÁNDEZ MONDRAGÓN, EN SU CARÁCTER DE DIRECTOR GENERAL DE PROCESOS PARA LA ADJUDICACIÓN DE CONTRATOS DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN, Y POR LA OTRA PARTE LA PERSONA MORAL DENOMINADA \_\_\_\_\_, REPRESENTADA POR \_\_\_\_\_, EN SU CARÁCTER DE \_\_\_\_\_, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ EL “PRESTADOR DEL SERVICIO”; Y CUANDO EL “PODER EJECUTIVO” Y EL “PRESTADOR DEL SERVICIO” ACTÚEN DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ “LAS PARTES”; MISMAS QUE SE SUJETAN AL TENOR DE LOS ANTECEDENTES, DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

**ANTECEDENTES**

I. Con fecha 28 de octubre de 2021, mediante oficio número STyC/UEFA/1733/2021, suscrito por Paulina Melchor Vázquez, en su carácter de Titular de la Unidad de Enlace Financiero y Administrativo de la Secretaría de Turismo y Cultura, solicitó realizar el procedimiento de Invitación a Cuando Menos Tres Personas, referente a la prestación de los servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del Estado de Morelos en el marco del Programa de Formación Empresarial y Asistencia Técnica 2021 y el Distintivo Anfitrión Responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura, de conformidad con lo establecido en los artículos 33, fracción II y 47 de la Ley sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos y del artículo 51, del Reglamento de la Ley sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos.

II. Se cuenta con los recursos presupuestales para el cumplimiento de las obligaciones descritas en el cuerpo del presente contrato, en términos de lo señalado por los oficios de aprobación número: SH/PPP/DGDGP/01474-GH/2021 y SH/PPP/DGP/1737-GH/2021 ambos de fecha 08 de julio de 2021 emitidos por el L. C. José Gerardo López Huérfano, en su carácter de Coordinador de Programación y Presupuesto de la Secretaría de Hacienda; así como Suficiencia específica mediante los oficios: SH/PPP/DGP/1218-GH/2021 de fecha 11 de junio de 2021, SH/PPP/DGP/2263-GH/2021 de fecha 05 de octubre de 2021 emitidos por el L. C. José Gerardo López Huérfano, en su carácter de Coordinador de Programación y Presupuesto de la Secretaría de Hacienda, mediante los cuales se informa los montos de las asignaciones presupuestales para la Secretaría de Turismo y Cultura, así como la aprobación de recursos de suficiencia específica emitida mediante oficio STyC/UEFA/1739/2021 de fecha 28 de octubre de 2021 por la Lic. Paulina Melchor Vázquez en su carácter de Titular de la Unidad de Enlace Financiero y Administrativo. Lo anterior de conformidad con lo señalado por el artículo 35, de la Ley sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos, así como 13, fracción I, de la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios.

III. La Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos de la Secretaría de Administración área que funge como tramitadora del procedimiento de adjudicación, con fundamento en lo dispuesto por los



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

artículos 4 fracción IV, 9 fracción III, 12 fracciones II, VI, VII, IX y XI del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración, convocó al proceso de Invitación a Cuando Menos Tres Personas \_\_\_\_\_ número \_\_\_\_\_.

IV. El presente contrato se adjudicó al “PRESTADOR DEL SERVICIO” con fecha \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2021, fecha en que se dio a conocer el fallo del procedimiento de Invitación a Cuando Menos Tres Personas \_\_\_\_\_ número \_\_\_\_\_, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 5 fracción IX, 33 fracción II, 40, 44, 45, 47 y 60 y demás relativos y aplicables de la Ley y los artículos 26 y 57 del Reglamento, adjudicando a su favor de la persona moral denominada \_\_\_\_\_, por haber cumplido con los requisitos legales, especificaciones técnicas y condiciones económicas benéficas para el Estado, precisando que la CONVOCANTE desahogo el procedimiento de contratación en los términos solicitados.

V. Para efectos del presente contrato se utilizarán los siguientes términos, mismos que tendrán el significado que se indica, los cuales podrán ser utilizados indistintamente en singular o plural, masculino o femenino, así como, en género neutro, mayúscula o minúscula y en cualquier parte del cuerpo del presente contrato:

- a) **ÁREA REQUIRENTE Y/O ÁREA TÉCNICA**, a la Dirección General de Competitividad y Servicios Turísticos de la Secretaría de Turismo y Cultura, misma que es la encargada de emitir las especificaciones técnicas de los servicios;
- b) **ÁREA SOLICITANTE**, Secretaría de Turismo y Cultura a través de la Unidad de Enlace Financiero y Administrativo encargada de solicitar la presente contratación.
- c) **ADMINISTRADOR DEL CONTRATO**, a la Dirección General de Competitividad y Servicios Turísticos de la Secretaría de Turismo y Cultura, siendo la responsable de dar el debido cumplimiento a lo pactado en el presente contrato, así como, vigilar la administración del contrato, la entrega de los servicios y pago en los términos establecidos;
- d) **SERVICIOS**, a los servicios adquiridos mediante el presente contrato, descritos en la cláusula primera del contrato;
- e) **LEY**, a la Ley sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos;
- f) **PAGO**, a la entrega de la cantidad específica de dinero por los servicios detallados en el presente contrato.
- g) **REGLAMENTO**, al Reglamento de la Ley sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos;
- h) **SECRETARÍA**, a la Secretaría de Turismo y Cultura del Estado de Morelos, siendo la responsable de vigilar que se cumplan lo establecido en el presente contrato, y;
- i) **CONVOCANTE**, a la Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos de la Secretaría de Administración, área tramitadora del proceso de adjudicación.
- j) Derivado de lo anterior “LAS PARTES”, establecen las siguientes:

## DECLARACIONES

### I. DECLARA EL “PODER EJECUTIVO” A TRAVÉS DE SUS REPRESENTANTES, QUE:

I.1. El Estado de Morelos es una Entidad libre, soberana e independiente que forma parte de la Federación, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 40, 42 fracciones I, 43 y 116 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y el artículo 1º de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos.

I.2. La Secretaría de Turismo y Cultura forma parte de la Administración Pública Central del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado Libre y Soberano de Morelos, de conformidad con lo dispuesto por el Artículo 9 Fracción XI de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado Libre y Soberano de Morelos.

I.3. Julieta Goldzweig Cornejo, fue nombrada Titular de la Secretaría de Turismo y Cultura, de conformidad con el nombramiento de fecha 01 de octubre de 2020, expedido a su favor por el Gobernador Constitucional del



MORELOS  
2019 - 2022

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021

Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.



Estado de Morelos, por lo que se encuentra plenamente facultada para suscribir el presente contrato en términos del Artículo 74 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos; en relación con los Artículos 4 Fracción I 9, Fracción XI, 13, Fracción VI, 14 y 31 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado Libre y Soberano de Morelos; así mismo con los Artículos 3, 4 Fracción I, 8 y 9 del Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo y Cultura.

1.4. Paulina Melchor Vázquez, fue nombrada Titular de la Unidad de Enlace Financiero y Administrativo de la Secretaría de Turismo y Cultura, de conformidad con el nombramiento de fecha 16 de junio de 2020, expedido a su favor por la Titular de la Secretaría de Turismo y Cultura, por lo que se encuentra plenamente facultada para suscribir el presente instrumento, en términos de lo dispuesto por los artículos 14 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado Libre y Soberano de Morelos; así mismos con los artículos 4 fracción XIV, 10 Fracciones III y XVII, 26 y 27 del Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo y Cultura.

1.5. Graciela Flores Beltrán, fue nombrada Directora General de Competitividad y Servicios Turísticos de la Secretaría de Turismo y Cultura, de conformidad con el nombramiento de fecha 01 de septiembre de 2020, expedido a su favor por Juan José Morales Sánchez, Director General de Recursos Humanos de la Secretaría de Administración, por lo que se encuentra plenamente facultada para suscribir el presente contrato en términos de lo dispuesto por el artículo 14 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado Libre y Soberano de Morelos, así mismo con los artículos 4 fracción VI, 7 fracción I inciso b), 10 fracción III y XVII, y 15 del Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo y Cultura.

1.6. Efrén Hernández Mondragón, quien fue nombrado Director General de Procesos para la Adjudicación de Contratos de la Secretaría de Administración, por lo que se encuentra plenamente facultado para suscribir el presente contrato en términos del Artículo 74, de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos; en relación con los Artículos 14, de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado Libre y Soberano de Morelos, así como 4, Fracción IV, 9, Fracción III y 12, Fracciones I, IV, VII, IX y XI, del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración.

Asimismo, suscribe el presente instrumento bajo el estricto sentido de que su figura, no contemplara ninguna responsabilidad de las acciones u omisiones que posteriormente se generen en el cumplimiento del contrato.

1.7. La presente adquisición de servicios, se realiza bajo la responsabilidad de la **SECRETARÍA** a través del **ADMINISTRADOR DEL CONTRATO** y/o técnica, y/o requirente, y/o área solicitante, quien manifiesta que los servicios adquiridos, así como el presupuesto afectado para el cumplimiento de las obligaciones contraídas a través del presente instrumento legal, se encuentran previstos en los programas aprobados, siendo necesaria su contratación para el cumplimiento de sus objetivos, por lo cual, es la encargada de emitir las especificaciones técnicas, determinando y evaluando la oferta presentada por el "**PRESTADOR DEL SERVICIO**", así mismo, es la responsable de la comprobación del gasto, de gestionar el pago, y del seguimiento y administración del presente contrato.

**II. DECLARA EL "PRESTADOR DEL SERVICIO" A TRAVÉS DE SU \_\_\_\_\_, QUE:**

II.1. Es una persona moral debidamente constituida, bajo las leyes mexicanas como se desprende del Testimonio de la Escritura Pública número \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), de fecha \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, ante la Fe del Licenciado \_\_\_\_\_, Titular de la Notaría número \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), del \_\_\_\_\_; por medio del cual se constituye la persona moral denominada \_\_\_\_\_, cuyo objeto social entre otros es:

- 
- 

II.2. A través del Testimonio de la Escritura Pública número \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), de fecha \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, ante la Fe del Licenciado \_\_\_\_\_, Titular de la Notaría número \_\_\_\_\_



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

(\_\_\_\_\_), del \_\_\_\_\_ se le otorga al C. \_\_\_\_\_, un Poder General para \_\_\_\_\_ en los términos \_\_\_\_\_.

Su representante legal manifiesta bajo protesta de decir verdad, que las facultades que le fueron otorgadas por parte de su representada, a la fecha no le han sido revocadas ni limitadas y en este acto se identifica con credencial para votar con fotografía en la cual consta su firma y huella digital, con número de folio \_\_\_\_\_ y clave de elector \_\_\_\_\_, expedida por el Instituto Federal Electoral.

**II.3.** Manifiesta bajo protesta de decir verdad que cuenta con la capacidad, experiencia profesional y técnica, infraestructura, solvencia económica, organización y elementos suficientes para llevar a cabo fiel y exactamente el cumplimiento del presente contrato, de conformidad con los datos e información verificada mediante los instrumentos jurídicos que han quedado descritos con antelación y en la propuesta técnica adjudicada al **"PRESTADOR DEL SERVICIO"**.

**II.4.** Para el cumplimiento de su objeto social cuenta con las autorizaciones y registros respectivos, entre los que se encuentran:

- Registro Federal de Contribuyentes expedida por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, con número de clave \_\_\_\_\_.
- Registro Patronal ante el Instituto Mexicano del Seguro Social número \_\_\_\_\_.

Bajo protesta de decir verdad, manifiesta estar al corriente en el pago de sus obligaciones fiscales, así como, de las obligaciones obrero-patronales ante el Instituto Mexicano del Seguro Social y de cualquier otra obligación requerida ante todo tipo de autoridades y asume las responsabilidades que las mismas le imponen.

**II.5.** Conoce y asume plenamente las especificaciones técnicas, programas, presupuestos, calendario y demás documentos que señalan el modo y los términos para la prestación del servicio que se contrata, así mismo, asume los procedimientos administrativos y las autorizaciones a que se sujetan los documentos de pago, así como las disposiciones legales y las resoluciones administrativas que norman la celebración y el debido cumplimiento de este acto jurídico.

**III. DECLARAN LAS PARTES QUE:**

**III.1.** Se reconocen la personalidad con la que comparecen, se obligan en los términos que se consignan en el presente contrato y manifiestan estar de acuerdo con lo establecido en las bases de la Invitación a Cuando Menos Tres Personas \_\_\_\_\_ número \_\_\_\_\_, su junta de aclaraciones, las especificaciones técnicas, la propuesta del **"PRESTADOR DEL SERVICIO"**, mediante la celebración del presente contrato.

**III.2.** Señalan como sus domicilios para oír y recibir toda clase de notificaciones, avisos, comunicaciones y resoluciones administrativas o judiciales que se produzcan con motivo de este contrato, los siguientes:

Del **"PODER EJECUTIVO"**: El ubicado en Calle Hidalgo 239, Colonia Centro, Cuernavaca, Morelos, Código Postal 62000.

Del **"PRESTADOR DEL SERVICIO"**: El ubicado en \_\_\_\_\_.

Los contratantes se obligan, en el caso de cambiar sus respectivos domicilios, a notificarse mutuamente y por escrito dichos cambios. La omisión en el cumplimiento de esta obligación, traerá como consecuencia la validez de las notificaciones, aún las de carácter judicial que se realicen en los domicilios originalmente señalados.

