



# ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO EA-N04-2025, A PLAZOS REDUCIDOS, REFERENTE A LA CONTRATACIÓN ABIERTA CONSOLIDADA MULTIANUAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE VOZ Y DATOS PARA EL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2026.

En la Ciudad de Cuernavaca, Estado de Morelos, siendo las diez horas del día cuatro de marzo del año dos mil veinticinco; se encuentran reunidos en la sala de juntas de la Dirección General de Contrataciones de Bienes y Servicios, de la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos, ubicada en Calle Mariano Abasolo número 6 antes 100, edificio los Laureles, local 105, colonia Centro, Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000; los Servidores Públicos del Gobierno del Estado de Morelos; en calidad de jurado integrado, en términos del artículo 41 Ley sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos (en adelante la "Ley"); y artículo 32 del Reglamento de la Ley sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos (en adelante el "Reglamento").

CARGO	NOMBRE
Dirección General de Contrataciones de Bienes y Servicios. Directora General de Contrataciones de Bienes y Servicios.	Lic. Myryam Balbuena Bazaldúa.
Representante de la Secretaría de la Contraloría. Directora de Vigilancia en Procesos de Adquisiciones.	Ing. Verónica Angelica Hernández Hernández.
Representante de la Consejería Jurídica. Directora de Procedimientos y Consultoría.	Lic. José Juan Montelongo Gutiérrez.
Representante de Área Solicitante (Secretaría de Administración). Director General de Gestión Administrativa Institucional.	L.A. José Manuel López García.
Representante del Área Requirente (Coordinación de la Agencia de Transformación Digital). Director General de Gobernanza y Operación Tecnológica.	Ing. César Andrey Verdugo Villegas.

*[Handwritten signatures in blue ink, including a large signature that appears to be 'Quisiera']*

*[Handwritten signature in blue ink]*



Y los representantes de las empresas participantes:

N°	EMPRESA	REPRESENTANTE QUE ASISTE
1	Total Play Telecomunicaciones, S.A.P.I. de C.V.	[REDACTED]
2	Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.	[REDACTED]

### DESARROLLO DE LA SESIÓN

En este acto se procede a informar que dos licitantes enviaron mediante correo electrónico solicitud de aclaraciones, solicitudes que fueron realizadas en tiempo y forma, tal y como se indica en los numerales 20.1 y 20.2 de las bases de la presente licitación, de acuerdo a la siguiente información:

TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A.P.I. DE C.V.

#### 1.- LEGALES ADMINISTRATIVAS

No.	Página	Referencia	Pregunta	Respuesta
1	7	BASES, 13. ASPECTOS GENERALES DE LAS PROPUESTAS, NUMERAL 13.2	Se solicita amablemente a la convocante, permita que la firma autógrafa del Representante legal sea en la última hoja de cada documento y donde se encuentre el nombre del representante legal y rubrica en el resto de la documentación, lo anterior sin que ello sea causal de desechamiento.  Favor de confirmar nuestra petición	No se acepta, las ofertas y documentación deberán estar firmadas autógrafamente en cada una de las hojas, tal como lo establece el numeral 13.2 de las bases de licitación.
2	10	BASES, 16. PROPUESTA TÉCNICA, INCISO M)	Derivado de la publicación de fecha 22 de septiembre de 2022 en el DOF, del "ACUERDO número ACDO.AS2.HCT.270422/107.P.DIR dictado por el H. Consejo Técnico en sesión ordinaria de 27 de abril del presente año, por el que se aprobaron las Reglas de carácter general para la	No se acepta, dicha opinión deberá presentarse con vigencia al día de la apertura de proposiciones tal como se solicita en el inciso M) del numeral 16.2 de las bases.



# ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

			<p>obtención de la opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, así como su Anexo Único” y de conformidad con el procedimiento establecido en la Regla Novena que a la letra dice “Novena.- Vigencia.- La opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de Seguridad Social gozará de vigencia durante el día de la fecha en que haya sido generada”.</p> <p>Por lo anterior y a fin de no limitar la libre participación, se solicita a la convocante de la manera más atenta, nos permita presentar dicha opinión de cumplimiento en sentido positivo, con fecha de emisión de 5 días previos al acto de Presentación y Apertura de Propuestas, sin que ello sea motivo de desechamiento, toda vez que es complicado adjuntar dicha opinión el mismo día de la presentación de propuestas, en el entendido que, en caso de ser adjudicado se presentará dicha opinión de cumplimiento vigente a la firma del contrato.</p> <p>¿Se acepta nuestra solicitud?</p>	
3	7	<p>13. ASPECTOS GENERALES DE LAS PROPUESTAS.</p> <p>Numeral 13.2</p>	<p>¿Es correcto entender que solo los escritos y documentación elaborada por mi representada para esta licitación serán presentados en papel membretado y no los documentos que por su naturaleza ya son originales, como las opiniones, certificados, folletos etc.?</p>	<p>Es correcta su apreciación.</p>



# ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

4	4	<p>5.1 Las proposiciones y todos los documentos que las integran deberán presentarse en idioma español, en caso de que los servicios que ofertan requieran presentar folletos y/o catálogos, éstos podrán presentarse en el idioma del país de origen de los servicios, siempre y cuando se acompañen de su traducción al español, conforme a lo establecido en el artículo 40 fracción V de la Ley.</p>	<p>Es correcto interpretar que la decisión de presentar folletos en su propuesta queda a cargo del licitante y que la no presentación de estos no implica incumplimiento o desechamiento de su propuesta</p> <p>¿Podría la convocante pronunciarse al respecto?</p>	<p>Para esta licitación no se requiere la presentación de folletos.</p>
5	4	<p>5.1 Las proposiciones y todos los documentos que las integran deberán presentarse en idioma español, en caso de que los servicios que ofertan requieran presentar folletos y/o catálogos, éstos podrán presentarse en el idioma del país de origen de los servicios, siempre y cuando se acompañen de su traducción al español, conforme a lo establecido en el</p>	<p>Es correcto interpretar que ¿la traducción de los folletos en caso de requerirse es traducción simple al español?</p>	<p>Para esta licitación, no se requiere la presentación de folletos y por lo tanto no aplica la traducción de estos.</p>



# ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

		artículo 40 fracción V de la Ley.		
6	11	V) Los licitantes deberán presentar documentación donde se describa la infraestructura tecnológica que será utilizada para soportar el servicio de voz e internet en los sitios solicitados.	Es correcto interpretar que ¿se refiere a la descripción de la infraestructura tecnológica del backbone del licitante?  De no ser correcta nuestra interpretación favor de aclarar que información debe contener dicho entregable	Es correcta su apreciación.
7	12	X) Los licitantes deberán demostrar mediante contrato, factura, convenio, acuerdo o algún otro documento similar que la capacidad total del servicio de Internet hacia los proveedores de "Tier1" sea al menos de 100 Gbps.	Es correcto interpretar que ¿por "algún otro documento similar" el licitante podrá presentar imágenes que evidencien la capacidad de los equipos a 100 Gbps que se conectan a los tier-1?  De no ser correcta nuestra interpretación favor de aclarar el concepto de "algún otro documento similar"	Es correcta su interpretación.
8	12	X) Los licitantes deberán demostrar mediante contrato, factura, convenio, acuerdo o algún otro documento similar que la capacidad total del servicio de Internet hacia los proveedores de "Tier1" sea al menos de 100 Gbps.	Se solicita a la convocante que en caso de presentar facturas, convenio o acuerdo permita al licitante poder testar del documento la información sensible que el considere que no deban ser divulgados por temas de confidencialidad del negocio.  ¿Favor de pronunciarse al respecto?	No se acepta, en virtud de que no se hará ningún tipo de uso con la información, solo es para comprobar la capacidad total del servicio.



# ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

9	12	Y) Presentar documentación (contrato, factura, convenio, acuerdo, afín) para demostrar que cuenta con al menos 4 acuerdos de conexiones entre proveedores nacionales de internet ("peering").	Es correcto interpretar que ¿por "afín" el licitante podrá presentar imágenes que evidencien la capacidad y conectividad de los equipos que se conectan a los 4 peering?  De no ser correcta nuestra interpretación favor de aclarar el concepto de "afín"	Es correcta su apreciación.
10	12	Y) Presentar documentación (contrato, factura, convenio, acuerdo, afín) para demostrar que cuenta con al menos 4 acuerdos de conexiones entre proveedores nacionales de internet ("peering").	Se solicita a la convocante que en caso de presentar facturas, convenio o acuerdo permita al licitante poder testar del documento la información sensible que el considere que no deban ser divulgados por temas de confidencialidad del negocio.  ¿Favor de pronunciarse al respecto?	No se acepta, en virtud de que no se hará ningún tipo de uso con la información, solo es para comprobar la capacidad total del servicio.
11	12	Z) Presentar documentación (topología) donde se describa la infraestructura tecnológica que será utilizada para soportar el servicio de internet en los sitios solicitados.	Es correcto interpretar que por "topología" se refiere a un diagrama de la República Mexicana donde se muestren las rutas y conexiones que tiene la red del licitante a TIER-1 y Peering para soportar el servicio de internet.  De no ser correcta nuestra interpretación favor de indicar que debe de contener la "topología indicada"	Es correcta su interpretación.

## 2.- TÉCNICAS



# ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

No.	Página	Referencia	Pregunta	Respuesta
1	26	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cada línea analógica debe tener llamadas salientes ilimitadas con tiempo ilimitado hacia cualquier suscriptor de telefonía local y móvil para llamadas desde la misma área de servicio local y de larga distancia nacional</li></ul>	Se solicita a la convocante ¿proporcionar el promedio de número de llamadas locales que realiza actualmente, así como el promedio de minutos de las llamadas a celular?	No se cuenta con la información solicitada.
2	26	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contar con soporte técnico de atención de incidentes, mantenimiento preventivo y correctivo que opere 7x24 durante el periodo de vigencia de contratación, para todas las líneas conforme se detalla en el ANEXO "A".</li></ul>	Se le hace notar a la convocante que los servicios que solicita son del tipo residencial por lo que se entregan a través de un equipo ONT, el cual no requiere un mantenimiento preventivo, en caso de cualquier falla de dicho equipo este se atendería mediante mantenimiento correctivo, sustituyendo el equipo por uno nuevo para restablecer el servicio  En base a la explicación anterior se solicita eliminar los mantenimientos preventivos del alcance de las líneas analógicas y servicios de internet best-effort ¿se acepta nuestra propuesta?	Solo debe considerarse el mantenimiento de los enlaces Best- Effort.
3	26	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contar con soporte técnico de atención de incidentes, mantenimiento preventivo y correctivo que opere 7x24 durante el periodo de vigencia de contratación, para</li></ul>	En caso de ser negativa la respuesta a la pregunta anterior se solicita a la convocante indicar ¿el alcance del mantenimiento preventivo, así como si es correcto considerar 1 mantenimiento preventivo a los 12 meses del contrato?	Se acepta que sea 1 mantenimiento preventivo a los 12 meses del contrato.



# ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

		todas las líneas conforme se detalla en el ANEXO "A".	De no ser correcta nuestra interpretación favor de indicar el alcance requerido	
4	26	<ul style="list-style-type: none"> <li>Considerar la reubicación del servicio de líneas analógicas, en caso de un cambio para un sitio del Anexo A, bajo requerimiento y sin costo para el área requirente. Considerando el área metropolitana.</li> </ul>	Se solicita a la convocante ¿indicar un aproximado de reubicaciones del servicio y cambios de sitio a considerar durante el tiempo del contrato por parte del licitante?	No se puede indicar un estimado de reubicaciones, esto depende de la operatividad de las oficinas gubernamentales. Pero considerar una reubicación anual.
5	26	<ul style="list-style-type: none"> <li>El enlace deberá ser proporcionado dos servicios de seguridad perimetral (lado cliente dos equipos trabajarán de forma redundante, uno activo y otro en modo de espera para asumir las funciones en caso de presentarse una falla.) y CPE lado cliente, que garantice la disponibilidad requerida mencionada en el punto 2 (99.0%), deberá incluir los puertos y elementos necesarios para instalar las conexiones de internet solicitadas.</li> </ul>	<p>Es correcto interpretar que ¿al solicitar dos servicios de seguridad, el licitante deberá proveer un servicio de Internet dedicado de 1 Gbps Redundante en modalidad activo-pasivo, el cual provea la continuidad del servicio sin intervención de personal humano?</p> <p>De no ser correcta nuestra interpretación favor de indicar como debe ser entregado el servicio de Internet junto con los servicios de seguridad solicitado</p>	Es correcta su apreciación.
6	26	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementación del servicio de internet</li> </ul>	Se le hace notar a la convocante que el Multihoming se define como la	Es correcta su apreciación.





# ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

		<p>dedicado simétrico bajo configuración BGP ya que se requiere contar con un esquema multihoming, asimismo se deberá propagar el direccionamiento IP y número de sistema autónomo (ASN) propiedad de gobierno</p>	<p>conexión de un ASN a más de un ISP a la vez. La forma más común de implementar multihoming es obtener un bloque de direcciones independientes del proveedor junto con un número de sistema autónomo (ASN) y anunciar el bloque de direcciones vía BGP a cada uno de los ISPs a los que se está conectado.</p> <p>En base a la explicación anterior, es correcto interpretar que ¿en algún momento del contrato la convocante podría solicitar al licitante realizar esta configuración, una vez que cuente con su ASN y segundo proveedor de internet?</p> <p>De no ser correcta nuestra interpretación favor de indicar como se entregaría el anterior requerimiento</p>	
7	26	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El enlace deberá ser proporcionado dos servicios de seguridad perimetral (lado cliente dos equipos trabajarán de forma redundante, uno activo y otro en modo de espera para asumir las funciones en caso de presentarse una falla.) y CPE lado cliente, que garantice la disponibilidad requerida mencionada en el punto 2 (99.0%), deberá incluir los</li> </ul>	<p>Es correcto interpretar que la convocante requiere de ¿un servicio administrado de SOC, para entrega de reportes mensuales y apoyo en cambios de configuración en los Firewall durante la vida del contrato?</p>	<p>No es correcto. El licitante adjudicado debe contar con un servicio de Mesa de Ayuda que funja como punto único de contacto, a través de correo electrónico o teléfono.</p>



# ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

		puertos y elementos necesarios para instalar las conexiones de internet solicitadas.		
8	27	b) INTERNET BEST-EFFORT El enlace deberá ser proporcionado con un servicio de seguridad perimetral y CPE lado cliente, deberá incluir los puertos y elementos necesarios para instalar las conexiones de internet solicitadas.	Es correcto interpretar que la convocante requiere de ¿un servicio administrado de SOC, para entrega de reportes mensuales y apoyo en cambios de configuración en los Firewall durante la vida del contrato?	No es correcto. El licitante adjudicado debe contar con un servicio de Mesa de Ayuda que funja como punto único de contacto, a través de correo electrónico o teléfono.
9	27	• Proporcionar 2 direcciones IP públicas homologadas.	Es correcto interpretar que la convocante requiere un segmento de direcciones IP V4 /29.	Es correcta su apreciación.
10	27	c) INTERNET DEDICADO (100 Mbps descarga / 100 Mbps subida) • El enlace deberá ser proporcionado con un servicio de seguridad perimetral y CPE lado cliente, deberá incluir los puertos y elementos necesarios para instalar las conexiones de internet solicitadas.	Es correcto interpretar que la convocante requiere de ¿un servicio administrado de SOC, para entrega de reportes mensuales y apoyo en cambios de configuración en los Firewall durante la vida del contrato?	No es correcto. El licitante adjudicado debe contar con un servicio de Mesa de Ayuda que funja como punto único de contacto, a través de correo electrónico o teléfono.
11	28	• Contar con soporte técnico de atención de incidentes, mantenimiento preventivo y correctivo	Es correcto interpretar que ¿se requiere un mantenimiento preventivo durante la vida del contrato?	No es correcto. El licitante adjudicado debe tener internamente procesos de mantenimiento y soporte para



# ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

		que opere 7x24 durante el periodo de vigencia de contratación para todas las troncales digitales en los domicilios de las Secretarías, Dependencias y Entidades del Gobierno del Estado de Morelos, conforme se detalla del "ANEXO B"		asegurar la continuidad de los servicios brindados.
12	28	o20,000 llamadas a números móviles con tiempo ilimitado.	Se solicita a la convocante indicar ¿el tiempo promedio en minutos de una llamada a celular que realicen sus usuarios?	No se cuenta con la información solicitada.
13	29	Mantenimiento preventivo y correctivo de los enlaces de fibra óptica existente, las cuales establecen comunicación con las Secretarías, Dependencias y Entidades descritas en el Anexo "C", debe cumplir con las siguientes características:	Se solicita a la convocante proporcionar ¿la memoria técnica de la instalación actual de los enlaces de fibra óptica donde se observen trayectorias, distancias, empalmes gasas, canalización, etc a fin de que el licitante pueda dimensionar la red de fibra a soportar?	En este acto se comparten los archivos en CD.
14	29	Mantenimiento preventivo y correctivo de los enlaces de fibra óptica existente, las cuales establecen comunicación con las Secretarías, Dependencias y	Se solicita a la convocante proporcionar ¿la cantidad de mantenimientos correctivos que se han presentado en los dos últimos años?	En los dos últimos años solo se presentaron dos incidentes, sin embargo, debe considerarse que este número puede variar.

