



MORELOS

SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN

ANEXO UNO CONDICIONES GENERALES DE LAS PÓLIZAS

ANEXO UNO, MISMO QUE FORMA PARTE DEL CONTRATO DGPAC/SER02/2022 RELATIVO A LA CONTRATACIÓN CONSOLIDADA DEL ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR PROPIEDAD DEL PODER EJECUTIVO DE GOBIERNO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MORELOS, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MORELOS, REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR RODOLFO PIZA LEMUS, EN SU CARÁCTER DE DIRECTOR GENERAL DE PATRIMONIO DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y LUIS ALFREDO RAMOS SÁNCHEZ, EN SU CARÁCTER DE DIRECTOR GENERAL DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA INSTITUCIONAL DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ EL "PODER EJECUTIVO"; Y EN REPRESENTACIÓN DE LA CONVOCANTE EFRÉN HERNÁNDEZ MONDRAGÓN, EN SU CARÁCTER DE DIRECTOR GENERAL DE PROCESOS PARA LA ADJUDICACIÓN DE CONTRATOS DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN, Y POR LA OTRA PARTE LA PERSONA MORAL DENOMINADA SEGUROS SURA S.A. DE C.V., REPRESENTADA POR [REDACTED] EN SU CARÁCTER DE APODERADO LEGAL, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO "LA ASEGURADORA". [REDACTED]

**DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA**

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

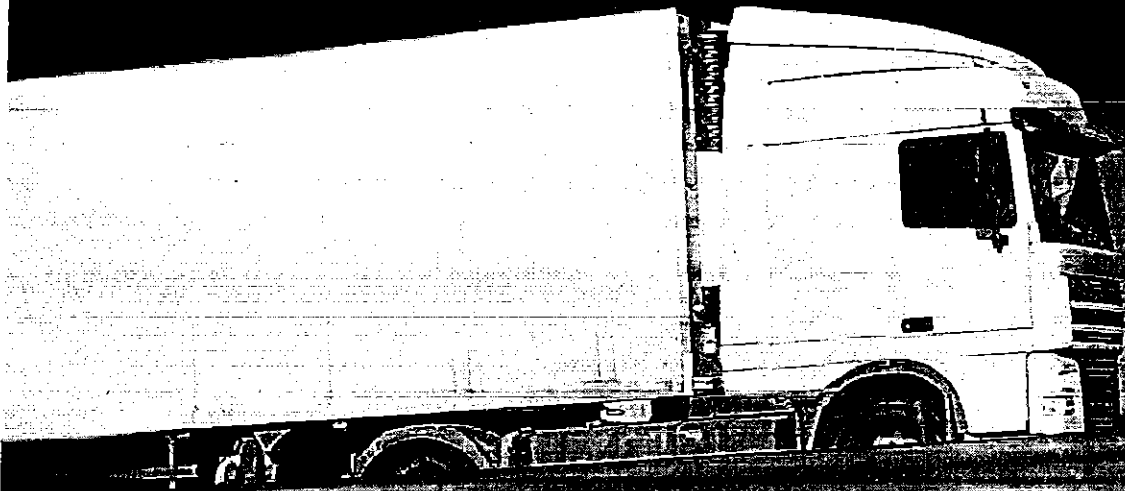
DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

e

SEGUROS



Seguro de Camiones

Condiciones generales

A handwritten signature in black ink, located on the right side of the page, partially overlapping the edge of the document.

DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), Seguros SURA, S.A. de C.V. (antes Royal & SunAlliance Seguros [México], S.A. de C.V.) también conocida como Seguros SURA, con domicilio en Boulevard Adolfo López Mateos No. 2448, Colonia Altavista, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01060, en la Ciudad de México, hace de su conocimiento que los datos personales que sean recabados y/o proporcionados a través de cuestionarios o formatos del seguro o a través de terceros autorizados por Seguros SURA o por vía electrónica, óptica, sonora, visual o por cualquier otro medio o tecnología, y aquellos generados con motivo de la relación jurídica que tengamos celebrada, o que en su caso, se celebre con Usted, serán tratados para las siguientes finalidades identificadas en los siguientes supuestos:

Si Usted es nuestro Cliente, Proponente o Solicitante, Contratante, Asegurado, Beneficiario, sus datos personales de identificación, patrimoniales, financieros, procesos legales en los que participe o haya participado, datos sensibles relativos a su estado de salud, preferencia sexual, características personales y características físicas serán tratados para evaluar y emitir sus solicitudes de seguro, dar trámite a sus reclamaciones de siniestros, cobrar las primas del seguro, mantener o renovar sus pólizas de seguro, para prevención de fraude y/o de operaciones ilícitas, para estudios estadísticos; así como para todos los fines relacionados con el cumplimiento de nuestras obligaciones de conformidad con lo establecido en la Ley Sobre el Contrato de Seguro y en la normalidad vigente.

Si Usted es nuestro Candidato o Empleado, sus datos personales de identificación, patrimoniales, financieros, antecedentes laborales y académicos, procesos legales en los que participe o haya participado, datos sensibles relativos a su estado de salud, características personales, y físicas serán tratados para todos los fines vinculados con la selección, reclutamiento, bolsa de trabajo interna, capacitación, desarrollo, pago de prestaciones laborales, y para el cumplimiento de obligaciones fiscales y legales.

Si Usted es nuestro Agente de Seguros, Promotor, Proveedor o Prestador de bienes y/o servicios, sus datos personales de identificación, patrimoniales, financieros, antecedentes laborales y académicos, procesos legales en los que participe o haya participado, datos sensibles relativos a fotografías, identificación oficial, serán tratados para todos los fines vinculados con la relación jurídica contractual que tengamos celebrada con Usted.

Si Usted es nuestro visitante, sus datos personales de identificación para su registro, y de características físicas que recabemos por medio de videograbaciones, serán tratados para permitirle el acceso a nuestras instalaciones.

Por otra parte, en cualquiera de los supuestos anteriores, le informamos que sus datos personales podrán ser tratados para finalidades secundarias como son el ofrecimiento y promoción de bienes, productos y servicios y/o prospección comercial, y en el caso de recursos humanos para la bolsa de trabajo con otras empresas. Si Usted no desea recibir alguno de los ofrecimientos descritos en este párrafo, puede manifestar su negativa de la siguiente forma:

- Si proporciona sus datos en forma personal, siga los mecanismos y llenado del formato que se le proporcionará en el momento en el que haya recibido el presente aviso de privacidad.
- Si proporciona sus datos en forma directa, es decir a través de medios electrónicos, ópticos o sonoros, siga los mecanismos que se indican en nuestra página de Internet www.segurossura.com.mx.
- Si proporciona sus datos en forma indirecta, es decir de un tercero calificado, siga los mecanismos que se indican en nuestra página de Internet www.segurossura.com.mx.

También hacemos de su conocimiento que sus datos podrán ser Transferidos a:

- Terceros nacionales o extranjeros, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de Leyes a las que Seguros SURA está sujeta como Institución de Seguros.
- Para dar cumplimiento a nuestras obligaciones tributarias, así como para atender notificaciones, oficios o requerimientos oficiales de autoridades judiciales mexicanas y extranjeras.
- Al Instituto Mexicano del Seguro Social, con la finalidad de dar cumplimiento a obligaciones contenidas en la legislación de seguridad social.
- A Instituciones, Organizaciones o Entidades del Sector Asegurador para fines de selección de riesgos.

De existir transferencias diferentes a las mencionadas en el apartado anterior y que requieran su consentimiento expreso, se lo informaremos.

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO, (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición), de Revocación del consentimiento y limitación de uso de sus datos, mediante solicitud escrita a la dirección electrónica oc.protecciondatos@segurossura.com.mx o bien directamente en nuestro domicilio en el Departamento de Protección de Datos Personales. Lo anterior está sujeto a que el ejercicio de dichos derechos no obstaculice el cumplimiento de alguna Ley vigente o mandato judicial así como para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre Usted y Seguros SURA.

En caso de solicitar el acceso a sus datos personales, Seguros SURA podrá cumplir con dicha obligación mediante cualquier medio físico, o electrónico.

Cookies en nuestra página de Internet

Cookie es una breve información que el portal de Internet envía a su computadora, la cual queda almacenada en el disco duro. Las siguientes ocasiones que ingrese a nuestro portal, podremos usar la información almacenada en la Cookie para facilitarle el uso de nuestro sitio de Internet. Por ejemplo, podemos usar su Cookie para almacenar una contraseña para que no tenga que ingresarla de nuevo cada vez que se traslade a una sección diferente de nuestro portal de Internet. Una Cookie no nos permite conocer su identidad personal a menos que expresamente elija proporcionárnosla. La mayoría de las Cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien las puede borrar en el momento en que lo desee en su computadora. Asimismo, puede hacer que su navegador le avise cuando recibe una Cookie de manera que pueda aceptarla o rechazarla.

Por favor, tome en cuenta que los mensajes enviados electrónicamente pueden ser manipulados o interceptados, por lo tanto Seguros SURA no se hace responsable si los mensajes llegan incompletos, retrasados, son eliminados o contienen algún programa malicioso [virus informático].

Para cualquier asunto relacionado con este Aviso de Privacidad y sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos en el Departamento de Datos Personales que se ubica en nuestro domicilio.

El presente Aviso de Privacidad, así como sus modificaciones, estarán a su disposición en la página de Internet www.segurossura.com.mx y colocados en nuestras oficinas y sucursales.

Fecha de última modificación: Septiembre 2016

DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA
INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

Apreciable Cliente:

En Seguros SURA estamos comprometidos en brindarle el mejor servicio esperando con esto cumplir con sus expectativas de calidad y satisfacción, ya que lo más importante para nosotros es su tranquilidad.

Es un placer tenerlo como cliente y nos complace informarle que usted esta respaldado con 72 años de experiencia en el mercado asegurador, por lo tanto puede sentirse tranquilo y confiado de que siempre le brindaremos la mejor protección.

Nuestra amplia experiencia en el mercado nos permite ofrecer un servicio de calidad, garantizándole el mejor respaldo para hacer frente a los momentos más difíciles.

Ponemos a su disposición seguros de:

- **Empresa**
- **Auto**
- **Transporte**
- **Construcción**
- **Hogar**
- **PyME**
- **Responsabilidad Civil**
- **Vida**
- **Accidentes Personales**
- **Gastos Funerarios**
- **Programa Escolar**
- **Agrícola**

Lo invitamos a que conozca sus Condiciones Generales para saber más a detalle todos los beneficios con los que cuenta a partir de este momento.

Agradecemos la confianza que ha depositado en nosotros, para dudas o comentarios, contacte a su Agente de Seguros quien con gusto lo atenderá o llámenos al **01 800 00 83 693.**

Protege en un solo lugar lo más valioso de tu vida.

Atentamente
Seguros SURA



CONDUSEF-000350-02

AVISO IMPORTANTE

El Artículo 40 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, determina que si la Prima o la fracción de la misma en el caso de pago en parcialidades, no ha sido pagada dentro de los 30 días naturales posteriores a la iniciación de la vigencia, los efectos del Contrato cesarán automáticamente.

La fecha de pago, es aquella en la que el Asegurado, entera el importe de la Prima, bien a la Compañía o a los conductos de recepción de pago autorizados por esta.

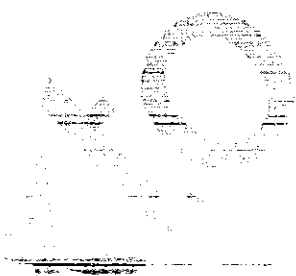
Gracias por su pago oportuno.

Seguros SURA S. A. de C. V.

DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA
INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

CONTENIDO	Página	
1. DEFINICIONES	7	CLÁUSULA 8ª. BASES DE EVALUACIÓN E INDEMNIZACIÓN DE DAÑOS 53
		CLÁUSULA 9ª. PERITAJE 58
		CLÁUSULA 10ª. TERRITORIALIDAD 58
		CLÁUSULA 11ª. SALVAMENTOS 59
2. COBERTURAS BÁSICAS	10	CLÁUSULA 12ª. PÉRDIDA DEL DERECHO A SER INDEMNIZADO 59
CLÁUSULA 1ª. ESPECIFICACIÓN DE COBERTURAS.	10	CLÁUSULA 13ª. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO. 59
CLÁUSULA 2ª. RIESGOS Y BIENES NO AMPARADOS POR EL CONTRATO, PERO QUE PUEDEN SER CUBIERTOS MEDIANTE CONVENIO EXPRESO	23	CLÁUSULA 14ª. PRESCRIPCIÓN 60
3. EXCLUSIONES GENERALES	32	CLÁUSULA 15ª. MONEDA 60
CLÁUSULA 3ª. RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO	32	CLÁUSULA 16ª. COMPETENCIA 60
EXCLUSIONES PARTICULARES PARA LA COBERTURA DE DAÑOS MATERIALES	35	CLÁUSULA 17ª. SUBROGACIÓN 60
EXCLUSIONES PARTICULARES PARA LA COBERTURA DE ROBO TOTAL	36	CLÁUSULA 18ª. INDEMNIZACIÓN POR MORA. 61
EXCLUSIONES PARTICULARES PARA LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL	36	CLÁUSULA 19ª. ACEPTACIÓN DEL CONTRATO (ARTÍCULO 25 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO) 64
EXCLUSIONES PARTICULARES PARA LA COBERTURA DE GASTOS MÉDICOS A OCUPANTES	37	CLÁUSULA 20ª. COMISIONES Y COMPENSACIONES 64
EXCLUSIONES PARTICULARES PARA LA COBERTURA DE DEFENSA JURÍDICA	38	CLÁUSULA 21ª. DEDUCIBLE POR RESPONSABILIDAD CIVIL 64
EXCLUSIONES PARTICULARES PARA LA COBERTURA DE ASISTENCIA AUTOMOVILÍSTICA	39	CLÁUSULA 22ª. IDIOMA. 64
EXCLUSIONES PARTICULARES PARA LA COBERTURA DE ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL	42	CLÁUSULA 23ª DE USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS 65
EXCLUSIONES PARTICULARES PARA LA COBERTURA DE BLINDAJE	42	
EXCLUSIONES PARTICULARES PARA LA COBERTURA DE DEVOLUCIÓN DE PRIMAS	43	
EXCLUSIONES PARTICULARES PARA LA COBERTURA DEDUCIBLE CERO POR PÉRDIDA TOTAL EN DAÑOS MATERIALES	43	
EXCLUSIONES PARTICULARES PARA LA COBERTURA ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICOS AL CONDUCTOR	43	
EXCLUSIONES PARTICULARES PARA LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL DEL VIAJERO	44	
EXCLUSIONES PARTICULARES PARA LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL DAÑOS POR LA CARGA	45	
EXCLUSIONES PARTICULARES PARA LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL CONTAMINACIÓN	46	
EXCLUSIONES PARTICULARES PARA LA COBERTURA DE REMOLQUE INDISTINTOS	47	
4. CLÁUSULAS GENERALES	47	
CLÁUSULA 4ª. PRIMA Y OBLIGACIONES DE PAGO	47	
CLÁUSULA 5ª. SUMAS ASEGURADAS	49	
CLÁUSULA 6ª. OBLIGACIONES DEL ASEGURADO	51	
CLÁUSULA 7ª. DERECHO A SER INDEMNIZADO	52	

Seguros SURA S.A. de C.V. (que en lo sucesivo se denominará la Compañía), de acuerdo con las Condiciones Generales y Especiales contenidas en esta Póliza, y en consideración a las declaraciones hechas por el Contratante y/o Solicitante de este Seguro (que en lo sucesivo se denominará el Asegurado), y que constituyen las bases de este Contrato, otorga a la persona física o moral que se señala en la Carátula de esta Póliza y que forma parte de la misma, cobertura contra los riesgos que a continuación se expresan, siempre que en la carátula de la Póliza aparezcan como amparados.



E
B

DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA
INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

Seguros SURA S.A. de C.V., de aquí en adelante denominada la COMPAÑÍA y el titular de la PÓLIZA, de aquí en adelante denominado el ASEGURADO han convenido las coberturas, SUMAS ASEGURADAS, DEDUCIBLES y responsabilidad máxima que aparecen en la carátula de esta PÓLIZA como contratadas, con conocimiento de que se puede elegir una o varias de las coberturas abajo señaladas.

1. DEFINICIONES

Los términos utilizados con mayúsculas en las presentes condiciones generales tienen los significados que se les atribuyen a continuación, independientemente de que dicho término se utilice en singular o plural:

ASEGURADO

Persona física o moral, titular del interés expuesto al RIESGO a quien corresponden, en su caso, los derechos y obligaciones derivados del contrato.

ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL

Se considerará ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL cualquier parte, accesorio o rótulo instalado a petición expresa del comprador o propietario del VEHÍCULO ASEGURADO, en adición a las partes o accesorios con los que el fabricante adapta originalmente cada modelo y tipo específico que presenta al mercado. Requiere de cobertura específica por lo cual la descripción de los bienes ASEGURADOS y la SUMA ASEGURADA para cada uno de ellos, deberá asentarse mediante anexo que se agregue y forma parte de la PÓLIZA

COMPAÑÍA

Seguros SURA S.A. de C.V.

DEDUCIBLE

Cantidad que invariablemente queda a cargo del ASEGURADO y a partir de la cual la COMPAÑÍA empezará a pagar las pérdidas o daños resultantes del SINIESTRO.

Su importe se determina aplicando los porcentajes o montos que se especifican en la carátula de la PÓLIZA, bajo los términos y condiciones descritas para cada cobertura.

DSMGVDF

Días de Salario Mínimo General Vigente en la Ciudad de México.



L.U.C.

Límite Único y Combinado

Cuando se contraten coberturas bajo un límite máximo de responsabilidad para la COMPAÑÍA con la leyenda L.U.C., y ésta ampare uno o varios RIESGOS, el límite contratado operará en forma combinada cuando al momento de un SINIESTRO se afecten uno o varios RIESGOS, sin que el límite máximo de responsabilidad para la Institución exceda el monto único contratado.

PÉRDIDA TOTAL

Se considerará que existe PÉRDIDA TOTAL en aquellos eventos a consecuencia de los cuales el VEHÍCULO ASEGURADO sufra daños o pérdidas materiales, cuyo costo de reparación exceda del 75% del VALOR COMERCIAL del mismo en la fecha del SINIESTRO.

PÓLIZA

Regula las relaciones contractuales convenidas entre la COMPAÑÍA y el contratante. Son parte integrante de la PÓLIZA la solicitud del seguro, la carátula y las Condiciones Generales, así como las Condiciones Particulares o endosos que se anexen para modificar o especificar las bases del contrato.

RIESGO

Evento futuro, súbito e imprevisto del cual puede derivar un daño material respecto a sus bienes o, de cuya realización depende el nacimiento de la obligación de la empresa asegurada.

SALVAMENTO

Se entiende por tal los restos del VEHÍCULO ASEGURADO después de ocurrido el SINIESTRO de PÉRDIDA TOTAL por daños materiales o robo total cuyos derechos han sido subrogados a la COMPAÑÍA en términos de lo dispuesto por el Artículo 111 de la Ley sobre el Contrato de Seguro. También se entenderá por SALVAMENTO a los VEHÍCULOS que hayan sido declarados por otras COMPAÑÍAS de Seguros como PÉRDIDA TOTAL y comercializados por ellas.

SINIESTRO

Eventualidad prevista en el contrato cuyos efectos dañosos pudieran estar cubiertos, conforme a los términos y condiciones de la PÓLIZA, hasta el límite máximo de responsabilidad contratado.

SUMA ASEGURADA

Límite máximo total de responsabilidad cubierto por la COMPAÑÍA durante la vigencia anual de la PÓLIZA.

VIGENCIA

Período especificado en la carátula de esta póliza durante el cual se aplican los acuerdos estipulados en esta póliza.

TERCEROS

Son las personas involucradas directa o indirectamente en el SINIESTRO que tienen derecho a la reclamación bajo el amparo de esta PÓLIZA y que no son ni el Contratante, ni el ASEGURADO, ni el viajero, ni los ocupantes, ni el conductor del VEHÍCULO al momento del SINIESTRO.

USO DEL VEHÍCULO ASEGURADO

Es la utilización que se le da al VEHÍCULO ASEGURADO objeto del seguro. Sólo podrán ser objeto de este Contrato los VEHÍCULO ASEGURADO de uso particular, así como los VEHÍCULO ASEGURADO de uso público, los cuales se destinan al traslado de mercancías o carga.

VEHÍCULO ASEGURADO

Unidad automotriz descrita en la carátula de esta PÓLIZA incluyendo las partes y accesorios que el fabricante adapta originalmente para cada modelo y tipo específico que presenta al mercado.

VALOR COMERCIAL

Es el valor que se define en la fecha del SINIESTRO y equivale al valor de venta al público, que ya incluye impuestos correspondientes, tales como ISAN, IVA, Importación (en su caso), Tenencias; Adquisición de bienes muebles, y cualquier otro impuesto que la Ley imponga, de un VEHÍCULO ASEGURADO de la misma marca, tipo y modelo descrito en la carátula de la PÓLIZA.

La determinación del VALOR COMERCIAL se realizará por medio de la publicación mensual de la guía EBC, o bien, en caso de carecer de esta publicación, se utilizará el Aviso Oportuno editado por el diario El Universal o la publicación semanal "Segunda Mano" más próxima al SINIESTRO y se promediarán tres ofertas para obtener así el VALOR COMERCIAL.

VANDALISMO

Es el acto doloso realizado sobre el VEHÍCULO ASEGURADO por una o varias personas, que le ocasione un daño material sin incluir el robo de partes.



2. COBERTURAS BÁSICAS

Los RIESGOS que pueden ampararse bajo esta PÓLIZA se definen en la Cláusula 1ª. "Especificación de Coberturas" que a continuación se enumeran y cuya contratación se indica en la carátula de esta PÓLIZA, quedando sujetas a los límites máximos de responsabilidad para la COMPAÑÍA, que en ella se mencionan.

CLÁUSULA 1ª. ESPECIFICACIÓN DE COBERTURAS.

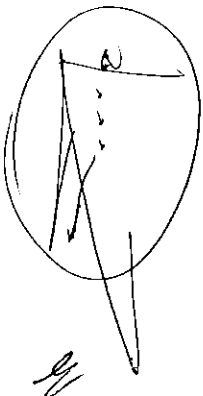
EL VEHÍCULO ASEGURADO queda amparado contra cualquiera de los RIESGOS que a continuación se describen, siempre y cuando aparezcan como amparados en la carátula de la PÓLIZA.

1.- DAÑOS MATERIALES

Riesgos Cubiertos

Ampara los daños o pérdidas materiales que sufra el VEHÍCULO ASEGURADO a consecuencia de los siguientes RIESGOS:

- a) Colisiones y vuelcos
- b) Rotura, desprendimiento y robo de cristales: parabrisas, laterales, aletas, medallón y quemacocos, todos instalados de fábrica. Se excluyen espejos o lunas.
- c) Incendio, rayo y explosión.
- d) Ciclón, huracán, granizo, terremoto, erupción volcánica, alud, derrumbe de tierra o piedras, caída o derrumbe de construcciones, edificaciones, estructuras u otros objetos, caída de árboles o sus ramas e inundación.
- e) Actos de personas que tomen parte en paros, huelgas, disturbios de carácter obrero, mítines, alborotos populares, motines, actos de personas mal intencionadas durante la realización de tales eventos, o bien los ocasionados por las medidas de represión tomadas por las autoridades legalmente reconocidas, que con motivo de sus funciones intervengan en dichos actos.
- f) Daños ocasionados a consecuencia de VANDALISMO.
- g) Daños en su transportación: varadura, hundimiento, incendio, explosión, colisión, vuelco, descarrilamiento o caída del medio de transporte en el que el VEHÍCULO ASEGURADO es desplazado; caída del VEHÍCULO ASEGURADO durante las maniobras de carga, trasbordo o descarga, así como la contribución por avería gruesa o por cargos de SALVAMENTO.



Deducible

La cobertura de Daños Materiales se contrata con la aplicación invariable en cada SINIESTRO de una cantidad a cargo del ASEGURADO, denominada "DEDUCIBLE". El cual se define como la cantidad resultante de:

- Aplicar a la SUMA ASEGURADA de Daños Materiales, el porcentaje de DEDUCIBLE que se consigna en la carátula de esta PÓLIZA para la cobertura de daños materiales, o bien:
- Aplicar al VALOR COMERCIAL del VEHÍCULO ASEGURADO en la fecha de SINIESTRO, el porcentaje de DEDUCIBLE que se consigna en la carátula de esta PÓLIZA para la cobertura de daños materiales.

Lo anterior según se haya contratado en la PÓLIZA.

En las reclamaciones amparadas por el inciso b) Rotura, desprendimiento y robo de Cristales, únicamente quedará a cargo del ASEGURADO el monto que corresponda al 20% del valor del o los cristales afectados.

2.- ROBO TOTAL

Riesgos Cubiertos

Ampara el Robo Total y las pérdidas o Daños Materiales según se define en la Cláusula 1ª en los incisos del a) hasta el g), que sufra el VEHÍCULO ASEGURADO a consecuencia del robo total.

En adición y cuando no se contrate la cobertura de Daños Materiales, esta cobertura se extiende a cubrir los daños ocasionados por los RIESGOS que se mencionan en los incisos c, d, e, f y g, de la cobertura 1 Daños Materiales, aun y cuando éstos daños no deriven del robo total del VEHÍCULO ASEGURADO.

Deducible

La cobertura de Robo Total se contrata con la aplicación invariable en cada SINIESTRO de una cantidad a cargo del ASEGURADO, denominada DEDUCIBLE. El monto de esta cantidad será el que resulte de:

- Aplicar a la SUMA ASEGURADA de Robo Total el porcentaje de DEDUCIBLE que se consigna en la carátula de esta PÓLIZA para la cobertura de Robo Total, o bien:
- Aplicar al VALOR COMERCIAL del VEHÍCULO ASEGURADO en la fecha de SINIESTRO el porcentaje de DEDUCIBLE que se consigna en la carátula de esta PÓLIZA para la cobertura de Robo Total.

Lo anterior según se haya contratado en la PÓLIZA.

Asimismo y en el caso de que exista alguna indemnización por daños materiales según se define en esta cobertura, se aplicará el mismo DEDUCIBLE señalado en el párrafo anterior.



3.- RESPONSABILIDAD CIVIL (L.U.C.)

Riesgos Cubiertos

Se ampara la Responsabilidad Civil Legal, conforme lo establecen las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, en que incurra el ASEGURADO o cualquier persona que con su conocimiento expreso o tácito use el VEHÍCULO ASEGURADO y que a consecuencia de dicho uso cause daños a TERCEROS en sus bienes y/o en sus personas. Esta cobertura opera L.U.C. para ambas coberturas.

Queda igualmente amparada la responsabilidad civil resultante de daños ocasionados a TERCEROS por las ADAPTACIONES Y/O CONVERSIONES y/o Blindaje con el cual fuere equipado el VEHÍCULO ASEGURADO.

En el caso de tractocamiones, adicionalmente quedará amparada la responsabilidad civil del primer remolque, siempre y cuando sea arrastrado por éste.

Asimismo, se cubren los gastos y costas a que fuere condenado el ASEGURADO o cualquier persona que con su conocimiento expreso o tácito haya usado el VEHÍCULO ASEGURADO, en caso de juicio civil seguido en su contra con motivo de su responsabilidad civil.

El límite máximo de responsabilidad de la COMPAÑÍA para esta cobertura, se establece en la carátula de la PÓLIZA y opera como SUMA ASEGURADA única para los diversos RIESGOS descritos en los párrafos anteriores.