**III.3.** Manifiestan que el presente contrato, es producto de la buena fe, por lo que no existe dolo, violencia, error, o cualquier otro vicio que pudiera afectar la validez o existencia del mismo, por lo que **"LAS PARTES"** acuerdan sujetarse al tenor de las siguientes:



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAE-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

**CLÁUSULAS:**

**PRIMERA. DEL OBJETO.** El "PRESTADOR DEL SERVICIO" se obliga hasta su total conclusión a prestar los Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del Estado de Morelos en el marco del Programa de Formación Empresarial y Asistencia Técnica 2021 y el Distintivo Anfitrión Responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura, de acuerdo a las especificaciones técnicas siguientes:

RENLÓN	PARTIDA ÚNICA		
	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
1	<p><b>SERVICIO DE CAPACITACIÓN A 33 EMPRESAS TURÍSTICAS DEL ESTADO DE MORELOS, CON LA FINALIDAD DE IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MAESTRO DE LIMPIEZA EN EL MARCO DEL PROGRAMA DISTINTIVO ANFITRIÓN RESPONSABLE</b></p> <p><b>1.- OBJETIVO</b></p> <p>Proporcionar a las micro empresas herramientas que les ayuden a incorporar su forma de operar altos estándares de calidad en el servicio, que les permitan aumentar la satisfacción de sus clientes y mejorar el desempeño de sus colaboradores, a fin de adoptar el factor de hospitalidad y como elemento clave de diferenciación para brindar experiencias positivas a los turistas y propiciar el desarrollo de una cultura de calidad y atención al cliente.</p> <p><b>2.-Características y especificaciones del servicio:</b></p> <p>2.1 Requerimientos para la selección</p> <p>El proveedor de Servicios de Capacitación deberá presentar su estrategia de capacitación (plan de trabajo) para atender las necesidades de competitividad turística de este programa, cumpliendo los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que el Proveedor de Servicios de Capacitación demuestre que los capacitadores acrediten estudios de licenciatura concluida o estén certificados (o en proceso de obtener la certificación) en los siguientes estándares de competencia del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER), para cursos presenciales: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. EC0217 Impartición de talleres de formación del capital humano de manera presencial grupal.</li> <li>b. EC0301 Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, capacitación presencial, sus instrumentos de evaluación y manuales de taller.</li> </ul> </li> </ul> <p>El proveedor deberá estar acreditado como consultor en Distintivos de Calidad de la Secretaría de Turismo Federal, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Distintivo H.</li> <li>b. Distintivo Punto Limpio.</li> <li>c. Distintivo Sustentable.</li> </ul>	SERVICIO	1

Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

	<p>d. Distintivo Moderniza.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• El proveedor de servicios de capacitación deberá:</li></ul> <p>a) Ser una empresa cuyo objeto social manifestado en copia simple de sus escrituras constitutivas, sea:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ La prestación de servicios profesionales preponderantemente de consultoría, asistencia técnica, planeación estratégica, desarrollo de plan de negocios y marketing.</li><li>➤ La organización, coordinación e impartición de cursos, conferencias, seminarios, talleres y eventos en general, relacionados con la difusión, conocimiento, aplicación y divulgación de temas o prácticas vinculadas con los servicios profesionales como la capacitación de personal en todas sus formas y la realización de cualquier acto de tipo cultural, artístico o de desarrollo humano.</li></ul> <p>b) Tener al menos cinco años de estar constituidos legalmente.</p> <p>c) Ser agentes capacitadores externos registrados ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.</p> <p>d) Acreditar que sus capacitadores poseen sólida experiencia sectorial, así como comprobada formación y actualización docente, es decir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Licenciatura comprobable en el campo de las ciencias sociales y administrativas, con estudios de posgrado.</li><li>➤ Actualización docente en nivel superior.</li><li>➤ Experiencia sectorial relacionada con el turismo (público, privado o social)</li><li>➤ Experiencia comprobable en la impartición de cursos de capacitación a prestadores de servicios turísticos en materia de Programas de Calidad higiénica, manejo higiénico en servicios de alimentos, buenas prácticas higiénicas y aseguramiento de la calidad de los servicios.</li></ul> <p>Para cubrir este último punto deberá presentar constancias y diplomas de haber impartido cursos de capacitación relacionados con la actividad turística por lo menos durante 1 año.</p> <p>Presentar Curriculum Vitae de instructores, donde se demuestre la experiencia en el tema relacionado.</p> <p>De la documentación solicitada es necesario presentar original para cotejo y copia fotostática para integración de la propuesta técnica.</p> <p><b>3.- Requerimientos Técnicos.</b> El proveedor deberá contar con el equipo de cómputo, internet de banda ancha, membresía de plataforma para conferencias (ZOOM) y deberá considerar lo siguiente:</p>		
--	--	--	--

Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

	<p>En lo que se refiere a las visitas de verificación a los establecimientos deberá contar con un LUMINÓMETRO que realice las mediciones mediante lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ATP</li> <li>• PH</li> <li>• Temperatura</li> <li>• Conductividad</li> </ul> <p>Características del equipo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pantalla táctil a color</li> <li>• Monitoreo de limpieza en 10 segundos</li> <li>• Sensibilidad de 0.00000000015 gramos de ATP</li> <li>• Cuenta con calibradores trazables NIST y controles positivos de ATP</li> <li>• Totalmente portátil, ergonómico y ligero</li> <li>• Almacena hasta 10,000 resultados</li> <li>• Se pueden configurar hasta 1000 puntos diferentes</li> <li>• Software para configurar datos y transferirlos a la computadora</li> <li>• Software para analizar datos con capacidad gráfica</li> <li>• Determina pH 0-14</li> <li>• Temperatura de -20° hasta 105°C</li> <li>• Concentración de sanitizantes</li> <li>• Limpiadores desde 10 hasta 100,000 microsiemens y/o 10 hasta 200,000 ppm</li> </ul> <p><b>Hisopos</b>          Hisopos de muestreo que cuenten con avanzada tecnología para detectar ATP en superficies y líquidos con una alta exactitud y reproductividad.</p> <p><b>4.- Contenido y descripción del programa de capacitación</b></p> <p><b>PERFIL DE LOS ASPIRANTES A LA CERTIFICACIÓN:</b>          Empresas turísticas y sus colaboradores, principalmente los responsables de áreas, encargados de limpieza y mantenimiento.</p> <p>Los establecimientos o empresas, interesados en obtener la acreditación deberán pertenecer a alguno de los siguientes subsectores o ramas de actividad turística:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoteles y establecimientos relacionados con el hospedaje.</li> <li>• Establecimientos de alimentos o bebidas</li> <li>• Balnearios</li> <li>• Agencias de viaje</li> <li>• Empresas de transportación terrestre</li> <li>• Taxis turísticos</li> <li>• Arrendadoras</li> <li>• Guías de turistas generales y especializados</li> </ul> <p><b>4.1. El programa deberá constar de:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión de sensibilización con los participantes</li> <li>• 2 sesiones de capacitación grupal</li> <li>• 1 asesoría personalizada</li> </ul>		
--	---	--	--

Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 visita de verificación</li> </ul> <p>Contenido sesión 1:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Higiene             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Concepto de higiene</li> <li>b. Contaminación</li> <li>c. Contaminación física</li> <li>d. Contaminación química</li> <li>e. Contaminación biológica</li> <li>f. Vehículos de contaminación</li> </ol> </li> <li>2. Enfermedades Respiratorias             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Conociendo al enemigo</li> <li>b. Mecanismos de transmisión</li> <li>c. Grupos de riesgo</li> </ol> </li> <li>3. Instalaciones Físicas             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Mantenimiento (agua, pisos, ventanas, iluminación, ventilación).</li> </ol> </li> </ol> <p>Contenido sesión 2:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Calidad Higiénica             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Normas de higiene personal</li> <li>b. Instalaciones sanitarias</li> <li>c. Protocolo de lavado de manos</li> <li>d. Mapeo de zonas de alto riesgo en instalaciones</li> <li>e. Plan de acción de áreas de riesgo</li> <li>f. Principios y métodos de limpieza</li> <li>g. Principios generales de limpieza</li> <li>h. Recomendaciones acerca de la bioseguridad del personal                 <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Vestimenta del operador</li> </ol> </li> <li>i. Recomendaciones para el uso de transporte público</li> <li>j. Protocolos de limpieza e higienización mejorados                 <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Errores en métodos de limpieza</li> <li>ii. Protocolo de limpieza ligera</li> <li>iii. Protocolo de limpieza profunda</li> <li>iv. Protocolo de dos baldes de limpieza e higienización</li> <li>v. Frecuencia de limpieza</li> </ol> </li> <li>k. Equipos y Utensilios</li> <li>l. Manejo y Disposición de desechos sólidos</li> <li>m. Errores más frecuentes en el programa de limpieza profunda</li> <li>n. Control de piagas</li> </ol> </li> <li>5. Métodos para verificar la calidad de limpieza y sanitizado en instalaciones, a través de la realización de pruebas basadas en la detección de materia orgánica ATP (Adenosin Trifosfato):             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Análisis organoléptico</li> <li>b. Sembrado en placa</li> <li>c. Luminómetro (Equipo de bioluminiscencia)</li> </ol> </li> </ol> <p>Duración: 5 horas por taller</p> <p>Podrán designar dos personas máximo por empresa.</p>		
--	--	--	--



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

<p>Contenido de la asesoría personalizada</p> <p>Se dará asesoría personalizada a cada participante con el objetivo de dar seguimiento a los avances y aclarar dudas de los temas vistos, así como la revisión de formatos cumplimentados que son parte de las evidencias para la verificación.</p> <p>Duración: 1 hora</p> <p>Contenido de la visita de verificación</p> <p>La visita "in situ" a cada empresa participante consiste en revisión de evidencias de producto, evidencias de conocimiento y evidencias de desempeño.</p> <p><b>Evidencia de producto:</b></p> <p>Se revisa la carpeta que contiene los formatos debidamente cumplimentados:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Formato de Programa de limpieza y desinfección</li><li>• Formato de Check list del programa de limpieza y desinfección</li><li>• Formato de mantenimiento preventivo</li><li>• Formato de registro de cloro residual</li><li>• Formato de registro de cloro de alberca (Empresas que cuenten con alberca).</li></ul> <p><b>Evidencia de conocimientos:</b> Se realiza entrevista aleatoria a líderes de área, se realizan preguntas sobre el procedimiento de limpieza, productos químicos, dilución de productos químicos, protección personal, lavado de manos, entre otros.</p> <p><b>Evidencia de desempeño:</b> Se solicita a una persona que ejecute el procedimiento de acuerdo a su programa de limpieza y desinfección.</p> <p>Duración: 1 hora con 30 minutos.</p> <p><b>4.2. Condiciones en las que se prestará el servicio.</b></p> <p>4.2.1 Transportación, viáticos y hospedaje Los gastos y costos de transportación, viáticos y hospedaje, combustibles y demás relacionados para llevar a cabo las visitas de seguimiento y las visitas de verificación serán a cuenta del proveedor.</p> <p>4.2.2 Papelería Los gastos de papelería: hojas, rota folios, plumas, lápices, cd's y demás relacionados serán a cuenta del proveedor.</p> <p>4.2.3 Equipo Es responsabilidad del proveedor de servicios de capacitación, contar con ordenador portátil y video proyector para llevar a cabo los talleres de capacitación.</p>		
---	--	--

Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

	<p>Cumplir con los lineamientos emitidos por la Secretaría de Turismo y Cultura del Estado de Morelos para la operación del programa Anfitrión Responsable, tienen como objetivo presentar el marco conceptual y normativo para que los establecimientos turísticos, puedan obtener el Distintivo Anfitrión Responsable.</p> <p>Reconocer y acreditar a empresas con el objetivo de implementar buenas prácticas de higienización, así como estar preparadas operativamente frente a la situación producida por el virus SARSCOV-2 COVID-19.</p> <p>Este Distintivo otorgado a las empresas tendrá una vigencia de un año, debiendo ser renovado para mantenerlo.</p> <p><b>5.- ENTREGABLES:</b> El proveedor de servicios de capacitación deberá integrar la siguiente documentación:</p> <p>Dentro de los primeros 5 días hábiles contados a partir del fallo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Lista de asistencia, evidencia fotográfica de la reunión de sensibilización con los participantes</li> <li>b. Plan de trabajo en el cual se establece y define el cronograma e incluye las cartas compromiso de las empresas</li> </ul> <p>Conforme se establezca en el plan de trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>c. FO-DGCYST-DA-01 Lista de asistencia, por cada taller (original).</li> <li>d. FO-DGCYST-DA-02 Encuesta de satisfacción, por participante (original).</li> <li>e. FO-DGCYST-DA-03- 04 Lista de acuse de recibido de manual y reconocimiento (original)</li> <li>f. Formato de evaluación del asistente, elaborado por el consultor.</li> <li>g. 8 Fotografías digitales en alta resolución por sesión en un CD o USB, y 4 Fotografías impresas con las siguientes características:</li> <li>i. Captura de pantallas en forma digital e impresa de las sesiones en diferentes momentos de la capacitación tomando el curso o programa (screenshots en diferentes momentos).</li> <li>ii. Fotos de las visitas de verificación realizadas, en diferentes momentos.</li> </ul>		
2	<p><b>SERVICIO DE CAPACITACIÓN ESPECIALIZADO QUE IMPULSEN EL DESARROLLO DE LAS EMPRESAS TURÍSTICAS DEL ESTADO DE MORELOS "PROGRAMA DE FORMACIÓN EMPRESARIAL Y ASISTENCIA TÉCNICA 2021"</b></p> <p><b>1.- OBJETIVO</b> Realizar 5 talleres online de capacitaciones especializadas que impulsen el desarrollo de las empresas turísticas del Estado, mediante la implementación de herramientas y técnicas, a través de los cuales los empresarios podrán lograr elevar la calidad y competitividad de sus establecimientos.</p> <p><b>2.-Características y especificaciones.</b></p>	SERVICIO	1



MORELOS  
2019 - 2024

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021

Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.