*[Handwritten signatures and marks in blue ink on the right margin]*



# ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

		Entidades descritas en el Anexo "C", debe cumplir con las siguientes características:		
15	29	Mantenimiento preventivo y correctivo de los enlaces de fibra óptica existente, las cuales establecen comunicación con las Secretarías, Dependencias y Entidades descritas en el Anexo "C", debe cumplir con las siguientes características:	Es correcto interpretar que ¿solo se requiere un mantenimiento preventivo durante la vida del contrato?	No es correcto. El licitante adjudicado debe tener internamente procesos de mantenimiento y soporte para asegurar la continuidad de los servicios brindados.
16	29	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contemplar la reparación del cable de fibra óptica (aérea y canalizada) entre los sitios descritos en el ANEXO "C"</li> </ul>	Es correcto interpretar que ¿la convocante proporcionará los materiales para dichas reparaciones y que el licitante solo realizará el trabajo de reparación?	No es correcta su interpretación, el proveedor será el responsable de brindar el mantenimiento preventivo y/o correctivo, así como de los materiales, permisos, etc. todo lo que involucre la reparación o reubicación para la continuidad de los servicios.
17	29	Revisión y mantenimiento de bobinas de cable de fibra óptica	Podría la convocante indicar ¿a qué se refiere con el párrafo indicado y cuál es el alcance?	Revisión y mantenimiento del cableado de la planta externa de fibra óptica propiedad del gobierno de Morelos, descritas en el anexo técnico.
18	29	<ul style="list-style-type: none"> <li>Considerar dentro del mantenimiento preventivo/correctivo las unidades terminales ubicadas del lado del suscriptor para los sitios</li> </ul>	Podría la convocante indicar ¿los modelos de las unidades terminales y terminadores (transceiver)?	Conector GBIC Marca HP: FTLF8524P2BNV-HJ Marca Cisco GLC-ZX-SMD, GLC-LH-SMD, GLC-SX-SMD Convertidor TRENDnet TFC-100050



# ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

		descritos en el "Anexo C" terminadores (transceiver) para garantizar la funcionalidad de punta a punta del servicio integral de voz y datos.		1 x 1000Base-T y 1 x 1000Base-LX 1000Base-TX: Cat. 5, EIA/TIA-568 UTP/STP de 100 ohmios, hasta 100 metros. 1000Base-SX: Cable de fibra óptica multimodo de 50/125 µm, hasta 550 metros. De 62,5/125 µm hasta 220 metros 1000Base-LX: Cable de fibra óptica modo sencillo de 9/125 ó 10/125 µm, hasta 50 Km
19	30	<ul style="list-style-type: none"> <li>Considerar la reubicación de cable de fibra óptica, en caso de un cambio para un sitio del Anexo C, bajo requerimiento y sin costo para el área requirente. Considerando el área metropolitana y sin exceder los 10 km de distancia. Asimismo, la infraestructura implementada será cedida al Gobierno del Estado de Morelos.</li> </ul>	<p>Es correcto interpretar que ¿la convocante proporcionara los materiales y el licitante solo realizara la mano de obra?</p> <p>De no ser correcta nuestra interpretación favor de indicar el alcance al que está obligado el licitante</p>	<p>No es correcta su interpretación. El proveedor será el responsable de brindar el mantenimiento preventivo y/o correctivo, así como de suministrar los materiales, permisos, etc. todo lo que involucre la reparación o reubicación para la continuidad de los servicios.</p>
20	30	Reemplazo de partes y refacciones para los equipos en cobertura sin costo.	<p>Favor de confirmar que no se deben considerar los de teléfonos para este caso.</p> <p>¿Es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>No es correcta su apreciación. Los teléfonos dañados por mal funcionamiento de los mismos, se reemplazarán o arreglarán sin costo adicional.</p>
21	32	Diagramas esquematizados del diseño de la solución	Favor de confirmar que, por tratarse de una Póliza de Soporte Técnico no se considera la entrega de ninguna	Es correcta su apreciación.



# ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

		con la arquitectura de la red y topología.	documentación de Diseño. ¿Es correcta nuestra apreciación?	
22	32	Calendario de Mantenimientos (en caso de considerarlo necesario).	Favor de confirmar que, por tratarse de una Póliza de Soporte Técnico no se considera la entrega de ninguna documentación de Implementación ni Memoria Técnica. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Es correcta su apreciación.
23	32	El licitante adjudicado deberá presentar la certificación por lo menos de 2 personas en el manejo de IP-PBX de la marca instalada (AVAYA).	Se solicita a la convocante indicar que, para cumplir con el requisito de certificación de al menos dos personas en el manejo de IP-PBX de la marca instalada (AVAYA), es suficiente con presentar cualquier certificación oficial de la marca AVAYA, o existe un listado específico de certificaciones aceptadas?	Es correcta su apreciación.

## TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V.

No.	REFERENCIA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	9.1., 13.2, 15.1, 16.3 "...Ser firmados autógrafamente por la persona facultada..."	Se solicita a la Convocante permita que, para el caso de que un documento y/o carta y/o anexo y/o la propuesta técnica y económica, cuente con más de una hoja, el representante legal podrá rubricar las primeras hojas y firmar solo la hoja final o apartado específico de firma de dicho escrito, carta, documento y/o propuesta presentada, ¿se acepta?	No se acepta, las ofertas y documentación deberán estar firmadas autógrafamente en cada una de las hojas, tal como lo establece el numeral 13.2 de las bases de licitación.
2	16.3 En relación al sello de la empresa.	Se solicita a la Convocante confirme que, los licitantes podrán omitir el sello, considerando que éste no es un requisito que afecte la solvencia de la propuesta, ¿se confirma?	Las propuestas deberán estar selladas y firmadas de acuerdo con lo solicitado en el numeral 16.3. de las bases de licitación.
3	23.2 Firma del contrato	Se solicita a la Convocante confirme que, en caso de resultar adjudicado, para acreditar	Deberá presentar toda la documentación que lo



# ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

		las reformas a los estatutos o constitutiva, se podrá entregar compulsada de estatutos sociales, considerando la Convocante que, en dicho documento se contiene la relación de las modificaciones o reforma que ha tenido mi representada, ¿se confirma?	acredite tal como se establece en el numeral 23.2 de las bases de licitación.
4	Anexo Tres. Modelo de Contrato	Se solicita a la Convocante confirme que, el instrumento contractual que se suscriba(n) con el licitante adjudicado contemplará aquellas modificaciones que surjan en la Junta de Aclaraciones del presente procedimiento, ¿se confirma?	Es correcta su apreciación.
5	8.5. ...En este caso la propuesta debe ser firmada por todos los oferentes.	Se solicita a la Convocante confirme que este último párrafo se refiere a que el convenio que se realice por parte de los oferentes deberá ser firmado por todos los oferentes, ¿se confirma?	No se confirma, la propuesta debe ser firmada por todos los oferentes, tal como se establece el numeral 8.5 de las bases de licitación.
6	8.5, 9.1., 13.2, 15.1, 16.3 ...En este caso la propuesta debe ser firmada por todos los oferentes. ..... "...Ser firmados autógrafamente por la persona facultada..."	Se solicita a la Convocante confirme que es correcto entender que, en caso de participación conjunta, se tendrá por cumplido y no será motivo de desechamiento el que cada sociedad integrante firme sus cartas legales administrativas, y el apoderado legal de la sociedad que funja como Representante Común firme los demás documentos de la Propuesta Técnica y Económica, ¿se confirma?	No se confirma, la propuesta deberá ser firmada por todos los oferentes, tal como se establece el numeral 8.5 de las bases de licitación.
7	Pág. 6. 10.1 El Área Solicitante requiere la contratación abierta consolidada multianual del servicio integral de voz y datos para el Gobierno del Estado de Morelos a partir del día siguiente de la notificación del fallo de la licitación pública al 31 de diciembre de 2026.	Con el objetivo de estar en igualdad de condiciones todos los participantes y no se favorezca al operador actual, se solicita a la convocante permita que la entrega del servicio sea cuatro semanas posterior a la fecha del fallo. ¿Se acepta nuestra propuesta?	No se acepta la propuesta. el licitante adjudicado deberá garantizar la continuidad del servicio durante el tiempo que le tome la implementación de su infraestructura.



# ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

8	Pág. 27. Los teléfonos (propietarios de marca) dañados por mal funcionamiento de los mismos, se reemplazarán o arreglarán sin costo adicional	Se solicita a la convocante, indique el modelo y cantidad por modelo de los aparatos telefónicos y cuál es la incidencia de daño promedio mensual de dichos aparatos.	211 equipos l603 40 equipos 9641 236 equipos e129 84 equipos j129 22 equipos j139 2 equipos l616l 14 equipos k175 1 equipo k155 la incidencia de daño promedio mensual es menor a 2 equipos telefónicos
9	Pág. 28. Los sistemas, aplicaciones y servidores necesarios para ejecutar Intertel y sus distintos módulos	Se solicita a la convocante indique la versión o "Release" del sistema de tarificación, para cuántas extensiones es, las características del servidor actual junto con su SO, así como si el servidor es propiedad de la convocante. Asimismo, se solicita a la convocante indique si proveerá el servidor o si el licitante adjudicado deberá proveerlo.	Tarificador intertel versión: 17 release: 17.2021.05.25 no. de extensiones: 750 características del servidor s.o. windows server 2016 procesador: intel xeon e-2124 3.30ghz ram: 8 gb el servidor es propiedad del gobierno del estado
10	Pág. 29. Mantenimiento preventivo y correctivo de los enlaces de fibra óptica existente, las cuales establecen comunicación con las Secretarías, Dependencias y Entidades descritas en el Anexo "C"	Se solicita a la convocante comparta las trayectorias, distancias, características detalladas de la FO y memoria técnica de dicha infraestructura. Asimismo, se solicita a la convocante aclare si será responsable de tramitar los accesos a los registros y ductos (en caso de no ser de su propiedad) y de permisos ante el municipio y/o terceros en caso de ser necesario?	Se comparten los archivos y memorias técnicas en cd. la convocante no tramita permisos ante el municipio y/o terceros.
11	Pág. 29. Considerar dentro del mantenimiento preventivo/correctivo las unidades terminales ubicadas	Se solicita a la convocante describa las características de los terminadores (transceivers) utilizados en los enlaces de FO mencionados	Conector gbic marca hp: ftlf8524p2bnv-hj marca cisco glc-zx-smd,





# ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

	del lado del suscriptor para los sitios descritos en el "Anexo C" terminadores (transceiver) para garantizar la funcionalidad de punta a punta el tráfico de voz y datos		glc-lh-smd, glc-sx-smd convertidor trendnet tfc-1000s50 1 x 1000base-t y 1 x 1000base-lx 1000base-tx: cat. 5, eia/tia-568 utp/stp de 100 ohmios, hasta 100 metros. 1000base-sx: cable de fibra óptica multimodo de 50/125 µm, hasta 550 metros. de 62,5/125 µm hasta 220 metros 1000base-lx: cable de fibra óptica modo sencillo de 9/125 ó 10/125 µm, hasta 50 km
12	Pág. 29. Considerar dentro del mantenimiento preventivo/correctivo las unidades terminales ubicadas del lado del suscriptor para los sitios descritos en el "Anexo C" terminadores (transceiver) para garantizar la funcionalidad de punta a punta el tráfico de voz y datos	Se solicita a la Convocante indique la marca y modelo del switch o ruteador en el que se alojan los terminadores mencionados.	hpe procure j8697a
13	Pág. 29. Considerar dentro del mantenimiento preventivo/correctivo las unidades terminales ubicadas del lado del suscriptor para los sitios descritos en el "Anexo C" terminadores (transceiver) para garantizar la funcionalidad de punta a punta el tráfico de voz y datos	Se le solicita a la Convocante indique si el switch o ruteador donde se alojan terminadores mencionados cuenta con contrato de mantenimiento con el fabricante.	No se cuenta con contrato de mantenimiento con el fabricante.

*[Handwritten signatures and marks in blue ink on the right margin]*



# ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

14	<p>Pág. 30. La actualización de las versiones en el aplicativo y los sistemas operativos de los equipos que así lo requieran para garantizar que se cuente con la última versión disponible por parte del fabricante, será por el periodo de la vigencia del contrato sin costo adicional en el equipo intervenido y en caso de cambios en la configuración del sistema, con el propósito de evitar cualquier tipo de obsolescencia de los equipos.</p>	<p>Se solicita a la convocante proporcione la siguiente información, para realizar la propuesta correctamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Archivos .cfg y .XML del IP-PBX IP OFFICE Server Edition</li> <li>- Archivo .cfg de SBC</li> <li>- Archivo de configuración de tarificador</li> </ul>	<p>En este acto se comparten los archivos en CD.</p>
15	<p>Anexo Técnico Pág. 26</p> <p>Internet Dedicado (1Gbps - 1 Gbps)</p> <p>Proporcionar dos servicios de seguridad perimetral.</p>	<p>¿Nos podría indicar el número de interfaces de 1 Gb SFP que utilizará?</p>	<p>5 interfases puerto eléctrico rj45.</p>
16	<p>Anexo Técnico Pág. 26</p> <p>Internet Dedicado (1Gbps - 1 Gbps)</p> <p>Proporcionar dos servicios de seguridad perimetral.</p>	<p>¿Nos podría indicar el número de interfaces de 10 Gb SFP+ que utilizará?</p>	<p>Ninguna interfaz de 10 gb</p>
17	<p>Anexo Técnico Pág. 26</p> <p>Internet Dedicado (1Gbps - 1 Gbps)</p> <p>Proporcionar dos servicios de seguridad perimetral.</p>	<p>¿Nos podría indicar si este equipo se deberá integrar al AD de la organización?</p>	<p>No se va integrar al active directory</p>



# ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

18	Anexo Técnico Pág. 26  Internet Dedicado (1Gbps - 1 Gbps)  Proporcionar dos servicios de seguridad perimetral.	¿Es correcto entender que los licitantes deberán proporcionar una gestión centralizada de los Firewalls solicitados?	Es correcta su apreciación.
19	Anexo Técnico Pág. 26  Internet Dedicado (1Gbps - 1 Gbps)  Proporcionar dos servicios de seguridad perimetral.	¿Nos podrían indicar el tiempo que se deberán almacenar los Eventos de Seguridad?	Una semana.
20	Anexo Técnico Pág. 26  Internet Dedicado (1Gbps - 1 Gbps)  Proporcionar dos servicios de seguridad perimetral.	¿Nos podrían indicar que Modelo y tipo de licenciamiento es el firewall actual?	Los equipos son proporcionados por el proveedor actual, no son propiedad del gobierno de morelos. fortigate 600e
21	Anexo Técnico Pág. 26  Internet Dedicado (1Gbps - 1 Gbps)  Proporcionar dos servicios de seguridad perimetral.	¿Nos podrían compartir número de serie de los firewalls actuales?	Los equipos son proporcionados por el proveedor actual, no son propiedad del gobierno de morelos. fortigate 600e
22	Anexo Técnico Pág. 26  Internet Dedicado (1Gbps - 1 Gbps)	¿La convocante aceptaría una propuesta de Firewalls usados, pero en buenas condiciones?	Se acepta propuesta. El licitante adjudicado deberá proporcionar los servicios con los equipos que cumplan con las funcionalidades solicitadas,



# ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

	Proporcionar dos servicios de seguridad perimetral.		independientemente de sus condiciones.
23	Anexo Técnico Pág. 26  Internet Dedicado (1Gbps - 1 Gbps)  Proporcionar dos servicios de seguridad perimetral.	¿Los firewalls actuales son propiedad de la convocante?	Los equipos son proporcionados por el proveedor actual, no son propiedad del gobierno de morelos.
24	Anexo Técnico Pág. 26  Internet Dedicado (1Gbps - 1 Gbps)  Proporcionar dos servicios de seguridad perimetral.	¿Nos podrían compartir el backup de la configuración actual?	Los equipos son proporcionados por el proveedor actual, no son propiedad del gobierno de morelos.
25	Anexo Técnico Pág. 26  Internet Dedicado (1Gbps - 1 Gbps)  Proporcionar dos servicios de seguridad perimetral.	¿Nos podrían compartir el uso en horas pico de los firewalls actuales, porcentaje de CPU, RAM y Sesiones concurrentes	40% ram, 10% CPU y 80 mil sesiones
26	Anexo Técnico Pág. 26  Internet Dedicado (1Gbps - 1 Gbps)  Proporcionar dos servicios de seguridad perimetral.	¿Nos podrían compartir los nombres y las direcciones de los sitios donde se requiere este servicio de seguridad perimetral?	En Palacio de Gobierno de acuerdo al Anexo técnico, Anexo D.
27	Anexo Técnico Pág. 26  Internet BestEffort (200Mbps - 200 Mbps)	¿Nos podría indicar el número de interfaces de 1 Gb SFP que utilizará?	Dos interfaces de 1gb puerto eléctrico rj45.



# ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

	Proporcionar dos servicios de seguridad perimetral.		
28	Anexo Técnico Pág. 26  Internet BestEffort (200Mbps – 200 Mbps)  Proporcionar dos servicios de seguridad perimetral.	¿Nos podría indicar el número de interfaces de 10 Gb SFP+ que utilizará?	Ninguna interfaz de 10 gb.
29	Anexo Técnico Pág. 26  Internet BestEffort (200Mbps – 200 Mbps)  Proporcionar dos servicios de seguridad perimetral.	¿Nos podría indicar si este equipo se deberá integrar al AD de la organización?	No se va integrar al active directory
30	Anexo Técnico Pág. 26  Internet BestEffort (200Mbps – 200 Mbps)  Proporcionar dos servicios de seguridad perimetral.	¿Es correcto entender que los licitantes deberán proporcionar una gestión centralizada de los Firewalls solicitados?	Es correcta su apreciación.
31	Anexo Técnico Pág. 26  Internet BestEffort (200Mbps – 200 Mbps)  Proporcionar dos servicios de seguridad perimetral.	¿Nos podrían indicar el tiempo que se deberán almacenar los Eventos de Seguridad?	Una semana.
32	Anexo Técnico Pág. 26	¿Nos podrían indicar que Modelo y tipo de licenciamiento es el firewall actual?	Los equipos son proporcionados por el proveedor actual, no son



# ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

	Internet BestEfort (200Mbps – 200 Mbps)  Proporcionar dos servicios de seguridad perimetral.		propiedad del gobierno de morelos. fortigate 60e
33	Anexo Técnico Pág. 26  Internet BestEfort (200Mbps – 200 Mbps)  Proporcionar dos servicios de seguridad perimetral.	¿Nos podrían compartir número de serie de los firewalls actuales?	Los equipos son proporcionados por el proveedor actual, no son propiedad del gobierno de morelos.
34	Anexo Técnico Pág. 26  Internet BestEfort (200Mbps – 200 Mbps)  Proporcionar dos servicios de seguridad perimetral.	¿La convocante aceptaría una propuesta de Firewalls usados, pero en buenas condiciones?	Se acepta propuesta. El licitante adjudicado deberá proporcionar los servicios con los equipos que cumplan con las funcionalidades solicitadas, independientemente de sus condiciones.
35	Anexo Técnico Pág. 26  Internet BestEfort (200Mbps – 200 Mbps)  Proporcionar dos servicios de seguridad perimetral.	¿Los firewalls actuales son propiedad de la convocante?	Los equipos son proporcionados por el proveedor actual, no son propiedad del gobierno de morelos.
36	Anexo Técnico Pág. 26  Internet BestEfort (200Mbps – 200 Mbps)  Proporcionar dos servicios de seguridad perimetral.	¿Nos podrían compartir el backup de la configuración actual?	Los equipos son proporcionados por el proveedor actual, no son propiedad del gobierno de morelos.



# ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

37	<p>Anexo Técnico Pág. 26</p> <p>Internet BestEffort (200Mbps – 200 Mbps)</p> <p>Proporcionar dos servicios de seguridad perimetral.</p>	<p>¿Nos podrían compartir el uso en horas pico de los firewalls actuales, porcentaje de CPU, RAM y Sesiones concurrentes</p>	<p>20% ram, 50% CPU y 40 mil sesiones.</p>
38	<p>Anexo Técnico Pág. 26</p> <p>Internet BestEffort (200Mbps – 200 Mbps)</p> <p>Proporcionar dos servicios de seguridad perimetral.</p>	<p>¿Nos podrían compartir los nombres y las direcciones de los sitios donde se requiere este servicio de seguridad perimetral?</p>	<p>En Palacio de Gobierno de acuerdo al Anexo técnico, Anexo D.</p>
39	<p>Anexo Técnico Pág. 27</p> <p>Internet Dedicado (100Mbps – 100 Mbps)</p> <p>Proporcionar dos servicios de seguridad perimetral.</p>	<p>¿Nos podría indicar el número de interfaces de 1 Gb SFP que utilizará?</p>	<p>Dos interfaces de 1gb eléctrico rj45.</p>
40	<p>Anexo Técnico Pág. 27</p> <p>Internet Dedicado (100Mbps – 100 Mbps)</p> <p>Proporcionar dos servicios de seguridad perimetral.</p>	<p>¿Nos podría indicar el número de interfaces de 10 Gb SFP+ que utilizará?</p>	<p>Ninguna interfaz de 10 gb.</p>
41	<p>Anexo Técnico Pág. 27</p> <p>Internet Dedicado (100Mbps – 100 Mbps)</p>	<p>¿Nos podría indicar si este equipo se deberá integrar al AD de la organización?</p>	<p>No se va integrar al active directory</p>



# ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

	Proporcionar dos servicios de seguridad perimetral.		
42	Anexo Técnico Pág. 27  Internet Dedicado (100Mbps – 100 Mbps)  Proporcionar dos servicios de seguridad perimetral.	¿Es correcto entender que los licitantes deberán proporcionar una gestión centralizada de los Firewalls solicitados?	Es correcta su apreciación.
43	Anexo Técnico Pág. 27  Internet Dedicado (100Mbps – 100 Mbps)  Proporcionar dos servicios de seguridad perimetral.	¿Nos podrían indicar el tiempo que se deberán almacenar los Eventos de Seguridad?	Una semana.
44	Anexo Técnico Pág. 27  Internet Dedicado (100Mbps – 100 Mbps)  Proporcionar dos servicios de seguridad perimetral.	¿Nos podrían indicar que Modelo y tipo de licenciamiento es el firewall actual?	Los equipos son proporcionados por el proveedor actual, no son propiedad del gobierno de morelos. fortigate 50e
45	Anexo Técnico Pág. 27  Internet Dedicado (100Mbps – 100 Mbps)  Proporcionar dos servicios de seguridad perimetral.	¿Nos podrían compartir número de serie de los firewalls actuales?	Los equipos son proporcionados por el proveedor actual, no son propiedad del gobierno de morelos.
46	Anexo Técnico Pág. 27  Internet Dedicado (100Mbps – 100 Mbps)	¿La convocante aceptaría una propuesta de Firewalls usados, pero en buenas condiciones?	Se acepta propuesta. El licitante adjudicado deberá proporcionar los servicios con los equipos que cumplan con las funcionalidades





# ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

	Proporcionar dos servicios de seguridad perimetral.		solicitadas, independientemente de sus condiciones.
47	Anexo Técnico Pág. 27  Internet Dedicado (100Mbps – 100 Mbps)  Proporcionar dos servicios de seguridad perimetral.	¿Los firewalls actuales son propiedad de la convocante?	Los equipos son proporcionados por el proveedor actual, no son propiedad del gobierno de morelos.
48	Anexo Técnico Pág. 27  Internet Dedicado (100Mbps – 100 Mbps)  Proporcionar dos servicios de seguridad perimetral.	¿Nos podrían compartir el backup de la configuración actual?	Los equipos son proporcionados por el proveedor actual, no son propiedad del gobierno de morelos.
49	Anexo Técnico Pág. 27  Internet Dedicado (100Mbps – 100 Mbps)  Proporcionar dos servicios de seguridad perimetral.	¿Nos podrían compartir el uso en horas pico de los firewalls actuales, porcentaje de CPU, RAM y Sesiones concurrentes	20% ram, 50% CPU y 40 mil sesiones.
50	Anexo Técnico Pág. 27  Internet Dedicado (100Mbps – 100 Mbps)  Proporcionar dos servicios de seguridad perimetral.	¿Nos podrían compartir los nombres y las direcciones de los sitios donde se requiere este servicio de seguridad perimetral?	Registro Civil, Calle de la Luz, de acuerdo a lo establecido en el Anexo D del Anexo Técnico.
51	ANEXO 1 Anexo Técnico Pág. 26 y 27	¿Es correcto entender que la convocante solicita el servicio administrado de seguridad perimetral, en el cual se le proveerá de parte	Es compartida la administración de los equipos de seguridad perimetral y el proveedor



# ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

	Internet Dedicado (1Gbps – 1Gbps) Internet BestEffort (200Mbps – 200 Mbps) Internet Dedicado (100Mbps – 100 Mbps)	del licitante ganador la administración y soporte?	adjudicado es encargado del soporte.
52	ANEXO 1 Anexo Técnico Pág. 26 y 27  Internet Dedicado (1Gbps – 1Gbps) Internet BestEffort (200Mbps – 200 Mbps) Internet Dedicado (100Mbps – 100 Mbps)	¿Es correcto que se deberá integrar un SOC para la gestión y soporte de los equipos de seguridad perimetral?	No es correcto. El licitante adjudicado debe contar con un servicio de Mesa de Ayuda que funja como punto único de contacto, a través de correo electrónico o teléfono.
53	ANEXO 1 Anexo Técnico Pág. 26 y 27  Internet Dedicado (1Gbps – 1Gbps) Internet BestEffort (200Mbps – 200 Mbps) Internet Dedicado (100Mbps – 100 Mbps)	¿Es correcto que se deberá integrar un SOC y este deberá de presentar sus certificaciones y como mínima deberá cumplir con el ISO27001.	No es correcto. El licitante adjudicado debe contar con un servicio de Mesa de Ayuda que funja como punto único de contacto, a través de correo electrónico o teléfono. No se esta solicitando la Certificación ISO27001.
54	ANEXO 1 Anexo Técnico Pág. 26 y 27  Internet Dedicado (1Gbps – 1Gbps) Internet BestEffort (200Mbps – 200 Mbps) Internet Dedicado (100Mbps – 100 Mbps)	¿Es correcto que el SOC deberá integrar el servicio de monitoreo de seguridad de actividad sospechosa para los equipos de seguridad perimetral?	No es correcto. El licitante adjudicado deberá monitorear la actividad sospechosa de los equipos de seguridad perimetral con los que entrega el servicio.
55	ANEXO 1 Anexo Técnico Pág. 26 y 27	¿Es correcto que el SOC deberá demostrar alianzas con otras nubes, fabricantes, u otros ecosistemas de cyberinteligencia?	No es correcto. No se solicita presenten alianzas.



# ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

	Internet Dedicado (1Gbps – 1Gbps) Internet BestEffort (200Mbps – 200 Mbps) Internet Dedicado (100Mbps – 100 Mbps)		
56	ANEXO 1 Anexo Técnico Pág. 26 y 27  Internet Dedicado (1Gbps – 1Gbps) Internet BestEffort (200Mbps – 200 Mbps) Internet Dedicado (100Mbps – 100 Mbps)	¿Es correcto que el SOC dentro del servicio de monitoreo de actividad sospechosa deberá integrar los equipos de seguridad perimetral a un SIEM como parte del servicio de monitoreo de actividad sospechosa?	no se está solicitando.
57	Bases de licitación	Solicitamos amablemente a la convocante compartir las bases de la presente licitación en formato WORD	no se acepta su petición.

En este acto se hace entrega de un CD a cada licitante que asiste al presente acto con la información solicitada en las respuestas a las preguntas 13 de Total Play Telecomunicaciones, S.A.P.I. de C.V. y 10 y 14 de Teléfonos de México S.A.B. de C.V., firmado la recepción del mismo.

Sin más aclaraciones que hacer por parte de la Convocante, se comunica a los servidores públicos y representantes de las empresas participantes, que el acto de “Entrega y Apertura de Propuestas Técnicas y Económicas”, se llevará a cabo el día 10 de marzo del 2025, a las 10:00 horas; en las instalaciones de la Dirección General de Contrataciones de Bienes y Servicios de la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos, con domicilio en calle Mariano Abasolo número 6 antes 100, edificio Los Laureles, local 105, Colonia Centro, Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000, cabe señalar que no habrá tolerancia, por lo que se solicita su puntual asistencia. Así mismo y con la finalidad de agilizar el acto de entrega y apertura de las propuestas, se solicita a los licitantes, que adicionalmente a la propuesta técnica y económica debidamente requisitadas y solicitadas de acuerdo con las bases de la presente licitación, presenten en medio magnético (USB), en formato PDF y en formato Word la propuesta técnica y económica. Aclarando que el documento válido en el presente procedimiento será el documento impreso que presente en la propuesta técnica y económica.



# ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

Para efectos de la notificación personal, se hace constar que en este acto se les hace entrega de una copia de la presente acta con acuse de recibo a los licitantes asistentes, asimismo, en términos del artículo 34 del Reglamento, a partir de esta fecha se pone a disposición de los participantes que no hayan asistido, copia de la presente acta en las oficinas de la Dirección General de Contrataciones de Bienes y Servicios del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos, en calle Mariano Abasolo número 6 antes 100, edificio los Laureles, local 105, colonia Centro, Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000; por un término no menor a cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los participantes acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Lo cual tendrá los efectos de la notificación personal.

No habiendo más que hacer constar se cierra la presente acta siendo las 12:00 horas del día 04 de marzo del año en curso, firmando de conformidad al margen y al calce los que en ella intervinieron, y así quisieron hacerlo.

Esta acta consta de 29 páginas útiles, firmando para los efectos legales y de conformidad con los asistentes a este evento.



Servidores Públicos del Gobierno del Estado de Morelos:

NOMBRE Y CARGO	FIRMA
Dirección General de Contrataciones de Bienes y Servicios.  Lic. Myryam Balbuena Bazaldúa. Directora General de Contrataciones de Bienes y Servicios.	
Representante de la Secretaría de la Contraloría.  Ing. Verónica Angelica Hernández Hernández. Directora de Vigilancia en Procesos de Adquisiciones.	
Representante de la Consejería Jurídica.  Lic. José Juan Montelongo Gutiérrez. Auxiliar Técnico	




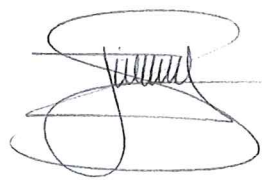


# ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

Representante de Área Solicitante (Secretaría de Administración).  L.A. José Manuel López García. Director General de Gestión Administrativa Institucional.	
Representante del Área Requiriente (Coordinación de la Agencia de Transformación Digital). Ing. César Andrey Verdugo Villegas. Director General de Gobernanza y Operación Tecnológica.	

Por los representantes de las empresas licitantes:

EMPRESA QUE ASISTE	FIRMA
Total Play Telecomunicaciones, S.A.P.I. de C.V.  	
Teléfonos de México S.A.B. de C.V.  	

-----FIN DEL ACTA-----