Deducible

En caso de que se especifique en la carátula de la PÓLIZA, esta cobertura operará con la aplicación de un DEDUCIBLE el cual quedará a cargo del ASEGURADO en cada evento.

4.- GASTOS MÉDICOS A OCUPANTES

Riesgos Cubiertos

Esta cobertura ampara el pago de Gastos Médicos por concepto de Hospitalización, Medicinas, Honorarios por Atención Médica, Honorarios de Enfermeros, Gastos por Servicio de Ambulancia, Gastos por Aparatos para la Rehabilitación, Prótesis y Gastos Funerarios, originados por lesiones corporales que sufra el ASEGURADO o cualquier persona ocupante del VEHÍCULO ASEGURADO, ya sea en accidentes automovilísticos ocurridos o como consecuencia del robo total del VEHÍCULO ASEGURADO por asalto o intento de asalto, mientras se encuentren dentro del compartimiento, caseta o cabina destinados al transporte de personas, dentro de la vigencia de la PÓLIZA.

El límite máximo de responsabilidad de la COMPAÑÍA en esta cobertura se establece en la carátula de la PÓLIZA y opera como L.U.C. para los diversos RIESGOS que se amparan en esta sección.

El límite máximo de responsabilidad por persona, en caso de accidente, se determinará en forma proporcional al número de ocupantes lesionados de acuerdo al límite máximo de responsabilidad de la COMPAÑÍA por evento.

En ningún caso las indemnizaciones excederán a la SUMA ASEGURADA contratada por evento.

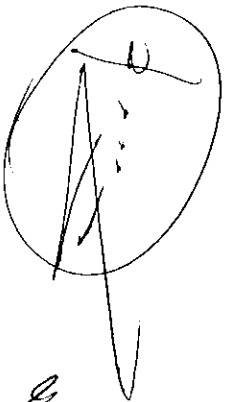
Los Conceptos de Gastos Médicos para ocupantes cubiertos por la PÓLIZA, amparan lo siguiente:

- a) **HOSPITALIZACIÓN**
Los gastos por concepto de alimentación y cuarto estándar privado en el Hospital, Fisioterapia, Gastos inherentes a la Hospitalización, y en general, gastos por la Administración de Drogas y Medicinas que sean prescritas por un médico legalmente autorizado para ejercer su profesión.
- b) **ATENCIÓN MÉDICA**
Los honorarios por consultas y/o visitas médicas y/o de cirujanos y/o anesthesiólogos y/o de osteópatas y/o fisioterapeutas y/o especialistas legalmente autorizados para ejercer sus respectivas profesiones.
- c) **ENFERMEROS**
Los honorarios por los servicios de enfermeros o enfermeras titulados o que tengan licencia para ejercer
- d) **SERVICIO DE AMBULANCIA**
Los gastos erogados por servicios de ambulancias, cuando sea indispensable.
- e) **GASTOS POR APARATOS PARA LA REHABILITACIÓN**
Los gastos por adquisición y/o renta de aparatos que sean necesarios para la rehabilitación.
- f) **PRÓTESIS ORTOPÉDICAS**
Los gastos por implantación de prótesis ortopédicas que sean necesarios.
- g) **GASTOS FUNERARIOS**
En caso de muerte, los Gastos Funerarios, los cuales se limitan hasta por un máximo del 50% del límite de responsabilidad establecido en la carátula de esta PÓLIZA, operando éste como un L.U.C..



5.- DEFENSA JURÍDICA

1. La COMPAÑÍA se compromete a prestarle al ASEGURADO, durante las 24 horas de los 365 días del año, los servicios profesionales de abogados designados por ella, en caso de que le ocurra un accidente conduciendo el VEHÍCULO ASEGURADO o en los casos previstos en el punto 5.9, y esté en peligro de perder su libertad con motivo de los daños ocasionados a TERCEROS, en sus personas o en sus bienes.
2. La prestación de estos servicios en caso de accidente, se hará a través de los abogados designados por la COMPAÑÍA para tramitar la libertad del ASEGURADO ante las autoridades correspondientes.
3. La COMPAÑÍA se responsabilizará del pago de los honorarios y de todos los gastos legales que se originen por las gestiones a que se refiere el párrafo anterior, liquidando igualmente la garantía de dinero (caución) o en su caso la prima de la fianza, cuando así lo determine la autoridad judicial para obtener la libertad provisional del ASEGURADO y llevará a cabo los trámites necesarios para la devolución del VEHÍCULO ASEGURADO. También liquidará cualquier otra erogación que legalmente proceda relacionada con el proceso penal, con excepción de las garantías que fije cualquier autoridad con motivo de la responsabilidad civil (reparación de daños) que se derive del SINIESTRO, la cual será otorgada conforme a la cobertura de responsabilidad civil contratada.
4. Si a consecuencia del accidente el ASEGURADO es enjuiciado, la COMPAÑÍA, a través de sus abogados especialistas, proporcionará los servicios de defensa jurídica, aportando en el proceso todos aquellos elementos y pruebas que estén a su alcance y que favorezcan a la defensa del ASEGURADO, interponiendo los recursos necesarios, aun el juicio de amparo, hasta obtener el fallo final de los jueces.
También en este caso la COMPAÑÍA absorberá los honorarios y gastos legales que origine el proceso penal, hasta su terminación.
5. En todo caso, la responsabilidad de la COMPAÑÍA no deberá rebasar la cantidad equivalente a veintiún mil (21,000) DSMGVDF, al momento del SINIESTRO.
6. Si por causas imputables al ASEGURADO (desacato), la caución o fianza de que habla la Cláusula 5.3, se hace efectiva, el ASEGURADO reembolsará el monto de dicha garantía a la COMPAÑÍA o a la afianzadora y no se otorgará nuevamente por el mismo accidente, sin que este hecho releve a la COMPAÑÍA de las demás obligaciones a las que se ha comprometido.



Tampoco responderá por la cantidad que como pena conmutativa deberá pagar el ASEGURADO en el caso de una sentencia condenatoria.

7. El ASEGURADO deberá notificar a la COMPAÑÍA el accidente en forma personal o telefónica, tan pronto como tenga conocimiento del hecho, salvo caso fortuito o de fuerza mayor y lo deberá comunicar tan pronto desaparezca el impedimento.
8. Las partes quedan perfectamente enteradas que los servicios de la COMPAÑÍA se prestarán al ASEGURADO únicamente en los casos de accidentes automovilísticos de los que se deduzcan delitos de tipo imprudencial, ocurridos sólo dentro del Territorio de los Estados Unidos Mexicanos.
9. La COMPAÑÍA prestará los servicios:
 - I. En caso de que el contratante de la PÓLIZA sea una Persona Física Cuando se accidente un VEHÍCULO ASEGURADO de servicio particular amparado, se dará el servicio al ASEGURADO y/o conductor del mismo.
 - II. Esta cobertura se extenderá, en caso de haberse contratado, para el ASEGURADO cuyo nombre aparece como primer titular en la carátula de la PÓLIZA, cuando conduzca cualquier otro VEHÍCULO ASEGURADO equivalente, en capacidad, uso y tipo, al VEHÍCULO ASEGURADO amparado por esta PÓLIZA.
 - III. En caso de que el contratante de la PÓLIZA sea una Persona Moral:

Se proporcionará el servicio cuando se accidente el VEHÍCULO ASEGURADO amparado, sea cual fuere el conductor.

10. El ASEGURADO deberá enterar o entregar a la brevedad posible, a la persona o personas que designe la COMPAÑÍA, los citatorios, demandas, requerimientos, órdenes judiciales, notificaciones, así como cualquier otra correspondencia o documentación legal que reciba de parte de las autoridades administrativas o judiciales y que se relacionen en forma directa o indirecta con los eventos amparados en este contrato.

11. No obstante lo estipulado en las Cláusulas anteriores, la COMPAÑÍA se compromete a prestarle al ASEGURADO los servicios profesionales en materia legal, que por el uso y propiedad del VEHÍCULO ASEGURADO le sean necesarios, cuando esté en peligro de perder su libertad, con motivo de alguna investigación que esté llevando a cabo cualquier autoridad



6.- ASISTENCIA AUTOMOVILÍSTICA

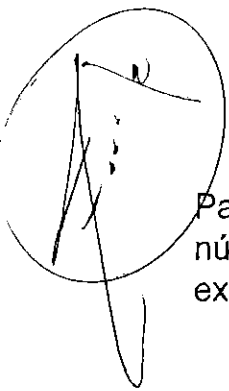
6.1 Asistencia En Viajes

Los Servicios de Asistencia en Viajes de la COMPAÑÍA, serán proporcionados en la República Mexicana, pero siempre a más de 100 Km. del domicilio permanente del BENEFICIARIO.

6.1.1.- ASISTENCIA VEHICULAR

- I. Se consideran como BENEFICIARIOS al ASEGURADO (primer titular persona física de esta PÓLIZA), así como los usuarios u ocupantes del VEHÍCULO ASEGURADO amparado.
- II. En caso de avería que no pueda ser reparada en el lugar mismo en que se produzca, la COMPAÑÍA organizará y tomará a su cargo los servicios de remolque hasta el taller más cercano, designado de común acuerdo con el BENEFICIARIO. En todos los casos, que sea posible, el BENEFICIARIO deberá acompañar a la grúa durante su traslado.
- III. Si la reparación del automóvil requiere más de 8 horas, la COMPAÑÍA le ofrece al BENEFICIARIO uno de los tres siguientes servicios:
 1. Pagará la estancia en un hotel escogido por los ocupantes del VEHÍCULO ASEGURADO. Este servicio está limitado a 10 DSMGVDF, por día de hospedaje, con un máximo total de 30 días de dicho salario mínimo por persona.
 2. Si el BENEFICIARIO no acepta el servicio a que se refiere el punto anterior, la COMPAÑÍA liquidará los gastos de traslado de los ocupantes del VEHÍCULO ASEGURADO averiado hasta el lugar de destino o bien a su domicilio permanente. La COMPAÑÍA pagará dicho gasto con un límite de 40 DSMGVDF, por persona.
 3. La COMPAÑÍA pagará la renta de un automóvil para que el BENEFICIARIO pueda trasladarse al destino previsto o para llegar a su domicilio. Este servicio está limitado a 60 DSMGVDF, por evento.

Para efectos de esta Cláusula, el número de ocupantes está limitado al número de pasajeros señalados en la tarjeta de circulación, y en caso de exceso se cubrirá proporcionalmente.



Handwritten signature and initials.



- IV. A solicitud del BENEFICIARIO, la COMPAÑÍA le proporcionará la información actualizada sobre los talleres de servicio automotriz autorizados cercanos al lugar de la avería.
- V. La COMPAÑÍA se compromete al envío de refacciones existentes en el mercado mexicano, cuando éstas sean requeridas y no se encuentren disponibles en el lugar en donde se efectuará la reparación.
- VI. Si el conductor, por causa de enfermedad, según el criterio del médico tratante y bajo la supervisión médica de la COMPAÑÍA, no puede regresar a su residencia permanente manejando el automóvil y si no existe ningún ocupante o acompañante capacitado para conducirlo, la COMPAÑÍA proporcionará y pagará un chofer para regresar el automóvil hasta la ciudad de residencia permanente.
- VII. En caso de robo del automóvil amparado, la COMPAÑÍA proporcionará información sobre los pasos a seguir, desde la búsqueda hasta la formulación de la denuncia ante las autoridades correspondientes.
- VIII. Después de levantar el acta de robo ante las autoridades competentes, la COMPAÑÍA pagará la estancia en un hotel escogido por el BENEFICIARIO. Este servicio está limitado a razón de quince (15) DSMGVDF, por cada día de hospedaje, con un máximo total de sesenta (60) días de dicho Salario Mínimo.
- IX. Después de levantar el acta de robo ante las autoridades correspondientes, la COMPAÑÍA pagará la renta del automóvil o el traslado de los ocupantes a su lugar de destino o domicilio permanente, a juicio del BENEFICIARIO. Este beneficio está limitado a un costo de ochenta (80) DSMGVDF.



6.1.2.- ASISTENCIA A PERSONAS

- I. Se entenderá como BENEFICIARIO solamente al ASEGURADO
- II. Si el BENEFICIARIO sufre una enfermedad que el equipo médico designado por la COMPAÑÍA, en contacto con el médico que lo atiende, consideren indispensable su hospitalización, la COMPAÑÍA organizará y pagará:

- 1) El traslado del BENEFICIARIO al centro hospitalario más cercano; y

- 2) Si fuera necesario, por razones médicas.

- a) El traslado, bajo supervisión médica, por los medios más adecuados (incluyéndose sin limitación, ambulancia aérea, avión de línea comercial o ambulancia) al centro hospitalario más apropiado de acuerdo a la enfermedad que presente.

- b) Si las condiciones médicas permiten su traslado, la COMPAÑÍA organizará el traslado, bajo supervisión médica al hospital o centro médico más cercano a su residencia permanente. La COMPAÑÍA y el médico tratante tomarán las disposiciones necesarias para este traslado.

- III. La COMPAÑÍA pagará los gastos necesarios para la prolongación de la estancia en un hotel escogido por el BENEFICIARIO, inmediatamente después de haber sido dado de alta del hospital, si esta prolongación ha sido prescrita por el médico tratante y el personal médico designado por la COMPAÑÍA.

Este beneficio está limitado a quince (15) DSMGVDF, por cada día de hospedaje, con un máximo total de 60 días de dicho Salario Mínimo.

- IV. Si el BENEFICIARIO después del tratamiento local según el criterio del médico tratante y del personal médico designado por la COMPAÑÍA, no puede regresar a su residencia permanente como pasajero normal o no puede utilizar los medios inicialmente previstos, la COMPAÑÍA organizará su traslado por avión de línea comercial y se hará cargo de todos los gastos suplementarios que fueran necesarios, así como del boleto de regreso del BENEFICIARIO.

- V. En caso de fallecimiento del BENEFICIARIO por enfermedad, la COMPAÑÍA realizará todas las formalidades necesarias (incluyendo cualquier trámite legal) y se hará cargo de:

[Redacted area]

- a) El pago de un boleto redondo para un familiar, por el medio de transporte idóneo, desde su lugar de residencia y hasta el lugar del fallecimiento, únicamente en el caso que el BENEFICIARIO fallecido viaje solo o con menores de edad.
 - b) Traslado del cadáver o cenizas hasta el lugar de inhumación o la ciudad de residencia permanente del BENEFICIARIO; o,
 - c) A petición de los familiares o representantes del BENEFICIARIO, inhumación en el lugar donde se haya producido el deceso.
- VI. La COMPAÑÍA se hará cargo de estos gastos solo hasta el límite de 600 DSMGVDF.

6.1.3.- ASISTENCIA LEGAL POR ASALTO

- I. Se entenderá como BENEFICIARIO al ASEGURADO y su familia (cónyuge e hijos menores de 21 años y que sean dependientes económicos del ASEGURADO).
- II. La COMPAÑÍA se compromete a asesorar y asistir jurídicamente dentro del territorio de la República Mexicana, las 24 horas de los 365 días del año, al BENEFICIARIO que haya sufrido un asalto con violencia física o moral, cuyo móvil sea el robo o la comisión de cualquier otro delito.

La COMPAÑÍA se responsabilizará sin límite, del pago de honorarios y gastos legales que se originan por las gestiones a que se refiere el párrafo anterior.

6.1.4.- ASISTENCIA EN VIAJES INTERNACIONALES

- I. Se entenderá como BENEFICIARIO al ASEGURADO y su familia (cónyuge e hijos menores de 21 años y que sean dependientes económicos del ASEGURADO).
- II. En caso de que el BENEFICIARIO, por cualquier causa, se vea involucrado en el extranjero en un problema o trámite que requiere de asesoramiento legal, nuestro Centro Nacional e Internacional de Atención Permanente designado por la COMPAÑÍA, con una sola llamada lo pondrá en contacto con el abogado permanente, afiliado a la red mundial, a fin de que le proporcione la asistencia profesional correspondiente, siendo ésta con cargo al propio BENEFICIARIO.
- III. En caso de lesión o enfermedad del BENEFICIARIO en el extranjero la COMPAÑÍA sufragará los gastos de hospitalización, intervenciones quirúrgicas, honorarios médicos y medicamentos prescritos. El límite máximo por tales conceptos será de hasta \$5,000 US DLLS., por uno o varios eventos.



- IV. En el caso de que el BENEFICIARIO llegue a tener durante el viaje problemas agudos que requieran tratamiento odontológico de urgencia, la COMPAÑÍA sufragará dichos servicios hasta un máximo de \$750 US DLLS., por uno o varios eventos
- V. En caso del fallecimiento del BENEFICIARIO por enfermedad fuera de la República Mexicana, la COMPAÑÍA realizará todos los formularios necesarios y se hará cargo de:
- a) El pago de un boleto redondo para un familiar, por el medio de transporte idóneo, desde su lugar de residencia y hasta al lugar del fallecimiento, únicamente en el caso de que el BENEFICIARIO fallecido viaje solo o en COMPAÑÍA de menores de edad;
 - b) El traslado del cadáver o cenizas hasta el lugar de inhumación en la ciudad de residencia permanente del BENEFICIARIO; o,
 - c) ~~A petición de familiares o representantes del BENEFICIARIO,~~ inhumación en el lugar donde se haya producido el deceso.
- La COMPAÑÍA se hará cargo de estos gastos sólo hasta el límite de seiscientos (600) DSMGVDF por evento.
- VI. En caso de robo o pérdida de documentos esenciales para la continuación del viaje, como son: pasaporte, visa, boletos de avión, etc., la COMPAÑÍA proveerá de la información necesaria así como el procedimiento a seguir con las autoridades legales o consulados mexicanos, con el fin de obtener la reposición de dichos documentos.
- VII. El Centro Nacional e Internacional de Atención Permanente se encargará de transmitir, a petición del BENEFICIARIO, los mensajes urgentes que le solicite derivados de una situación de asistencia.

6.1.5.- ASISTENCIA PARA EL REEMBOLSO

- I. Se entenderá como BENEFICIARIO al ASEGURADO y a su familia (cónyuge e hijos menores de 21 años y que sean dependientes económicos del ASEGURADO).

Por este servicio, la COMPAÑÍA asesorará y asistirá jurídicamente sin cargo al BENEFICIARIO, para obtener el reembolso de todos los gastos efectuados por él, en eventualidades médicas, jurídicas y administrativas ocurridas en un viaje dentro de la República Mexicana o en el extranjero y que se encuentran cubiertas por su afiliación a una tarjeta de crédito (American Express, Diners, Visa, Mastercard, etc.).

6.2 Auxilio Vial / Km "0"

Los servicios de Auxilio Vial / km. "0" de la COMPAÑÍA, serán proporcionados en cualquier parte de la República Mexicana.

DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

6.2.1.- Auxilio Vial

I. Se considera como BENEFICIARIO al ASEGURADO, así como a los usuarios u ocupantes del VEHÍCULO ASEGURADO. Para los efectos de este contrato, se entenderá por kilómetro "0" el derecho del BENEFICIARIO a solicitar los servicios de auxilio vial a que se refiere el presente apartado, desde su lugar de residencia hasta los límites de la República Mexicana.

II. En caso de que el VEHÍCULO ASEGURADO amparado sufra alguna avería y que le impida moverse por su propio impulso, la COMPAÑÍA le proporcionará los siguientes servicios:

- Servicio de grúa
- Cambio de llanta
- Gasolina
- Paso de corriente



Tratándose del servicio de grúa, la COMPAÑÍA trasladará el VEHÍCULO ASEGURADO al taller más próximo, designado de común acuerdo con el BENEFICIARIO.

En todos los casos que sea posible, el BENEFICIARIO deberá acompañar a la grúa durante su traslado.

Estos servicios están limitados a dos eventos durante cada anualidad de vigencia de la PÓLIZA.

III. En caso de avería que requiera la utilización de los servicios a que se refiere la Cláusula anterior, el BENEFICIARIO deberá solicitar el servicio a la COMPAÑÍA a más tardar dentro de las 24 horas siguientes a la avería.

En el caso de que el BENEFICIARIO acuda a otro prestador de servicios sin el consentimiento de la COMPAÑÍA, no tendrá derecho a ningún reembolso, salvo que la COMPAÑÍA no haya proporcionado el servicio, aun cuando se le haya solicitado. En este caso el BENEFICIARIO deberá contar con el número de reporte que se le proporcionará al solicitar cualquier servicio, sin el cual no podrá reclamar, conforme a lo establecido en este párrafo.

IV. A solicitud del BENEFICIARIO, la COMPAÑÍA le proporcionará información actualizada sobre los talleres de servicio automotriz autorizados cercanos al lugar de la avería.

6.2.2 ASISTENCIA MÉDICA KM "0"

I. Se entenderá como BENEFICIARIO al ASEGURADO y su familia (cónyuge e hijos menores de 21 años y que sean dependientes económicos del ASEGURADO).

II. En caso de accidente y solo cuando fuese necesario, la COMPAÑÍA le proporcionará al BENEFICIARIO una ambulancia para trasladarse al centro hospitalario más cercano y apropiado.

- III. Cuando el BENEFICIARIO necesite asistencia médica, la COMPAÑÍA le aconsejará sobre cuáles son las medidas que en cada caso se deben tomar.

La COMPAÑÍA no emitirá un diagnóstico, pero a solicitud del BENEFICIARIO y con cargo al mismo pondrá los medios necesarios para la obtención de un diagnóstico, ya sea:

- a) Por una visita personal de un médico, o;
- b) Concertando una cita con un médico o un centro hospitalario que será pagado por el BENEFICIARIO.

6.3.- CLÁUSULAS PARTICULARES DE ASISTENCIA AUTOMOVILÍSTICA

I.-EL BENEFICIARIO se obliga a:

SOLICITUD DE ASISTENCIA

En caso de una situación de Asistencia y antes de iniciar cualquier acción, el BENEFICIARIO deberá llamar al Centro Nacional e Internacional de Atención Permanente de la COMPAÑÍA, facilitando los siguientes datos:

- a) Indicará el lugar donde se encuentra y número de teléfono donde la COMPAÑÍA podrá contactar con el BENEFICIARIO o su representante, así como todos los datos que el gestor de asistencia le solicite para localizarlo.
- b) Su nombre, domicilio permanente y número de PÓLIZA de seguro de automóvil.
- c) Describir el problema y el tipo de ayuda que precise.

El equipo especializado de la COMPAÑÍA, tendrá libre acceso al automóvil, a los BENEFICIARIOS y a sus historias clínicas para conocer la situación y si tal acceso le es negado, la COMPAÑÍA no tendrá obligación de prestar ninguno de los servicios de asistencia.

EN CASO DE PELIGRO DE MUERTE

En situaciones de peligro de muerte, el BENEFICIARIO o su representante, sin previa notificación a la COMPAÑÍA, deberán actuar siempre con la máxima celeridad para organizar el traslado del enfermo al hospital más cercano del lugar donde se haya producido la enfermedad, con los medios más inmediatos y apropiados debiendo tomar las medidas oportunas y tan pronto como les sea posible contactarán con el Centro Nacional e Internacional de Atención Permanente designado por la COMPAÑÍA para notificar la situación.



DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

REMOLQUE SIN PREVIA NOTIFICACIÓN A LA COMPAÑÍA

En caso de avería que requiera la utilización urgente de una grúa, sin previa notificación a la COMPAÑÍA, el BENEFICIARIO o su representante, deberán contactar con el Centro Nacional e Internacional de Atención Permanente de la COMPAÑÍA a más tardar dentro de las 24 horas siguientes a la avería. En tal supuesto, la COMPAÑÍA reembolsará al BENEFICIARIO las sumas que hubiera erogado, pero sin rebasar el límite de treinta (30) DSMVDF, en ningún otro supuesto habrá lugar a reembolso.

TRASLADO MÉDICO

En los casos de traslado médico y a fin de facilitar una mejor intervención de la COMPAÑÍA, el BENEFICIARIO o su representante deberán facilitarle la siguiente información:

- El nombre, domicilio y número de teléfono del hospital o centro médico donde el BENEFICIARIO esté ingresado.
- El nombre, domicilio y número de teléfono del médico que atiende al paciente y de ser necesario, los datos del médico de cabecera que habitualmente atiende al BENEFICIARIO.

La COMPAÑÍA o sus representantes deberán tener libre acceso al expediente médico y al BENEFICIARIO para valorar las condiciones en la que se encuentre; si se negara dicho acceso, el BENEFICIARIO perderá el derecho a los servicios de asistencia.

En cada caso, la supervisión médica de la COMPAÑÍA decidirá cuándo es el momento más apropiado para el traslado y determinará las fechas y los medios más adecuados para el traslado.

CLÁUSULA 2ª. RIESGOS Y BIENES NO AMPARADOS POR EL CONTRATO, PERO QUE PUEDEN SER CUBIERTOS MEDIANTE CONVENIO EXPRESO

1.- ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL

Riesgos Cubiertos

Quedan amparada las ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL descritas en la especificación de la PÓLIZA, contra los siguientes RIESGOS:

- a) Los Daños Materiales que sufran las ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL instalados en el VEHÍCULO ASEGURADO, siempre y cuando el VEHÍCULO ASEGURADO cuente con la cobertura indicada en el punto 1 de la Cláusula 1ª. "Especificación de Coberturas" de esta PÓLIZA y sea a consecuencia de un RIESGO amparado por dicha cobertura.



- b) El Robo Total que sufra las ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL instaladas en el VEHÍCULO ASEGURADO, siempre y cuando el VEHÍCULO ASEGURADO cuente con la cobertura indicada en el punto 2 de la Cláusula 1ª. "Especificación de Coberturas" de esta PÓLIZA y sea a consecuencia de un RIESGO amparado por dicha cobertura.

La descripción de las ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL en esta cobertura, deberá asentarse mediante anexo y en ningún caso, las indemnizaciones excederán del VALOR COMERCIAL de las ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL a la fecha del SINIESTRO, ni de la SUMA ASEGURADA que aparece en el anexo especificado en este párrafo.

Deducible

Esta cobertura se contrata con la aplicación en cada SINIESTRO, de una cantidad DEDUCIBLE a cargo del ASEGURADO del 25% sobre el valor de las ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL que resulte afectado en el SINIESTRO.

2.- BLINDAJE

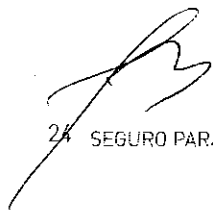


Riesgos Cubiertos

Queda amparado el blindaje, descrito en la especificación de la PÓLIZA, contra los siguientes RIESGOS:

- a) Los Daños Materiales que sufra el Blindaje instalado en el VEHÍCULO ASEGURADO, siempre y cuando el VEHÍCULO ASEGURADO cuente con la cobertura indicada en el punto 1 de la Cláusula 1ª "Especificación de Coberturas" de esta PÓLIZA y sea a consecuencia de un RIESGO amparado por dicha cobertura.
- b) El Robo Total que sufra el Blindaje instalado en el VEHÍCULO ASEGURADO, siempre y cuando el VEHÍCULO ASEGURADO cuente con la cobertura indicada en el punto 2 de la Cláusula 1ª "Especificación de Coberturas" de esta PÓLIZA y sea a consecuencia de un RIESGO amparado por dicha cobertura.

La descripción del Blindaje y la SUMA ASEGURADA para cada uno de ellos, deberá asentarse mediante anexo que deberá agregarse y formar parte de la PÓLIZA, requisito sin el cual no se considerarán cubiertos y en ningún caso, las indemnizaciones excederán del VALOR COMERCIAL del Blindaje a la fecha del SINIESTRO





Deducible

Esta cobertura se contrata con la aplicación invariable en cada SINIESTRO de una cantidad a cargo de el ASEGURADO, denominada DEDUCIBLE. El monto de esta cantidad resulta de aplicar el porcentaje que se anotará en la carátula de la PÓLIZA sobre el valor del blindaje.