MORELOS  
SECRETARÍA DE TURISMO Y CULTURA

	<p><b>2.1 Requerimientos para la selección</b></p> <p>El proveedor de Servicios de Capacitación deberá presentar su estrategia de capacitación para atender las necesidades de competitividad turística de este programa, cumpliendo los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que el Proveedor de Servicios de Capacitación demuestre que los capacitadores acrediten estudios de licenciatura concluida o estén certificados (o en proceso de obtener la certificación) en los siguientes estándares de competencia del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias laborales (CONOCER) para cursos presenciales:             <ul style="list-style-type: none"> <li>a. EC0217 Impartición de talleres de formación del capital humano de manera presencial grupal.</li> <li>b. EC0301 Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, capacitación presencial, sus instrumentos de evaluación y manuales de taller.</li> </ul> </li> <li>• El proveedor deberá estar acreditado como consultor en Distintivos de Calidad de la Secretaría de Turismo Federal, como:             <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Distintivo H.</li> <li>➤ Distintivo Punto Limpio.</li> <li>➤ Distintivo Sustentable.</li> <li>➤ Distintivo Moderniza.</li> </ul> </li> <li>• El proveedor de servicios de capacitación deberá:             <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Ser una empresa cuyo objeto social, manifestado en copia simple de sus escrituras constitutivas, sea:                 <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La prestación de servicios profesionales preponderantemente de consultoría, asistencia técnica, planeación estratégica, desarrollo de plan de negocios y marketing.</li> <li>➤ La organización, coordinación e impartición de cursos, conferencias, seminarios, talleres y eventos en general, relacionados con la difusión, conocimiento, aplicación y divulgación de temas o prácticas vinculadas con los servicios profesionales como la capacitación de personal en todas sus formas y la realización de cualquier acto de tipo cultural, artístico o de desarrollo humano.</li> </ul> </li> <li>b. Tener al menos cinco años de estar constituidos legalmente.</li> <li>c. Ser agentes capacitadores externos registrados ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STyPS).</li> <li>d. Acreditar que sus capacitadores poseen sólida experiencia sectorial, así como comprobada formación y actualización docente, es decir:                 <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Licenciatura comprobable en el campo de las ciencias sociales y administrativas, con estudios de posgrado.</li> <li>➤ Actualización docente en nivel superior.</li> <li>➤ Experiencia sectorial relacionada con el turismo</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>		
--	--	--	--

Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

	<p>(público, privado o social)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Experiencia comprobable en la impartición de cursos de capacitación a prestadores de servicios turísticos en materia de Programas de Calidad higiénica, manejo higiénico en servicios de alimentos, buenas prácticas higiénicas y aseguramiento de la calidad de los servicios.</li> </ul> <p>Para cubrir este último punto deberá presentar constancias y diplomas de haber impartido cursos de capacitación relacionados con la actividad turística por lo menos durante 1 año.</p> <p>Presentar Curriculum vitae de instructores, donde se demuestre la experiencia en el tema relacionado.</p> <p>De la documentación solicitada es necesario presentar original para cotejo y copia fotostática para integración de la propuesta técnica.</p> <p><b>2.2.- Requerimientos Técnicos.</b> El proveedor deberá contar con el equipo de cómputo, internet de banda ancha, membresía de plataforma para conferencias y deberá considerar lo siguiente:</p> <p>Plataforma a utilizar para impartir cursos online Zoom.</p> <p><b>3.- Contenido y descripción del programa de capacitación.</b></p> <p><b>3.1 "Más ventas con Facebook e Instagram Ads". Taller online.</b> Objetivo. Con el MasterClass MÁS VENTAS CON FACEBOOK E INSTAGRAM ADS, lleva tus productos o servicios a las personas con mayor probabilidad de convertirse en compradores recurrentes.</p> <p>Diseña anuncios ganadores desde tu celular, con herramientas fáciles de manejar y muy potentes.</p> <p>Implementar campañas reales con un "Embudo Cíclico de Valor" con resultados impactantes.</p> <p>Contenido:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introducción a plataformas de Facebook Ads e Instagram Ads</li> <li>2. Creando el Administrador comercial, cuenta publicitaria y pixel de Facebook</li> <li>3. Página de Facebook e Instagram</li> <li>4. Creando públicos importantes</li> <li>5. Estudiando audiencias económicas</li> <li>6. Segmentación óptima</li> <li>7. Campaña en bajo presupuesto</li> <li>8. Optimizando campañas</li> </ol> <p>Duración: 8 horas por taller.</p> <p>Número de talleres: 1 Las sesiones de capacitación serán de mínimo 20 y máximo 25 personas.</p> <p><b>3.2 "Aprende a redactar". Taller online.</b></p>		
--	---	--	--



MORELOS  
2019 - 2021

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

	<p>Objetivo. Crea argumentos comunicacionales que vuelvan irresistibles tus productos y/o servicios, aprende el arte de la comunicación influenciada y persuasiva.</p> <p>Aprende todo lo que necesitas saber sobre EL MUNDO DE LA ESCRITURA PERSUASIVA que ha llevado emprendedores y empresas a generar una comunicación contundente gracias al poder de las palabras; donde "EL CONTENIDO ES EL REY".</p> <p>Escribir bien, puede marcar esa delgada línea que separa el éxito y el fracaso de tu estrategia, pero la mayoría de la gente no lo sabe.</p> <p>Contenido:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introducción al Copywriting</li> <li>2. Detecta las necesidades de tu cliente</li> <li>3. Apela al DOLOR del cliente como estrategia para generar recordación</li> <li>4. Crea un encabezado en 5 minutos sin romperte la cabeza</li> <li>5. Aplica la técnica de las 4US para que se interesen en tu producto o servicio</li> <li>6. 10 Claves psicológicas para enganchar a tus clientes</li> <li>7. Implementa la fórmula BAB para crear ofertas irresistibles</li> <li>8. Redacta un correo persuasivo con la fórmula de sentir, saber y hacer</li> <li>9. Estructura irresistible de 7 pasos para que tus clientes te compren</li> </ol> <p>Duración: 8 horas por taller</p> <p>Las sesiones de capacitación serán de mínimo 20 y máximo 25 personas.</p> <p><b>3.3 "Marketing para Restaurantes". Taller online.</b></p> <p>Objetivos. Muchos dueños, emprendedores y empresarios de restaurantes se han preguntado: ¿Cómo hacer para enfrentarnos a una crisis y sacar nuestros negocios adelante? Más aún, ¿Como generar un servicio adaptado a las últimas tendencias para comunicar valor y generar ventas a través de internet con alta capacidad de respuesta?</p> <p>Este es un Programa de comercio electrónico, perfectamente diseñado para negocios en crisis que no tienen en su sistema de ventas el conocimiento y las plataformas para vender por internet.</p> <p>Dirigido para dueños o administradores de pequeños y medianos restaurantes, que en este momento no estaban preparados para afrontar la crisis comercial que ha dejado el COVID-19.</p> <p>Contenido:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introducción</li> <li>2. La crisis y los negocios</li> <li>3. Análisis del negocio</li> <li>4. Canva modelo de negocio</li> <li>5. Facebook</li> <li>6. Instagram</li> <li>7. Página web</li> <li>8. WhatsApp business</li> <li>9. Links de pago</li> <li>10. Estrategia orgánica</li> </ol>		
--	---	--	--



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
+ NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

	<p>11. Estrategia Facebook Ads</p> <p>Duración: 8 horas por taller. Las sesiones de capacitación serán de mínimo 20 y máximo 25 personas</p> <p><b>3.4 “Servicio al Cliente On y Offline”. Taller online.</b></p> <p>Objetivo. El servicio al cliente es uno de los campos profesionales de más rápido crecimiento en el 2021. En este MastterClass puedes aprender todas las habilidades técnicas que tienes que saber para que tus clientes queden impactados con tu manera de brindarles una atención personalizada.</p> <p>Contenido.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Aprender con ejemplos reales cómo llevar adelante una conversación según cada tipo de cliente.</li><li>2. Tener una atención clara desde el saludo inicial, el proceso de atención a necesidades, manejo de situaciones de crisis, hasta brindarle un cierre a la conversación eficaz.</li><li>3. Cómo fidelizar a tu cliente por encima de tus competidores.</li></ol> <p>Duración: 8 horas por taller.</p> <p>Las sesiones de capacitación serán de mínimo 20 y máximo 25 personas</p> <p><b>3.5 “Acelerador de ventas”. Taller online.</b></p> <p>Objetivo. El 90% de los negocios pierden ventas todos los días. El poco seguimiento, no tener claridad en el estado de pérdidas y ganancias y la falta de datos, entre otros, afectan tus resultados.</p> <p>Con el programa VENTAS CON PIPEDRIVE, aprende como manejar de forma correcta un CRM para tu empresa o emprendimiento.</p> <p>Maneja información en tiempo real para que modifiques tus embudos de venta de acuerdo a las necesidades del mercado.</p> <p>Sincroniza tu Google Drive con PipeDrive y genera acciones comerciales contundentes.</p> <p>Contenido:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Aprender que es un CRM y su importancia para todo negocio o emprendimiento.</li><li>2. Cómo crear oportunidades de venta y vincular personas, empleados y acciones.</li><li>3. Crear, modificar y centralizar toda la información y datos de clientes.</li><li>4. Diseñar y modificar embudos de venta de acuerdo a las peculiaridades de tu negocio o emprendimiento.</li><li>5. Cómo realizar la planificación de acciones comerciales.</li><li>6. Visualizar gestión comercial por criterios o por embudos de venta.</li><li>7. Sincronizar nuestro CRM con el Google Drive y agenda</li></ol>		
--	---	--	--



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

	<p>personal.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>8. Obtener el registro del avance comercial, para planificar las metas del equipo o medir tu gestión como emprendedor.</li><li>9. Identificarás las principales razones por las que pierdes tus negocios o te prefieren tus clientes.</li><li>10. Mantendrás una gestión de ventas constante, independientemente que tu fuerza de ventas cambie o salga de vacaciones. Tu gestión no se detendrá.</li></ol> <p>Duración: 8 horas por taller. Las sesiones de capacitación serán de mínimo 20 y máximo 25 personas</p> <p><b>PERFIL DE LOS PARTICIPANTES</b> El programa está dirigido a personal de contacto, mandos medios y mandos directivos de las empresas que se dedican a prestar servicios turísticos.</p> <p><b>4. CONDICIONES DE LAS SESIONES DE CAPACITACIÓN</b> El proveedor de servicios de capacitación, generará las salas de reuniones virtuales y otorgará las ligas de acceso para cada uno de los talleres de capacitación, así proporcionará las ligas de así como los formularios de registro para las evidencias solicitadas de acuerdo a la dinámica de trabajo.</p> <p><b>5. CONDICIONES EN LAS QUE SE PRESTARÁ EL SERVICIO</b></p> <p><b>5.1 Equipo</b> Es responsabilidad del proveedor de servicios de capacitación, contar con ordenador portátil y conexión de internet para cada de los cursos de capacitación, así como las herramientas necesarias para el desarrollo de los temas.</p> <p><b>5.2 Evidencias cursos online</b></p> <p>El proveedor de servicios de capacitación deberá integrar por cada renglón la siguiente documentación para los cursos online:</p> <p><b>Para el participante:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>a. Constancia de asistencia al curso.</li></ol> <p><b>Para la Dirección General de Competitividad y Servicios Turísticos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>a. Lista de asistencia original, por cada sesión del curso, con firma del instructor.</li><li>b. Encuesta de satisfacción, por participante (original).</li><li>c. Lista de acuse de recibido de los reconocimientos (original).</li><li>d.- Captura de pantallas en forma digital e impresa de las sesiones en diferentes momentos de la capacitación.</li></ol>		
--	--	--	--

**NÚMERO DE PERSONAS QUE DEBERÁN ATENDER EL SERVICIO:** Para cada uno de los renglones deberá contar con dos capacitadores como mínimo

La **SECRETARÍA**, a través del **ADMINISTRADOR DEL CONTRATO**, será el encargado de dar seguimiento y verificar el cumplimiento de todo lo establecido en el presente contrato.



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

**SEGUNDA. DEL MONTO.** El importe total por la prestación del servicio que se describen en el presente contrato, se desglosa de la siguiente forma:

PARTIDA ÚNICA	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL
RENGLÓN 1	SERVICIO DE CAPACITACIÓN A 33 EMPRESAS TURÍSTICAS DEL ESTADO DE MORELOS, CON LA FINALIDAD DE IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MAESTRO DE LIMPIEZA EN EL MARCO DEL "PROGRAMA DISTINTIVO ANFITRIÓN RESPONSABLE", SEGÚN ANEXO TÉCNICO.	SERVICIO	1		
RENGLÓN 2	SERVICIO DE CAPACITACIÓN ESPECIALIZADO QUE IMPULSEN EL DESARROLLO DE LAS EMPRESAS TURÍSTICAS DEL ESTADO DE MORELOS "PROGRAMA DE FORMACIÓN EMPRESARIAL Y ASISTENCIA TÉCNICA 2021", SEGÚN ANEXO TÉCNICO.	SERVICIO	1		
				Subtotal	
				I.V.A.	
				Total	

El "PODER EJECUTIVO" cubrirá al "PRESTADOR DEL SERVICIO", la cantidad de \$ \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ PESOS \_\_/100 M.N.), más la cantidad de \$ \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ PESOS \_\_/100 M.N.) cantidad correspondiente al Impuesto al Valor Agregado, lo que nos da un gran total de \$ \_\_\_\_\_ (TRES \_\_\_\_\_ PESOS \_\_/100 M.N.), correspondiente al monto total que se paga por la prestación del servicio descrito en el presente contrato.

El "PRESTADOR DEL SERVICIO" se compromete a mantener el costo unitario durante la vigencia del presente contrato, o de la ampliación del mismo, monto que incluye lo correspondiente al Impuesto al Valor Agregado, siendo improcedente el incremento al precio establecido.

De conformidad con los artículos 68, de la Ley y 63, del Reglamento, dentro de su presupuesto aprobado y disponible, manifestando sus razones fundadas y motivadas, se podrá acordar cambios en la cantidad, incrementando o disminuyendo hasta en un veinte por ciento (20%) sobre la prestación del servicio a elección, responsabilidad y absoluta justificación del ADMINISTRADOR DEL CONTRATO, cumpliendo los extremos previstos en el artículo 68, de la Ley.

**TERCERA. DEL ANTICIPO.** Para el cumplimiento del presente contrato no se prevé anticipo alguno, todo pago que se genere será en los términos y plazos establecidos en el presente contrato.

**CUARTA. DE LA FORMA DE PAGO.** "LAS PARTES" convienen, que el "PODER EJECUTIVO" pagará al "PRESTADOR DEL SERVICIO" como contraprestación por el servicio otorgado, la cantidad correspondiente a cada uno de los renglones, a los quince días hábiles de haber presentado el comprobante fiscal con el sello del Área correspondiente del Gobierno del Estado de Morelos en el mismo, sin errores en importes y escritura, en el cual demuestre que ha realizado los servicios, así como con el visto bueno a entera satisfacción del ADMINISTRADOR DEL CONTRATO.



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021

Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.



En el caso de que las facturas entregadas por el **"PRESTADOR DEL SERVICIO"** para su pago, presenten errores o deficiencias, dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes al de su recepción, indicará al **"PRESTADOR DEL SERVICIO"** la o las deficiencias que deberá corregir. El periodo que transcurra a partir de que se le indiquen las deficiencias y hasta que el **"PRESTADOR DEL SERVICIO"** presente las facturas corregidas, interrumpirá el plazo para el pago.

EL **"PRESTADOR DEL SERVICIO"** acepta que el **ADMINISTRADOR DEL CONTRATO**, a través del área conducente podrá descontar las penas convencionales y las deducciones de la documentación que éste presente para los efectos del pago.

El pago podrá ser realizado mediante el sistema de cadenas productivas (para esto último el **"PRESTADOR DEL SERVICIO"** deberá estar registrado ante la Tesorería General de Gobierno del Estado de y/o Nacional Financiera), quedando a cargo del **"PRESTADOR DEL SERVICIO"** la comisión o cobro correspondiente.

El **"PRESTADOR DEL SERVICIO"** deberá emitir un comprobante fiscal por cada proyecto y entregarlo en las oficinas del Departamento de Recursos Materiales de la Secretaría de Turismo y Cultura ubicadas en Calle Ignacio Rayón No. 8 (quinto piso), Col. Centro, Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000 y adicional enviar los archivos PDF y XML vía correo electrónico a la dirección: [turismoyculturarecmateriales@morelos.gob.mx](mailto:turismoyculturarecmateriales@morelos.gob.mx) en los siguientes 5 días hábiles una vez concluido el servicio, los archivos XML y PDF, de conformidad con las necesidades del **ADMINISTRADOR DEL CONTRATO** o en su caso la persona designada para tal efecto, con los siguientes requisitos fiscales:

A nombre del Gobierno del Estado de Morelos  
R.F.C.: GEM720601TW9  
Domicilio fiscal en: Plaza de Armas sin número,  
Colonia Centro, Cuernavaca, Morelos, Código Postal 62000.

#### QUINTA. DEL LUGAR, FORMA Y TIEMPO DE ENTREGA.

El **"PRESTADOR DEL SERVICIO"** realizará la prestación del servicio objeto del presente contrato a partir del día siguiente hábil una vez notificado el fallo y a más tardar el 15 de diciembre de 2021, pudiendo concluir y entregar el servicio antes a satisfacción del área técnica, en los siguientes domicilios a entera satisfacción del **ADMINISTRADOR DEL CONTRATO**:

Renglón 1.- Los cursos se llevarán a cabo de manera virtual vía zoom sin embargo deberá considerar el proveedor adjudicado que las visitas de seguimiento serán en aproximadamente 20 domicilios ubicados en distintos municipios del Estado de Morelos, los cuales se definirán una vez se cierre la convocatoria.

Renglón 2.- Los cursos se llevarán a cabo de manera virtual vía zoom.

Para ambos renglones el domicilio de contacto con la Dirección General de Competitividad y Servicios Turísticos será el de Av. Morelos Sur No. 187 Col. Las Palmas, Cuernavaca, Morelos.

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 40, fracción X de la Ley, la recepción de los servicios será por conducto del personal debidamente facultado del **ADMINISTRADOR DEL CONTRATO**, quien verificará que los servicios entregados sean idénticos a los ofrecidos y cumplan con las especificaciones técnicas requeridas en el presente contrato, y a las ofertadas en su respectiva propuesta técnica. No serán aceptados los servicios que no cumplan o presenten diferencias en calidad, cantidad y/o tiempos de entrega.

El **"PRESTADOR DEL SERVICIO"**, deberá estar pendiente para la revisión final de los servicios solicitados por parte del área requirente.



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

Para todos los efectos legales, se entenderá que los servicios se han recibido de conformidad por el **ADMINISTRADOR DEL CONTRATO** con el acuse de las facturas que deberá contener el sello y firma de entera satisfacción de área técnica.

El atraso en la prestación del servicio y la mala calidad del mismo en los términos establecidos en el presente contrato, será causa de rescisión del mismo y/o de que se aplique la pena convencional pactada.

**SEXTA. DE LA ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO.** Para el seguimiento del presente contrato, se designa como administrador del contrato a la Dirección General de Competitividad y Servicios Turísticos de la Secretaría de Turismo y Cultura, quien asume la responsabilidad de vigilar el cumplimiento de los compromisos que se deriven del presente contrato, para que verifique que la prestación del servicio cumpla con las especificaciones técnicas requeridas y se lleve a cabo el seguimiento correspondiente, designe a las personas que intervendrán en el seguimiento del presente contrato, siendo la responsable de la comprobación del gasto, de gestionar el pago y todo lo que se derive del presente instrumento jurídico.

**SÉPTIMA. DEL SEGUIMIENTO.** Para el seguimiento del presente contrato, el “**PODER EJECUTIVO**” asume la responsabilidad de vigilar el cumplimiento de los compromisos que se deriven del presente contrato, nombrando por su parte al personal calificado del **ADMINISTRADOR DEL CONTRATO** o a quien designe para tales efectos, para que verifique que la prestación de los servicios cumpla con las especificaciones técnicas requeridas y se lleve a cabo el seguimiento correspondiente.

Las inconsistencias en el servicio deberán de ser notificadas por correo electrónico u oficio al “**PRESTADOR DEL SERVICIO**”, para que sean corregidas, subsanadas, reemplazadas, modificadas las inconsistencias del mismo.

**OCTAVA. DE LAS INCONFORMIDADES CON EL SERVICIO PRESTADO.** En caso de que existan diferencias entre los servicios prestados y los pactados en el presente contrato, alguna deficiencia, falla en la calidad convenida o no cuenta con la infraestructura necesaria, los recursos humanos, técnicos, procedimientos o equipos suficientes y adecuados para cumplir con lo estipulado a satisfacción del **ADMINISTRADOR DEL CONTRATO**, se aplicarán las penas por incumplimiento establecidas en la cláusula décima octava del presente contrato.

El “**PRESTADOR DEL SERVICIO**” se obliga a reponer, subsanar o reparar las deficiencias que existan a efecto de realizar la prestación de los servicios en la forma, términos y tiempo pactado a entera satisfacción del **ADMINISTRADOR DEL CONTRATO**, sin costo alguno para el “**PODER EJECUTIVO**” dentro de un periodo de 15 días hábiles a partir de la notificación por escrito.

**NOVENA. DE LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.** En términos del artículo 75, fracción III, de la Ley, para garantizar el cumplimiento del presente contrato el “**PRESTADOR DEL SERVICIO**” se obliga a otorgar garantía a favor del Poder Ejecutivo del Estado Libre Soberano de Morelos, por el 20% (veinte por ciento) del monto total del contrato.

En términos de lo anterior, el “**PRESTADOR DEL SERVICIO**”, otorga a favor del Poder Ejecutivo del Estado Libre Soberano de Morelos, la garantía expedida por \_\_\_\_\_, de fecha \_\_ de \_\_ del 2021, con número de fianza \_\_\_\_\_, número de folio \_\_\_\_\_ y línea de validación \_\_\_\_\_, por un monto de \$ \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ pesos \_\_/100 M.N.), equivalente al 20% (veinte por ciento) del monto total del contrato.

La Fianza, deberá prever como mínimo las siguientes declaraciones expresas:

- a) Que la fianza se otorga atendiendo a todas las disposiciones pactadas contenidas en el contrato;
- b) Que para liberar la fianza, será requisito insoslayable la manifestación expresa y por escrito del **PODER EJECUTIVO**;



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

- c) Que la fianza continuará vigente en caso de que se otorgue prórroga al cumplimiento del contrato, así como durante la substanciación de todos los recursos legales o juicios que se interpongan y hasta que se dicte resolución definitiva por autoridad competente, salvo que las partes se otorguen el finiquito, y
- d) Que la afianzadora acepta expresamente someterse a los procedimientos de ejecución previstos en la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, para hacerlas efectivas, aún para el caso de que proceda el cobro de intereses, con motivo del pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida.

La asunción de la institución afianzadora de admitir prórroga o modificación a los términos contractuales originalmente pactados y los supuestos de suspensión o interrupción de entrega de los bienes o servicios, sin que por ello se requiera previa notificación alguna a la afianzadora o se entienda que ha mediado novación, además de responder por su fiado de todas las obligaciones contraídas y resarcir ante cualquier incumplimiento directo o indirecto del "PRESTADOR DEL SERVICIO", incluidos los daños y perjuicios que se ocasionen al "PODER EJECUTIVO" o a terceros con motivo de las omisiones imputables al "PRESTADOR DEL SERVICIO".

En la garantía, la institución afianzadora deberá señalar expresamente su renuncia a los beneficios de orden, excusión y preferencia y someterse al procedimiento administrativo que regula el artículo 279 y 282 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, o en su caso a la normativa aplicable.

Que la fianza estará vigente, durante la sustanciación de todos los juicios o recursos legales y procedimientos administrativos y/o laborales; que en su caso, sean interpuestos por cualquiera de las partes, hasta que se dicte la resolución definitiva por autoridad competente.

La garantía otorgada se podrá hacer efectiva si hubiese incumplimiento parcial o total por parte del "PRESTADOR DEL SERVICIO", sin necesidad de agotar el procedimiento administrativo de rescisión establecido en el presente instrumento jurídico, a elección del "PODER EJECUTIVO".

Cuando se requiera hacer efectiva la garantía otorgada por incumplimiento del presente contrato, el **ADMINISTRADOR DEL CONTRATO** deberán remitir a la Tesorería del Estado, dentro de los 10 días hábiles siguientes a que se verifique el incumplimiento, la solicitud donde se precise la información necesaria para identificar la obligación o crédito que se garantiza y los sujetos que se vinculan con la garantía, debiendo acompañar los documentos que soporten y justifiquen el cobro, lo anterior con fundamento en lo dispuesto por el artículo 71, fracción IV, del Reglamento de la Ley.

**DÉCIMA. DE LAS MODIFICACIONES.** Cualquier modificación o adición al presente instrumento jurídico lo deberán de realizar bajo su más estricta responsabilidad el **ADMINISTRADOR DEL CONTRATO**, o en su caso por acuerdo mutuo de "LAS PARTES", siempre y cuando existan razones fundadas y bajo las formalidades establecidas por el artículo 69 de la Ley.

El o los convenios modificatorios que se realicen sobre cambios en las cantidades deberán de formalizarse por escrito, durante la vigencia del presente contrato, contando con suficiencia presupuestal disponible, dichas ampliaciones no podrán rebasar el veinte por ciento del monto o cantidad de los conceptos y volúmenes establecidos originalmente, respetando el precio originalmente pactado. Dicho porcentaje deberá de ser previsto en los casos de modificaciones por prórroga de la vigencia, y deberá de remitirse copia certificada a la **CONVOCANTE**, con toda su documental, lo anterior con fundamento en lo dispuesto por el artículo 68 de la Ley, en caso contrario la omisión dentro del expediente principal, será responsabilidad del **ADMINISTRADOR DEL CONTRATO**.

**DÉCIMA PRIMERA. DE LA GARANTÍA DEL PRESTADOR DEL SERVICIO.** El "PRESTADOR DEL SERVICIO" y de conformidad con las necesidades del **ADMINISTRADOR DEL CONTRATO**, deberá presentar una garantía por un periodo correspondiente a la vigencia de la Prestación del Servicio, de acuerdo a las



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

características contenidas en las especificaciones técnicas del presente contrato y aceptado expresamente el servicio a satisfacción del **ADMINISTRADOR DEL CONTRATO**, esta garantía deberá ser presentada en papel membretado, y sellado por el "**PRESTADOR DEL SERVICIO**", firmado por el representante legal especificando las características de la garantía, su cobertura y vigencia.

**DÉCIMA SEGUNDA. DEL PLAZO.** El plazo para la prestación del servicio será del día siguiente hábil una vez notificado el fallo, y a más tardar el 15 de diciembre del 2021. Pudiendo concluir y entregar el servicio antes a satisfacción del área técnica.