3.- DEVOLUCIÓN DE PRIMAS

Riesgos Cubiertos

En caso de SINIESTRO determinado como PÉRDIDA TOTAL por Daños Materiales o Robo Total, la COMPAÑÍA devolverá al ASEGURADO la prima neta total pagada no devengada.

Por prima neta total se entiende el importe de la prima correspondiente a la totalidad de las coberturas contratadas en la PÓLIZA sin incluir los gastos de expedición, tasa de financiamiento por pago fraccionado e I.V.A.

4. DEDUCIBLE CERO POR PÉRDIDA TOTAL EN DAÑOS MATERIALES

Riesgos Cubiertos

En caso de SINIESTRO que amerite la PÉRDIDA TOTAL de la unidad asegurada por Daños Materiales, la COMPAÑÍA al indemnizar al ASEGURADO, renuncia al derecho de retener la parte del SINIESTRO a cargo del ASEGURADO especificada como porcentaje de DEDUCIBLE en la carátula de la PÓLIZA.

5.- DEDUCIBLE CERO POR PÉRDIDA TOTAL EN ROBO TOTAL

Riesgos Cubiertos

En caso de SINIESTRO que amerite la PÉRDIDA TOTAL de la unidad asegurada por robo total, la COMPAÑÍA al indemnizar al ASEGURADO, renuncia al derecho de retener la parte del SINIESTRO a cargo del ASEGURADO especificada como porcentaje de DEDUCIBLE en la carátula de la PÓLIZA.

6.- ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICOS AL CONDUCTOR

Riesgos Cubiertos

Se cubre en caso de SINIESTRO, la muerte o ~~perdidas~~ ^{lesiones} orgánicas que sufra el conductor del VEHÍCULO ASEGURADO, por la acción de una causa externa, súbita y violenta, mientras se encuentre dentro del VEHÍCULO ASEGURADO en su calidad de conductor;



Quedará amparado el conductor que con el consentimiento expreso o tácito del ASEGURADO use el VEHÍCULO ASEGURADO.

Si durante la vigencia de este seguro y como resultado del accidente automovilístico sufrido por el conductor, dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha del mismo, la lesión produjera cualquiera de las pérdidas enumeradas, la COMPAÑÍA pagará los siguientes porcentajes de la SUMA ASEGURADA:

Por Pérdida de:	Porcentaje de la SUMA ASEGURADA
La vida	100 %
Ambas manos o ambos Pies	100 %
La vista en ambos ojos	100 %
Una mano y un pie	100 %
Una mano o un pie y la vista de un ojo	100 %
Una mano o un pie	50 %
La vista de un ojo	30 %
El pulgar de cualquier mano	15 %
El �ndice de cualquier mano	10 %

Se entiende como pérdida de la mano, la separación completa o anquilosamiento desde la articulación del puño o arriba de ella; por pérdida del pie su separación completa o anquilosamiento desde la articulación del tobillo o arriba de ella; por pérdida de la vista de un ojo, la desaparición completa e irreparable de esa función en ese ojo; por pérdida del pulgar o índice, la separación o anquilosamiento de dos falanges completas de cada dedo.

Límite de edad.

Esta cobertura opera solamente cuando el conductor tenga entre 18 y 69 años de edad.

Procedimiento en caso de Reclamaciones:

- Es obligación del reclamante dar aviso por escrito a la COMPAÑÍA, en el curso de los primeros cinco días hábiles de cualquier accidente que pueda ser motivo de indemnización, salvo caso fortuito o fuerza mayor, debiendo darse tan pronto desaparezca el impedimento.

- b) La COMPAÑÍA al recibir el aviso del accidente, entregará al reclamante las formas de declaración correspondientes para la comprobación de las pérdidas. Si dichas formas de declaración no fueren suministradas dentro de los cinco días del recibo de aviso, se considerará que el reclamante ha cumplido con los requisitos de esta PÓLIZA en cuanto a la comprobación del SINIESTRO, siempre que dentro del plazo fijado para tal objeto, presente pruebas demostrando las características y extensiones de la pérdida por la cual se reclama.
- c) La COMPAÑÍA podrá nombrar a un médico, quien tendrá a su cargo la verificación de la pérdida.

Beneficiarios

El porcentaje de SUMA ASEGURADA por pérdida de la vida del conductor en un accidente se cubrirá a los BENEFICIARIOS designados por éste. Si no hubiera designación de BENEFICIARIOS, la Suma Asegurada por muerte se pagará a la sucesión del conductor del VEHÍCULO ASEGURADO. Todas las demás indemnizaciones bajo esta cobertura se cubrirán al conductor del VEHÍCULO ASEGURADO.

7.- RESPONSABILIDAD CIVIL DEL VIAJERO

Riesgos Cubiertos.

Ampara la responsabilidad civil por daños a los viajeros en sus personas o su equipaje, con motivo de accidentes ocurridos durante los servicios de transporte público permissionado por autoridad competente, prestados en transporte de personas por el ASEGURADO, en cualquiera de las vías de comunicación de las unidades amparadas en esta PÓLIZA y durante la vigencia de la misma, las indemnizaciones a que se tenga derecho, se harán conforme a lo establecido en la legislación vigente, en materia de responsabilidad civil del transportista frente a los pasajeros, Federal o Estatal, en su caso.

Se establece como Límite Máximo de Responsabilidad por pasajero, el equivalente a tres mil ciento sesenta (3,160) DSMGVDF al momento de ocurrir el SINIESTRO, por la ocurrencia de cualquiera de los siguientes RIESGOS y sujeto a los sublímites que para cada uno se establecen:

I. Por muerte

El límite máximo de responsabilidad de la COMPAÑÍA para esta cobertura se establece en la carátula de la PÓLIZA, aplicando un sublímite por persona de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal del Trabajo como indemnización por muerte al momento de ocurrir el SINIESTRO, sin descontar los gastos médicos erogados ni las indemnizaciones por incapacidad temporal.



II. Incapacidad permanente total

El límite máximo de responsabilidad de la COMPAÑÍA para esta cobertura se establece en la carátula de la PÓLIZA, aplicando un sublímite por persona de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal del Trabajo como indemnización por muerte al momento de ocurrir el SINIESTRO, sin descontar los gastos médicos erogados ni las indemnizaciones por incapacidad temporal.

III. Por funeral

Hasta el equivalente de doscientos cuarenta (240) DSMGVDF al momento de ocurrir el SINIESTRO.

IV. Por Gastos Médicos

La COMPAÑÍA se compromete a solventar a manera de reembolso o de forma directa en caso de utilizar los servicios de un hospital o médico en convenio con la COMPAÑÍA, los gastos de Servicios médicos hasta por dos mil novecientos veinte (2,920) DSMGVDF.

Dichos gastos comprenden: Honorarios por Asistencia Médica y quirúrgica, Rehabilitación, Hospitalización, cuando el caso lo requiera, Enfermería, Ambulancia, los Aparatos de Prótesis y Ortopedia necesarios y Medicamentos y material de curación.

V. Por incapacidad temporal.

El pago del salario diario que percibe de su trabajo, sin exceder del doble del salario mínimo general vigente en la zona que el pasajero preste sus servicios, con límite máximo del equivalente de 2,920 DSMGVDF al momento de ocurrir el SINIESTRO.

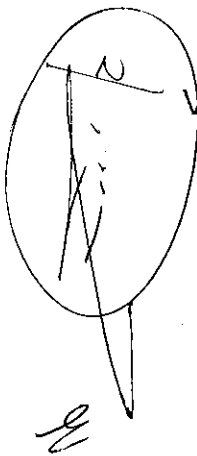
VI. Incapacidad permanente parcial

Para este concepto se indemnizará el importe resultante de aplicar los porcentajes máximos señalados en la tabla de valuación de incapacidades permanentes señalada en la Ley Federal del Trabajo, sobre el equivalente de dos mil novecientos veinte (2,920) DSMGVDF al momento de ocurrir el SINIESTRO.

VII. Por daños al equipaje

Será sobre cada pieza registrada y ascenderá hasta el equivalente a sesenta (60) DSMGVDF al momento de ocurrir el SINIESTRO, con un límite máximo por pasajero del equivalente a doscientos cuarenta (240) DSMGVDF al momento de ocurrir el SINIESTRO.

La SUMA ASEGURADA total por esta cobertura será la resultante de multiplicar el equivalente de tres mil ciento sesenta (3,160) DSMGVDF al momento de la contratación de la PÓLIZA por el número total de pasajeros, el cual se indica en la carátula de la PÓLIZA.



Limitación de Cobertura

Esta cobertura únicamente será aplicable para los siguientes VEHÍCULO ASEGURADOS:

- VEHÍCULOS ASEGURADOS de servicio público y/o taxis y/o colectivos y/o VEHÍCULOS ASEGURADOS destinados a traslado de personal y/o escolar.

8. RESPONSABILIDAD CIVIL DAÑOS POR LA CARGA

Riesgos Cubiertos

Ampara la Responsabilidad Civil en que incurra el ASEGURADO por daños a TERCEROS en sus bienes y/o personas ocasionados por la carga que transporta el VEHÍCULO ASEGURADO.

Clasificación De Carga

De acuerdo al tipo de mercancía que transporta el VEHÍCULO ASEGURADO, se clasificará en cualquiera de las siguientes categorías, en caso de que se transporte mercancías de dos o más categorías se tomarán en cuenta la de mayor peligrosidad, dicha categoría se indicará en la especificación de la PÓLIZA.

Carga Tipo A:

Comprende mercancías con reducido grado de peligrosidad, tales como pero no limitados a: ropa, muebles domésticos, artículos de madera, plástico, tela, bebidas embotelladas, hielo, abarrotos, carnes, lácteos, vinos y en general mercancías que no estén clasificadas dentro de las Cargas Tipo "B" o "C".

Carga Tipo B:

Comprende mercancías peligrosas, tales como: maquinaria pesada, VEHÍCULOS ASEGURADOS a bordo de camiones, troncos o trozos de madera, rollos de papel, rollos de cable o alambre para uso industrial, postes, varillas, viguetas de acero, materiales, partes o módulos para la industria de la construcción y ganado en pie.

Carga Tipo C:

Comprende mercancías altamente peligrosas tales como: sustancias y/o productos tóxicos y/o corrosivos, inflamables y/o explosivos.

Límite Máximo De Responsabilidad

El límite máximo de responsabilidad para esta cobertura es el mismo que para la cobertura 3 Responsabilidad Civil de la Cláusula 1ª. "Especificación de Coberturas" y opera como L.U.C.

DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

Deducible

Esta cobertura se contrata con la aplicación en cada SINIESTRO, de una cantidad DEDUCIBLE a cargo del ASEGURADO de acuerdo al monto establecido en la carátula de la PÓLIZA.

9.- RESPONSABILIDAD CIVIL CONTAMINACIÓN

Riesgos Cubiertos

Cubre la Responsabilidad Civil en que incurra y de la cual resulte civilmente responsable el ASEGURADO o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito use el VEHÍCULO ASEGURADO y que a consecuencia de dicho uso cause, con la carga que transporta, daños al medio ambiente originados por contaminación súbita e imprevista derivados de una colisión y/o vuelco del VEHÍCULO ASEGURADO.

Adicionalmente, esta cobertura incluye los gastos de limpieza y/o remoción que por contaminación se ocasionen.

Límite Máximo De Responsabilidad

El límite máximo de responsabilidad que se fija de común acuerdo entre el ASEGURADO y la COMPAÑÍA y se establece en la carátula de esta PÓLIZA y opera como SUMA ASEGURADA única para los diferentes RIESGOS amparados.

Deducible

Esta cobertura se contrata con la aplicación en cada SINIESTRO, de una cantidad DEDUCIBLE a cargo del ASEGURADO de acuerdo al monto establecido en la carátula de la PÓLIZA.

10.- RESPONSABILIDAD CIVIL POR DOBLE SEMIRREMOLQUE

En adición a lo estipulado en el punto 3 Responsabilidad Civil de la Cláusula 1ª. "Especificación de Coberturas", se ampara la Responsabilidad Civil en que incurra el ASEGURADO, cuando se causen daños a TERCEROS en sus bienes y/o personas, por el arrastre de un segundo remolque, siempre y cuando esté enganchado y/o sea arrastrado por el VEHÍCULO ASEGURADO en esta PÓLIZA.

Esta cobertura opera con los mismos límites, coberturas, DEDUCIBLES y exclusiones, estipulados en el punto 3 Responsabilidad Civil de la Cláusula 1ª. "Especificación de Coberturas".

11.- RESPONSABILIDAD CIVIL DURANTE LAS MANIOBRAS DE CARGA Y DESCARGA

Ampara los daños a TERCEROS en sus bienes y/o personas ocasionados al momento de efectuar las maniobras de carga y/o descarga de la mercancía transportada por el VEHÍCULO ASEGURADO.

Esta cobertura opera con los mismos límites, coberturas, DEDUCIBLES y exclusiones, estipulados en el punto 3 Responsabilidad Civil de la Cláusula 1ª. "Especificación de Coberturas".

12.- REMOLQUE INDISTINTO

Ampara como inciso flotante, los daños a remolques propiedad de TERCEROS, que en forma indistinta arrastre el VEHÍCULO ASEGURADO, de acuerdo a las coberturas que dicho VEHÍCULO ASEGURADO tenga contratadas.

Límite Máximo De Responsabilidad

El límite máximo de responsabilidad que se fija de común acuerdo entre el ASEGURADO y la COMPAÑÍA, el cual se establece en la carátula de esta PÓLIZA y opera como SUMA ASEGURADA Única para los diferentes remolques que pudiera arrastrar el VEHÍCULO ASEGURADO.

En caso de SINIESTRO que amerite indemnización se pagará el VALOR COMERCIAL del remolque al momento del SINIESTRO y como máximo la SUMA ASEGURADA anotada en la carátula de la PÓLIZA.

13. LOS DAÑOS MATERIALES QUE SUFRA O CAUSE EL VEHÍCULO O SU REMOLQUE A CONSECUENCIA DE:

- Destinarlo a un uso o servicio diferente al indicado en esta PÓLIZA que implique una agravación del RIESGO.
- Utilizarlo para fines de enseñanza o de instrucción de su manejo o funcionamiento.
- Participar con el VEHÍCULO ASEGURADO en carreras o pruebas de seguridad, resistencia o velocidad.

DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

1. EXCLUSIONES GENERALES

CLÁUSULA 3ª. RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO

EXCLUSIONES PARA TODAS LAS COBERTURAS ESTE SEGURO EN NINGÚN CASO AMPARA:

1. El daño que sufra o cause el **VEHÍCULO ASEGURADO**, cuando éste sea conducido por persona que carezca de licencia para conducir el **VEHÍCULO ASEGURADO**, es decir, el tipo de licencia debe de ser acorde al tipo de unidad y expedida por la autoridad competente, siempre que éste hecho haya influido directamente en la realización del **RIESGO**.

Esta exclusión no aplica para unidades de uso particular de capacidad menor a 3.5 toneladas.

2. Las pérdidas o daños que sufra o cause el **VEHÍCULO ASEGURADO**, como consecuencia de operaciones bélicas, ya fueran provenientes de guerra extranjera o de guerra civil, insurrección, subversión, rebelión, expropiación, requisición, confiscación, incautación o detención por parte de las autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones que intervengan en dichos actos. Tampoco ampara pérdidas o daños que sufra o cause el **VEHÍCULO ASEGURADO** cuando sea usado para cualquier servicio militar, con o sin consentimiento del **ASEGURADO**.

3. **Terrorismo**

Medidas tomadas para impedir, controlar o reducir las consecuencias que se deriven de cualquier acto de terrorismo y/o

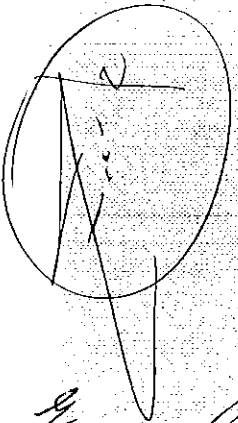
Para los efectos de esta cláusula se entiende por terrorismo:

DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

- a. Los actos de una persona o personas que por sí mismas, o en representación de alguien o en conexión con cualquier organización realicen actividades por la fuerza, violencia o por la utilización de cualquier otro medio con fines políticos, religiosos, ideológicos, étnicos o de cualquier otra naturaleza, destinados a influenciar o presionar al gobierno para que tome una determinación o tratar de menoscabar la autoridad del Estado.
- b. Las pérdidas o daños materiales que, con un origen mediato o inmediato, sean el resultante del empleo de explosivos, sustancias tóxicas, armas de fuego o por cualquier otro medio violento, en contra de las personas, de las cosas o de los servicios públicos y que ante la amenaza o posibilidad de repetirse, produzcan alarma, temor, terror o zozobra en la población o en un grupo o sector de ella, para perturbar la paz pública.
4. Cualquier perjuicio, gasto, pérdida o daño indirecto que sufra el ASEGURADO, comprendiendo la privación del USO DEL VEHÍCULO ASEGURADO. Multas, infracciones, corralones, y/o gastos de traslado o arrastre derivados de estos.
5. Los daños que cause el VEHÍCULO ASEGURADO a consecuencia de la privación ilegal de la libertad (secuestro).
6. La rotura, descompostura mecánica o la falta de resistencia de cualquier pieza del VEHÍCULO ASEGURADO como consecuencia de su uso, a menos que fueran causados por alguno de los RIESGOS amparados.

7. Las pérdidas o daños debido al desgaste natural del **VEHÍCULO ASEGURADO** o de sus partes, la depreciación que sufra su valor, así como los daños materiales que sufra el **VEHÍCULO ASEGURADO** y que sean ocasionados por su propia carga, a menos que fueren causados por alguno de los **RIESGOS** amparados.
8. Las pérdidas o daños por la acción normal de la marea, aun cuando provoque inundación.
9. Los daños que sufra o cause el **VEHÍCULO ASEGURADO**, por sobrecargarlo o someterlo a tracción excesiva con relación a su resistencia o capacidad. En estos casos la **COMPAÑÍA**, tampoco será responsable por daños causados a viaductos, puentes, básculas o cualquier vía pública, así como a objetos o instalaciones subterráneas, ya sea por vibración o por el peso del **VEHÍCULO ASEGURADO** o de su carga.
10. Las pérdidas o daños causados al **VEHÍCULO ASEGURADO** al transitar fuera de caminos o cuando éstos se encuentren en condiciones intransitables.
11. Las prestaciones que deba solventar el **ASEGURADO** por accidentes que sufran las personas ocupantes del **VEHÍCULO ASEGURADO**, de los que resulten obligaciones en materia de responsabilidad civil, penal o de **RIESGOS** profesionales.
12. El daño que sufra o cause el **VEHÍCULO ASEGURADO**, cuando sea conducido por una persona que en ese momento se encuentre en estado de ebriedad o bajo la influencia de drogas no prescritas médicamente.
13. La responsabilidad Civil del **ASEGURADO** a consecuencia de daños causados por la carga,



en accidente ocurrido cuando el VEHÍCULO ASEGURADO se encuentre fuera de servicio o efectuando maniobras de carga y descarga, a menos que se tenga contratada la cobertura correspondiente.

EXCLUSIONES PARTICULARES PARA LA COBERTURA DE DAÑOS MATERIALES

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las coberturas, la Cobertura Daños Materiales no ampara el VEHÍCULO ASEGURADO en ningún caso por:


- 1) Daños cuyo costo sea menor al monto a pagar por DEDUCIBLE;
- 2) Fallas mecánicas;
- 3) Rotura, desprendimiento y/o robo de los espejos laterales;
- 4) Daños al motor por falla mecánica, desgaste o falta de mantenimiento;
- 5) El agravamiento de los daños que haya sufrido a consecuencia de la negligencia del ASEGURADO.
- 6) Daños o pérdidas materiales como consecuencia del delito de abuso de confianza cometido por:
 - a) Familiares del ASEGURADO o Personas que dependan económicamente del mismo;
 - b) Personas que aparezcan como aseguradas en la carátula de la PÓLIZA;
 - c) Empleados o personas que presten servicio al ASEGURADO;
 - d) Personas cuyas acciones sean tendientes a la compra-venta, arrendamiento o financiamiento del VEHÍCULO ASEGURADO y/o;
 - e) Personas cuyas acciones tengan su origen o sea consecuencia de cualquier tipo de contrato o convenio mercantil de compra-venta, financiamiento o renta diaria

EXCLUSIONES PARTICULARES PARA LA COBERTURA DE ROBO TOTAL

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las coberturas, la Cobertura de ROBO TOTAL no ampara al VEHÍCULO ASEGURADO en ningún caso por:

- 1) Las exclusiones indicadas en la cobertura de Daños Materiales, sólo cuando pudieran tener relación con el SINIESTRO ocurrido;
- 2) Robo parcial de partes o accesorios interiores o exteriores del VEHÍCULO ASEGURADO, excepto cuando deriven de su robo total;
- 3) La entrega del VEHÍCULO ASEGURADO y su documentación como consecuencia de transacciones relacionadas con la privación ilegal de la libertad (secuestro) y/o extorsión;
- 4) Cuando el Robo sea cometido por alguna o algunas de las personas que aparecen como aseguradas en la carátula de la PÓLIZA;
- 5) Cuando el Robo sea cometido por familiares o dependientes económicos del ASEGURADO;
- 6) Tenga su origen o sea consecuencia de la entrega del VEHÍCULO ASEGURADO y su documentación, como consecuencia de transacciones de compraventa, arrendamiento o financiamiento del VEHÍCULO ASEGURADO;

EXCLUSIONES PARTICULARES PARA LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las coberturas, la Cobertura de RESPONSABILIDAD CIVIL en ningún caso ampara la responsabilidad civil del ASEGURADO por: 



- 1) Daños a bienes que sean propiedad de personas que dependan civilmente del ASEGURADO;
- 2) Daños a bienes que sean propiedad de empleados, agentes o representantes del ASEGURADO, mientras se encuentren en el VEHÍCULO ASEGURADO;
- 3) Daños materiales a bienes que se encuentren en el VEHÍCULO ASEGURADO.
- 4) Daños a TERCEROS en sus personas cuando dependan civilmente del ASEGURADO o cuando estén a su servicio en el momento del SINIESTRO;
- 5) Daños a TERCEROS en sus personas cuando sean ocupantes del VEHÍCULO ASEGURADO;
- 6) Daños a TERCEROS en sus bienes y/o personas ocasionados por el segundo remolque, a menos que se tenga contratada la cobertura correspondiente;
- 7) Daños ocasionados durante las maniobras de carga y descarga a menos que se tenga contratada la cobertura correspondiente;
- 8) Daños ocasionados por la carga, a menos que se tenga contratada la cobertura correspondiente;
- 9) Daños ocasionados por Contaminación, a menos que se tenga contratada la cobertura correspondiente;
- 10) Reconocimiento de Adeudos, transacciones o cualesquiera otros actos jurídicos de naturaleza semejante, celebrados o concertados sin consentimiento de la COMPAÑÍA. La confesión de la materialidad de un hecho no podrá ser asimilada al reconocimiento de una responsabilidad.

EXCLUSIONES PARTICULARES PARA LA COBERTURA DE GASTOS MÉDICOS A OCUPANTES

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la Cobertura GASTOS MÉDICOS A OCUPANTES no ampara en ningún caso los gastos médicos:



- 1) Enfermedades congénitas y/o preexistentes;
- 2) Cualquier tipo de tratamiento médico o quirúrgico realizado por médicos quiroprácticos, acupunturistas, homeópatas, naturistas, tratamientos de herbolario, hipnotismo o alguno en experimentación y/o investigación;
- 3) Gastos Médicos con motivo de lesiones que sufran los ocupantes del VEHÍCULO ASEGURADO derivados de riña, aun cuando ésta sea a consecuencia del SINIESTRO.

EXCLUSIONES PARTICULARES PARA LA COBERTURA DE DEFENSA JURÍDICA

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la Cobertura DEFENSA JURÍDICA no ampara en ningún caso los servicios de defensa jurídica:

- 1) Cuando el ASEGURADO o conductor no esté en peligro de perder su libertad con motivo de los daños ocasionados a TERCEROS, en sus personas o en sus bienes;
- 2) Cuando se trate de un delito intencional del conductor;
- 3) Cuando el ASEGURADO no obedezca las instrucciones que para su defensa le indiquen los abogados designados por la COMPAÑÍA o haga arreglos personales sin consultar previamente a dichos profesionistas o contrate abogados o gestores por su cuenta;
- 4) Cuando el ASEGURADO no comparezca ante las autoridades que lo citen, salvo caso fortuito o de fuerza mayor;
- 5) Cuando la caución o fianza que hubiera pagado la COMPAÑÍA por determinación de autoridad judicial para obtener la libertad provisional del ASEGURADO se hiciera efectiva por causas imputables al ASEGURADO, y el ASEGURADO no reembolsara los montos de dicha fianza o caución.

EXCLUSIONES PARTICULARES PARA LA COBERTURA DE ASISTENCIA AUTOMOVILÍSTICA

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura de ASISTENCIA AUTOMOVILÍSTICA no ampara en ningún caso:

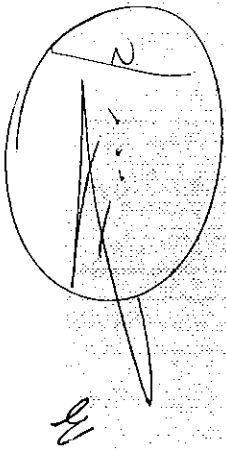
- 1) Las situaciones de Asistencia ocurridas durante viajes realizados por los BENEFICIARIOS en contra de la prescripción del médico de cabecera, o durante viajes, después de los primeros 60 días naturales a su iniciación;
- 2) Los Servicios de Asistencia a que se refiere esta Cobertura, configuran la única obligación a cargo de la COMPAÑÍA y solo en casos de absoluta y comprobada urgencia o imposibilidad del BENEFICIARIO para solicitarlos, dicho BENEFICIARIO podrá acudir directamente a TERCEROS en solicitud de los servicios. En tal supuesto, la COMPAÑÍA reembolsará al BENEFICIARIO las sumas que hubiera erogado, pero exclusivamente cuando se trate de servicios de utilización de grúas, pero sin rebasar el límite de treinta (30) DSMGVDF;
- 3) En ningún otro supuesto habrá lugar a reembolso;
- 4) La COMPAÑÍA será relevada de la obligación de prestar los servicios de asistencia aquí pactados, cuando el BENEFICIARIO no proporcione la documentación requerida que esté a su alcance o no comparezca personalmente ante las autoridades o personas privadas, conforme a las leyes y reglamentos de la materia, salvo caso fortuito o fuerza mayor.
- 5) También quedan excluidas las situaciones de Asistencia en Viajes y Auxilio Vial Km. "0" que sean consecuencia de:

DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

- i. Huelgas, guerras, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades (se haya declarado la guerra o no), rebelión, guerra civil, insurrección, terrorismo, piratería, pronunciamientos, manifestaciones, movimientos populares.
- ii. Autolesiones o participación del BENEFICIARIO en actos criminales.
- iii. La participación del BENEFICIARIO en riñas, salvo en caso de defensa propia.
- iv. La práctica de deportes como profesional, la participación en competencias oficiales y en exhibiciones.
- v. La participación del BENEFICIARIO y/o del VEHÍCULO ASEGURADO en cualquier clase de carreras, competencias o exhibiciones.
- vi. Las irradiaciones procedentes de la transmutación o desintegración nuclear, de la radioactividad o de cualquier tipo de accidente causado por combustibles nucleares.
- vii. Cualquier enfermedad preexistente, (entendiéndose por ésta, aquella que se originó antes de la vigencia de esta PÓLIZA, sean aparentes a la vista y por las cuales se hayan erogado gastos antes del inicio de la vigencia de la cobertura). La convalecencia se considerará como parte de la enfermedad.
- viii. Enfermedades mentales o enajenación.
- ix. Embarazo, Parto, Cesárea.
- x. Exámenes de la vista con el fin de conseguir o corregir una graduación, así como procedimientos quirúrgicos como queratotomías radiales u otro tipo de cirugías con el fin de modificar errores refractarios, gastos de anteojos, lentes de contacto.