**DÉCIMA TERCERA. DE LAS RESPONSABILIDADES DEL PRESTADOR DEL SERVICIO.** Basándose en su experiencia y conocimiento, el "**PRESTADOR DE SERVICIO**" se compromete a:

- a) Cumplir con lo establecido en su oferta, en los términos establecidos en el contrato y lo señalado por la Ley;
- b) Responder por la debida calidad y especificaciones técnicas de los servicios, objeto del presente contrato;
- c) Al cumplimiento estricto de la Ley, presupuesto, programas y demás documentos que regulan la prestación de los servicios;
- d) Responder como patrón de todo elemento humano que requiera con motivo de la prestación de los servicios, siendo el único responsable de las obligaciones derivadas con motivo de dichas relaciones laborales, incluidas dentro de éstas las prestaciones de seguridad social de los trabajadores, profesionales y técnicos, sin que pudiere determinarse o derivarse relación laboral entre el personal contratado y el "**PODER EJECUTIVO**" quien queda excluido de cualquier responsabilidad ante las reclamaciones judiciales o extrajudiciales por este concepto;
- e) Responder sobre cualquier relación jurídica que se origine por cualquier acto jurídico con proveedores y demás operarios que contrate para el cumplimiento del presente contrato;
- f) No ceder o transmitir total o parcialmente los derechos derivados de este contrato, ni aún a título gratuito, sin el previo consentimiento que por escrito otorgue el "**PODER EJECUTIVO**" y una vez que se constituyan las garantías correspondientes;
- g) Ser el único e inmediato responsable de todos los adeudos que frente al Fisco Federal, Estatal o Municipal tenga como consecuencia y en ejecución de la prestación de los servicios, (Impuestos y aportaciones de seguridad social);
- h) Cumplir con la prestación oportuna y correcta del servicio objeto del presente contrato;
- i) Cumplir con la debida calidad y especificaciones técnicas del servicio;
- j) Hacer frente a las responsabilidades que surjan con motivo de la infracción de patentes o marcas o viole derechos de propiedad industrial con relación a los productos del presente contrato,
- k) Cumplir con los términos, horarios, plazos de prestación del servicio y demás requisitos contenidos en el presente contrato; y
- l) Proporcionar información o documentación relacionada con contratos o pedidos con motivo de las auditorías, visitas o inspecciones que practiquen de conformidad con el artículo 72 del Reglamento.

**DÉCIMA CUARTA. DE LAS RESPONSABILIDADES DEL PODER EJECUTIVO.** De acuerdo a las facultades que los diversos ordenamientos le confieren, el "**PODER EJECUTIVO**" a través del **ADMINISTRADOR DEL CONTRATO**, se comprometen a:

- a) Verificar que el servicio prestado se apegue a las especificaciones técnicas solicitadas por el área requirente y/o técnica;
- b) Recibir y otorgar las facilidades para que el "**PRESTADOR DEL SERVICIO**" realice el servicio en la fecha, hora y lugar establecidos;
- c) Realizar y gestionar el o los pagos en los términos establecidos en el presente contrato;
- d) Aplicar las penas convencionales en caso de la calidad deficiente del servicio, en los términos y condiciones pactados en el presente contrato;
- e) Administrar el contrato bajo los términos establecidos en el mismo y derivados del procedimiento de adjudicación;



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

- f) Llevar a cabo bajo su absoluta responsabilidad los convenios modificatorios referentes a las modificaciones e incrementos en los periodos y calendarios originalmente establecidos;
- g) Informar por escrito a la **CONVOCANTE** todas aquellas modificaciones a los términos establecidos en el contrato o sus incrementos;
- h) Iniciar con el procedimiento de rescisión, suspensión, y terminación anticipada del contrato en caso de que el **"PRESTADOR DEL SERVICIO"** incurriera en algunas de las causas de incumplimiento;
- i) Llevar a cabo en coordinación con la Secretaría de Hacienda, del Poder Ejecutivo Estatal, el procedimiento de ejecución de las garantías y penas convencionales pactadas; e
- j) Informar por escrito a la **CONVOCANTE** una vez que el **ADMINISTRADOR DEL CONTRATO** haya recibido los servicios a entera satisfacción.

**DÉCIMA QUINTA. DE LA REPOSICIÓN DE LOS SERVICIOS.** En caso de que existan diferencias entre los servicios y lo pactado en el presente contrato, el **"PODER EJECUTIVO"** queda facultado para notificar por escrito o mediante cualquier otro medio de comunicación que permita ser atendido a la brevedad posible por el **"PRESTADOR DEL SERVICIO"**, por conducto de la persona designada por el **"PODER EJECUTIVO"** para dar cabal cumplimiento de los servicios que no cumplan con lo estipulado en el presente contrato y que tengan que ser repuestos por los de la calidad pactada, comprometiéndose el **"PRESTADOR DEL SERVICIO"** a realizar los cambios que sean necesarios cuando no se cumpla con la calidad, características o bien se presenten inconformidades, por lo que estará obligado a sustituirlos de manera inmediata en apego al artículo 71 de la Ley, precisando que ningún elemento de seguridad podrá abandonar su puesto hasta que se realice el relevo por otro elemento.

**DÉCIMA SEXTA. DE LA SUSPENSIÓN.** Por causas justificadas, por razones de interés general caso fortuito o de fuerza mayor el **"PODER EJECUTIVO"** bajo su más estricta responsabilidad podrá determinar la suspensión temporal de todo o en parte de la prestación de los servicios, estableciendo el plazo de la suspensión, mismo que podrá prorrogarse si las circunstancias que originaron la intervención permanecen, debiendo informar el contenido de esta decisión al **"PRESTADOR DEL SERVICIO"**, en este caso se interrumpirá el calendario originalmente previsto para la conclusión total de la prestación, de conformidad con el artículo 74 de la Ley.

Se entiende como caso fortuito todo acontecimiento natural, previsible o imprevisible, pero inevitable, por virtud del cual no se pueda llevar a cabo la prestación de los servicios o se imposibilite el cumplimiento de la obligación, y por fuerza mayor todo hecho previsible o imprevisible, pero inevitable, proveniente de uno o más terceros determinados o indeterminados por virtud del cual se pierda el bien o se imposibilite el cumplimiento de la obligación. Las causas de interés general se configuran atendiendo a las facultades discrecionales con que cuenta el **"PODER EJECUTIVO"**.

Cesando la causa que dio origen a la suspensión, continuará la prestación de los servicios y volverá a computarse el resto del tiempo previsto.

El **"PRESTADOR DEL SERVICIO"** deberá informar inmediatamente al **"PODER EJECUTIVO"**, cualquier circunstancia que afecte, interrumpa o ponga en riesgo la continuación de la prestación de los servicios, a efecto de se encuentre en condiciones de determinar lo conducente.

**DÉCIMA SÉPTIMA. DE LA TERMINACIÓN ANTICIPADA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.** Se podrá dar por terminado anticipadamente el contrato cuando concurren razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de la prestación de los servicios originalmente contratados y de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionará algún daño patrimonial o perjuicio al Estado, o en caso de que se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al contrato, por motivo de la resolución de un procedimiento de inconformidad emitido por la Secretaría de la Contraloría, para lo cual el **"PODER EJECUTIVO"** dará aviso por escrito por lo menos con quince días naturales de anticipación al **"PRESTADOR DEL SERVICIO"**.



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

La terminación anticipada de los contratos, se sustentará mediante dictamen del **ADMINISTRADOR DEL CONTRATO** que precisen las razones o las causas justificadas que den origen a la misma.

**DÉCIMA OCTAVA. DE LA PENA CONVENCIONAL.** En caso de la calidad deficiente o retraso en la prestación del servicio, en los términos y condiciones pactados en el presente contrato, el **ADMINISTRADOR DEL CONTRATO**, procederá inmediatamente a aplicar las penas convencionales, rescindir administrativamente el contrato y hacer efectiva la garantía de contrato y en general adoptar las medidas procedentes conforme a lo establecido por el artículo 60, fracción IX, y 70, de la Ley y 66, de su Reglamento.

En caso de que el **"PRESTADOR DEL SERVICIO"** no concluya la prestación del servicio en los casos estipulados en el presente contrato, por causas imputables a él mismo, se aplicará una pena convencional del tres al millar del valor total de la prestación del servicio, sin incluir impuestos, por cada día natural de retraso, contados a partir del día siguiente en que feneció el plazo, de tal manera que el monto máximo de la pena será aquel que iguale el importe de la garantía de cumplimiento de contrato presentada, pena que deberá ser depositada ante las oficinas de la Coordinación de Política de Ingresos de la Secretaría de Hacienda del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.

Para el pago de la pena convencional a que alude esta estipulación, así como, cualquier otra obligación no cumplida o satisfecha en los términos convenidos por **"LAS PARTES"**, una vez determinada en cantidad líquida se hará efectiva la garantía a favor del **"PODER EJECUTIVO"** o podrá deducirse del importe efectivo pendiente por pagar.

La pena convencional por atraso se calculará de acuerdo al porcentaje establecido en el segundo párrafo de la presente cláusula, aplicado al valor proporcional del servicio dejado de entregar y de manera proporcional al importe de la garantía de cumplimiento que corresponda a la partida de que se trate. La suma de las penas convencionales no deberá exceder de la garantía establecida en la cláusula novena del presente contrato y de acuerdo a la siguiente fórmula:

Fórmula:  $(pd) \times (nda) \times (vspa) = pca$

Donde:

pd: (0.3%) penalización diaria

nda: número de días de atraso

vspa: valor del servicio prestado con atraso

pca: pena convencional aplicable

En los casos en que una partida o parte de la misma no sea entregada y la pena convencional, por atraso, rebase el monto de la garantía establecida de manera proporcional respecto de la parte incumplida, en las fechas pactadas en el presente contrato, el **"PODER EJECUTIVO"**, previa notificación al **"PRESTADOR DEL SERVICIO"**, sin rescindir el contrato, podrá modificarlo, cancelando las partidas de que se trate, o bien, parte de las mismas, aplicando al **"PRESTADOR DEL SERVICIO"** una sanción por cancelación, equivalente a la pena convencional por atraso máxima que correspondería en el caso de que el servicio hubiera concluido en fechas posteriores a las pactadas, siempre y cuando la suma total del monto de las cancelaciones no rebase el cinco por ciento del importe total del contrato. En el supuesto de que sea rescindido el contrato, no procederá la contabilización de dicha sanción al hacer efectiva la garantía de cumplimiento.

Cuando el incumplimiento de las obligaciones del **"PRESTADOR DEL SERVICIO"** no derive del atraso a que se refiere el tercer párrafo de ésta cláusula, sino por otras causas establecidas en el presente contrato, el **"PODER EJECUTIVO"** podrá iniciar en cualquier momento posterior al incumplimiento, el procedimiento de rescisión establecido en el presente contrato.

**DÉCIMA NOVENA. DE LAS ESPECIFICACIONES.** Los servicios objeto de este contrato deberán cumplir con las especificaciones técnicas señaladas en la cláusula primera del mismo, así como en las mencionadas en la propuesta técnica que exhibió el **"PRESTADOR DEL SERVICIO"** durante el proceso de adjudicación que dio origen al presente instrumento legal.



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO: DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

**VIGÉSIMA. DE LA SUPERVISIÓN.** En cualquier momento durante la vigencia del presente contrato el “**PODER EJECUTIVO**” a través del **ADMINISTRADOR DEL CONTRATO**, podrá efectuar inspecciones y/o visitas en el domicilio del “**PRESTADOR DEL SERVICIO**” o del lugar establecido para la realización del mismo, para constatar su capacidad técnica, legal, administrativa y verificar el grado de avance del servicio y calidad del mismo, teniendo la obligación éste, de permitir el acceso al personal autorizado por el “**PODER EJECUTIVO**”.

Durante la prestación del servicio, se someterán a una revisión por parte del personal del **ADMINISTRADOR DEL CONTRATO**, para comprobar que las características técnicas sean idénticas a las solicitadas y a las ofertadas en la propuesta técnica del “**PRESTADOR DEL SERVICIO**”, en el entendido que no serán aceptadas si hubiere diferencias.

El “**PODER EJECUTIVO**” a través del **ADMINISTRADOR DEL CONTRATO**, será el encargado de verificar hasta su total conclusión y satisfacción del servicio descrito en el cuerpo del presente contrato.

**VIGÉSIMA PRIMERA. DE LAS CAUSAS DE RESCISIÓN.** El incumplimiento parcial, total, permanente, interrumpido, directo o indirecto de las obligaciones establecidas en el presente contrato y aquellas que por virtud del mismo sean imputables al “**PRESTADOR DEL SERVICIO**” darán lugar a determinar la rescisión del mismo, exigir el cumplimiento o sustitución del servicio o hacer exigible la garantía otorgada, de manera enunciativa más no limitativa por las siguientes causas:

- I. Los precios por la prestación de los servicios estipulados sufran incremento, sin justificación alguna;
- II. El contrato que se haya celebrado en contravención a Ley, y a las disposiciones derivadas de las mismas o de las demás disposiciones administrativas que se expidan;
- III. Por el incumplimiento parcial, atraso o defecto que no sea subsanado en tiempo y forma;
- IV. Por ausencia de entrega total o parcial de la información y documentos que se le requieran con relación a la prestación del servicio objeto del contrato o bien la entrega alterada de la información o de la documentación relacionada, o cualquier otra causa que haga más onerosa la prestación de los mismos;
- V. Por realizar actos o acciones que afecten el prestigio o la reputación del “**PODER EJECUTIVO**”;
- VI. Quebrantar la confidencialidad de la información que le haya proporcionado el “**PODER EJECUTIVO**”;
- VII. Como consecuencia de una resolución administrativa o judicial que determine la rescisión;
- VIII. Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones consignadas en el presente contrato

El “**PRESTADOR DEL SERVICIO**” manifiesta su conformidad en que la falta de cumplimiento o la violación a lo estipulado en cualquiera de las cláusulas del presente contrato, facultará al “**PODER EJECUTIVO**” a rescindir el mismo sin necesidad de declaración judicial o administrativa, bastando un simple aviso por escrito.

**VIGÉSIMA SEGUNDA. DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE RESCISIÓN.** Bajo las hipótesis previstas en la cláusula que antecede, el “**PODER EJECUTIVO**”, a través del **ADMINISTRADOR DEL CONTRATO**, podrá determinar en cualquier momento la rescisión administrativa del presente contrato, con fundamento en el artículo 78 de la Ley.

Concluido el procedimiento de rescisión del contrato, el “**PODER EJECUTIVO**” formulará el finiquito correspondiente, dentro de los 30 días naturales siguientes a la fecha en que se notifique la rescisión, a efecto de hacer constar los pagos que deban efectuarse y demás circunstancias del caso.

Cuando el “**PODER EJECUTIVO**” sea el que determine rescindir el contrato, bastará para ello que se cumpla el procedimiento que para tal efecto se establece; si es el “**PRESTADOR DEL SERVICIO**” quien decide rescindirlo, será necesario que acuda ante la autoridad competente y obtenga la declaración correspondiente.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato, se hiciere entrega de los servicios, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación del “**PODER EJECUTIVO**” de que



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

continúa vigente la necesidad de los mismos, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

El **"PODER EJECUTIVO"**, a través del **ADMINISTRADOR DEL CONTRATO**, podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión del contrato pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas.

El **"PODER EJECUTIVO"** podrá, a su juicio, suspender el trámite del procedimiento de rescisión, cuando se hubiere iniciado un procedimiento de conciliación. En este supuesto, deberá elaborar un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

Al no dar por rescindido el contrato, el **"PODER EJECUTIVO"**, a través del **ADMINISTRADOR DEL CONTRATO**, establecerá con el **"PRESTADOR DEL SERVICIO"** otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento. El convenio modificatorio se celebrará en términos de lo dispuesto por los artículos 68, último párrafo y 69 de la Ley.

En estos casos, establecerá el límite de incumplimiento a partir del cual podrán cancelar total o parcialmente las partidas o conceptos no entregados, o bien rescindir el contrato en los términos de la presente cláusula.

Cuando por motivo del incumplimiento en la entrega de los servicios o el procedimiento de rescisión, se ubique en un ejercicio fiscal diferente a aquel en que hubiere sido adjudicado el contrato, el **"PODER EJECUTIVO"** podrá continuar con la prestación, previa verificación de que continúa vigente la necesidad y se cuenta con disponibilidad presupuestaria. Debiendo modificarse la vigencia del contrato con los precios originalmente pactados. Cualquier pacto en contrario a lo dispuesto en esta cláusula se considerará nulo.

**VIGÉSIMA TERCERA. DE LA AUSENCIA DE RELACIÓN LABORAL, CIVIL, PENAL, MERCANTIL O DE CUALQUIER ÍNDOLE CON PERSONAS O EMPLEADOS QUE CONTRATE EL PRESTADOR DEL SERVICIO PARA CUMPLIMIENTO DEL PRESENTE CONTRATO.** Queda expresamente convenido por **"LAS PARTES"** que el personal que utilice el **"PRESTADOR DEL SERVICIO"** para el ejercicio de sus actividades, dependerá única y exclusivamente de éste, quedando a cargo de él mismo, todas las responsabilidades u obligaciones derivadas de dichas relaciones jurídico-laborales, incluso las procesales; por lo que libera desde este momento al **"PODER EJECUTIVO"** de las mismas.

El **"PRESTADOR DEL SERVICIO"** se compromete a dejar a salvo al **"PODER EJECUTIVO"** de cualquier controversia, juicio o conciliación que se derivará durante la vigencia del presente contrato.

El **"PRESTADOR DEL SERVICIO"** reconoce que, por tratarse de un contrato de servicio, no le son aplicables las leyes laborales y se hará responsable de todas las obligaciones fiscales que se deriven bajo este régimen y que el **"PODER EJECUTIVO"** no reconoce ninguna otra responsabilidad que el pago de los servicios objeto del presente contrato.

**VIGÉSIMA CUARTA. DE LA CONFIDENCIALIDAD.** **"LAS PARTES"** convienen que toda la información que se genera entre ellas, materia de este contrato, que contenga datos personales o cualquier otra información relacionada con las especificaciones técnicas de los servicios, tendrá para **"LAS PARTES"** el carácter de reservado, salvo aquella que deba de ser difundida de acuerdo a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Morelos y a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos, por lo que dicha información solo podrá ser utilizada para el efecto de las obligaciones contenidas en el presente contrato.

**VIGÉSIMA QUINTA. DE LA CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.** Ninguna de **"LAS PARTES"** podrá ceder, transferir o subcontratar parcial o totalmente los derechos y obligaciones derivadas del presente contrato a personas físicas o morales distintas de ellas excepcionalmente, cuando existan causas o riesgos debidamente



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

justificados, que pongan en peligro las operaciones de un programa prioritario o puedan ocasionar consecuencias graves, con la autorización previa de la **SECRETARÍA**, de la Secretaría de la Contraloría y la Secretaría de Hacienda del Gobierno del Estado, podrán en conjunto autorizar la subcontratación o cesión correspondiente, modificando el contrato con los requisitos establecidos por la Ley y estableciendo nuevas garantías.

Salvo que exista impedimento, los derechos de autor u otros derechos exclusivos que se derive de los servicios de consultorías, asesoría, estudios e investigaciones contratados, invariablemente se constituirán a favor del **"PODER EJECUTIVO"**.

**VIGÉSIMA SEXTA.- DEL CONFLICTO DE INTERÉS.-** El **"PRESTADOR DEL SERVICIO"**, manifiesta bajo protesta de decir verdad que no tiene ningún nexo familiar, ni contacto cercano con algún servidor público activo, que lo relacione con algún manejo de recurso para proveer, bienes y/o servicios que requieran las Dependencias y Entidades del Gobierno del Estado de Morelos, ni desempeñó empleo, cargo o comisión en el servicio público, así mismo manifiesta no encontrarse en ningún supuesto del artículo 79 de la Ley sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos.

**VIGÉSIMA SÉPTIMA. DE LA VIGENCIA.** El presente contrato estará vigente hasta por 60 días hábiles contados a partir del día siguiente hábil del fallo, con la entrega total de los servicios de conformidad a lo señalado en la cláusula primera del presente contrato y a entera satisfacción del **ADMINISTRADOR DEL CONTRATO**.

**VIGÉSIMA OCTAVA. DE LA NORMATIVIDAD.** **"LAS PARTES"** se obligan a sujetarse estrictamente para la ejecución del presente contrato, a todas y cada una de las cláusulas que lo integran, así como lo dispuesto en la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y a lo previsto en el Decreto número Mil Ciento Cinco, por el que se aprueba el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Morelos para el ejercicio fiscal del 01 de enero al 31 de diciembre del 2021, publicado en el periódico Oficial "Tierra y Libertad" No. 5899, de fecha 31 de diciembre de 2020.

**VIGÉSIMA NOVENA. DE LA SUPLETORIEDAD.** Todo lo señalado en el presente contrato, se encuentra sujeto a lo solicitado en las bases y junta de aclaraciones de la Invitación a Cuando Menos Tres Personas \_\_\_\_\_ número \_\_\_\_\_, referente a la contratación de los Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del Estado de Morelos en el marco del Programa de Formación Empresarial y Asistencia Técnica 2021 y el Distintivo Anfitrión Responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura, solicitado por la Unidad de Enlace Financiero y Administrativo de la Secretaría de Turismo y Cultura del Estado de Morelos, a la Ley de Procedimiento Administrativo para el Estado de Morelos, el Código Civil para el Estado Libre y Soberano de Morelos y el Código Procesal Civil para el Estado Libre y Soberano de Morelos, y demás normas y disposiciones administrativas que se encuentran vigentes en materia de adquisiciones.

**TRIGÉSIMA. DE LA JURISDICCIÓN.** En caso de controversia suscitada con motivo de la interpretación y cumplimiento de las estipulaciones contenidas en este contrato, **"LAS PARTES"** se someten a la jurisdicción de los Tribunales Competentes del Primer Distrito Judicial en el Estado de Morelos, con residencia en la Ciudad de Cuernavaca, Morelos; renunciando el **"PRESTADOR DEL SERVICIO"** en forma expresa al fuero que pudiere corresponderle en razón de su domicilio presente o futuro.

Leído que fue el presente instrumento enteradas **"LAS PARTES"** de su valor, fuerza legal, validez, contenido y alcance legal del presente instrumento jurídico, lo ratifican y firman por triplicado en la Ciudad de Cuernavaca, Morelos, a los \_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del 2021, de conformidad con el artículo 62 de la Ley.

POR EL **"PODER EJECUTIVO"**  
AUTORIZÓ

POR EL **"PRESTADOR DEL  
SERVICIO"**



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos,  
en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el  
distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

**JULIETA GOLDZWEIG CORNEJO  
SECRETARIA DE TURISMO Y CULTURA  
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE  
MORELOS**

**GRACIELA FLORES BELTRÁN  
DIRECTORA GENERAL DE  
COMPETITIVIDAD Y SERVICIOS  
TURÍSTICOS DE LA SECRETARÍA DE  
TURISMO Y CULTURA DEL GOBIERNO  
DEL ESTADO DE MORELOS Y  
ADMINISTRADORA DEL CONTRATO**

**PAULINA MELCHOR VÁZQUEZ  
TITULAR DE LA UNIDAD DE ENLACE  
FINANCIERO Y ADMINISTRATIVO DE  
LA SECRETARÍA DE TURISMO Y  
CULTURA DEL GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MORELOS**

**CONVOCANTE**

**C. EFRÉN HERNÁNDEZ MONDRAGÓN.  
DIRECTOR GENERAL DE PROCESOS  
PARA LA ADJUDICACIÓN DE  
CONTRATOS DE LA SECRETARÍA DE  
ADMINISTRACIÓN DEL GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MORELOS.**

LA PRESENTE HOJA DE FIRMAS CORRESPONDE AL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS REFERENTE A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN ESPECIALIZADO A EMPRESAS TURÍSTICAS DEL ESTADO DE MORELOS EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN EMPRESARIAL Y ASISTENCIA TÉCNICA 2021 Y EL DISTINTIVO ANFITRIÓN RESPONSABLE POR PARTE DE LA SECRETARÍA DE TURISMO Y CULTURA, CON RECURSO ESTATAL, Y LA PERSONA MORAL DENOMINADA \_\_\_\_\_, POR LA CANTIDAD DE \$ \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_/100 M.N.), DE FECHA \_\_\_\_\_ DE \_\_\_\_\_ DE 2021, DERIVADO DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS \_\_\_\_\_, CONSTANTE DE VEINTISEIS FOJAS ÚTILES.



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

ANEXO 4

Cuernavaca, Mor., a \_\_ de \_\_\_\_\_ del 2021.

Gobierno del Estado de Morelos  
Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos.  
Presente.

Me refiero a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas N°. \_\_\_\_\_ En la que mi representada, la empresa \_\_\_\_\_ participa a través de la presente proposición.

Sobre el particular, presenté la relación de documentos que vienen integrados en mi proposición técnica económica, a que hacen referencia las bases de invitación.

Anexos/ Documento	Documento Solicitado	Referencia bases de invitación	Presenta	
			Si	No
	<b>CADA UNA DE LAS CARTAS SE PRESENTARÁN EN PAPEL MEMBRETADO DE LA EMPRESA CONFORME AL NÚMERAL 13.2 DE LAS PRESENTES BASES.</b>			
2	Acreditación de la existencia y personalidad jurídica del concursante.	Punto 14.1.		
	<b>Propuesta Técnica (SOBRE A)</b>	Punto 16.2		
A	Propuesta técnica detallada del servicio que se ofertan conforme al Anexo técnico y de acuerdo al punto 10.1. de las bases, señalando con claridad los servicios que integran su oferta y las características técnicas de los mismos. La Propuesta Técnica deberá presentarse obligatoriamente de manera impresa firmada en todas las hojas que la integran y preferentemente en archivo electrónico en una USB o CD en formato de Word, con la recomendación de revisar y verificar que el CD o USB, se encuentren debidamente grabados, esto para efecto de agilizar el acto de apertura.	Inciso A)		
B	Carta compromiso en la que manifieste bajo protesta de decir verdad, que es de nacionalidad mexicana y que el servicio ofertado cuenta con un grado de contenido nacional mínimo del cincuenta por ciento de acuerdo al artículo 38, fracción I de la Ley Sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos.	Inciso B)		
C	Carta compromiso en la que manifieste bajo protesta de decir verdad que es el representante legal de la empresa y que a la fecha de presentación de la misma no le han sido revocados sus poderes.	Inciso C)		
D	Carta compromiso en donde manifiesta bajo protesta de decir verdad, que no se encuentra en ninguno de los supuestos a que hacen referencia los artículos 40 fracción XVI, 79 y 100 de la Ley Sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos.  Que mi representada no se encuentra inhabilitada o sancionada por resolución de la Secretaría de la Función Pública o de la Secretaría de la Contraloría del Gobierno del Estado de Morelos o en algún proceso administrativo o judicial por alguna instancia gubernamental, que esté pendiente de resolución. En el caso de que mi representada sea adjudicada y se encuentre en alguno de los supuestos arriba señalados, no procederá la formalización del contrato correspondiente, sin responsabilidad alguna para la convocante.	Inciso D)		
E	Presentar declaración de integridad bajo protesta de decir verdad, en la que manifieste que por sí mismo o a través de interpósita persona se abstendrá de adoptar conductas para que los servidores públicos de la dependencia o entidad, induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento, u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con	Inciso E)		