- xi. Trasplante de órganos o miembros de cualquier tipo.
- xii. Enfermedades o estados patológicos producidos por la ingestión intencionada o administración de tóxicos (drogas), embriaguez, narcóticos o por la utilización de medicamentos sin prescripción médica.
- xiii. Suicidio o enfermedades y lesiones resultantes del intento de suicidio.
- xiv. Los **VEHÍCULO ASEGURADOS** que tengan cualquier modificación de cualquier tipo, diferente a las especificaciones del fabricante, y que por su peso o dimensiones excedan las capacidades técnicas del **VEHÍCULO ASEGURADO**, que hayan influido en la avería o accidente, a juicio de peritos.
- xv. Golpes o choques intencionales, así como la participación del **VEHÍCULO ASEGURADO** en actos criminales.
- xvi. Labores de mantenimiento, revisiones al **VEHÍCULO ASEGURADO**, reparaciones mayores y la compostura o armado de partes previamente desarmadas por el **BENEFICIARIO** o por un **TERCERO**.
- xvii. Remolque del **VEHÍCULO ASEGURADO** con carga o con heridos.
- xviii. Remolque del **VEHÍCULO**, cuando se encuentre atascado o atorado en baches o barrancos con motivo del tránsito del **VEHÍCULO** fuera de caminos o cuando éstos se encuentren en condiciones intransitables.
- xix. Prótesis en general, gastos por muletas, silla de ruedas de emergencia, tales como, prótesis, endodoncias, limpiezas, tratamientos de embellecimiento.



xx. Tratamientos odontológicos que no sean problemas agudos de emergencia, tales como, prótesis, endodoncias, limpiezas, tratamientos de embellecimiento.

6) También quedan excluidas las situaciones de Asistencia en Viajes y Auxilio Vial Km. "0" a:

I. **VEHÍCULO ASEGURADOS** cuyo modelo sean de 15 o más años de uso y/o antigüedad, así como **VEHÍCULO ASEGURADOS** de servicio público de transporte de personas, así como los **VEHÍCULO ASEGURADOS** de transporte de carga público o privado de capacidad de carga superior a 3,500 kg.

EXCLUSIONES PARTICULARES PARA LA COBERTURA DE ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura de **ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL** no ampara en ningún caso las pérdidas o daños:

1. Establecidas en las exclusiones para las coberturas de daños materiales y robo total.
2. Las pérdidas o daños debido al desgaste natural de la Adaptación o Conversión, así como la depreciación que sufra su valor.

EXCLUSIONES PARTICULARES PARA LA COBERTURA DE BLINDAJE

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura de **BLINDAJE** no ampara en ningún caso las pérdidas o daños:

1. Establecidas en las exclusiones para las coberturas de daños materiales y **ROBO TOTAL**
2. Las pérdidas o daños debido a la depreciación que sufra el valor del **Blindaje**.

EXCLUSIONES PARTICULARES PARA LA COBERTURA DE DEVOLUCIÓN DE PRIMAS

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura DEVOLUCIÓN DE PRIMAS no ampara en ningún caso las pérdidas o daños:

1. Establecidas en las exclusiones de las coberturas de Daños Materiales y ROBO TOTAL.
2. Esta cobertura no es aplicable a VEHÍCULOS de carga y/o de servicio público y/o destinados a servicios de emergencia, ni en el caso de autobuses, taxis, colectivos, automóviles en renta, autos escuela, motocicletas o VEHÍCULOS destinados a competencias de velocidad y/o resistencia.

EXCLUSIONES PARTICULARES PARA LA COBERTURA DEDUCIBLE CERO POR PÉRDIDA TOTAL EN DAÑOS MATERIALES

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura DEDUCIBLE CERO POR PÉRDIDA TOTAL EN DAÑOS MATERIALES no ampara en ningún caso las pérdidas o daños:

1. Establecidas en las exclusiones de la cobertura de Daños Materiales.
2. Esta cobertura no es aplicable a VEHÍCULOS de carga y/o de servicio público y/o destinados a servicios de emergencia, ni en el caso de autobuses, taxis, colectivos, automóviles en renta, autos escuela, motocicletas o VEHÍCULOS destinados a competencias de velocidad y/o resistencia.

EXCLUSIONES PARTICULARES PARA LA COBERTURA ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICOS AL CONDUCTOR

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICOS AL CONDUCTOR no ampara en ningún caso la muerte o pérdidas orgánicas:

DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

1. Cuando el **VEHÍCULO ASEGURADO** participe en contiendas o pruebas de seguridad, de resistencia o velocidad.
2. Cuando el **VEHÍCULO ASEGURADO** sea utilizado en servicio militar de cualquier clase, actos de guerra, insurrección, rebelión, revolución, actos delictivos intencionales en que participe directamente el conductor y riña provocada por él mismo.
3. Cuando el **VEHÍCULO ASEGURADO** sea utilizado por el conductor para suicidio o cualquier intento del mismo, o mutilación voluntaria, aun cuando se encuentre en estado de enajenación mental.
4. Cuando el **ASEGURADO** no hubiese otorgado al conductor su consentimiento expreso o tácito para utilizar el **VEHÍCULO ASEGURADO**.
5. Cuando sean causados por culpa grave de la persona que conduzca el **VEHÍCULO ASEGURADO**, cuando se encuentre en estado de ebriedad o bajo influencia de drogas no prescritas médicamente.
6. Cuando las lesiones o la muerte sean provocadas intencionalmente por el **ASEGURADO**.

EXCLUSIONES PARTICULARES PARA LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL DEL VIAJERO

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura, la cobertura **RESPONSABILIDAD CIVIL DEL VIAJERO** en ningún caso ampara la responsabilidad civil del **ASEGURADO** por:

1. Culpa grave e inexcusable de la víctima.
2. Accidentes, lesiones, inhabilitación, muerte u otra pérdida causada por, enfermedades corporales o mentales o por tratamiento médico quirúrgico.
3. Intento de suicidio o suicidio cometido en estado de enajenación mental o no.
4. Accidentes que sufra el Conductor y/o los Empleados del **VEHÍCULO ASEGURADO**.

EXCLUSIONES PARTICULARES PARA LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL DAÑOS POR LA CARGA

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura, la cobertura **RESPONSABILIDAD CIVIL DAÑOS POR LA CARGA** en ningún caso ampara la responsabilidad civil del **ASEGURADO** por:

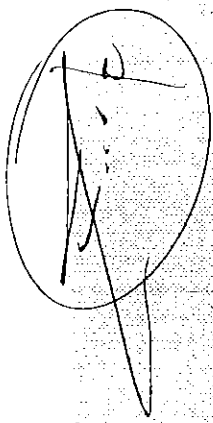
1. Las exclusiones particulares de la cobertura 3 Responsabilidad Civil de la Cláusula 1ª. "Especificación de Coberturas.
2. Daños Materiales, lesiones corporales o la muerte a **TERCEROS** ocasionados con la carga que transporta, cuando ésta corresponda a un tipo de peligrosidad mayor al que se tenga contratado y que se indica en la especificación de la **PÓLIZA**.
3. Cualquier daño, cuando el **VEHÍCULO ASEGURADO** no cumpla con las disposiciones y normas de diseño específicos para el transporte de bienes materiales y residuos peligrosos, así como también por el incumplimiento a las leyes, reglamentos, normas y/o disposiciones aplicables a este tipo de transporte.
4. Daños Materiales, lesiones corporales o la muerte a **TERCEROS**, ocasionados durante las maniobras de carga y descarga, a menos que se tenga contratada la cobertura correspondiente.
5. Los Daños Materiales al **VEHÍCULO ASEGURADO**, ocasionados por su propia carga, por **RIESGOS** diferentes a los cubiertos en la cobertura de Daños Materiales.
6. Daños por Contaminación súbita e imprevista o por Daños al medio ambiente ocasionados por la carga, a menos que se tenga contratada la cobertura correspondiente.
7. Falta de licencia para conducir y/o permiso para transportar materiales y residuos peligrosos.

8. Daños ocasionados durante las maniobras de carga y descarga, a menos que se tenga contratada la cobertura correspondiente.
9. Daños consecuenciales indirectos

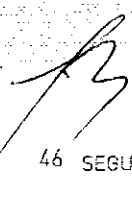
EXCLUSIONES PARTICULARES PARA LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL CONTAMINACIÓN

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas y a las exclusiones particulares de las coberturas indicadas en el punto 3 Responsabilidad Civil de la Cláusula 1ª. "Especificación de Coberturas", la Cobertura de **RESPONSABILIDAD CIVIL CONTAMINACIÓN** cobertura en ningún caso cubre:

1. Cualquier daño causado cuando el **VEHÍCULO ASEGURADO** no cumpla con las disposiciones y normas de diseño específicos para el transporte de bienes materiales y residuos peligrosos, así como también por el incumplimiento a las leyes, reglamentos, normas y/o disposiciones aplicables a este tipo de transporte.
2. Falta de licencia para conducir y/o permiso para transportar materiales y residuos peligrosos.
3. Cualquier daño cuando la carga transportada corresponda a un tipo de peligrosidad mayor de carga al que se tenga contratado y que se indica en la carátula de la **PÓLIZA**.
4. Daños ocasionados durante las maniobras de carga y descarga a menos que se tenga contratada la cobertura correspondiente.
5. Daños consecuenciales indirectos.
6. Cualquier daño provocado por derrame, siempre que este no sea consecuencia directa de colisión y/o vuelco del **VEHÍCULO ASEGURADO**.



2



DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA
INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

EXCLUSIONES PARTICULARES PARA LA COBERTURA DE REMOLQUE INDISTINTOS

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas y a las exclusiones particulares de las coberturas indicadas en los puntos 1 Daños Materiales y/o 2 Robo Total de la Cláusula 1ª. "Especificación de Coberturas", la cobertura de REMOLQUE INDISTINTOS en ningún caso cubre:

1. Daños a remolques propiedad del ASEGURADO y/o remolques propiedad de TERCEROS que se encuentren bajo su responsabilidad

4 CLÁUSULAS GENERALES

CLAUSULA 4ª: PRIMA Y OBLIGACIONES DE PAGO

1.- Prima

- a) La prima a cargo del ASEGURADO vence en el momento de la celebración del Contrato.
- b) Si el ASEGURADO opta por el pago fraccionado de la PRIMA, las exhibiciones mensuales, trimestrales o semestrales pactadas, vencerán al inicio de cada mes, trimestre o semestre en que para efecto del pago de la PRIMA, se hubiere dividido el período del seguro. En caso de optar por el pago fraccionado de PRIMA, se aplicará la tasa de financiamiento por pago semestral, trimestral o mensual, según corresponda, vigente al momento de expedir la PÓLIZA.
- c) El ASEGURADO gozará de un período de gracia de treinta (30) días naturales para liquidar el total de la PRIMA o cada fracción de ésta de acuerdo a los vencimientos pactados en el Contrato. Si no hubiese sido pagada la PRIMA o la fracción de ella, en los caso de pago en parcialidades, dentro del plazo que se especifica en la carátula de la PÓLIZA y/o en el certificado individual, de acuerdo a lo convenido con el ASEGURADO, los efectos de esta PÓLIZA cesarán automáticamente a las doce horas del último día de ese plazo. En caso de que no se haya convenido el término, se aplicará un plazo de treinta (30) días naturales siguientes a la fecha de su vencimiento.

Durante el periodo de gracia, la cobertura se mantendrá vigente, sin embargo, si el ASEGURADO sufriera durante el transcurso del mismo, un siniestro pagadero bajo esta PÓLIZA, la COMPAÑÍA deducirá de las prestaciones a su cargo las PRIMAS vencidas no pagadas

- d) Las PRIMAS convenidas deberán ser pagadas en las oficinas de la COMPAÑÍA. La COMPAÑÍA no está obligada a cobrar las PRIMAS en el domicilio del ASEGURADO ni a dar aviso de su vencimiento. En caso de que así lo hiciere, ello no implica obligación alguna para la COMPAÑÍA, ni modifica el Contrato en este sentido. Tratándose de PÓLIZAS multianuales, las partes convienen que la COMPAÑÍA podrá revisar la tarifa correspondiente al término del tercer año de VIGENCIA de la PÓLIZA, en caso de que se hayan reportado SINIESTROS durante el periodo que conforman los tres primeros años de VIGENCIA de la PÓLIZA. Dicho ajuste no aplicará cuando se trate de PÓLIZAS multianuales pactadas a PRIMA única o cuando se contraten vinculadas a un seguro de deudores.

En caso de SINIESTRO que implique pérdida total, la COMPAÑÍA deducirá de la indemnización debida al ASEGURADO o contratante, el total de la Prima pendiente de pago del riesgo afectado, hasta completar la Prima correspondiente al periodo del seguro contratado.

2.- Rehabilitación

No obstante lo dispuesto en el punto 1 de esta Cláusula 1ª. "Prima y Obligaciones de Pago", el ASEGURADO podrá dentro de los 30 días siguientes al último día del plazo de gracia señalado en dicha Cláusula pagar la Prima de este Seguro, en este caso, por el sólo hecho del pago mencionado, los efectos de este Seguro se rehabilitarán a partir de la hora y día señalados en el comprobante de pago y la VIGENCIA original se prorrogará automáticamente por un lapso igual al comprendido entre el último día del mencionado plazo de gracia y la hora y día en que surta efecto la rehabilitación.

Sin embargo, si además tardar al hacer el pago de que se trata, el ASEGURADO solicita por escrito que este Seguro conserve su VIGENCIA original, La COMPAÑÍA ajustará y, en su caso, devolverá de inmediato a prorrata, la prima correspondiente al periodo durante el cual cesaron los efectos del mismo conforme al Artículo 40 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, cuyos momentos, inicial y terminal se indican al final del párrafo precedente.

En caso de que no se consigne la hora en el comprobante de pago, se entenderá rehabilitado el Seguro, desde las doce horas de la fecha de pago. Sin perjuicio de sus efectos automáticos, la rehabilitación a que se refiere esta Cláusula deberá hacerla constar la COMPAÑÍA para los fines administrativos, en el recibo que se emita con motivo del pago correspondiente y en cualquier otro documento que se emita con posterioridad a dicho pago.

CLÁUSULA 5ª. SUMAS ASEGURADAS

1.- SUMAS ASEGURADAS

Es el Límite Máximo de Responsabilidad que la COMPAÑÍA pagará en cada cobertura por cada RIESGO que se ampara bajo este contrato, el cual queda especificado en la carátula de esta PÓLIZA bajo el concepto de SUMA ASEGURADA.

La SUMA ASEGURADA se podrá contratar para cada cobertura de acuerdo a lo siguiente: Daños Materiales y Robo Total

Vehículos asegurados Nuevos o Últimos Modelos:

- a) VALOR COMERCIAL el cual incluye el impuesto al valor agregado y todos los impuestos legales que correspondan.
- b) SUMA ASEGURADA por el equivalente al Valor de la Factura.

Vehículos asegurados con más de un año de uso:

- a) VALOR COMERCIAL el cual incluye el impuesto al valor agregado y todos los impuestos legales que correspondan, o
- b) SUMA ASEGURADA en función a un avalúo realizado a través de peritos valuadores

Vehículos asegurados con más de 20 años de uso:

- a) SUMA ASEGURADA en función a un avalúo realizado a través de peritos valuadores.

Responsabilidad Civil

La SUMA ASEGURADA para esta cobertura opera a primer RIESGO y como L.U.C. para daños a TERCEROS en sus bienes y/o personas.

Gastos Médicos Ocupantes

La SUMA ASEGURADA para esa cobertura opera a primer RIESGO y como L.U.C. y aplica un sublímite por cada ocupante lesionado en forma proporcional al límite máximo contratado.



Adaptaciones Conversiones Y Equipo Especial Y/O Blindaje.

La SUMA ASEGURADA para estas coberturas deberá corresponder al VALOR COMERCIAL de las ADAPTACIONES CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL o el Blindaje, los cuales se calcularán en función al valor factura si se trata de bienes nuevos o en base a un avalúo si son bienes usados.

Accidentes al Conductor

La SUMA ASEGURADA para esta cobertura opera a primer RIESGO y como L.U.C. y aplica un sublímite para pérdidas orgánicas, según tabla que se indica en la cobertura.

Responsabilidad Civil Viajero

Debe corresponder a la suma del equivalente por cada pasajero de: 3160 días de Salario Mínimo General Vigente en la Ciudad de México al momento de ocurrir el SINIESTRO y aplica un sublímite por cada RIESGO que esta cobertura ampara.

Responsabilidad Civil Daños por la Carga

La SUMA ASEGURADA para esta cobertura opera a primer RIESGO y como L.U.C. para daños a TERCEROS en sus bienes y/o personas.

Responsabilidad Civil Contaminación

La SUMA ASEGURADA para esta cobertura opera a primer RIESGO y como L.U.C. para daños a TERCEROS en sus bienes y/o personas.

Responsabilidad Civil Carga y Descarga

La SUMA ASEGURADA para esta cobertura opera a primer RIESGO y como L.U.C. para daños a TERCEROS en sus bienes y/o personas.

Responsabilidad Civil Doble Semiremolque.

La SUMA ASEGURADA para esta cobertura opera a primer RIESGO y como L.U.C. para daños a TERCEROS en sus bienes y/o personas.

Remolque Indistinto

La SUMA ASEGURADA para esta cobertura opera a primer RIESGO y como L.U.C. para daños a remolques propiedad de TERCEROS.

CLÁUSULA 6ª. OBLIGACIONES DEL ASEGURADO

1. EN CASO DE SINIESTRO, EL ASEGURADO SE OBLIGA A:

a) Precauciones

Ejecutar todos los actos que tiendan a evitar o disminuir el daño.

Si no hay peligro en la demora, pedirá instrucciones a la COMPAÑÍA, debiendo atenerse a las que ella le indique.

Los gastos hechos por el ASEGURADO, que no sean manifiestamente improcedentes, se cubrirán por la COMPAÑÍA, y si ésta da instrucciones, anticipará dichos gastos.

Si el ASEGURADO no cumple con las obligaciones que le impone el párrafo anterior, la COMPAÑÍA, tendrá derecho a limitar o reducir la indemnización, hasta el valor a que hubiese ascendido si el ASEGURADO hubiere cumplido con dichas obligaciones.

b) Aviso de SINIESTRO

- Al ocurrir algún SINIESTRO que pudiera dar lugar a la indemnización conforme a este seguro, el ASEGURADO tendrá la obligación de comunicarlo por escrito a la COMPAÑÍA tan pronto tenga conocimiento del hecho. El ASEGURADO contará con un plazo máximo de cinco (5) días para dar el aviso que deberá ser por escrito, salvo en casos fortuitos o de fuerza mayor, debiendo darlo tan pronto cese uno u otro. La falta oportuna de este aviso, podrá originar que la indemnización sea reducida a la cantidad que originalmente hubiere importado el SINIESTRO, si la COMPAÑÍA hubiera tenido aviso oportuno sobre el mismo.

c) Aviso a las autoridades

Presentar formal querrela o denuncia ante las autoridades competentes, cuando se trate de robo u otro acto delictuoso que pueda ser motivo de reclamación al amparo de esta PÓLIZA y cooperar con la COMPAÑÍA, para conseguir la recuperación del VEHÍCULO ASEGURADO o del importe del daño sufrido.

2. EN CASO DE RECLAMACIONES QUE PRESENTE EL ASEGURADO, CON MOTIVO DE SINIESTRO EN QUE SE AFECTEN LAS COBERTURAS AMPARADAS POR ESTA PÓLIZA, EL ASEGURADO SE OBLIGA A:

a) Aviso de reclamaciones:

El ASEGURADO se obliga a comunicar a la COMPAÑÍA, tan pronto tenga conocimiento, las reclamaciones o demandas recibidas por él o por sus representantes, a cuyo efecto, le remitirá los documentos o copia de los mismos, que con ese motivo se le hubieren entregado.

La falta de cumplimiento a esta obligación por parte del ASEGURADO, liberará a la COMPAÑÍA, de cubrir la indemnización que corresponda a la cobertura afectada por el SINIESTRO.

La COMPAÑÍA, no quedará obligada por reconocimiento de adeudos, transacciones o cualquier otro acto jurídico de naturaleza semejante, hechos o concertados sin el conocimiento de ella. La confesión de la materialidad de un hecho no podrá ser asimilada al reconocimiento de una responsabilidad.

b) Cooperación de asistencia del ASEGURADO con respecto a la COMPAÑÍA

El ASEGURADO se obliga a costa de la COMPAÑÍA, en todo procedimiento civil que pueda iniciarse en su contra, con motivo de la responsabilidad cubierta por el Seguro:

- 1) A proporcionar los datos y pruebas necesarios, que hayan sido requeridos por la COMPAÑÍA, para defensa de ésta, en caso de ser necesaria cuando el ASEGURADO no comparezca.
- 2) Ejercitar y hacer valer las acciones y defensas que correspondan en derecho.
- 3) A comparecer en todo procedimiento civil.
- 4) A otorgar poderes a favor de los abogados que la COMPAÑÍA designe, para que lo represente en los citados procedimientos civiles, en caso de que no pueda intervenir en forma directa en todos los trámites de dichos procedimientos.

3.- OBLIGACIÓN DE COMUNICAR LA EXISTENCIA DE OTROS SEGUROS

El ASEGURADO tendrá la obligación de poner inmediatamente en conocimiento de la COMPAÑÍA por escrito, la existencia de todo seguro que contrate o hubiere contratado con otra COMPAÑÍA, sobre el mismo RIESGO y por el mismo interés, indicando el nombre del ASEGURADOR y las SUMAS ASEGURADAS. Si el ASEGURADO omitiere intencionalmente el aviso de que trata esta Cláusula, o si contratará los diversos seguros con el objeto de obtener un provecho ilícito, la COMPAÑÍA, quedará liberada de sus obligaciones.

CLAUSULA 7ª. DERECHO A SER INDEMNIZADO

Toda indemnización que resulte del contrato de seguro será exigible treinta (30) días después de la fecha en que la COMPAÑÍA haya recibido los documentos e informaciones que le permitan conocer el fundamento de la reclamación.

CLAUSULA 8ª. BASES DE EVALUACIÓN E INDEMNIZACIÓN DE DAÑOS

Bases para la determinación de las agencias o talleres automotrices que realizarán la reparación del VEHÍCULO ASEGURADO:

El tiempo de reparación dependerá de la magnitud de los daños, la existencia y suministro de autopartes y refacciones, así como a las labores propias y necesarias en su mano de obra.

Tratándose de daños que involucren autopartes reparables a través de conformado de piezas (hojalatería y pintura) el plazo de reparación será de 20 (veinte) días. Para los vehículos de más de 3.5 toneladas el plazo será de 30 (treinta) días.

Los plazos se contarán en días hábiles a partir de la fecha en que se haya concluido el proceso de valuación de los daños y en el caso de sustitución de autopartes o componentes, a partir de que éstas sean suministradas por el proveedor.

Si la reparación requiere, adicionalmente, de sustitución de piezas, el plazo de reparación se incrementará en 10 (diez) días. Para los vehículos de más de 3.5 toneladas el plazo se incrementará en 20 (veinte) días adicionales.

Los plazos se contarán en días hábiles a partir de la fecha en que se haya concluido el proceso de valuación de los daños y en el caso de sustitución de autopartes o componentes, a partir de que éstas sean suministradas por el proveedor.

Cuando la reparación del daño requiera, además, acceder a cualquier componente mecánico como es, motor, suspensión, caja de velocidades, sistema electrónico o eléctrico y demás componentes mecánicos, el plazo de reparación se incrementará en 20 (veinte) días. Para los vehículos de más de 3.5 toneladas el plazo incrementará en 30 (treinta) días.

Los plazos se contarán en días hábiles a partir de la fecha en que se haya concluido el proceso de valuación de los daños y en el caso de sustitución de autopartes o componentes, a partir de que éstas sean suministradas por el proveedor.



La disponibilidad de las autopartes y refacciones queda sujeta a la existencia en el mercado por parte del fabricante, importador o distribuidor. La COMPAÑÍA no está obligada a la localización de las mismas, incluso por desabasto generalizado.

Criterios para determinar la sustitución o reparación de partes y componentes dañados:

Cuando la COMPAÑÍA opte por reparar el Vehículo ésta se realizará de acuerdo con lo siguiente.

a) La determinación del Centro de Reparación y la de los proveedores de refacciones y autopartes quedara sujeta a su disponibilidad en la plaza más cercana al lugar del accidente y deberá existir convenio con la COMPAÑÍA.

I. Vehículos cuyo uso no sea mayor a 24 (veinticuatro) meses a partir de la fecha de facturación de origen, los Centros de Reparación serán las agencias distribuidoras de la marca del Vehículo. En caso de que en la localidad del siniestro no exista agencia distribuidora de la misma marca del vehículo siniestrado, éste podrá ser enviado a una agencia de marca diferente.

II. Vehículos cuyo uso sea mayor a 24 (veinticuatro) meses, los Centros de Reparación serán falleres multimarca.

b) Las autopartes y /o componente dañados con motivo del siniestro serán reparados y sólo procederá su sustitución en los casos donde la reparación no sea garantizada conforme a los principios del fabricante, la normatividad aplicable o se dañe la estética del Vehículo de manera visible. La determinación será dada por la COMPAÑÍA.

Para los vehículos reparados en agencias se utilizarán refacciones originales, preferentemente del mismo fabricante del vehículo. Las mismas son suministradas directamente por la marca o agencia. Para las reparaciones realizadas en talleres multimarca el tipo de refacciones serán de marca genuina, o genérica. El suministro de las ellas es realizado por el taller.

Términos de la responsabilidad y garantía que otorgará la COMPAÑÍA sobre la reparación.

La garantía de la reparación estará sujeta a la que ofrece el fabricante, importador e distribuidor de las refacciones o autopartes, así como a las previstas por el Centro de Reparación en cuanto a mano de obra. Dicha garantía será entregada por escrito por parte del Centro de Reparación.

La responsabilidad de la COMPAÑÍA consiste en verificar que el Centro de Reparación instale las autopartes o refacciones que le hayan sido requeridas y su reparación sea apropiada.

Pérdidas Parciales

- a) Recibir la indemnización en efectivo de acuerdo a la valuación de los daños realizada por la COMPAÑÍA en a fecha del SINIESTRO, en cuyo caso la indemnización comprenderá el valor de refacciones y mano de obra, más los impuestos que en su caso generen los mismos, previa presentación de la factura correspondiente.
- b) Que la COMPAÑÍA efectúe el pago directo al proveedor de servicio que el ASEGURADO o BENEFICIARIO haya seleccionado, dentro de las agencias o talleres automotrices con los que la COMPAÑÍA haya convenido el pago directo y que se encuentren disponibles en la plaza más cercana al lugar del accidente; quedando bajo la responsabilidad de la COMPAÑÍA el seguimiento que corresponda de los servicios del taller o agencia.