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO BGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

	relación a los demás participantes, que constituyan violaciones a la Ley sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos o a su Reglamento; o que constituyan un delito.			
F	Carta compromiso bajo protesta de decir verdad donde el concursante a quien se le adjudique los renglones asumirá la responsabilidad total en el caso de que infrinja patentes y marcas o viole registros de derecho de propiedad, con relación a los <b>servicios</b> objeto de la presente invitación, de acuerdo al punto 9.3. de las bases.	Inciso F)		
G	Carta compromiso bajo protesta de decir verdad, que cuenta con la capacidad distribución de forma total y oportuna de los <b>servicios</b> que integren su propuesta conforme al punto 10.1. y el Anexo 1, y en caso de ser adjudicado entregará los servicios dentro del plazo y condiciones establecidos en el punto 11.1. al 11.6. de las bases.	Inciso G)		
H	Carta compromiso bajo protesta de decir verdad, que los <b>servicios</b> cuentan con la garantía señalada en el punto 12.1. Respecto a los <b>servicios</b> ofertados conforme al Anexo Técnico 1 de las bases.	Inciso H)		
I	Carta en el que manifiesta bajo protesta de decir verdad donde se compromete a subsanar cualquier defecto o vicio oculto, en un plazo que no exceda a lo señalado en el punto 12.2. de las bases.	Inciso I)		
J	Carta en el que manifiesta bajo protesta de decir verdad, que conoce la Ley sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado y los alcances legales de la misma, así como su reglamento, y estar conforme con el contenido de las presentes bases.	Inciso J)		
K	Carta bajo protesta de decir verdad, en la que manifieste que no tiene pendiente entrega alguna con las dependencias y entidades auxiliares del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.	Inciso K)		
L	Carta compromiso donde manifieste bajo protesta de decir verdad, que <b>ha cumplido con sus obligaciones en materia de Registro Federal de Contribuyentes</b> y que han presentado en tiempo y forma, las Declaraciones Fiscales del Ejercicio, de impuestos federales distintas a las del ISAN e ISTUV y que no tiene adeudos fiscales firmes a su cargo, por impuestos federales, apegándose a lo que señala el artículo 84 del Código Fiscal para el Estado de Morelos o en su caso mediante documento vigente expedido por el SAT, en el que se emita la opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en sentido positivo, con fecha no mayor a 30 días naturales a la fecha de apertura.	Inciso L)		
M	Carta compromiso donde manifieste bajo protesta de decir verdad, que <b>ha cumplido con sus obligaciones en materia de Seguridad Social</b> el cual consiste en la opinión positiva vigente de cumplimiento que emite el Instituto Mexicano del Seguro Social, la cual no podrá ser mayor a 30 días naturales  En el caso de que el concursante, acredite no tener registro patronal ante el Instituto Mexicano del Seguro Social o teniéndolo, acredite no tener empleados registrados ante la Institución de Seguridad Social antes referida, deberán presentar la impresión del resultado de la consulta al módulo de opinión de cumplimiento de obligaciones en materia de seguridad social asociado a su Registro Federal de Contribuyentes.	Inciso M)		
N	Carta bajo protesta de decir verdad, en la que se manifieste que cuenta con la experiencia y la capacidad tanto de recursos humanos, financieros, de infraestructura como de conocimientos administrativos para llevar a cabo la entrega de los <b>servicios</b> objeto de las presentes bases de invitación.	Inciso N)		

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021

Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable, por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

O	Carta en donde manifieste bajo protesta de decir verdad, que su actividad comercial coincide con el objeto de la presente invitación, adjuntar al presente la constancia de situación fiscal actualizada, así mismo en caso de resultar adjudicado deberá presentar los documentos comprobatorios para la elaboración del contrato correspondiente.	Inciso O)		
P	Presentar certificado de manifiesto de particulares de conformidad con el "acuerdo por el que se expide el protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas, otorgamiento y prorroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones". Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de Agosto del 2015 y modificado por el mismo medio el 19 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2017, el formato lo deberán de descargar de la siguiente liga: <a href="https://manifiesto.funcionpublica.gob.mx/SMP-web/loginPage.jsf">https://manifiesto.funcionpublica.gob.mx/SMP-web/loginPage.jsf</a>	Inciso P)		
Q	Carta bajo protesta de decir verdad en la que manifieste que es una persona física con capacidades diferentes o que es una empresa que cuenta con personal con capacidades diferentes en una proporción del cinco por ciento cuando menos, de la totalidad de su planta de empleados, cuya antigüedad no sea inferior a seis meses, que se comprobará con el aviso de alta al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social. En el caso de que el concursante no se encuentre en este supuesto, podrá omitir la entrega de este documento, <b>no siendo motivo de desechamiento</b>	Inciso Q)		
R	Carta bajo protesta de decir verdad en la que manifieste que es una persona establecida y con domicilio fiscal en el Estado de Morelos. En el caso de que el concursante no se encuentre en este supuesto, podrá omitir la entrega de este documento, <b>no siendo motivo de desechamiento</b> .	Inciso R)		
S	Carta bajo protesta de decir verdad que sus capacitadores cuentan con certificado de Licenciatura o tienen los estándares de competencia del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de competencias laborales (CONOCER) EC0217 y EC0301.	Inciso S)		
T	Original y copia de la credencial vigente de acreditación por parte de la Secretaría de Turismo Federal (SECTUR) como consultor en distintivos de calidad	Inciso T)		
U	Presentar copia de su acta constitutiva, original y copia de su Registro como agente capacitador externo ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.	Inciso U)		
V	Carta bajo protesta de decir verdad que en caso de resultar adjudicado se compromete a presentar las constancias y diplomas de que ha impartido cursos de capacitación relacionados con la actividad turística por lo menos durante 1 año, así como curriculum vitae de instructores, donde se demuestre la experiencia en el tema relacionado.	Inciso V)		
	<b>Propuesta económica (SOBRE B)</b>			
	Propuesta Económica de los servicios que oferta.	Punto 17.2		

Atentamente

(Nombre y firma del representante legal del concursante)  
(La omisión de la entrega de este documento, no será motivo de desechamiento)



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

MODELOS DE ESCRITOS, SE DEBERÁN DE VERIFICAR Y ADECUAR CONFORME AL NÚMERAL 16.2, ASIMISMO, AJUSTAR LA REDACCIÓN A SU CLASIFICACIÓN DEL CONCURSANTE (PERSONA FÍSICA Y/O MORAL).

CADA UNA DE LAS CARTAS SE PRESENTARÁN EN PAPEL MEMBRETADO DE LA EMPRESA CONFORME AL NÚMERAL 13.2 DE LAS PRESENTES BASES.

DOCUMENTO A

Cuernavaca, Mor., a \_\_ de \_\_\_\_\_ del 2021.

Gobierno del Estado de Morelos  
Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos.  
Presente.

Me refiero a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas N°. \_\_\_\_\_ en el que me representada, la empresa \_\_\_\_\_ participa a través de la presente proposición, ofertando las partidas y/o conceptos del servicio que se indican:

PROPUESTA TÉCNICA

RENLÓN	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
1			1
2			

Nota: Deberá incluir completo el anexo técnico 1

Atentamente

\_\_\_\_\_  
(Nombre y firma del representante legal del concursante)

NOTA: El presente formato podrá ser reproducido por cada participante en la forma señalada, debiendo respetar su contenido, preferentemente, en la forma indicada. Si el concursante, es una persona física, se podrá ajustar el presente formato, en su parte conducente.



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAE-IE-N37-2021

Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.



DOCUMENTO B

Cuernavaca, Mor., a \_\_ de \_\_\_\_\_ del 2021.

Gobierno del Estado de Morelos  
Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos.  
Presente.

Me refiero a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas N°. \_\_\_\_\_ en la que mi representada, la empresa \_\_\_\_\_ participa a través de la presente proposición.

Carta compromiso en la que manifieste bajo protesta de decir verdad, que es de nacionalidad mexicana y que el **servicio** ofertado cuenta con un grado de contenido nacional mínimo del cincuenta por ciento de acuerdo al artículo 38, fracción I.

Atentamente

\_\_\_\_\_  
(Nombre y firma del representante legal del concursante)

NOTA: El presente formato podrá ser reproducido por cada participante en la forma señalada, debiendo respetar su contenido, preferentemente, en la forma indicada.  
Si el concursante, es una persona física, se podrá ajustar el presente formato, en su parte conducente



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos,  
en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el  
distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

---

DOCUMENTO C

Cuernavaca, Mor., a \_\_ de \_\_\_\_\_ del 2021.

Gobierno del Estado de Morelos  
Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos.  
Presente.

Me refiero a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas N°. \_\_\_\_\_ en la que mi  
representada, la empresa \_\_\_\_\_ participa a través de la presente  
proposición.

Carta compromiso en la que manifieste bajo protesta de decir verdad que es el representante legal de  
la empresa y que a la fecha de presentación de la misma no le han sido revocados sus poderes.

Atentamente

\_\_\_\_\_  
(Nombre y firma del representante legal del concursante)

NOTA: El presente formato podrá ser reproducido por cada participante en la forma señalada,  
debiendo respetar su contenido, preferentemente, en la forma indicada.

Si el concursante, es una persona física, se podrá ajustar el presente formato, en su parte  
conducente



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

---

DOCUMENTO D

Cuernavaca, Mor., a \_\_ de \_\_\_\_\_ del 2021.

Gobierno del Estado de Morelos  
Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos.  
Presente.

Me refiero a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas N°. \_\_\_\_\_ en la que mi representada, la empresa \_\_\_\_\_ participa a través de la presente proposición.

Carta compromiso en donde manifiesta bajo protesta de decir verdad, que no se encuentra en ninguno de los supuestos a que hacen referencia los artículos 40 fracción XVI, 79 y 100 de la Ley Sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos.

Que mi representada no se encuentra inhabilitada o sancionada por resolución de la Secretaría de la Función Pública o de la Secretaría de la Contraloría del Gobierno del Estado de Morelos o en algún proceso administrativo o judicial por alguna instancia gubernamental, que esté pendiente de resolución. En el caso de que mi representada sea adjudicada y se encuentre en alguno de los supuestos arriba señalados, no procederá la formalización del contrato correspondiente, sin responsabilidad alguna para la convocante.

Atentamente

\_\_\_\_\_  
(Nombre y firma del representante legal del concursante)

NOTA: El presente formato podrá ser reproducido por cada participante en la forma señalada, debiendo respetar su contenido, preferentemente, en la forma indicada.  
Si el concursante, es una persona física, se podrá ajustar el presente formato, en su parte conducente.



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAE-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

---

DOCUMENTO E

Cuernavaca, Mor., a \_\_ de \_\_\_\_\_ del 2021.

Gobierno del Estado de Morelos  
Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos.  
Presente.

Me refiero a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas N°. \_\_\_\_\_ en la que mi representada, la empresa \_\_\_\_\_ participa a través de la presente proposición.

Presentar declaración de integridad bajo protesta de decir verdad, en la que manifieste que por sí mismo o a través de interpósita persona se abstendrá de adoptar conductas para que los servidores públicos de la dependencia o entidad, induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento, u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes, que constituyan violaciones a la Ley sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos o a su Reglamento; o que constituyan un delito.

Atentamente

\_\_\_\_\_  
(Nombre y firma del representante legal del concursante)

NOTA: El presente formato podrá ser reproducido por cada participante en la forma señalada, debiendo respetar su contenido, preferentemente, en la forma indicada.

Si el concursante, es una persona física, se podrá ajustar el presente formato, en su parte conducente.



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

DOCUMENTO F

Cuernavaca, Mor., a \_\_ de \_\_\_\_\_ del 2021.

Gobierno del Estado de Morelos  
Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos.  
Presente.

Me refiero a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas N°. \_\_\_\_\_ en la que mi representada, la empresa \_\_\_\_\_ participa a través de la presente proposición.

Carta compromiso bajo protesta de decir verdad donde el concursante a quien se le adjudiquen los renglones asumirá la responsabilidad total en el caso de que infrinja patentes y marcas o viole registros de derecho de propiedad, con relación al servicio objeto de la presente invitación, de acuerdo al punto 9.3. de las bases.

Atentamente

\_\_\_\_\_  
(Nombre y firma del representante legal del concursante)

NOTA: El presente formato podrá ser reproducido por cada participante en la forma señalada, debiendo respetar su contenido, preferentemente, en la forma indicada.  
Si el concursante, es una persona física, se podrá ajustar el presente formato, en su parte conducente.



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021

Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos,  
en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el  
distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.



---

DOCUMENTO G

Cuernavaca, Mor., a \_\_ de \_\_\_\_\_ del 2021.

Gobierno del Estado de Morelos  
Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos.  
Presente.

Me refiero a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas N°. \_\_\_\_\_ en la que mi  
representada, la empresa \_\_\_\_\_ participa a través de la presente  
proposición.

Carta compromiso en el que manifiesta bajo protesta de decir verdad, que cuenta con la capacidad  
distribución de forma total y oportuna **del servicio** que integren su propuesta conforme al punto 10.1.  
y el Anexo 1, y en caso de ser adjudicado entregará **el servicio** dentro del plazo y condiciones  
establecidos en el punto 11.1. al 11.6. de las bases.

Atentamente

\_\_\_\_\_  
(Nombre y firma del representante legal del concursante)

NOTA: El presente formato podrá ser reproducido por cada participante en la forma señalada,  
debiendo respetar su contenido, preferentemente, en la forma indicada.  
Si el concursante, es una persona física, se podrá ajustar el presente formato, en su parte  
conducente.



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

---

DOCUMENTO H

Cuernavaca, Mor., a \_\_ de \_\_\_\_\_ del 2021.

Gobierno del Estado de Morelos  
Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos.  
Presente.

Me refiero a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas N°. \_\_\_\_\_ en la que mi representada, la empresa \_\_\_\_\_ participa a través de la presente proposición.

Carta compromiso en la que manifieste bajo protesta de decir verdad, que **el servicio** cuentan con la garantía señalada en el punto 12.1. Respecto a **los servicios ofertados** conforme al Anexo Técnico 1 de las bases.

Atentamente

\_\_\_\_\_  
(Nombre y firma del representante legal del concursante)

NOTA: El presente formato podrá ser reproducido por cada participante en la forma señalada, debiendo respetar su contenido, preferentemente, en la forma indicada.  
Si el concursante, es una persona física, se podrá ajustar el presente formato, en su parte conducente.



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE+N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos,  
en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el  
distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

---

DOCUMENTO I

Cuernavaca, Mor., a \_\_ de \_\_\_\_\_ del 2021.

Gobierno del Estado de Morelos  
Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos.  
Presente.

Me refiero a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas N°. \_\_\_\_\_ en la que mi  
representada, la empresa \_\_\_\_\_ participa a través de la presente  
proposición.

Carta bajo protesta de decir verdad donde se compromete a subsanar cualquier defecto o vicio  
oculto, en un plazo que no exceda a lo señalado en el punto 12.2. de las bases.

Atentamente

\_\_\_\_\_  
(Nombre y firma del representante legal del concursante)

NOTA: El presente formato podrá ser reproducido por cada participante en la forma señalada,  
debiendo respetar su contenido, preferentemente, en la forma indicada.  
Si el concursante, es una persona física, se podrá ajustar el presente formato, en su parte  
conducente.



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021

Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.



---

DOCUMENTO J

Cuernavaca, Mor., a \_\_ de \_\_\_\_\_ del 2021.

Gobierno del Estado de Morelos  
Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos.  
Presente.

Me refiero a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas N°. \_\_\_\_\_ en la que mi representada, la empresa \_\_\_\_\_ participa a través de la presente proposición.

Carta en el que manifiesta bajo protesta de decir verdad que mi representada, conoce la Ley sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos, y los alcances legales de la misma, así como, su reglamento y estar conforme con el contenido de las presentes bases.

Atentamente

\_\_\_\_\_  
(Nombre y firma del representante legal del concursante)

NOTA: El presente formato podrá ser reproducido por cada participante en la forma señalada, debiendo respetar su contenido, preferentemente, en la forma indicada.

Si el concursante, es una persona física, se podrá ajustar el presente formato, en su parte conducente



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

---

DOCUMENTO K

Cuernavaca, Mor., a \_\_ de \_\_\_\_\_ del 2021.

Gobierno del Estado de Morelos  
Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos.  
Presente.

Me refiero a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas N°. \_\_\_\_\_ en la que mi representada, la empresa \_\_\_\_\_ participa a través de la presente proposición.

Carta bajo protesta de decir la verdad, no tiene pendiente o entrega alguna con las dependencias y entidades auxiliares del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.

Atentamente

\_\_\_\_\_  
(Nombre y firma del representante legal del concursante)

NOTA: El presente formato podrá ser reproducido por cada participante en la forma señalada, debiendo respetar su contenido, preferentemente, en la forma indicada.  
Si el concursante, es una persona física, se podrá ajustar el presente formato, en su parte conducente.



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021

Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.



---

DOCUMENTO L

Cuernavaca, Mor., a \_\_ de \_\_\_\_\_ del 2021.

Gobierno del Estado de Morelos  
Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos.  
Presente.

Me refiero a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas N°. \_\_\_\_\_ en la que mi representada, la empresa \_\_\_\_\_ participa a través de la presente proposición.

Carta compromiso donde manifieste bajo protesta de decir verdad, que ha cumplido con sus obligaciones en materia de Registro Federal de Contribuyentes y que han presentado en tiempo y forma, las Declaraciones Fiscales del Ejercicio, de impuestos federales distintas a las del ISAN e ISTUV y que no tiene adeudos fiscales firmes a su cargo, por impuestos federales, apegándose a lo que señala el artículo 84 del Código Fiscal para el Estado de Morelos o en su caso mediante documento vigente expedido por el SAT, en el que se emita la opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en sentido positivo, con fecha no mayor a 30 días naturales a la fecha de apertura.

Atentamente

\_\_\_\_\_  
(Nombre y firma del representante legal del concursante)

NOTA: El presente formato podrá ser reproducido por cada participante en la forma señalada, debiendo respetar su contenido, preferentemente, en la forma indicada.  
Si el concursante, es una persona física, se podrá ajustar el presente formato, en su parte conducente.



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

---

DOCUMENTO M

Cuernavaca, Mor., a \_\_ de \_\_\_\_\_ del 2021 .

Gobierno del Estado de Morelos  
Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos.  
Presente.

Me refiero a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas N°. \_\_\_\_\_ en la que mi representada, la empresa \_\_\_\_\_ participa a través de la presente proposición.

Carta compromiso donde manifieste bajo protesta de decir verdad, que **ha cumplido con sus obligaciones en materia de Seguridad Social** el cual consiste en la opinión positiva vigente de cumplimiento que emite el Instituto Mexicano del Seguro Social, la cual no podrá ser mayor a 30 días naturales

En el caso de que el concursante, acredite no tener registro patronal ante el Instituto Mexicano del Seguro Social o teniéndolo, acredite no tener empleados registrados ante la Institución de Seguridad Social antes referida, deberán presentar la impresión del resultado de la consulta al módulo de opinión de cumplimiento de obligaciones en materia de seguridad social asociado a su Registro Federal de Contribuyentes.

Atentamente

\_\_\_\_\_  
(Nombre y firma del representante legal del concursante)

NOTA: El presente formato podrá ser reproducido por cada participante en la forma señalada, debiendo respetar su contenido, preferentemente, en la forma indicada.

Si el concursante, es una persona física, se podrá ajustar el presente formato, en su parte conducente.



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

---

DOCUMENTO N

Cuernavaca, Mor., a \_\_ de \_\_\_\_\_ del 2021.

Gobierno del Estado de Morelos  
Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos.  
Presente.

Me refiero a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas N°. \_\_\_\_\_ en la que mi representada, la empresa \_\_\_\_\_ participa a través de la presente proposición.

Carta bajo protesta de decir verdad, en la que se manifieste que cuenta con la experiencia y la capacidad tanto de recursos humanos, financieros, de infraestructura como de conocimientos administrativos para llevar a cabo la entrega del servicio objeto de las presentes bases de invitación.

Atentamente

\_\_\_\_\_  
(Nombre y firma del representante legal del concursante)

NOTA: El presente formato podrá ser reproducido por cada participante en la forma señalada, debiendo respetar su contenido, preferentemente, en la forma indicada.  
Si el concursante, es una persona física, se podrá ajustar el presente formato, en su parte conducente.



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL,  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos,  
en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el  
distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

---

**DOCUMENTO O**

Cuernavaca, Mor., a \_\_ de \_\_\_\_\_ del 2021.

Gobierno del Estado de Morelos  
Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos.  
Presente.

Me refiero a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas N°. \_\_\_\_\_ en la que mi  
representada, la empresa \_\_\_\_\_ participa a través de la presente  
proposición.

Carta en donde manifieste bajo protesta de decir verdad, que su actividad comercial coincide con el  
objeto de la presente invitación, adjuntar al presente la constancia de situación fiscal actualizada, así  
mismo en caso de resultar adjudicado deberá presentar los documentos comprobatorios para la  
elaboración del contrato correspondiente.

**Atentamente**

\_\_\_\_\_  
(Nombre y firma del representante legal del concursante)

NOTA: El presente formato podrá ser reproducido por cada participante en la forma señalada,  
debiendo respetar su contenido, preferentemente, en la forma indicada.  
Si el concursante, es una persona física, se podrá ajustar el presente formato, en su parte  
conducente.



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

---

**DOCUMENTO P**

Presentar certificado de manifiesto de particulares de conformidad con el "acuerdo por el que se expide el protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas, otorgamiento y prorrogas de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones". Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de Agosto del 2015 y modificado por el mismo medio el 19 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2017, el formato lo deberán de descargar de la siguiente liga: <https://manifiesto.funcionpublica.gob.mx/SMP-web/loginPage.jsf>



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

---

DOCUMENTO Q

Cuernavaca, Mor., a \_\_ de \_\_\_\_\_ del 2021.

Gobierno del Estado de Morelos  
Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos.  
Presente.

Me refiero a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas N°. \_\_\_\_\_ en la que mi representada, la empresa \_\_\_\_\_ participa a través de la presente proposición.

Carta bajo protesta de decir verdad en la que manifieste que es una persona física con capacidades diferentes o que es una empresa que cuenta con personal con capacidades diferentes en una proporción del cinco por ciento cuando menos, de la totalidad de su planta de empleados, cuya antigüedad no sea inferior a seis meses, que se comprobará con el aviso de alta al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social. En el caso de que el concursante no se encuentre en este supuesto, podrá omitir la entrega de este documento, **no siendo motivo de desechamiento**

Atentamente

\_\_\_\_\_  
(Nombre y firma del representante legal del concursante)

NOTA: El presente formato podrá ser reproducido por cada participante en la forma señalada, debiendo respetar su contenido, preferentemente, en la forma indicada.  
Si el concursante, es una persona física, se podrá ajustar el presente formato, en su parte conducente.



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

DOCUMENTO R

Cuernavaca, Mor., a \_\_ de \_\_\_\_\_ del 2021.

Gobierno del Estado de Morelos  
Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos.  
Presente.

Me refiero a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas N°. \_\_\_\_\_ en la que mi representada, la empresa \_\_\_\_\_ participa a través de la presente proposición.

Carta bajo protesta de decir verdad en la que manifieste que es una persona establecida y con domicilio fiscal en el Estado de Morelos. En el caso de que el concursante no se encuentre en este supuesto, podrá omitir la entrega de este documento, **no siendo motivo de desechamiento.**

Atentamente

\_\_\_\_\_

(Nombre y firma del representante legal del concursante)

NOTA: El presente formato podrá ser reproducido por cada participante en la forma señalada, debiendo respetar su contenido, preferentemente, en la forma indicada.  
Si el concursante, es una persona física, se podrá ajustar el presente formato, en su parte conducente.



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021

Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos,  
en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el  
distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.



---

**DOCUMENTOS**

Cuernavaca, Mor., a \_\_ de \_\_\_\_\_ del 2021.

Gobierno del Estado de Morelos  
Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos.  
Presente.

Me refiero a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas N°. \_\_\_\_\_ en la que mi  
representada, la empresa \_\_\_\_\_ participa a través de la presente  
proposición.

Carta bajo protesta de decir verdad que sus capacitadores cuentan con certificado de Licenciatura o  
tienen los estándares de competencia del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de  
competencias laborales (CONOCER) EC0217 y EC0301.

**Atentamente**

\_\_\_\_\_  
(Nombre y firma del representante legal del concursante)

NOTA: El presente formato podrá ser reproducido por cada participante en la forma señalada,  
debiendo respetar su contenido, preferentemente, en la forma indicada.  
Si el concursante, es una persona física, se podrá ajustar el presente formato, en su parte  
conducente.



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021

Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.



**DOCUMENTO T**

Cuernavaca, Mor., a \_\_ de \_\_\_\_\_ del 2021.

Gobierno del Estado de Morelos  
Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos.  
Presente.

Me refiero a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas N°. \_\_\_\_\_ en la que mi representada, la empresa \_\_\_\_\_ participa a través de la presente proposición.

Presentar original y copia de la credencial vigente de acreditación por parte de la Secretaría de Turismo Federal (SECTUR) como consultor en distintivos de calidad

**Atentamente**

\_\_\_\_\_  
(Nombre y firma del representante legal del concursante)

NOTA: El presente formato podrá ser reproducido por cada participante en la forma señalada, debiendo respetar su contenido, preferentemente, en la forma indicada.  
Si el concursante, es una persona física, se podrá ajustar el presente formato, en su parte conducente.



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

**DOCUMENTO U**

Cuernavaca, Mor., a \_\_ de \_\_\_\_\_ del 2021.

Gobierno del Estado de Morelos  
Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos.  
Presente.

Me refiero a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas N°. \_\_\_\_\_ en la que mi representada, la empresa \_\_\_\_\_ participa a través de la presente proposición.

Presentar copia de su acta constitutiva, original y copia de su Registro como agente capacitador externo ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.

**Atentamente**

\_\_\_\_\_

(Nombre y firma del representante legal del concursante)

NOTA: El presente formato podrá ser reproducido por cada participante en la forma señalada, debiendo respetar su contenido, preferentemente, en la forma indicada.  
Si el concursante, es una persona física, se podrá ajustar el presente formato, en su parte conducente.



MORELOS  
2010 - 2024

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021

Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos,  
en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el  
distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.



DOCUMENTO V

Cuernavaca, Mor., a \_\_ de \_\_\_\_\_ del 2021.

Gobierno del Estado de Morelos  
Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos.  
Presente.

Me refiero a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas N°. \_\_\_\_\_ en la que mi  
representada, la empresa \_\_\_\_\_ participa a través de la presente  
proposición.

Carta bajo protesta de decir verdad que en caso de resultar adjudicado se compromete a presentar  
las constancias y diplomas de que ha impartido cursos de capacitación relacionados con la actividad  
turística por lo menos durante 1 año, así como curriculum vitae de instructores, donde se demuestre  
la experiencia en el tema relacionado.

**Atentamente**

\_\_\_\_\_  
(Nombre y firma del representante legal del concursante)

NOTA: El presente formato podrá ser reproducido por cada participante en la forma señalada,  
debiendo respetar su contenido, preferentemente, en la forma indicada.

Si el concursante, es una persona física, se podrá ajustar el presente formato, en su parte  
conducente.



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos,  
en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el  
distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

---

#### Anexo 4

Anexo 4. Formato que contiene la relación de los documentos solicitados para participar y que integran la propuesta técnica y económica. La omisión de la entrega de este documento **no será motivo de descalificación.**



**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL  
NÚMERO DGPAC-IE-N37-2021**



Servicios de capacitación especializado a empresas turísticas del estado de Morelos, en el marco del programa de formación empresarial y asistencia técnica 2021 y el distintivo anfitrión responsable por parte de la Secretaría de Turismo y Cultura.

**OFERTA ECONÓMICA**

Cuernavaca, Mor., a \_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2021.

Gobierno del Estado de Morelos  
Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos.  
Presente.

Me refiero a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas N°. \_\_\_\_\_ en el que mi representada, la empresa \_\_\_\_\_ participa a través de la presente proposición, ofertando las partidas y/o conceptos del servicio que se indican:

REGLÓN	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	SUBTOTAL	IVA	TOTAL
1			1			
2						

**Atentamente**

\_\_\_\_\_  
(Nombre y firma del representante legal del concursante)

NOTA: El presente formato podrá ser reproducido por cada participante en la forma señalada, debiendo respetar su contenido, preferentemente, en la forma indicada.  
Si el concursante, es una persona física, se podrá ajustar el presente formato, en su parte conducente.