No obstante lo estipulado en las modalidades anteriores, en la eventualidad de un daño no detectado al momento de la valuación, el ASEGURADO dará aviso a la COMPAÑÍA y presentará el VEHÍCULO ASEGURADO para evaluación y en su caso, su indemnización correspondiente.

Tratándose de SINIESTROS donde resulten daños al motor, caja de velocidades, la batería o las llantas del VEHÍCULO ASEGURADO, la COMPAÑÍA descontará de la indemnización que corresponda, la depreciación o demérito por uso que tengan dichos componentes al momento del SINIESTRO en función a la vida útil del VEHÍCULO ASEGURADO.

Cuando el costo de la reparación del daño sufrido por el VEHÍCULO ASEGURADO exceda del 50% del VALOR COMERCIAL o SUMA ASEGURADA contratada que dicho VEHÍCULO ASEGURADO tuviere en el momento inmediato anterior al SINIESTRO, a solicitud del ASEGURADO deberá considerarse que hubo PÉRDIDA TOTAL, salvo convenio en contrario, si el mencionado costo excede del 75% de dicho valor, siempre se considerará como PÉRDIDA TOTAL.

Pérdidas Totales

En caso de PÉRDIDA TOTAL que afecte a las Coberturas 1 "Daños Materiales" o 2 "Robo Total" de la Cláusula 1^a "Especificación de Coberturas":

- El ASEGURADO se obliga a emitir una carta responsiva y a dar de baja placas y efectuar el cambio de propietario.
- La COMPAÑÍA se obliga a indemnizar de acuerdo al siguiente procedimiento:



VEHÍCULO ASEGURADOS Nuevos y/o Último Modelo

En caso de haber contratado VALOR COMERCIAL, el monto a indemnizar será el VALOR COMERCIAL del VEHÍCULO ASEGURADO al momento de ocurrir el SINIESTRO, entendiéndose por éste, el valor de nuevo menos la depreciación que por uso le corresponda entre la fecha de compra del VEHÍCULO ASEGURADO y la fecha del SINIESTRO. El porcentaje de depreciación que se aplicará será de un 10% por el primer mes de uso y el 1.25% por cada mes o fracción subsecuentes.

En caso de haber contratado SUMA ASEGURADA específica, el monto a indemnizar será el VALOR COMERCIAL del VEHÍCULO ASEGURADO al momento de ocurrir el SINIESTRO, entendiéndose por éste, el valor de nuevo menos la depreciación que por uso le corresponda entre la fecha de compra del VEHÍCULO ASEGURADO y la fecha del SINIESTRO. El porcentaje de depreciación que se aplicará será de un 10% a partir del cuarto mes de uso y el 1.25% por cada mes o fracción subsecuentes.

VEHÍCULOS ASEGURADOS con más de un año y menos de veinte años de uso.

Si el VEHÍCULO ASEGURADO se contrató a VALOR COMERCIAL:

- Para VEHÍCULOS ASEGURADOS con capacidad de carga de hasta 3.5 Toneladas: La indemnización se determinará tomando el VALOR COMERCIAL del VEHÍCULO ASEGURADO en el momento del SINIESTRO de acuerdo a la publicación mensual de la Guía EBC o bien, en caso de carecer de esta publicación, se utilizará el «Aviso Oportuno» del diario «El Universal» o la publicación semanal «Segunda Mano» inmediata anterior a la fecha del SINIESTRO y se promediarán tres ofertas para obtener el valor indemnizable.
- Para VEHÍCULOS ASEGURADOS con capacidad de carga mayor de 3.5 Toneladas: La indemnización se determinará conforme a los valores que se obtengan en el mercado de armadoras de este tipo de VEHÍCULOS ASEGURADOS o que proporcionen empresas valuadoras o casas dedicadas a la compra-venta de unidades de carga.

En caso de haber contratado SUMA ASEGURADA por medio de avalúo, la indemnización será considerando dicho valor menos la depreciación por uso a razón de 1.25% por mes.

VEHÍCULOS ASEGURADOS con más de 20 años de uso:

La indemnización será considerando la SUMA ASEGURADA, menos:

- la depreciación por uso a razón de 1.25% por mes;
- el demérito, entendido éste como el desgaste de las piezas por uso normal y que será:

DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

- Llantas de un 10% a un 60%;
- Motor y caja de velocidades considerando una vida útil de 200,000 km;
- Acumuladores 2 años;
- Diferencial 20 años;

REMOLQUES

Si el remolque ASEGURADO se contrató a VALOR COMERCIAL, la indemnización será considerando el VALOR COMERCIAL menos la depreciación por uso a razón de 1.25% por mes.

En caso de haber contratado SUMA ASEGURADA por medio de avalúo, la indemnización será considerando dicho valor menos la depreciación por uso a razón de 1.25% por mes.

Para la cobertura de remolque indistinto, la indemnización será considerando el VALOR COMERCIAL menos la depreciación por uso a razón de 1.25% por mes.

Otras consideraciones

- Para las coberturas de ADAPTACIONES Y/O CONVERSIONES y/o Blindaje la indemnización será considerando el VALOR COMERCIAL menos la depreciación por uso a razón de 1.25% por mes.
- Del valor así determinado en cada caso, se descontará el DEDUCIBLE señalado en la carátula de la PÓLIZA para cada una de las coberturas.
- La intervención de la COMPAÑÍA o de sus representantes en la valuación o cualquier ayuda que presten al ASEGURADO o a TERCEROS, no implica aceptación por parte de la COMPAÑÍA de responsabilidad alguna respecto del SINIESTRO.
- Para el eficaz cumplimiento del Artículo 71 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, se entenderá que el ASEGURADO ha cumplido con su obligación, entregando a la COMPAÑÍA toda la documentación y la información que le sea requerida.

▪ **GASTOS DE TRASLADO.** En caso de SINIESTRO que amerite indemnización en los términos de esta PÓLIZA, la COMPAÑÍA, se hará cargo de las maniobras y gastos correspondientes para poner el VEHÍCULO ASEGURADO en condiciones de traslado, así como de los costos que implique el mismo al taller más cercano a la localidad en que ocurra el SINIESTRO. Si el ASEGURADO opta por trasladarlo a un lugar distinto del elegido por la COMPAÑÍA, ésta sólo responderá por este concepto, hasta por la misma cantidad equivalente a un mes de Salario Mínimo General Vigente para la Ciudad de México al momento del SINIESTRO.

CLÁUSULA 9ª. PERITAJE

En caso de desacuerdo entre el ASEGURADO y la COMPAÑÍA acerca del monto de cualquier pérdida o daño, la cuestión será sometida a dictamen de un perito nombrado de común acuerdo por escrito por ambas partes; pero si no se pusieren de acuerdo con el nombramiento de un solo perito, se designarán dos, uno por cada parte; lo cual se hará en el plazo de diez (10) días a partir de la fecha en que una de ellas hubiera sido requerida por la otra por escrito para que lo hiciera. Antes de empezar sus labores, los dos peritos nombrarán un perito tercero para el caso de discordia.

Si una de las partes se negare a nombrar su perito o simplemente no lo hiciera cuando sea requerida por la otra parte, o si los peritos no se pusieran de acuerdo en el nombramiento del tercero será la Autoridad Judicial la que, a petición de cualquiera de las partes, hará el nombramiento del perito, ~~del perito tercero en discordia o de ambos, si así fuera necesario.~~

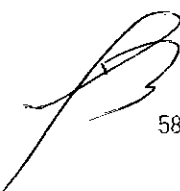
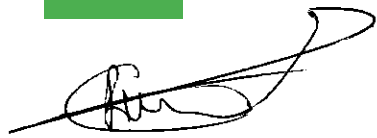
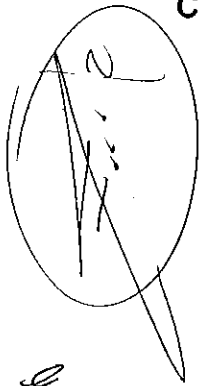
El fallecimiento de una de las partes cuando fuera persona física o su disolución si fuera una persona moral, ocurridos mientras se esté realizando el peritaje, no anulará ni afectará los poderes o atribuciones del perito, o de los peritos o del tercero, según el caso, o si alguno de los peritos de las partes o el tercero falleciere antes del dictamen, será designado otro por quien corresponda (las partes, los peritos o la Autoridad Judicial), para que lo sustituya.

Los gastos y honorarios que se originen con motivo del peritaje, serán a cargo de la COMPAÑÍA y del ASEGURADO por partes iguales, pero cada parte cubrirá los honorarios de su propio perito.

El peritaje a que se refiere esta Cláusula, no significa aceptación de la reclamación por parte de la COMPAÑÍA; sino simplemente determinará las circunstancias y el monto de la pérdida que eventualmente estuviese obligada la COMPAÑÍA a resarcir después de aplicar el DEDUCIBLE, quedando las partes en libertad de ejercer las acciones y oponer las excepciones correspondientes.

CLÁUSULA 10ª. TERRITORIALIDAD

Las coberturas amparadas por esta PÓLIZA, se aplicarán en caso de accidentes ocurridos dentro de la República Mexicana. La aplicación de las coberturas amparadas se extiende a los Estados Unidos de Norte América y Canadá, con excepción de las Coberturas de Responsabilidad Civil y Defensa Jurídica.



DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

CLÁUSULA 11ª. SALVAMENTOS

En caso de que la COMPAÑÍA, pague el VEHÍCULO ASEGURADO por concepto de robo total o PÉRDIDA TOTAL, ésta tendrá derecho a disponer de cualquier SALVAMENTO o recuperación en la proporción que le corresponda, con excepción de las ADAPTACIONES CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL que no estuvieren aseguradas.

En virtud de que la parte que soporta el ASEGURADO es por concepto de DEDUCIBLE, el importe de la recuperación se aplicará, en primer término a cubrir la parte que eroga la COMPAÑÍA, y el remanente, si lo hubiere corresponderá al ASEGURADO.

Para este efecto, la COMPAÑÍA se obliga a notificar por escrito al ASEGURADO cualquier recuperación.

CLÁUSULA 12ª. PÉRDIDA DEL DERECHO A SER INDEMNIZADO

Las obligaciones de la COMPAÑÍA, quedarán extinguidas:

1. Si se demuestra que el ASEGURADO, el BENEFICIARIO o sus representantes, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluirían o podrían restringir dichas obligaciones.
2. Si hubiere en el SINIESTRO dolo o mala fe del ASEGURADO, del BENEFICIARIO o de sus respectivos causahabientes.
3. Si se demuestra que el ASEGURADO, BENEFICIARIO o sus representantes con el fin de hacerla incurrir en error no proporcionan oportunamente la información que la COMPAÑÍA solicite sobre hechos relacionados con el SINIESTRO y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo.

CLÁUSULA 13ª. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.

No obstante el término de vigencia del Contrato, las partes convienen en que éste podrá darse por terminado anticipadamente mediante notificación por escrito, en cuyo caso el ASEGURADO tendrá derecho a la devolución de la prima de tarifa no devengada a la fecha en que surta efecto la terminación del seguro, previa disminución del costo de adquisición total pagado por La COMPAÑÍA por la intermediación de este seguro.

Cuando la COMPAÑÍA lo dé por terminado, lo hará mediante notificación escrita al ASEGURADO, surtiendo efecto la terminación del seguro después de 15 días de recibida la notificación respectiva.

En este caso, la COMPAÑÍA devolverá al ASEGURADO el total de la prima de tarifa no devengada a la fecha en que surta efecto la terminación del seguro, previa disminución del costo de adquisición total pagado por la COMPAÑÍA por la intermediación de este seguro, a más tardar al hacer dicha notificación, sin cuyo requisito se tendrá por no hecha.

DOCUMENTO

VERSIÓN PÚBLICA

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

CLÁUSULA 14ª. PRESCRIPCIÓN

Todas las acciones que se deriven de este contrato de seguro prescribirán en dos años, contados en los términos del Artículo 81 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, salvo los casos de excepción consignados en el Artículo 82 de la misma ley.

La prescripción se interrumpirá no sólo por las causas ordinarias, sino también por aquellas a que se refiere la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

La presentación de la reclamación ante la Unidad Especializada de la COMPAÑÍA, exclusivamente suspende la prescripción de las acciones respectivas.

La presentación de la reclamación ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de la COMPAÑÍA, exclusivamente suspende la prescripción de las acciones respectivas, conforme a lo dispuesto por el artículo 50 Bis, de la Ley de Protección y Defensa del Usuario de Servicios Financieros.

CLÁUSULA 15ª. MONEDA

Tanto el pago de la prima como de la indemnización a que haya lugar por esta PÓLIZA, son liquidables en los términos de la Ley Monetaria vigente en la fecha de pago.

CLÁUSULA 16ª. COMPETENCIA

En caso de controversia, el reclamante podrá hacer valer sus derechos ante la Unidad Especializada de la Institución de Seguros o en la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF). En todo caso, el reclamante podrá acudir directamente ante el juez del domicilio de cualquier delegación de la propia Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.

CLÁUSULA 17ª. SUBROGACIÓN

En los términos de la Ley, la COMPAÑÍA se subrogará hasta por la cantidad pagada en los derechos del ASEGURADO, así como en sus correspondientes acciones contra los autores o responsables del SINIESTRO. Si la COMPAÑÍA lo solicita, a costa de ésta, el ASEGURADO hará constar la subrogación en escritura pública. Si por hechos u omisiones del ASEGURADO se impide la subrogación, la COMPAÑÍA quedará liberada de sus obligaciones.



El derecho a la subrogación no procederá, en el caso de que el ASEGURADO tenga relación conyugal o de parentesco por consanguinidad o afinidad hasta el segundo grado o civil con la persona que haya causado el daño, o bien si es civilmente responsable de la misma. Si el daño fuere indemnizado solo en parte, el ASEGURADO y la COMPAÑÍA concurrirán a hacer valer sus derechos en la proporción correspondiente.

CLÁUSULA 18ª. INDEMNIZACIÓN POR MORA.

En caso de que la COMPAÑÍA, no obstante haber recibido los documentos e información que le permitan conocer el fundamento de la reclamación que le haya sido presentada, no cumpla con la obligación de pagar la indemnización o capital en los términos del artículo 71 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, pagará al ASEGURADO o BENEFICIARIO una indemnización por mora de conformidad con lo establecido en el artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas. Dicho interés se computará a partir del día siguiente a aquél en que venza el plazo de treinta días señalado en el artículo 71 antes citado.

ARTÍCULO 276.- Si una Institución de Seguros no cumple con las obligaciones asumidas en el contrato de seguro dentro de los plazos con que cuente legalmente para su cumplimiento, deberá pagar al acreedor una indemnización por mora de acuerdo con lo siguiente:

- I. Las obligaciones en moneda nacional se denominarán en Unidades de Inversión, al valor de éstas en la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y su pago se hará en moneda nacional, al valor que las Unidades de Inversión tengan a la fecha en que se efectúe el mismo, de conformidad con lo dispuesto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo.

Además, la Institución de Seguros pagará un interés moratorio sobre la obligación denominada en Unidades de Inversión conforme a lo dispuesto en el párrafo anterior, el cual se capitalizará mensualmente y cuya tasa será igual al resultado de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en Unidades de Inversión de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;



- II. Cuando la obligación principal se denomine en moneda extranjera, adicionalmente al pago de esa obligación, la Institución de Seguros estará obligada a pagar un interés moratorio el cual se capitalizará mensualmente y se calculará aplicando al monto de la propia obligación, el porcentaje que resulte de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América, de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;
- III. En caso de que a la fecha en que se realice el cálculo no se hayan publicado las tasas de referencia para el cálculo del interés moratorio a que aluden las fracciones I y II de este artículo, se aplicará la del mes inmediato anterior y, para el caso de que no se publiquen dichas tasas, el interés moratorio se computará multiplicando por 1.25 la tasa que las sustituya, conforme a las disposiciones aplicables;
- IV. Los intereses moratorios a que se refiere este artículo se generarán por día, a partir de la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y hasta el día en que se efectúe el pago previsto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo. Para su cálculo, las tasas de referencia a que se refiere este artículo deberán dividirse entre trescientos sesenta y cinco y multiplicar el resultado por el número de días correspondientes a los meses en que persista el incumplimiento;
- V. En caso de reparación o reposición del objeto siniestrado, la indemnización por mora consistirá únicamente en el pago del interés correspondiente a la moneda en que se haya denominado la obligación principal conforme a las fracciones I y II de este artículo y se calculará sobre el importe del costo de la reparación o reposición;
- VI. Son irrenunciables los derechos del acreedor a las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo. El pacto que pretenda extinguirlos o reducirlos no surtirá efecto legal alguno. Estos derechos surgirán por el solo transcurso del plazo establecido por la Ley para el pago de la obligación principal, aunque ésta no sea líquida en ese momento.

DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

Una vez fijado el monto de la obligación principal conforme a lo pactado por las partes o en la resolución definitiva dictada en juicio ante el juez o árbitro, las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo deberán ser cubiertas por la Institución de Seguros sobre el monto de la obligación principal así determinado;

VII. Si en el juicio respectivo resulta procedente la reclamación, aun cuando no se hubiere demandado el pago de la indemnización por mora establecida en este artículo, el juez o árbitro, además de la obligación principal, deberá condenar al deudor a que también cubra esas prestaciones conforme a las fracciones precedentes;

VIII. La indemnización por mora consistente en el sistema de actualización e intereses a que se refieren las fracciones I, II, III y IV del presente artículo será aplicable en todo tipo de seguros, salvo tratándose de seguros de caución que garanticen indemnizaciones relacionadas con el impago de créditos fiscales, en cuyo caso se estará a lo dispuesto por el Código Fiscal de la Federación.

El pago que realice la Institución de Seguros se hará en una sola exhibición que comprenda el saldo total por los siguientes conceptos:

- a) Los intereses moratorios;
- b) La actualización a que se refiere el primer párrafo de la fracción I de este artículo, y
- c) La obligación principal.

En caso de que la Institución de Seguros no pague en una sola exhibición la totalidad de los importes de las obligaciones asumidas en el contrato de seguros y la indemnización por mora, los pagos que realice se aplicarán a los conceptos señalados en el orden establecido en el párrafo anterior, por lo que la indemnización por mora se continuará generando en términos del presente artículo, sobre el monto de la obligación principal no pagada, hasta en tanto se cubra en su totalidad.

Cuando la Institución interponga un medio de defensa que suspenda el procedimiento de ejecución previsto en esta ley, y se dicte sentencia firme por la que queden subsistentes los actos impugnados, el pago o cobro correspondientes deberán incluir la indemnización por mora que hasta ese momento hubiere generado la obligación principal, y



- IX. Si la Institución de Seguros, dentro de los plazos y términos legales, no efectúa el pago de las indemnizaciones por mora, el juez o la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, según corresponda, le impondrán una multa de 1000 a 15000 Días de Salario. En el caso del procedimiento administrativo de ejecución previsto en el artículo 278 de esta Ley, si la institución de seguros, dentro de los plazos o términos legales, no efectúan el pago de las indemnizaciones por mora, la Comisión le impondrá la multa señalada en esta fracción, a petición de la autoridad ejecutora que corresponda conforme a la fracción II de dicho artículo.


CLÁUSULA 19ª. ACEPTACIÓN DEL CONTRATO (ARTÍCULO 25 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO)

Si el contenido de la PÓLIZA o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el ASEGURADO podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta (30) días que sigan al día en que reciba la PÓLIZA. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la PÓLIZA o de sus modificaciones.

CLÁUSULA 20ª. COMISIONES Y COMPENSACIONES

Durante la vigencia de la PÓLIZA, el contratante podrá solicitar por escrito a la COMPAÑÍA le informe el porcentaje de la PRIMA que, por concepto de Comisión o Compensaciones Directas, corresponda a los Agentes y demás personas físicas y morales que hayan intervenido en la celebración de éste contrato. La COMPAÑÍA proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez (10) días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

CLÁUSULA 21ª. DEDUCIBLE POR RESPONSABILIDAD CIVIL

En las coberturas por Responsabilidad Civil con aplicación de DEDUCIBLE, la COMPAÑÍA responderá por los daños ocasionados a TERCEROS y que se encuentren cubiertos, aun cuando el ASEGURADO no hubiere pagado el DEDUCIBLE, no obstante lo anterior esta disposición no exime al ASEGURADO de su obligación de pago del DEDUCIBLE a la COMPAÑÍA. 

CLÁUSULA 22ª. IDIOMA.

Cualquier traducción de éste contrato de seguro es por cortesía, en caso de controversia y para efectos legales se utilizará invariablemente el texto en español.

CLÁUSULA 23ª USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

El contratante y/o asegurado podrá hacer uso de los medios electrónicos que SURA tenga disponibles (entendiéndose éstos como aquellos equipos, medios ópticos o de cualquier otra tecnología, sistemas automatizados de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones) para la celebración de servicios u operaciones relacionados con este contrato de seguro. Dichas operaciones se encontrarán sujetas al conjunto de técnicas y procedimientos empleados por SURA para verificar la identidad del usuario y su facultad para realizar operaciones electrónicas.

Los términos y condiciones para el uso de estos medios podrán ser consultados en la página de internet: www.segurossura.com.mx

La Compañía solicitará al contratante y/o asegurado, al momento de la contratación del seguro y/o del uso de medios electrónicos, a través de las herramientas disponibles, una dirección de correo electrónico, a fin de enviarle notificaciones derivadas de dicha contratación y/o modificación de operaciones y servicios previamente contratados.

TERMINACIÓN DEL CONTRATO A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

Este seguro estará en vigor hasta el día en que termine su vigencia, fecha que se encuentra estipulada en la carátula de la póliza.

No obstante, lo anterior, podrá terminarse anticipadamente en cualquiera de los siguientes casos:

1. Cuando el contratante y/o asegurado lo solicite podrá hacerlo telefónicamente, a través del siguiente proceso:
 - I. Llamar al número telefónico 57237999, opción 4; o, al número que se encuentre vigente al momento de la cancelación anticipada.
 - II. Brindar la información que le sea requerida por la persona que lo está atendiendo, a fin de que ésta pueda validar la póliza y la identidad del cliente.
 - III. Deberá enviar la solicitud de terminación anticipada firmada de su puño y letra, acompañada de copia simple de una identificación oficial vigente. El envío deberá realizarse al correo electrónico que se le proporcione en la llamada. [REDACTED]
 - IV. Una vez que el contratante y/o asegurado haya dado cumplimiento al punto anterior, deberá comunicarse, nuevamente, al número telefónico indicado en el punto "I" de este documento, en donde se le dará un folio para el seguimiento de su solicitud; o bien, si lo



solicita, se enviará el folio de cancelación al correo electrónico que designe.

2. Por decisión unilateral de SURA, debiendo notificar, por escrito, tal situación al contratante y/o asegurado, con quince (15) días naturales de anticipación.

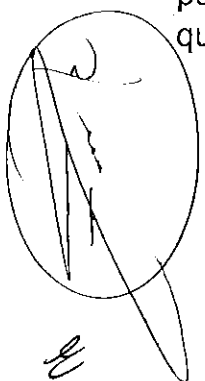
En los casos en que el contrato se dé por terminado anticipadamente, el proceso de devolución de primas será el indicado en la cláusula Terminación Anticipada incluida en el presente contrato de seguro.

ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL DERIVADA DE OPERACIONES A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

SURA entregará al contratante y/o asegurado, a través del medio elegido por ~~esté último, todos los~~ documentos donde consten sus derechos y obligaciones derivadas de este contrato de seguro, por cualquiera de las siguientes opciones:

- I.- De manera personal, al momento de contratar el Seguro;
- II.- A través de correo electrónico, en este caso el contratante y/o Asegurado deberá otorgar su consentimiento por escrito para recibir la documentación a través de la dirección del correo electrónico que designe para tal efecto.

En caso de que el contratante y/o asegurado no reciba dentro de los treinta (30) días siguientes a la contratación los documentos que integran este contrato de seguro, deberán comunicarse al número telefónico 57237999, opción 4 o al número telefónico que se encuentre vigente, a fin de que opte por un medio alternativo para recibir dicha documentación. SURA se obliga a entregar la documentación contractual dentro de los 30 días hábiles siguientes a la solicitud hecha por el contratante y/o Asegurado, en caso de que el último día para la entrega de la documentación sea inhábil, se entenderá que el plazo al que se hace referencia vencerá el día hábil inmediato siguiente.



Usted tiene acceso a esta Póliza a través del RECAS (Registro de Contratos de Adhesión de Seguros) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros (CONDUSEF), al que podrá acceder a través de la siguiente dirección electrónica: www.condusef.gob.mx

LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS

<http://www.cnsf.gob.mx/Normativa/Paginas/LeyesReglamentos.aspx>

LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO

<http://www.cnsf.gob.mx/Normativa/Paginas/LeyesReglamentos.aspx>

LEY DE PROTECCION Y DEFENSA AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS

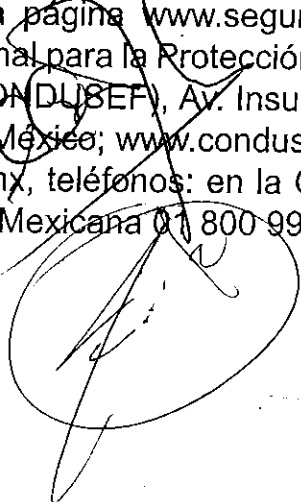
<http://www.condusef.gob.mx/index.php/conoces-la-condusef/marco-juridico>

CODIGO PENAL FEDERAL

<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpf.htm>

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 29 de febrero de 2016, con el número CNSF-S0010-0610-2015/CONDUSEF-000350-02, RESP-S0010-0032-2017 de fecha 03 de Marzo de 2017, RESP-S0010-0006-2018 con fecha 24 de Julio de 2018.

Para cualquier aclaración o duda en relación con su seguro, contacte a la Unidad Especializada de nuestra Compañía (UNE) la cual se encuentra ubicada en Boulevard Adolfo López Mateos 2448, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01060 en la ciudad de México, a los teléfonos 57237999, lada sin costo 01-800-723-7900, en un horario de atención de lunes a jueves de 8:30 a 17:30 horas, y viernes de 8:30 a 14:30 horas, ó al correo unat.clientes@segurososura.com.mx, ó visite nuestra página www.segurososura.com.mx ó bien puede acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), Av. Insurgentes Sur #762, Col. Del Valle, C.P. 03100, Ciudad de México; www.condusef.gob.mx; correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx, teléfonos: en la Ciudad de México (55) 53400999, Resto de la República Mexicana 01 800 999 8080.



BD0818-ED02R

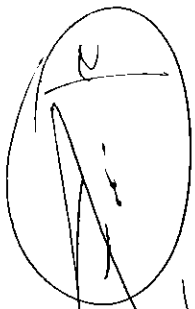
Derechos Básicos de los Contratantes, Asegurados y Beneficiarios.

Con el propósito de darle una perspectiva general de los derechos que como Contratante, Asegurado o Beneficiario de un seguro de autos tiene, le presentamos esta breve guía.

- a) Contratante: es la persona que directamente adquirió el seguro, para sí- en la mayoría de los casos- o para alguien más- como ocurre con las escuelas para sus alumnos, las carreteras para sus usuarios, etc.
- b) Asegurado: es la persona cuyo patrimonio este directamente relacionado con el riesgo amparado por el seguro.
- c) Beneficiario: es aquella persona que tiene derecho a recibir los beneficios económicos del seguro al ocurrir el riesgo, aunque no sea la persona asegurada, al estar así nombrado por el propio Asegurado o en virtud de tener algún interés o privilegio relacionado con el riesgo protegido por el seguro, como ocurre con el banco acreedor respecto de los créditos que otorga o por razones similares.

Como Contratante y Asegurado tiene derecho antes y durante la contratación del Seguro a que se le proporcione lo siguiente:

1. Solicitar al intermediario o la persona moral encargado de la venta del seguro con el que se esté llevando a cabo la contratación del seguro, la identificación que lo acredite para llevar a cabo dicha intermediación o venta.
2. Solicitar por escrito información referente al importe de la comisión o compensación que recibe el intermediario por la venta del seguro. Dicha Información se le enviará por escrito o a través de medios electrónicos en un plazo no mayor a 10 (diez) días hábiles posteriores a la solicitud.
3. Solicitar toda la información que le permita conocer cuáles son las condiciones generales del contrato de seguro, así como que le sea detallado el alcance de las coberturas, las exclusiones, las sumas aseguradas, los deducibles, los coaseguros, los periodos de espera, así como las formas de terminación del seguro.



Principales derechos cuando ocurra el siniestro, a:

- a) Recibir el pago de las prestaciones procedentes en función a la suma asegurada, aunque la prima del contrato de seguro no se encuentre pagada, siempre y cuando no se haya vencido el período de gracia para el pago de la prima de seguro;
- b) Cobrar una indemnización por mora a Seguros SURA, en caso de falta de pago oportuno de las sumas aseguradas;
- c) Solicitar a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, la emisión de un dictamen técnico, si las partes no se sometieron a su arbitraje, y
- d) Saber que, Seguros SURA puede optar, según se haya establecido en la póliza, por reparar el vehículo asegurado o cubrir la indemnización, haciendo del conocimiento expreso del asegurado o beneficiario las bases, criterios a seguir y las opciones del asegurado*.

*Sí desea conocer las bases y criterios para la indemnización o reparación del vehículo asegurado, pueden ser consultadas en las presentes condiciones generales en su Cláusula 7ª BASES DE LA VALUACION E INDEMNIZACION DE DAÑOS.

¿Qué hacer en caso de Siniestro?

1.- Comunícate con uno de nuestros asesores al número: 01800 723 7900.
Se le solicitará la siguiente información:

- Nombre de la persona que reporta el siniestro
- Número de celular, que nos servirá para mantenernos en contacto en caso de que la llamada se llegara a perder
- Número de póliza
- Lugar del accidente, proporciona al asesor la calle en la que se encuentra, entre calles o alguna referencia visual
- Anotar el número de reporte que le proporcionarán
- Se indicará el tiempo de arribo de nuestro ajustador

DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

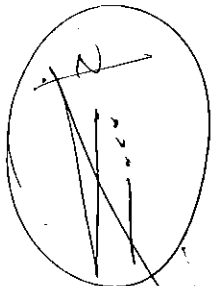
El ajustador es un representante de la compañía, es un asesor con conocimientos técnicos en materia de tránsito terrestre, quien tiene como responsabilidades principales entre otras, las siguientes:

- Presentarse con el asegurado
- Brindarle seguridad y confianza
- Realizar la reconstrucción de los hechos
- Deslindar técnicamente la responsabilidad en el accidente
- Explicar con claridad y detalle la responsabilidad del siniestro
- Defender en todo momento sus intereses
- Asesorar sobre la mejor alternativa de solución para tu situación

La labor más importante de un Ajustador consiste en lograr que los conductores entiendan quien es el responsable del accidente y que éste acepte su responsabilidad, basado en elementos técnicos.

2.- Arribo del ajustador y determinación de responsabilidad.

- Una vez que arribe el ajustador solicitará el apoyo de ambulancia, patrulla, etc., en caso necesario.
- El ajustador solicitará que indique de forma verbal cómo ocurrieron los hechos, posteriormente le solicitará llene el formato de Declaración.
- Se le solicitará que entregué la siguiente documentación:
 - Póliza Seguros SURA
 - Tarjeta de Circulación
 - Licencia de Manejo
- El ajustador determina la responsabilidad conforme al reglamento de tránsito vigente y guía de deslinde para compañías que emite AMIS.
- Una vez que se haya llegado a un acuerdo entre ambas partes, el ajustador le explicará la manera en que se cubrirán los daños de acuerdo a la cobertura de la póliza.
- En caso de no llegar a un acuerdo entre las partes, el ajustador solicitará el apoyo de la defensa legal.
- El ajustador le entregará volante de admisión para agencia o taller que se encuentre en la red de Seguros SURA o bien, pago de Daños.
- En caso de que usted o alguien involucrado en el accidente requiera atención médica posterior, el ajustador extenderá pases médicos correspondientes que deberá utilizar en los centros de atención médica dentro de la red de Seguros SURA.
- En caso de que el vehículo no pueda seguir circulando, el Ajustador solicitará una grúa para el traslado del vehículo, de acuerdo a condiciones de póliza.
- Por último, nuestro Ajustador entregará Aviso de Privacidad.



Handwritten initials or mark.

Handwritten signature.

Handwritten signature.

Información que debe conocer:

- La determinación de la responsabilidad en un accidente de tránsito se realiza con base en los siguientes factores:
El conductor del vehículo asegurado debe explicar lo más detallado que sea posible los momentos previos a que se diera el accidente, esto es, velocidad, en qué carril circulaba, maniobras que realizó previas al suceso, si había semáforo la luz con la que pasó, etc. Es de suma importancia no omitir ningún aspecto que pueda apoyar en su declaración.
- Los factores de vialidad son un elemento muy importante para la determinación de la responsabilidad, siendo los más usuales los siguientes:
 - Amplitud de avenida
 - Sentido de avenida
 - Señalamientos gráficos
 - Semáforos
- Los reglamentos de tránsito varían de Estado a Estado, pero todos contemplan y regulan los aspectos básicos de vialidad.
Ejemplo: Si al momento de ocurrir el accidente se estuviera incumpliendo con algún artículo de vialidad como puede ser circular en sentido contrario, vuelta prohibida, etc. influirá de manera directa para determinar la responsabilidad.
- La posición de los golpes indica la trayectoria de los vehículos al momento del impacto en el incidente.
- Una vez que se recabaron las declaraciones de los involucrados:
 - El Ministerio Público será quien determine la responsabilidad mediante un peritaje de hechos de tránsito terrestre
 - Se garantiza o se cobran daños según sea el caso
 - Se acredita la propiedad
 - Se obtiene oficio de liberación

DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

SEGUROS SURA cuenta con una oferta integral en seguros para cada una de sus necesidades

Empresa
Auto
Transporte
Construcción
Hogar
PyME
Responsabilidad Civil
Vida
Accidentes Personales
Gastos Funerarios
Programa Escolar
Agrícola

Si tiene dudas acerca de su póliza o requiere información de nuestros productos, por favor llámenos:

01 800 00 83 693

www.segurossura.com.mx

01 800 911 7692

Para reporte de siniestros

DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

SEGUROS

SURA 

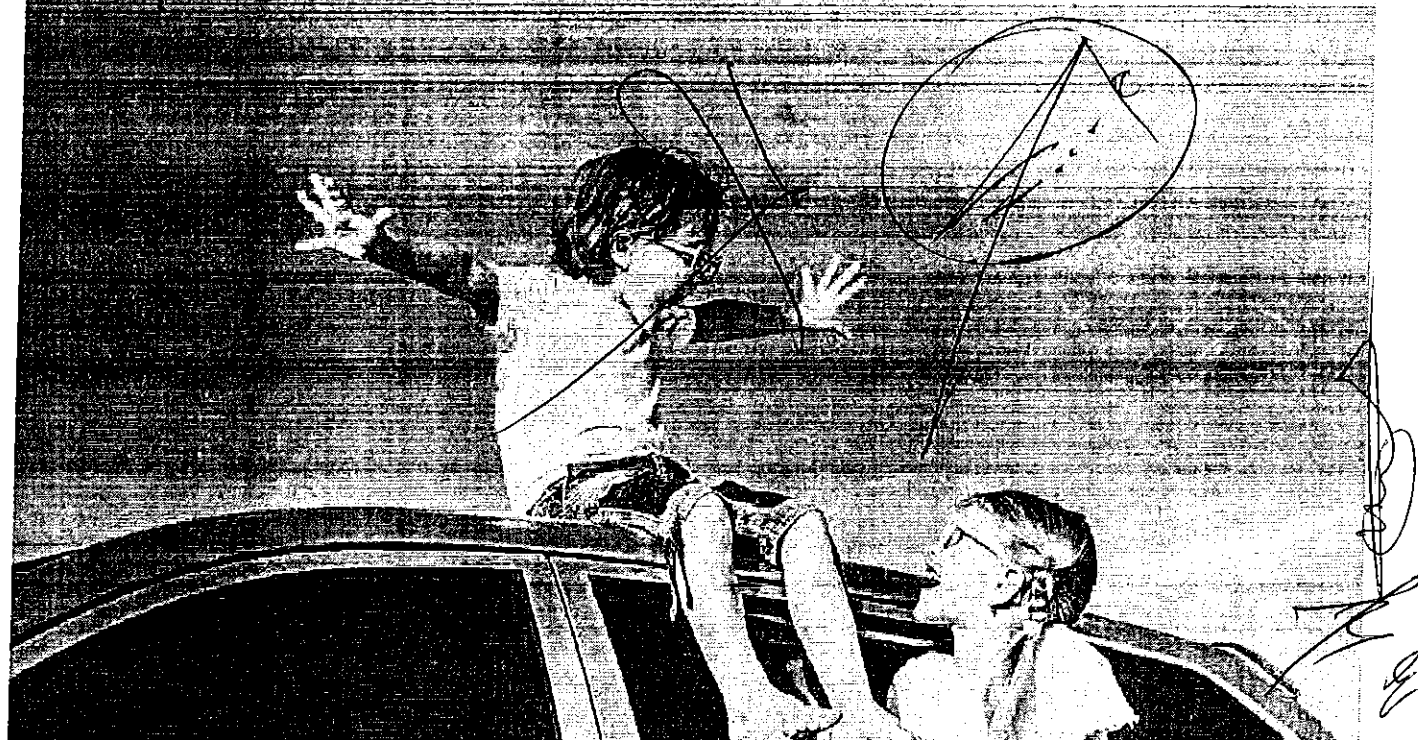
Seguro de Automóviles Residentes
de Uso y Servicio Particular

Condiciones generales

**DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA**

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos



AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), Seguros SURA, S.A. de C.V. (antes Royat & SunAlliance Seguros [México], S.A. de C.V.) también conocida como Seguros SURA, con domicilio en Boulevard Adolfo López Mateos No. 2448, Colonia Altavista, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01060, en la Ciudad de México, hace de su conocimiento que los datos personales que sean recabados y/o proporcionados a través de cuestionarios o formatos del seguro o a través de terceros autorizados por Seguros SURA o por vía electrónica, óptica, sonora, visual o por cualquier otro medio o tecnología, y aquellos generados con motivo de la relación jurídica que tengamos celebrada, o que en su caso, se celebre con Usted, serán tratados para las siguientes finalidades identificadas en los siguientes supuestos:

Si Usted es nuestro Cliente, Proponente o Solicitante, Contratante, Asegurado, Beneficiario, sus datos personales de identificación, patrimoniales, financieros, procesos legales en los que participe o haya participado, datos sensibles relativos a su estado de salud, preferencia sexual, características personales y características físicas serán tratados para evaluar y emitir sus solicitudes de seguro, dar trámite a sus reclamaciones de siniestros, cobrar las primas del seguro, mantener o renovar sus pólizas de seguro, para prevención de fraude y/o de operaciones ilícitas, para estudios estadísticos; así como para todos los fines relacionados con el cumplimiento de nuestras obligaciones de conformidad con lo establecido en la Ley Sobre el Contrato de Seguro y en la normatividad vigente.

Si Usted es nuestro Candidato o Empleado, sus datos personales de identificación, patrimoniales, financieros, antecedentes laborales y académicos, procesos legales en los que participe o haya participado, datos sensibles relativos a su estado de salud, características personales, y físicas serán tratados para todos los fines vinculados con la selección, reclutamiento, bolsa de trabajo interna, capacitación, desarrollo, pago de prestaciones laborales, y para el cumplimiento de obligaciones fiscales y legales.

Si Usted es nuestro Agente de Seguros, Promotor, Proveedor o Prestador de bienes y/o servicios, sus datos personales de identificación, patrimoniales, financieros, antecedentes laborales y académicos, procesos legales en los que participe o haya participado, datos sensibles relativos a fotografías, identificación oficial, serán tratados para todos los fines vinculados con la relación jurídica contractual que tengamos celebrada con Usted.

Si Usted es nuestro visitante, sus datos personales de identificación para su registro, y de características físicas que recabemos por medio de videograbaciones, serán tratados para permitirle el acceso a nuestras instalaciones.

Por otra parte, en cualquiera de los supuestos anteriores, le informamos que sus datos personales podrán ser tratados para finalidades secundarias como son el ofrecimiento y promoción de bienes, productos y servicios y/o prospección comercial, y en el caso de recursos humanos para la bolsa de trabajo con otras empresas. Si Usted no desea recibir alguno de los ofrecimientos descritos en este párrafo, puede manifestar su negativa de la siguiente forma:

- Si proporciona sus datos en forma personal, siga los mecanismos y llenado del formato que se le proporcionará en el momento en el que haya recibido el presente aviso de privacidad.
- Si proporciona sus datos en forma directa, es decir a través de medios electrónicos, ópticos o sonoros, siga los mecanismos que se indican en nuestra página de Internet www.segurossura.com.mx.
- Si proporciona sus datos en forma indirecta, es decir de un tercero calificado, siga los mecanismos que se indican en nuestra página de Internet www.segurossura.com.mx.

También hacemos de su conocimiento que sus datos podrán ser transferidos a:

- Terceros nacionales o extranjeros, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de Leyes a las que Seguros SURA está sujeta como Institución de Seguros.
- Para dar cumplimiento a nuestras obligaciones tributarias, así como para atender notificaciones, oficios o requerimientos oficiales de autoridades judiciales mexicanas y extranjeras.
- Al Instituto Mexicano del Seguro Social, con la finalidad de dar cumplimiento a obligaciones contenidas en la legislación de seguridad social.
- A Instituciones, Organizaciones o Entidades del Sector Asegurador para fines de selección de riesgos.

De existir transferencias diferentes a las mencionadas en el apartado anterior y que requieran su consentimiento expreso, se lo informaremos.

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición), de Revocación del consentimiento y limitación de uso de sus datos, mediante solicitud escrita a la dirección electrónica oc.protecciondatos@segurossura.com.mx o bien directamente en nuestro domicilio en el Departamento de Protección de Datos Personales. Lo anterior está sujeto a que el ejercicio de dichos derechos no obstacule el cumplimiento de alguna Ley vigente o mandato judicial así como para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre Usted y Seguros SURA.

En caso de solicitar el acceso a sus datos personales, Seguros SURA podrá cumplir con dicha obligación mediante cualquier medio físico, o electrónico.

Cookies en nuestra página de Internet

Cookie es una breve información que el portal de Internet envía a su computadora, la cual queda almacenada en el disco duro. Las siguientes ocasiones que ingrese a nuestro portal, podremos usar la información almacenada en la Cookie para facilitarle el uso de nuestro sitio de Internet. Por ejemplo, podemos usar su Cookie para almacenar una contraseña para que no tenga que ingresarla de nuevo cada vez que se traslade a una sección diferente de nuestro portal de Internet. Una Cookie no nos permite conocer su identidad personal a menos que expresamente elija proporcionárnosla. La mayoría de las Cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien las puede borrar en el momento en que lo desee en su computadora. Asimismo, puede hacer que su navegador le avise cuando recibe una Cookie de manera que pueda aceptarla o rechazarla.

Por favor, tome en cuenta que los mensajes enviados electrónicamente pueden ser manipulados o interceptados, por lo tanto Seguros SURA no se hace responsable si los mensajes llegan incompletos, retrasados, son eliminados o contienen algún programa malicioso (virus informático).

Para cualquier asunto relacionado con este Aviso de Privacidad y sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos en el Departamento de Datos Personales que se ubica en nuestro domicilio.

El presente Aviso de Privacidad, así como sus modificaciones, estarán a su disposición en la página de Internet www.segurossura.com.mx y colocados en nuestras oficinas y sucursales.

Fecha de última modificación: Septiembre 2014



Apreciable Cliente:


En Seguros SURA estamos comprometidos en brindarle el mejor servicio esperando con esto cumplir con sus expectativas de calidad y satisfacción, ya que lo más importante para nosotros es su tranquilidad.


Es un placer tenerlo como cliente y nos complace informarle que usted esta respaldado con 72 años de experiencia en el mercado asegurador, por lo tanto puede sentirse tranquilo y confiado de que siempre le brindaremos la mejor protección.

Nuestra amplia experiencia en el mercado nos permite ofrecer un servicio de calidad, garantizándole el mejor respaldo para hacer frente a los momentos más difíciles.

Ponemos a su disposición seguros de:

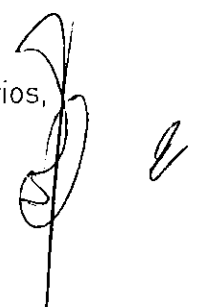
- Empresa
- Auto
- Transporte
- Construcción
- Hogar
- PyME
- Responsabilidad Civil
- Vida
- Accidentes Personales
- Gastos Funerarios
- Programa Escolar
- Agrícola

Lo invitamos a que conozca sus Condiciones Generales para saber más a detalle todos los beneficios con los que cuenta a partir de este momento. 

Agradecemos la confianza que ha depositado en nosotros, para dudas o comentarios, contacte a su Agente de Seguros quien con gusto lo atenderá o llámenos al **01 800 00 83 693**. 

Protege en un solo lugar lo más valioso de tu vida.

Atentamente
Seguros SURA



CONDUSEF-002869-02

AVISO IMPORTANTE

El Artículo 40 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, determina que si la Prima o la fracción de la misma en el caso de pago en parcialidades, no ha sido pagada dentro de los 30 días naturales posteriores a la iniciación de la vigencia, los efectos del Contrato cesarán automáticamente.

La fecha de pago, es aquella en la que el Asegurado, entera el importe de la Prima, bien a la Compañía o a los conductos de recepción de pago autorizados por esta.

Gracias por su pago oportuno.

Seguros SURA, S. A. de C. V.

DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

GARANTÍAS DE SERVICIO EN CASO DE SINIESTROS

AUTO MASTER

1 TIEMPO DE ARRIBO OPORTUNO AL LUGAR DEL SINIESTRO

Seguros SURA te paga \$10 por cada minuto de atraso al lugar en el que haya sucedido el percance, una vez recibido tu reporte, con un límite máximo de \$3,000 o el importe del deducible, o el importe de daño material; lo que resulte menor de estos tres valores.

(Aplica para Ciudad de México y área metropolitana, Guadalajara, Monterrey, León, Cd. Puebla, Querétaro, Cuernavaca, Hermosillo y Mérida).

DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA
INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

2 VALUACIÓN DE DAÑOS DEL VEHÍCULO ASEGURADO

Seguros SURA te paga \$50 por cada día de atraso en la valuación de tu vehículo iniciando el cuarto día hábil de estancia en el centro de reparación hasta la fecha de valuación de Seguros SURA, con un límite máximo de \$3,000 o el importe del deducible, o el importe del daño material; lo que resulte menor de estos tres valores.

(Aplica para Ciudad de México y área metropolitana, Guadalajara, Monterrey, León, Cd. Puebla, Querétaro, Cuernavaca, Hermosillo y Mérida).

Esta información NO forma parte de las Condiciones Generales de este producto

GARANTÍAS DE SERVICIO EN CASO DE SINIESTROS

AUTO MASTER

3 ENTREGA DEL VEHÍCULO REPARADO AL ASEGURADO

En caso de no entregarte tu vehículo en la fecha programada, Seguros SURA te paga \$250 por cada día de atraso conforme a la fecha estipulada, con un límite máximo de \$5,000 o la renta diaria hasta por 19 días de un automóvil sustituto.

4 TRÁMITE DE PAGO PARA EL ASEGURADO

A partir de la recepción de tu documentación en Seguros SURA se tomarán 5 días hábiles para el pago del siniestro en caso de no cumplirlo te pagaremos \$300 por cada día de atraso inciendo el primer día de incumplimiento a la fecha programada, con un límite máximo de \$3,000 o el importe del deducible, o el importe del daño material; lo que resulte menor de estos tres valores.

En todos los casos antes mencionados las garantías solo aplican:

- Con póliza pagada y vigente.
- Con la información del siniestro completa y correcta
- La reclamación debe rebasar el deducible y contar con la cobertura

Esta información NO forma parte de las Condiciones Generales de este producto

DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA
INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

TÉRMINOS Y CONDICIONES GARANTÍAS DE SERVICIO SEGUROS SURA LÍNEA AUTO

- El tiempo de arribo inicia a partir del término de la llamada del reporte del siniestro a la Cabina de Seguros SURA .

Tiempo de arribo:

Ciudad de México y Área Metropolitana 45 minutos
Ciudad Capital en el interior de la República 35 minutos

- Para el tiempo de arribo, las garantías de servicio aplican siempre y cuando el cliente haya proporcionado la información precisa para poder ubicarlo (lugar del siniestro o contacto físico).

- Para el tiempo de arribo se excluyen:
 - Tramos Carreteros.
 - Cuando el cliente se retire o cambie de ubicación antes de la llegada del ajustador.
 - En eventos meteorológicos o cualquier evento extraordinario*.

*Ejemplo: manifestaciones, cierres de calles, operativos, desastres, etc., que impidan el libre acceso a la zona.

- Las llamadas se graban para efecto de calidad en el servicio por lo que dichas grabaciones se utilizan como referencia para la aplicación de estas consideraciones.

DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

Esta información NO forma parte de las Condiciones Generales de este producto

TÉRMINOS Y CONDICIONES GARANTÍAS DE SERVICIO SEGUROS SURA LÍNEA AUTO

Los procesos de valuación de daños solo aplican para unidades con cobertura amplia menores a 4 toneladas.

Las garantías de tiempos de entrega de unidades, aplica para vehículos hasta 5 años anteriores a la fecha del siniestro, de línea y comercializados en México y para las siguientes marcas: Chrysler, Chevrolet, Ford, Honda, Mitsubishi, Nissan, Suzuki, Toyota, Volkswagen.
Y hasta 2 años para Audi, BMW y Mercedes-Benz.

No aplica para autos modificados, modelos de ediciones especiales, y/o limitadas o con conversiones especiales.

DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA
INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

Esta información NO forma parte de las Condiciones Generales de este producto

INFORMACIÓN RELEVANTE

INSPECCIÓN VEHICULAR

Siendo el principal objetivo de Seguros SURA ofrecerle Productos y Servicios de Clase Mundial, le informamos que de forma indispensable y aleatoria, se estarán realizando inspecciones a los autos de algunos de nuestros Asegurados con la finalidad de cerciorarse que éstos se encuentren en condiciones adecuadas para su correcto aseguramiento.

Estas inspecciones incluyen la toma de fotografías de la unidad, así como la verificación del Número de Identificación Vehicular y el Número de Motor.

ATENCIÓN A CLIENTES

Si tiene alguna inconformidad respecto al servicio que Seguros SURA le está proporcionando o tiene algún comentario que hacernos, por favor háganoslo saber a través de nuestra página en internet en www.segurossura.com.mx y de "click" en el vínculo Buzón de Inconformidades, o bien escribanos un correo electrónico a atencion.clientes@segurossura.com.mx o comuníquese directamente a nuestras oficinas al 57 23 7999 desde la Ciudad de México o del interior de la República sin costo al 01 800 723 7900 ext. 3072.

MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA PREVENIR UN ROBO O ASALTO

EN SU CASA

- Mantenga siempre bien cerrada la puerta de la entrada.
- Instale una mirilla y luz externa suficiente para ver quien toca.
- No permita la entrada a personas extrañas que no se identifiquen.
- No acepte papeles u objetos que no esté esperando.
- Si observa a una persona o un automóvil, sospechoso rondando su casa, repórtelo a la policía.
- Al llegar a casa tenga las llaves a la mano y utilice el menor tiempo posible para entrar.
- Si llega en automóvil y nota algo sospechoso, de vuelta a la manzana y cerciórese perfectamente de lo que está ocurriendo.
- No informe a desconocidos sobre sus actividades, las de su familia o vecinos.
- Evite tener grandes sumas de dinero en su casa.
- No dar informes por teléfono a desconocidos.
- Si vive en edificio, no deje abiertas las puertas de acceso.
- No abra por el interfón si no tiene la seguridad de quién es el que llama.
- No deje mensajes en la puerta principal que indiquen su ausencia.
- No deje las llaves pegadas en la puerta principal y tampoco ocultas fuera de la casa.
- No ponga su nombre o dirección en el llavero; si lo pierde, cambie de inmediato las cerraduras.
- No admita trabajadores ni empleados sin referencias.
- No deje fuera de casa, escaleras de mano o cualquier herramienta que pueda servir para entrar.
- Instale cerraduras de piso.
- Si oye ruidos dentro de la casa, de inmediato encienda las luces.
- Si al llegar a su casa nota algo irregular, no entre, busque ayuda.
- Haga una lista de sus objetos y aparatos más costosos.
- Anote los números de serie de valores, cheques, pasaportes, aparatos, etc. En caso de joyas y obras de arte, tome fotografías de ellas.

EN EL TRANSPORTE PÚBLICO

- La bolsa de mano y/o cartera trate de traerlas siempre en un lugar seguro.
- No use joyas ni objetos ostentosos.
- No se sienta al lado de personas sospechosas ni de grupos que vayan alborotando.
- Si aborda un taxi, pida al chofer que espere hasta que usted entre a su casa.
- No se suba a taxis que tengan vidrios polarizados.
- Trate de no abordar ningún transporte público que vaya muy lleno



Esta información NO forma parte de las Condiciones Generales de este producto

EN LA CALLE

- Memorice su NIP de tarjeta de crédito/débito.
- No use joyas ostentosas.
- Lleve sólo el dinero necesario y no lo cuente en público.
- No camine por calles oscuras o solitarias, ni por terrenos baldíos, parques, construcciones, excavaciones o demoliciones.
- Camine separado de la pared y en sentido opuesto a la circulación de los vehículos.
- Evite hablar con desconocidos y aléjese de ellos, sobre todo si están en grupo.
- Trate de no acudir a lugares públicos en los que haya mucha gente, como mítines, levantamientos, paros, huelgas, etc.
- Evite cualquier enfrentamiento físico.
- En caso de asalto, mantenga la calma y no haga movimientos sospechosos y amenazadores.
- No oponga resistencia y haga rápidamente lo que le pidan; permanezca callado.
- No persiga a los asaltantes.
- No toque ningún objeto que haya sido usado por los asaltantes.
- Trate de memorizar lo que vea y escuche.
- Si lo toman como rehén, no se resista ni trate de escapar.
- Avise a la policía y proporcione el mayor número de datos.

EN EL AUTOMÓVIL

- Antes de abordar su vehículo, revise que no haya nadie adentro.
- Lleve listas las llaves para abrir la puerta y suba rápidamente.
- Ponga siempre los seguros de las puertas y mantenga las ventanillas cerradas o muy poco abiertas.
- Siempre observe si no lo sigue ningún vehículo o motocicleta sospechosa.
- No circule en calles oscuras y tampoco se estacione en ellas.
- No dar aventones a desconocidos.
- Con el semáforo en rojo, manténgase alerta y listo para arrancar.
- De preferencia utilice estacionamientos descubiertos.

EN LA OFICINA O COMERCIO

- Contrate seguridad privada reconocida.
- Al abrir o cerrar el local, procure estar acompañado.
- Instale cajas de seguridad en su negocio o en sus camiones repartidores.
- Procure tener la caja registradora separada del mostrador, con ventanilla y a la vista de los demás empleados.
- Mantenga en la caja el mínimo indispensable de dinero.
- No acepte personal que no está ampliamente recomendado.
- Cierre su negocio cuando en sus alrededores haya una manifestación o una reunión masiva.
- No instale anuncios u objetos que obstruyan la visibilidad hacia la calle.

ANTE UN POSIBLE ATAQUE SEXUAL

- Mantenga la calma, no demuestre miedo.
- Si cree que es seguida, atraviese la calle para confirmar si es cierta su sospecha.
- Si la persiguen, diríjase a un lugar con gente, pida ayuda y hable por teléfono para que vayan por usted.
- No se detenga a hablar por teléfono en zonas despobladas.
- Si está atrapada, hable con el agresor, trate de ganar tiempo hasta que pueda huir o pedir auxilio.
- Trate de observar la fisonomía, ropa, señas particulares y cualquier otra característica del o de los presuntos atacantes.
- Cuide a sus hijos: las dos terceras partes de las víctimas de violación presentadas ante la Procuraduría, son menores. Una de cada cinco tiene menos de 12 años de edad.

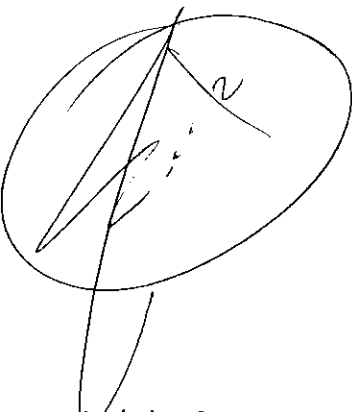
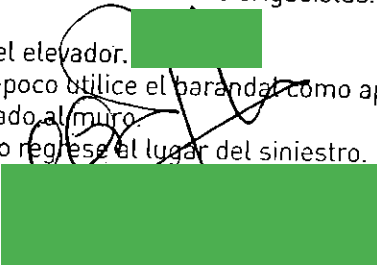
Esta información NO forma parte de las Condiciones Generales de este producto

PARA LAS VÍCTIMAS

- No toque ni tire cualquier evidencia útil a la policía: cabellos, objetos, ropas, etc.
- No se asee, no se bañe, ni se aplique duchas vaginales; no use medicamentos y si es posible, tampoco se mude de ropa.
- De inmediato busque ayuda. Llame a un familiar o a un amigo para que la acompañe a denunciar el delito.
- Busque atención médica para prevenir posibles enfermedades venéreas o un embarazo.

COMO ACTUAR EN CASO DE INCENDIO

- Suspnda sus actividades y conserve la calma.
- Aléjese de objetos que puedan caer, deslizarse o romperse.
- Desconecte aparatos eléctricos que esté utilizando.
- Permanezca alerta y obedezca las indicaciones de los brigadistas.
- Inicie la evacuación en fila india.
- No se apresure al salir. No utilice el elevador.
- No corra, no empuje, no grite. Tampoco utilice el barandal como apoyo y siga la señalización.
- Al bajar por escaleras, hágalo pegado al muro.
- Espere en el área de seguridad y no regrese al lugar del siniestro.



DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA
INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

Esta información NO forma parte de las Condiciones Generales de este producto



TELÉFONOS EN CASO DE EMERGENCIA

CIUDAD DE MÉXICO Y ÁREA METROPOLITANA

Ambulancias, Bomberos y Radiopatrullas	060
Bomberos	5678 3700
Cruz Roja	5557 5757
Secretaría de Protección y Vialidad	5256 0606
Escuadrón de Rescate Terrestre y Aéreo	5588 5100
• Ambulancias	ext. 1130
• Siniestros y Rescate	ext. 1166
Locatel	5658 1111
Fugas de Gas L.P. las 24 horas, todos los días del año	5277 0175 • 5277 0422 • 5257 0425
Centro Antirrábico	5549 4293 • 5549 4294
Policía judicial, para reportar vehículos abandonados, chocados, desvalijados, robados, asaltos y riñas.	090 5625 8008 • 5625 7490 - al 94
Localización de vehículos que arrastra la grúa	5605 7345
Tel-Sangre • Para donar o recibir sangre	5598 2752 5598 9272



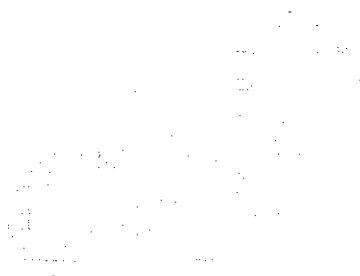
Handwritten signatures and scribbles, including a large signature that appears to be 'A' and other illegible marks.

CONTENIDO	Página
1. DEFINICIONES	15
SUMA ASEGURADA	17
2. COBERTURAS BÁSICAS	18
Cláusula 1ª ESPECIFICACIÓN DE COBERTURAS	18
Cláusula 2ª: RIESGOS Y BIENES NO AMPARADOS POR EL CONTRATO PERO QUE PUEDEN SER CUBIERTOS MEDIANTE CONVENIO EXPRESO	32
3. EXCLUSIONES	43
Cláusula 3ª RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO	43
4. CLÁUSULAS GENERALES	59
Cláusula 4ª. PRIMA Y OBLIGACIONES DE PAGO	59
Cláusula 5ª SUMAS ASEGURADAS	61
Cláusula 6ª OBLIGACIONES DEL ASEGURADO	63
Cláusula 7ª BASES DE VALUACIÓN E INDEMNIZACIÓN DE DAÑOS	65
Cláusula 8ª PERITAJE	70
Cláusula 9ª TERRITORIALIDAD	71
Cláusula 10ª SALVAMENTOS	71
Cláusula 11ª PÉRDIDA DEL DERECHO A SER INDEMNIZADO	72
Cláusula 12ª TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO	72
Cláusula 13ª PRESCRIPCIÓN	73
Cláusula 14ª COMPETENCIA	73
Cláusula 15ª MONEDA	73
Cláusula 16ª SUBROGACIÓN	74
Cláusula 17ª ACEPTACIÓN DEL CONTRATO [ART. 25 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO]	74
Cláusula 18ª INDEMNIZACIÓN POR MORA	74
Cláusula 19ª COMISIONES Y COMPENSACIONES	77
Cláusula 20ª DEDUCIBLE POR RESPONSABILIDAD CIVIL	77
Cláusula 21ª CLÁUSULA DE AGRAVACIÓN DEL RIESGO	77
Cláusula 22ª USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS	80

Seguros SURA, S.A. de C.V. (que en lo sucesivo se denominará la Compañía), de acuerdo con las Condiciones Generales y Especiales contenidas en esta Póliza, y en consideración a las declaraciones hechas por el Contratante y/o Solicitante de este Seguro (que en lo sucesivo se denominará el Asegurado), y que constituyen las bases de este Contrato, otorga a la persona física o moral que se señala en la Carátula de esta Póliza y que forma parte de la misma, cobertura contra los riesgos que a continuación se expresan, siempre que en la carátula de la Póliza aparezcan como amparados.

**DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA**

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos



4

DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

Seguros SURA S.A. de C.V., de aquí en adelante denominada la "COMPAÑÍA" y el titular de la PÓLIZA, de aquí en adelante denominado el "ASEGURADO" han convenido las coberturas, Sumas Aseguradas, DEDUCIBLES y responsabilidad máxima que aparecen en la carátula de esta PÓLIZA como contratadas, con conocimiento de que se puede elegir una o varias de las coberturas y adicionalmente, si así se desea, una o varias de las coberturas que pueden contratarse por convenio expreso. Los riesgos que pueden ampararse bajo esta PÓLIZA se definen en la Cláusula 1ª. Especificación de coberturas que a continuación se enumeran y cuya contratación se indica en la carátula de esta PÓLIZA, quedando sujetas a los límites máximos de responsabilidad para la COMPAÑÍA, que en ella se mencionan.

1. DEFINICIONES

Los términos utilizados con mayúsculas en las presentes condiciones generales tienen los significados que se les atribuyen a continuación, independientemente de que dicho término se utilice en singular o plural:

ASEGURADO

Persona física o moral, titular del interés expuesto al RIESGO a quien corresponden, en su caso, los derechos y obligaciones derivados del contrato.

BENEFICIARIO PREFERENTE

Persona física o moral a quien se indemnizará en primer término y hasta el monto del interés asegurable que tenga sobre la unidad, en caso de pérdida total o ROBO TOTAL del VEHÍCULO ASEGURADO, siempre que la indemnización proceda en términos del presente contrato.

El BENEFICIARIO PREFERENTE puede ser único e irrevocable y deberá constar por escrito ya sea en la carátula de la PÓLIZA o por endoso.

CAMINO INTRANSITABLE

Camino cerrado al tránsito de vehículos, destruido, de difícil, accidentada o complicada circulación, que no permita el libre tránsito del VEHÍCULO ASEGURADO.

COMPAÑÍA

Seguros SURA, S.A. de C.V



CONDUCTOR HABITUAL

Persona que normalmente conduce el VEHÍCULO ASEGURADO y que aparece designado como tal en la solicitud y carátula de la PÓLIZA.

DEDUCIBLE

Cantidad que invariablemente queda a cargo del ASEGURADO y a partir de la cual la COMPAÑÍA empezará a pagar las pérdidas o daños resultantes del SINIESTRO.

Su importe se determina aplicando los porcentajes o montos que se especifican en la carátula de la **PÓLIZA**, bajo los términos y condiciones descritas para cada cobertura.

DSMGV

Días de Salario Mínimo General Vigente al momento de ocurrir un **SINIESTRO**, de conformidad a lo publicado en el Diario Oficial de la Federación respecto a la homologación por el Consejo de Representantes de la Comisión Nacional de Salarios Mínimos (CONASAM)

ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL

Se considerarán **ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL** cualquier parte, accesorio o rótulo instalado a petición expresa del comprador o propietario del **VEHÍCULO ASEGURADO**, en adición a las partes o accesorios con los que el fabricante adapta originalmente cada modelo y tipo específico que presenta al mercado. Requiere de cobertura específica por lo cual la descripción de los bienes **ASEGURADOS** y la **SUMA ASEGURADA** para cada uno de ellos, deberá asentarse mediante anexo que se agregue y forma parte de la **PÓLIZA**.

LÍMITE ÚNICO Y COMBINADO L.U.C.

Cuando se contraten coberturas bajo un límite máximo de responsabilidad para la **COMPAÑÍA** con la leyenda **L.U.C.**, y ésta ampare uno o varios **RIESGOS**, el límite contratado operará en forma combinada cuando al momento de un **SINIESTRO** se afecten uno o varios **RIESGOS**, sin que el límite máximo de responsabilidad para la Institución exceda el monto único contratado.

OCUPANTE

Para efectos de estas condiciones generales se considera como tal toda persona física diferente al Asegurado/Conductor que viaje en el vehículo asegurado mientras se encuentre en el compartimento, caseta o cabina destinados al transporte de personas al momento de producirse un accidente automovilístico. El número máximo de ocupantes del vehículo será estipulado en la tarjeta de circulación del mismo.

PÓLIZA

Regula las relaciones contractuales convenidas entre la **COMPAÑÍA** y el **CONTRATANTE**. Son parte integrante de la **PÓLIZA** la solicitud del seguro, la carátula y las Condiciones Generales, así como las Condiciones Particulares o endosos que se anexen para modificar o especificar las bases del contrato.

RIÑA

Contienda entre dos o más personas con el propósito de causarse daño, en la cual participe el Asegurado, Conductor y/u Ocupantes del vehículo asegurado y que como consecuencia de la misma se ocasionen daños al vehículo asegurado o sufran daños corporales.

ROBO TOTAL

Se entiende por **ROBO TOTAL** el apoderamiento del **VEHÍCULO ASEGURADO** en contra de la voluntad del conductor o **ASEGURADO**, ya sea que el **VEHÍCULO ASEGURADO** se encuentre estacionado o en circulación.

SALVAMENTO

Se entiende por tal los restos del **VEHÍCULO ASEGURADO** después de ocurrido el **SINIESTRO** de pérdida total por daños materiales o **ROBO TOTAL** cuyos derechos han sido subrogados a la **COMPAÑÍA** en términos de lo dispuesto por el Artículo 111 de la Ley sobre el Contrato de Seguro. También se entenderá por **SALVAMENTO** a los **VEHÍCULO ASEGURADOS** que hayan sido declarados por otras compañías de Seguros como pérdida total y comercializados por ellas.

SINIESTRO

Eventualidad prevista en el contrato cuyos efectos dañosos pudieran estar cubiertos, conforme a los términos y condiciones de la **PÓLIZA**, hasta el límite máximo de responsabilidad contratado.

SUMA ASEGURADA

Límite máximo total de responsabilidad cubierto por la **COMPAÑÍA** durante la vigencia anual de la **PÓLIZA**.



TERCEROS

Son las personas involucradas directa o indirectamente en el **SINIESTRO** que tienen derecho a la reclamación bajo el amparo de esta **PÓLIZA** y que no son ni el **CONTRATANTE**, ni el **ASEGURADO**, ni el Viajero, ni los Ocupantes, ni el Conductor del **VEHÍCULO ASEGURADO** al momento del **SINIESTRO**.

USO

Es la utilización que se le da al **VEHÍCULO ASEGURADO** objeto del seguro. Solo podrán ser objeto de este Contrato el **VEHÍCULO ASEGURADO** de **USO** particular, entendiéndose por esto, que se destina al traslado de personas sin fines de lucro, así como el **VEHÍCULO ASEGURADO** de **USO** público, el cual se destina al traslado de personas con fines de lucro. El **USO** del **VEHÍCULO ASEGURADO** se describe en la carátula de la **PÓLIZA**.

Queda excluido de esta PÓLIZA el VEHÍCULO ASEGURADO de USO particular y/o público para el transporte de carga.

VALOR COMERCIAL

Es el valor que se define en la fecha del **SINIESTRO** y equivale al valor de venta al público, que ya incluye impuestos correspondientes, tales como ISAN, IVA, Importación (en su caso), Tenencias; Adquisición de bienes muebles, y cualquier otro impuesto que la Ley imponga, de un **VEHÍCULO ASEGURADO** de la misma marca, tipo y modelo descrito en la carátula de la **PÓLIZA**.

La determinación del **VALOR COMERCIAL** se realizará por medio de la publicación mensual de la guía EBC, o bien, en caso de carecer de esta publicación, se utilizará el Aviso Oportuno editado por el diario El Universal o la publicación semanal "Segunda Mano" más próxima al **SINIESTRO** y se promediarán tres ofertas para obtener así el **VALOR COMERCIAL**.

VANDALISMO

Es el acto doloso realizado sobre el **VEHÍCULO ASEGURADO** por una o varias personas, que le ocasione un daño material **sin incluir el robo de partes**.

VIGENCIA

Período especificado en la carátula de esta póliza durante el cual se aplican los acuerdos estipulados en esta póliza

VEHÍCULO ASEGURADO

Unidad automotriz descrita en la carátula de esta **PÓLIZA** incluyendo las partes y accesorios que el fabricante adapta originalmente para cada modelo y tipo específico que presenta al mercado. Cualquier otra parte, accesorio, rótulo, conversión o adaptación instalada adicionalmente y a petición expresa del comprador o propietario, requerirá de cobertura específica.

2. COBERTURAS BÁSICAS

CLÁUSULA 1ª ESPECIFICACIÓN DE COBERTURAS

El **VEHÍCULO ASEGURADO** queda amparado contra cualquiera de los riesgos que a continuación se describen, siempre y cuando aparezcan como amparados en la carátula de la **PÓLIZA**

1.- DAÑOS MATERIALES

RIESGOS CUBIERTOS

Ampara los daños o pérdidas materiales que sufra el **VEHÍCULO ASEGURADO** a consecuencia de los siguientes riesgos:

- a) Colisiones y vuelcos
- b) Rotura, desprendimiento y robo de cristales, tales como: parabrisas, laterales, aletas, medallón y quemacocos instalados de fábrica.
- c) Incendio, rayo y explosión.
- d) Ciclón, huracán, granizo, terremoto, erupción volcánica, alud, derrumbe de tierra o piedras, caída o derrumbe de construcciones, edificaciones estructuras u otros objetos, caída de árboles o sus ramas e inundación.

- e) Actos de personas que tomen parte en paros, huelgas, disturbios de carácter obrero, mítines, alborotos populares, motines, actos de personas mal intencionadas durante la realización de tales eventos, o bien ocasionados por las medidas de represión tomadas por las autoridades legalmente reconocidas, que con motivo de sus funciones intervengan en dichos actos.
- f) Daños por **VANDALISMO**.
- g) Daños en su transportación: varadura, hundimiento, incendio, explosión, colisión o vuelco, descarrilamiento o caída del medio de transporte en el que el **VEHÍCULO ASEGURADO** sea conducido; caída del **VEHÍCULO ASEGURADO** durante las maniobras de carga, transbordo o descarga, así como la contribución por avería gruesa o por cargos de **SALVAMENTO**.
- h) Daños al motor del **VEHÍCULO ASEGURADO** a consecuencia de desvielamiento por la penetración de agua del exterior al interior del mismo, distinta de la necesaria para su operación y funcionamiento y por causas ajenas a la voluntad del **ASEGURADO** y/o **CONDUCTOR HABITUAL**.

DEDUCIBLE

La cobertura de Daños Materiales se contrata con la aplicación invariable en cada **SINIESTRO** de una cantidad a cargo del **ASEGURADO**, denominada **DEDUCIBLE**. El monto de esta cantidad será el que resulte de aplicar a la **SUMA ASEGURADA** o **VALOR COMERCIAL** del **VEHÍCULO ASEGURADO** en la fecha de **SINIESTRO**, el porcentaje elegido por el **ASEGURADO** y que se consigna en la carátula de esta **PÓLIZA**.

En las reclamaciones amparadas por el inciso b) Rotura de Cristales, únicamente quedará a cargo del **ASEGURADO** el monto que corresponda al 20% del valor de los cristales afectados.

2.- ROBO TOTAL

RIESGOS CUBIERTOS

Ampara el **ROBO TOTAL** y las pérdidas o Daños Materiales según se define en la Cláusula 1ª en los incisos del a) hasta el g), que sufra el **VEHÍCULO ASEGURADO** a consecuencia del **ROBO TOTAL**.

En adición y aun cuando no se contrate la cobertura de Daños Materiales, el **VEHÍCULO ASEGURADO** quedará amparado contra los daños ocasionados por los riesgos que se mencionan en los incisos c, d, e, f y g de dicha cobertura aunque estos no deriven del **ROBO TOTAL** del mismo.



DEDUCIBLE

La cobertura de **ROBO TOTAL** se contrata con la aplicación invariable en cada **SINIESTRO** de una cantidad a cargo del **ASEGURADO**, denominada **DEDUCIBLE**. El monto de esta cantidad será el que resulte de aplicar a la **SUMA ASEGURADA** o **VALOR COMERCIAL** del **VEHÍCULO ASEGURADO** en la fecha de **SINIESTRO**, el porcentaje elegido por el **ASEGURADO** y que se consigna en la carátula de esta **PÓLIZA**.

Asimismo y en el caso de que exista alguna indemnización por daños materiales, según se define en esta cobertura, se aplicará el mismo **DEDUCIBLE** señalado en el párrafo anterior.

3.- RESPONSABILIDAD CIVIL (L.U.C.)

RIESGOS CUBIERTOS

~~Se ampara la Responsabilidad Civil, conforme lo establecen las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, en que incurra el **ASEGURADO** o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito use el **VEHÍCULO ASEGURADO** y que a consecuencia de dicho **USO** cause daños materiales a **TERCEROS** en sus bienes y/o en sus personas. Esta cobertura opera como **L.U.C.** para los diversos riesgos aquí amparados.~~

Queda igualmente amparada la responsabilidad civil resultante de daños ocasionados a **TERCEROS** por las **ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL** y/o Blindaje con el cual fuere equipado el **VEHÍCULO ASEGURADO**.

Asimismo, se cubren los gastos y costas a que fuere condenado el **ASEGURADO** o cualquier persona, que con su consentimiento expreso o tácito haya usado el **VEHÍCULO ASEGURADO**, en caso de juicio civil seguido en su contra con motivo de su responsabilidad civil.

El límite máximo de responsabilidad de la **COMPAÑÍA** para esta cobertura, se establece en la carátula de la **PÓLIZA** y opera como **SUMA ASEGURADA Única** para los diversos riesgos descritos en los párrafos anteriores.

DEDUCIBLE

En caso de que se especifique en la carátula de la **PÓLIZA**, esta cobertura operará con la aplicación de un **DEDUCIBLE** el cual quedará a cargo del **ASEGURADO** en cada evento.



4.- GASTOS MÉDICOS A OCUPANTES

RIESGOS CUBIERTOS

Esta cobertura ampara el pago de Gastos Médicos por concepto de Hospitalización, Medicinas, Honorarios por Atención Médica, Honorarios de Enfermeros, Gastos por Servicio de Ambulancia, Gastos por Aparatos para la Rehabilitación, Prótesis y Gastos Funerarios, originados por lesiones corporales que sufra el **ASEGURADO** o cualquier persona ocupante del **VEHÍCULO ASEGURADO**, ya sea en accidentes automovilísticos ocurridos o como consecuencia del **ROBO TOTAL** del **VEHÍCULO ASEGURADO** perpetrado por asalto o intento de asalto, mientras se encuentren dentro del compartimiento, caseta o cabina destinados al transporte de personas.

El límite máximo de responsabilidad de la **COMPAÑÍA** en esta cobertura se establece en la carátula de la **PÓLIZA** y opera como **L.U.C.** para los diversos riesgos que se amparan en esta sección.

El límite máximo de responsabilidad por persona, en caso de accidente, se determinará en forma proporcional al número de ocupantes lesionados de acuerdo al límite máximo de responsabilidad de la **COMPAÑÍA** por evento, En ningún caso la suma de las indemnizaciones excederá a la **SUMA ASEGURADA** contratada por evento.

Los conceptos de Gastos Médicos para ocupantes cubiertos por la **PÓLIZA**, amparan lo siguiente:

a) **HOSPITALIZACIÓN**

Alimentación y Cuarto estándar privado en el Hospital, Fisioterapia, Gastos inherentes a la Hospitalización, y en general, gastos por la Administración de Drogas y Medicinas que sean prescritas por un médico legalmente autorizado para ejercer su profesión.

b) **ATENCIÓN MÉDICA**

Los honorarios por Consultas y/o visitas Médicas y/o de Cirujanos y/o Anestesiólogos y/o de Osteópatas y/o Fisioterapeutas y/o Especialistas legalmente autorizados para ejercer sus respectivas profesiones.

c) **ENFERMEROS**

Los honorarios por los servicios de enfermeros o enfermeras titulados o que tengan licencia para ejercer.

d) **SERVICIO DE AMBULANCIA**

Los gastos erogados por servicios de ambulancias, cuando sea indispensable.

e) **GASTOS POR APARATOS PARA LA REHABILITACIÓN**

Los gastos por adquisición y/o renta de aparatos que sean necesarios para la rehabilitación.



f) PRÓTESIS ORTOPÉDICAS

Los gastos por implantación de prótesis ortopédicas que sean necesarios.

g) GASTOS FUNERARIOS

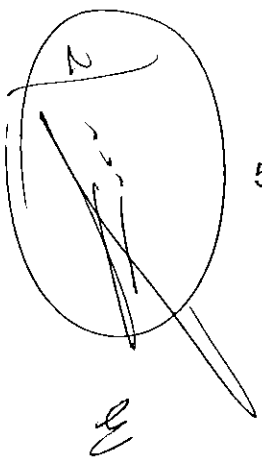
En caso de muerte, los Gastos Funerarios, los cuales se limitan hasta por un máximo del 50% del límite de responsabilidad establecido en la carátula de esta PÓLIZA para esta cobertura, operando éste como un L.U.C.

DEDUCIBLE

Esta cobertura aplica sin la aplicación de deducible.

5.- DEFENSA JURÍDICA.

- 5.1. La **COMPAÑÍA** se compromete a prestarle al **ASEGURADO**, que haya contratado la cobertura de Defensa Jurídica, durante las 24 horas de los 365 días del año, los servicios profesionales de abogados designados por ella, en caso que le ocurra un accidente conduciendo el **VEHÍCULO ASEGURADO** u otro, según lo previsto en el punto 5.9, y esté en peligro de perder su libertad con motivo de los daños ocasionados a **TERCEROS**, en sus personas o en sus bienes.
- 5.2. La prestación de estos servicios, en caso de accidente, se hará a través de los abogados designados por la **COMPAÑÍA** para tramitar la libertad del **ASEGURADO** ante las autoridades correspondientes.
- 5.3. La **COMPAÑÍA** se responsabilizará del pago de los honorarios y de todos los gastos legales que se originen por las gestiones a que se refiere el párrafo anterior, liquidando igualmente la garantía de dinero (caución) o en su caso la prima de la fianza, cuando así lo determine la autoridad judicial para obtener la libertad provisional del **ASEGURADO** y llevará a cabo los trámites necesarios para la devolución del **VEHÍCULO ASEGURADO**. También liquidará cualquier otra erogación que legalmente proceda relacionada con el proceso penal, con excepción de las garantías que fije cualquier autoridad con motivo de la responsabilidad civil (reparación de daños) que se derive del **SINIESTRO**, la cual será otorgada conforme a la cobertura correspondiente, de haber sido contratada.
- 5.4. Si a consecuencia del accidente el **ASEGURADO** es enjuiciado, la **COMPAÑÍA**, a través de sus abogados especialistas, proporcionará los servicios de defensa jurídica, aportando en el proceso todos aquellos elementos y pruebas que estén a su alcance y que favorezcan a la defensa del **ASEGURADO**, interponiendo los recursos necesarios, aun el juicio de amparo, hasta obtener el fallo final de los jueces. También en este caso la **COMPAÑÍA** absorberá los honorarios y gastos legales que originen el proceso penal, hasta su terminación.



- 5.5. En todo caso, la responsabilidad de la Compañía no deberá rebasar la cantidad equivalente a 21,000 **DSMGV**, al momento del **SINIESTRO**.
- 5.6. Si por causas imputables al **ASEGURADO** (desacato), la caución o fianza de que habla el punto 5.3, se hace efectiva, el **ASEGURADO** reembolsará el monto de dicha garantía a la **COMPAÑÍA** o a la afianzadora y no se otorgará nuevamente por el mismo accidente, sin que este hecho releve a la **COMPAÑÍA** de las demás obligaciones a las que se ha comprometido.
Tampoco responderá por la cantidad que como pena conmutativa deberá pagar el **ASEGURADO** en el caso de una sentencia condenatoria.
- 5.7. El **ASEGURADO** deberá notificar a la **COMPAÑÍA** el accidente en forma personal o telefónica, tan pronto como tenga conocimiento del hecho, salvo caso fortuito o de fuerza mayor y lo deberá comunicar tan pronto desaparezca el impedimento.
- 5.8. Las partes quedan perfectamente enteradas que los servicios de la **COMPAÑÍA** se prestarán al **ASEGURADO** únicamente en los casos de accidentes automovilísticos de los que se deduzcan delitos de tipo imprudencial, ocurridos sólo dentro del Territorio de los Estados Unidos Mexicanos.
- 5.9. La **COMPAÑÍA** prestará los servicios:
EN CASO DE QUE EL CONTRATANTE DE LA PÓLIZA SEA UNA PERSONA FÍSICA:
Cuando se accidente el **VEHÍCULO ASEGURADO** se dará el servicio al **ASEGURADO** y/o conductor del mismo.
Esta cobertura se extenderá, en caso de haberse contratado, para el **ASEGURADO** cuyo nombre aparece como primer titular en la carátula de la **PÓLIZA**, cuando conduzca cualquier otro **VEHÍCULO ASEGURADO** equivalente, en capacidad, **USO** y tipo, al **VEHÍCULO ASEGURADO** por esta **PÓLIZA**.
- EN CASO DE QUE EL CONTRATANTE DE LA PÓLIZA SEA UNA PERSONA MORAL:**
Se proporcionará el servicio cuando se accidente el **VEHÍCULO ASEGURADO**, sea cual fuere el conductor.
- 5.10. El **ASEGURADO** deberá enterar o entregar a la brevedad posible, a la persona o personas que designe la **COMPAÑÍA**, los citatorios, demandas, requerimientos, órdenes judiciales, notificaciones, así como cualquier otra correspondencia o documentación legal que reciba de parte de las autoridades administrativas o judiciales y que se relacionen en forma directa o indirecta con los eventos amparados en este Contrato.



5.11. No obstante lo estipulado en las cláusulas anteriores, la **COMPAÑÍA** se compromete a prestarle al **ASEGURADO** los servicios profesionales por el USO y propiedad del **VEHÍCULO ASEGURADO** y que con motivo de la investigación de cualquier autoridad esté en peligro de perder su libertad.

6.- ASISTENCIA AUTOMOVILÍSTICA

6.1.- ASISTENCIA EN VIAJES

Los Servicios de Asistencia en Viajes de la **COMPAÑÍA**, serán proporcionados en la República Mexicana, pero siempre a más de 100 kms. del domicilio permanente del Beneficiario.

6.1.1.- ASISTENCIA VEHICULAR

- I. Se considera como Beneficiarios, al **ASEGURADO** (primer titular persona física de la **PÓLIZA** de seguro del automóvil), así como los usuarios u ocupantes del **VEHÍCULO ASEGURADO**.
- II. En caso de falla mecánica o descompostura que no pueda ser reparada en el lugar mismo en que se produzca, la **COMPAÑÍA** organizará y tomará a su cargo los servicios de remolque hasta el taller más cercano, designado de común acuerdo con el Beneficiario. En todos los casos, que sea posible, el Beneficiario deberá acompañar a la grúa durante su traslado.
- III. Si la reparación del automóvil requiere más de 8 horas, la **COMPAÑÍA** le ofrece al Beneficiario uno de los tres siguientes servicios:
 1. Pagará la estancia en un hotel escogido por los ocupantes del **VEHÍCULO ASEGURADO**. Este servicio está limitado a 10 **DSMGV**, por día de hospedaje por ocupante, con máximo de 3 días.
 2. Si el beneficiario no acepta el servicio a que se refiere el punto anterior, la **COMPAÑÍA** liquidará los gastos de traslado de los ocupantes del **VEHÍCULO ASEGURADO** averiado hasta el lugar de destino o bien a su domicilio permanente. La **COMPAÑÍA** pagará dicho gasto con un límite de 40 **DSMGV**, por persona.
 3. La **COMPAÑÍA** pagará la renta de un automóvil para que el Beneficiario pueda trasladarse al destino previsto o para llegar a su domicilio. Este servicio está limitado a 60 **DSMGV**, por evento.

Para efectos de esta Cláusula, el número de ocupantes está limitado al número de pasajeros señalados en la tarjeta de circulación, y en caso de exceso se cubrirá proporcionalmente.

- IV. A solicitud del Beneficiario, la **COMPAÑÍA** le proporcionará la información actualizada sobre los talleres de servicio automotriz autorizados cercanos al lugar de la avería.



- V. La **COMPAÑÍA** se compromete al envío de refacciones existentes en el mercado mexicano, cuando éstas sean requeridas y no se encuentren disponibles en el lugar en donde se efectuará la reparación.
- VI. Si el conductor, por causa de enfermedad, según el criterio del médico tratante y bajo la supervisión médica de la **COMPAÑÍA**, no puede regresar a su residencia permanente manejando el automóvil y si no existe ningún ocupante o acompañante capacitado para conducirlo, la **COMPAÑÍA** proporcionará y pagará un chofer para regresar el automóvil hasta la ciudad de residencia permanente.
- VII. En caso de robo del automóvil amparado, la **COMPAÑÍA** proporcionará información sobre los pasos a seguir, desde la búsqueda hasta la formulación de la denuncia ante las autoridades correspondientes.
- VIII. Después de levantar el acta de robo ante las autoridades competentes, la **COMPAÑÍA** pagará la estancia en un hotel escogido por el Beneficiario. Este servicio está limitado a razón de 15 **DSMGV** por cada día de hospedaje, con un máximo total de 4 días por vigencia.
- IX. Después de levantar el acta de robo ante las autoridades correspondientes, la **COMPAÑÍA** pagará la renta del automóvil o el traslado de los ocupantes a su lugar de destino o domicilio permanente, a juicio del Beneficiario. Este beneficio está limitado a un costo de 80 **DSMGV**

6.1.2.- ASISTENCIA A PERSONAS

- I. Se entenderá como Beneficiario solamente al **ASEGURADO**.
- II. Si el beneficiario sufre una enfermedad que el equipo médico designado por la **COMPAÑÍA**, en contacto con el médico que lo atiende, consideren indispensable su hospitalización, la **COMPAÑÍA** organizará y pagará:

El traslado del Beneficiario al centro hospitalario más cercano; y si fuera necesario, por razones médicas.

- a) El traslado, bajo supervisión médica, por los medios más adecuados (incluyéndose sin limitación, ambulancia aérea, avión de línea comercial o ambulancia) al centro hospitalario más apropiado de acuerdo a la enfermedad que presente
- b) Si las condiciones médicas permiten su traslado, la **COMPAÑÍA** organizará el traslado, bajo supervisión médica al hospital o centro médico más cercano a su residencia permanente. La **COMPAÑÍA** y el médico tratante tomarán las disposiciones necesarias para este traslado.



- III. La **COMPAÑÍA** pagará los gastos necesarios para la prolongación de la estancia en un hotel escogido por el beneficiario, inmediatamente después de haber sido dado de alta del hospital, si esta prolongación ha sido prescrita por el médico tratante y el personal médico designado por la **COMPAÑÍA**.
Este beneficio está limitado a 15 **DSMGV**, por cada día de hospedaje, por ocupante, con un máximo de 4 días por vigencia.
- IV. Si el beneficiario después del tratamiento local, según el criterio del médico tratante y del personal médico designado por la **COMPAÑÍA**, no puede regresar a su residencia permanente como pasajero normal o no puede utilizar los medios inicialmente previstos, la **COMPAÑÍA** organizará su traslado por avión de línea comercial y se hará cargo de todos los gastos suplementarios que fueran necesarios, así como del boleto de regreso del beneficiario.
- V. En caso de fallecimiento del beneficiario por enfermedad, la **COMPAÑÍA** realizará todas las formalidades necesarias (incluyendo cualquier trámite legal) y se hará cargo de:
- El pago de un boleto redondo para un familiar, por el medio de transporte idóneo, desde su lugar de residencia y hasta el lugar del fallecimiento, únicamente en el caso que el beneficiario fallecido viaje solo o con menores de edad.
 - Traslado del cadáver o cenizas hasta el lugar de inhumación o la ciudad de residencia permanente del beneficiario; o,
 - A petición de los familiares o representantes del beneficiario, inhumación en el lugar donde se haya producido el deceso.

La **COMPAÑÍA** se hará cargo de estos gastos sólo hasta el límite de 600 **DSMGV**.

6.1.3.- ASISTENCIA LEGAL POR ASALTO

- Se entenderá como beneficiario al **ASEGURADO** y su familia (cónyuge e hijos menores de 21 años, y que sean dependientes económicos del **ASEGURADO**).
- La **COMPAÑÍA** se compromete a asesorar y asistir jurídicamente, dentro del territorio de la República Mexicana, las 24 horas de los 365 días del año, al beneficiario que haya sufrido un asalto con violencia, física o moral, cuyo móvil sea el robo o la comisión de cualquier otro delito.

La **COMPAÑÍA** se responsabilizará sin límite, del pago de honorarios y gastos legales que se originen por las gestiones a que se refiere el párrafo anterior.

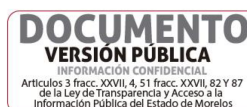


6.1.4.- ASISTENCIA EN VIAJES INTERNACIONALES

- I. Se entenderá como beneficiario al **ASEGURADO** y su familia (cónyuge e hijos menores de 21 años, y que sean dependientes económicos del **ASEGURADO**).
- II. En caso de que el beneficiario, por cualquier causa, se vea involucrado en el extranjero en un problema o trámite que requiere de asesoramiento legal, nuestro Centro Nacional e Internacional de Atención Permanente designado por la **COMPAÑÍA**, con una sola llamada lo pondrá en contacto con el abogado permanente, afiliado a la red mundial, a fin de que le proporcione la asistencia profesional correspondiente, siendo ésta con cargo al propio beneficiario.
- III. En caso de lesión o enfermedad del beneficiario en el extranjero, la **COMPAÑÍA** sufragará los gastos de hospitalización, intervenciones quirúrgicas, honorarios médicos y medicamentos prescritos. El límite máximo por tales conceptos será de hasta \$5,000 US DLLS., por uno o varios eventos ocurridos durante la vigencia de la PÓLIZA.
- IV. En el caso de que el beneficiario llegue a tener durante el viaje problemas agudos que requieran tratamiento odontológico de urgencia, la **COMPAÑÍA** sufragará dichos servicios hasta un máximo de \$750 US DLLS., por uno o varios eventos, durante la vigencia de la PÓLIZA.
- V. En caso del fallecimiento del beneficiario por enfermedad fuera de la República Mexicana, la **COMPAÑÍA** realizará todos los formularios necesarios y se hará cargo de:
 - a) El pago de un boleto redondo para un familiar, por el medio de transporte idóneo, desde su lugar de residencia y hasta al lugar del fallecimiento, únicamente en el caso de que el beneficiario fallecido viaje solo o en **COMPAÑÍA** de menores de edad;
 - b) El traslado del cadáver o cenizas hasta el lugar de inhumación en la ciudad de residencia permanente del beneficiario; o,
 - c) A petición de familiares o representantes del beneficiario, inhumación en el lugar donde se haya producido el deceso.

La **COMPAÑÍA** se hará cargo de estos gastos sólo hasta el límite de 600 **DSMGV** por evento.

- VI. En caso de robo o pérdida de documentos esenciales para la continuación del viaje, como son: pasaporte, visa, boletos de avión, etc., la **COMPAÑÍA** proveerá de la información necesaria así como el procedimiento a seguir con las autoridades legales o consulados mexicanos, con el fin de obtener la reposición de dichos documentos.
- VII. El Centro Nacional e Internacional de Atención Permanente se encargará de transmitir, a petición del Beneficiario, los mensajes urgentes que le solicite derivados de una situación de asistencia.



6.1.5.- ASISTENCIA PARA EL REEMBOLSO

- I. Se entenderá como beneficiario al **ASEGURADO** y su familia (cónyuge e hijos menores de 21 años, y que sean dependientes económicos del **ASEGURADO**).
- II. Por este servicio, la **COMPAÑÍA** asesorará y asistirá jurídicamente sin cargo al beneficiario, para obtener el reembolso de todos los gastos efectuados por él, en eventualidades médicas, jurídicas y administrativas ocurridas en un viaje dentro de la República Mexicana o en el extranjero y que se encuentran cubiertas por su afiliación a una Tarjeta de Crédito (American Express, Dinners, Visa, MasterCard, etc.).

6.2.- AUXILIO VIAL / KM "0"

Los servicios de Auxilio Vial / km. "0" de la **COMPAÑÍA**, serán proporcionados en cualquier parte de la República Mexicana.

6.2.1.- Auxilio Vial

- I. Se considera como beneficiario al **ASEGURADO**, así como a los usuarios u ocupantes del **VEHÍCULO ASEGURADO**.
Para los efectos de este Contrato, se entenderá por kilómetro "0" el derecho del beneficiario a solicitar los servicios de auxilio vial a que se refiere el presente apartado, desde su lugar de residencia hasta los límites de la República Mexicana.
- II. En caso de que el **VEHÍCULO ASEGURADO** sufra alguna avería y que le impida moverse por su propio impulso, la **COMPAÑÍA** le proporcionará los siguientes servicios:

1. Servicio de grúa
2. Cambio de llanta
3. Gasolina
4. Paso de corriente

Tratándose del servicio de grúa, la **COMPAÑÍA** trasladará el **VEHÍCULO ASEGURADO** al taller más próximo, designado de común acuerdo con el beneficiario.

En todos los casos en que sea posible, el beneficiario deberá acompañar a la grúa durante su traslado.

Estos servicios están limitados a dos eventos durante cada anualidad de vigencia de la **PÓLIZA**.

- III. En caso de avería que requiera la utilización de los servicios a que se refiere el numeral anterior, el beneficiario deberá solicitar el servicio a la **COMPAÑÍA** a más tardar dentro de las 24 horas siguientes a la avería.



En el caso de que el beneficiario acuda a otro prestador de servicios sin el consentimiento de la **COMPAÑÍA**, no tendrá derecho a ningún reembolso, salvo que la **COMPAÑÍA** no haya proporcionado el servicio, aun cuando se le haya solicitado. En este caso el beneficiario deberá contar con el número de reporte que se le proporcionará al solicitar cualquier servicio, sin el cual no podrá reclamar, conforme a lo establecido en este párrafo.

- IV. A solicitud del beneficiario, la **COMPAÑÍA** le proporcionará información actualizada sobre los talleres de servicio automotriz autorizados cercanos al lugar de la avería.

6.2.2.- ASISTENCIA MÉDICA KM. "0"

- I. Se entenderá como beneficiario al **ASEGURADO** y su familia (cónyuge e hijos menores de 21 años, y que sean dependientes económicos del **ASEGURADO**).
- II. En caso de accidente y sólo cuando fuese necesario, la **COMPAÑÍA** le proporcionará al beneficiario una ambulancia para trasladarse al centro hospitalario más cercano y apropiado.
- III. Cuando el beneficiario necesite asistencia médica, la **COMPAÑÍA** le aconsejará sobre cuáles son las medidas que en cada caso se deben tomar. La **COMPAÑÍA** no emitirá un diagnóstico, pero a solicitud del beneficiario y con cargo al mismo pondrá los medios necesarios para la obtención de un diagnóstico, ya sea:
 - a) Por una visita personal de un médico, o;
 - b) Concertando una cita con un médico o un centro hospitalario que será pagado por el Beneficiario.

6.3.- CLÁUSULAS PARTICULARES DE ASISTENCIA AUTOMOVILÍSTICA

- I. El beneficiario se obliga a:

SOLICITUD DE ASISTENCIA

En caso de una situación de Asistencia y antes de iniciar cualquier acción, el Beneficiario deberá llamar al Centro Nacional e Internacional de Atención Permanente de la **COMPAÑÍA**, facilitando los siguientes datos:

- a) Indicará el lugar donde se encuentra y número de teléfono donde la **COMPAÑÍA** podrá contactar con el Beneficiario o su representante, así como todos los datos que el gestor de asistencia le solicite para localizarlo.



- b) Su nombre, domicilio permanente y número de **PÓLIZA** de seguro del automóvil.
- c) Describir el problema y el tipo de ayuda que precise.
- El equipo especializado de la **COMPAÑÍA**, tendrá libre acceso al automóvil, a los Beneficiarios y a sus historias clínicas para conocer la situación **y si tal acceso le es negado, la COMPAÑÍA no tendrá obligación de prestar ninguno de los servicios de asistencia.**

EN CASO DE PELIGRO DE MUERTE.

En situaciones de peligro de muerte, el Beneficiario o su representante, sin previa notificación a la **COMPAÑÍA** deberán actuar siempre con la máxima celeridad para organizar el traslado del enfermo al hospital más cercano del lugar donde se haya producido la enfermedad, por los medios más inmediatos y apropiados, debiendo tomar las medidas más oportunas y tan pronto como les sea posible contactarán con el Centro de Atención Permanente designado por la **COMPAÑÍA** para notificar la situación.

REMOLQUE SIN PREVIA NOTIFICACIÓN A LA **COMPAÑÍA**.

En caso de avería que requiera la utilización urgente de una grúa, sin previa notificación a la **COMPAÑÍA**, el Beneficiario o su representante, deberán contactar con el Centro Nacional e Internacional de Atención Permanente de la **COMPAÑÍA** a más tardar dentro de las 24 horas siguientes a la avería.

En tal supuesto, la **COMPAÑÍA** reembolsará al beneficiario las sumas que hubiera erogado, pero dicho reembolso en ningún caso podrá ser superior a 30 **DSMGV**, en ningún otro supuesto habrá lugar a reembolso.

TRASLADO MÉDICO.

En los casos de traslado médico y a fin de facilitar una mejor intervención de la **COMPAÑÍA**, el Beneficiario o su representante deberán facilitar la siguiente información:

- El nombre, domicilio y número de teléfono del hospital o centro médico donde el Beneficiario esté ingresado.
- El nombre, domicilio y número de teléfono del médico que atiende al paciente y de ser necesario, los datos del médico de cabecera que habitualmente atiende al beneficiario.



La **COMPAÑÍA** o sus representantes deberán tener libre acceso al expediente médico y al Beneficiario para valorar las condiciones en las que se encuentre; **si se negara dicho acceso, el Beneficiario perderá el derecho a los servicios de asistencia.**

En cada caso, la supervisión médica de la **COMPAÑÍA** decidirá cuándo es el momento más apropiado para el traslado y determinará las fechas y los medios más adecuados para el traslado.

7.- PÉRDIDA TOTAL POR DAÑOS MATERIALES.

RIESGOS CUBIERTOS

Con sujeción a las condiciones particulares y especiales de la **PÓLIZA** y con límite en la **SUMA ASEGURADA** o del **VALOR COMERCIAL** del **VEHÍCULO ASEGURADO** a la fecha del **SINIESTRO**, según se estipula en las especificaciones de la **PÓLIZA**, esta cobertura ampara únicamente la Pérdida Total del **VEHÍCULO ASEGURADO** a consecuencia de cualquiera de los riesgos especificados en el numeral 1 "Daños Materiales" de la Cláusula 1a. de las Condiciones Generales de la **PÓLIZA**, y de acuerdo a las exclusiones aplicables a dicha Cobertura. Para efectos de esta cobertura se considerará que hubo Pérdida Total cuando el costo de la reparación de los daños sufridos, según avalúo realizado por la **COMPAÑÍA**, exceda del 50% de la **SUMA ASEGURADA** o del **VALOR COMERCIAL** del **VEHÍCULO ASEGURADO** a la fecha del **SINIESTRO**, de acuerdo a lo descrito en la Cláusula 7a. "Bases de Valuación e Indemnización de Daños" de las Condiciones Generales de la **PÓLIZA**.

DEDUCIBLE

La cobertura de Pérdida Total por Daños Materiales se contrata con la aplicación invariable en cada **SINIESTRO** de una cantidad a cargo del **ASEGURADO**, denominada **DEDUCIBLE**. El monto de esta cantidad será el que resulte de aplicar a la **SUMA ASEGURADA** o **VALOR COMERCIAL** del **VEHÍCULO ASEGURADO** en la fecha de **SINIESTRO**, del porcentaje elegido por el **ASEGURADO**, y que se consigna en la carátula de esta **PÓLIZA**.

La contratación de esta cobertura se hará constar en la carátula de la **PÓLIZA** con la anotación Pérdida Total por Daños Materiales.



CLÁUSULA 2ª: RIESGOS Y BIENES NO AMPARADOS POR EL CONTRATO, PERO QUE PUEDEN SER CUBIERTOS MEDIANTE CONVENIO EXPRESO

1.- ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL

RIESGOS CUBIERTOS

Quedan amparados las **ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL** descrito en la especificación de la **PÓLIZA**, contra los siguientes riesgos:

- a) Los Daños Materiales, que sufran las **ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL** instalado en el **VEHÍCULO ASEGURADO**, siempre y cuando el **VEHÍCULO ASEGURADO** cuente con la cobertura indicada en el punto 1 de la Cláusula 1ª. "Especificación de Coberturas" de esta **PÓLIZA** y sea a consecuencia de un riesgo amparado por dicha cobertura.
- b) El **ROBO TOTAL** que sufran las **ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL** instalado en el **VEHÍCULO ASEGURADO**, siempre y cuando el **VEHÍCULO ASEGURADO** cuente con la cobertura indicada en el punto 2 de la Cláusula 1ª. "Especificación de Coberturas" de esta **PÓLIZA** y sea a consecuencia de un riesgo amparado por dicha cobertura.

La descripción de los **Bienes ASEGURADOS** en esta cobertura, deberá asentarse mediante especificación anexa a la **PÓLIZA** y en ningún caso las indemnizaciones excederán de la **SUMA ASEGURADA** de las **ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL** a la fecha del **SINIESTRO**, ni de la **SUMA ASEGURADA** que aparece en la especificación mencionada en este párrafo.

DEDUCIBLE

Esta cobertura se contrata con la aplicación en cada **SINIESTRO**, de una cantidad **DEDUCIBLE** a cargo del **ASEGURADO** del 25% sobre la **SUMA ASEGURADA** de las **ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL** que resulte afectado en el **SINIESTRO**.

2.- BLINDAJE

RIESGOS CUBIERTOS

Queda amparado el blindaje descrito en la especificación de la **PÓLIZA**, contra los siguientes riesgos:



- a) Los Daños Materiales que sufra el Blindaje instalado en el **VEHÍCULO ASEGURADO**, siempre y cuando el **VEHÍCULO ASEGURADO** cuente con la cobertura indicada en el punto 1 de la Cláusula 1ª "Especificación de Coberturas" de esta **PÓLIZA** y sea a consecuencia de un riesgo amparado por dicha cobertura.
- b) El **ROBO TOTAL** y las pérdidas o daños materiales según se define en el punto 1 "Daños Materiales" de la Cláusula 1ª "Especificación de Coberturas" de esta **PÓLIZA** en los incisos de c) hasta el g), que sufra el Blindaje instalado en el **VEHÍCULO ASEGURADO**, siempre y cuando el **VEHÍCULO ASEGURADO** cuente con la cobertura indicada en el punto 2 de la Cláusula 1ª. "Especificación de Coberturas" de esta **PÓLIZA** y sea a consecuencia de un riesgo amparado por dicha cobertura.

La descripción de los Bienes **ASEGURADOS** y la **SUMA ASEGURADA** para cada uno de ellos, deberá asentarse mediante anexo que deberá agregarse y formar parte de la **PÓLIZA**, requisito sin el cual no se considerarán cubiertos y en ningún caso, las indemnizaciones excederán del **VALOR COMERCIAL** del Blindaje a la fecha del **SINIESTRO**, ni de la **SUMA ASEGURADA** contratada.

DEDUCIBLE

Esta cobertura se contrata con la aplicación invariable en cada **SINIESTRO** de una cantidad a cargo del **ASEGURADO**, denominada **DEDUCIBLE**. El monto de esta cantidad resulta de aplicar el porcentaje que se anotará en la carátula de la **PÓLIZA** sobre el valor del blindaje.

En las reclamaciones por Rotura de Cristales blindados, únicamente quedará a cargo del **ASEGURADO** el monto que corresponda al 25% del valor de los cristales afectados incluyendo el blindaje de los mismos.

3.- EXTENSIÓN DE COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL AL CONDUCTOR

RIESGOS CUBIERTOS

Esta cobertura ampara contra los mismos riesgos, bajo las mismas bases y condiciones estipulados en la Cobertura de Responsabilidad Civil a la persona especificada como **CONDUCTOR HABITUAL**, cuando se trate de personas morales a la persona se menciona como **ASEGURADO** en la carátula de la **PÓLIZA**, siempre que éste sea persona física, cuando a consecuencia del **USO** de un automóvil diferente al **VEHÍCULO ASEGURADO** pero similar en clase y tipo, cause daños a **TERCEROS** en sus bienes y/o cause lesiones corporales o la muerte, incluyendo la indemnización por daño moral que en su caso legalmente corresponda.



El límite máximo de responsabilidad de la **COMPAÑÍA** en esta cobertura se establece en la carátula de esta **PÓLIZA**.

En caso de que el **ASEGURADO** señalado en la carátula de la **PÓLIZA** conduzca un **VEHÍCULO ASEGURADO** que cuente en el momento del **SINIESTRO** con uno o varios seguros contra los mismos riesgos que ampara la presente cobertura, ésta operará únicamente en exceso de las Sumas Aseguradas cubiertas por los mencionados contratos de seguro. Por lo anterior esta cobertura nunca será sustitutiva ni concurrente con otros seguros con los que cuente el **VEHÍCULO ASEGURADO** siniestrado.

DEDUCIBLE

Esta cobertura queda sujeta al mismo **DEDUCIBLE** que en su caso se pacte para la cobertura de Responsabilidad Civil, referido en el punto 3 de la Cláusula 1ª "Especificación de Coberturas" de estas Condiciones Generales.

4.- DEVOLUCIÓN DE PRIMAS.

RIESGOS CUBIERTOS

En caso de **SINIESTRO** determinado como pérdida total por Daños Materiales o **ROBO TOTAL**, la **COMPAÑÍA** devolverá al **ASEGURADO** la prima neta total pagada.

Por prima neta total se entiende el importe de la prima correspondiente a la totalidad de las coberturas contratadas en la **PÓLIZA** sin incluir los gastos de expedición, tasa de financiamiento por pago fraccionado e IVA.

5.- DEDUCIBLE CERO POR PÉRDIDA TOTAL EN DAÑOS MATERIALES.

RIESGOS CUBIERTOS

En caso de **SINIESTRO** que amerite la pérdida total de la unidad asegurada por Daños Materiales, la **COMPAÑÍA** al indemnizar al **ASEGURADO**, renuncia al derecho de retener la parte del **SINIESTRO** a cargo del **ASEGURADO** especificada como porcentaje de **DEDUCIBLE** en la carátula de la **PÓLIZA**.

6.- DEDUCIBLE CERO POR PÉRDIDA TOTAL EN ROBO TOTAL.

RIESGOS CUBIERTOS

En caso de **SINIESTRO** que amerite la pérdida total de la unidad asegurada por **ROBO TOTAL**, la **COMPAÑÍA** al indemnizar al **ASEGURADO**, renuncia al derecho de retener la parte del **SINIESTRO** a cargo del **ASEGURADO** especificada como porcentaje de **DEDUCIBLE** en la carátula de la **PÓLIZA**.

7.- ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICOS AL CONDUCTOR.

RIESGOS CUBIERTOS

Se cubre en caso de **SINIESTRO**, la muerte o pérdidas orgánicas que sufra el conductor del **VEHÍCULO ASEGURADO**, por la acción de una causa externa, súbita y violenta, mientras se encuentre dentro del **VEHÍCULO ASEGURADO** en su calidad de conductor; sin considerar accidentes las lesiones o la muerte causadas intencionalmente por el **ASEGURADO**.

Quedará amparado el conductor que con consentimiento expreso o tácito del **ASEGURADO** use el **VEHÍCULO ASEGURADO**.

Si durante la vigencia de este seguro y como resultado del accidente automovilístico sufrido por el conductor, dentro de los 90 días siguientes a la fecha del mismo, la lesión produjera cualesquiera de las pérdidas enumeradas, la **COMPAÑÍA** pagará los siguientes porcentajes de la **SUMA ASEGURADA**:

Por Pérdida de:	Porcentaje de la SUMA ASEGURADA
La vida	100 %
Ambas manos o ambos Pies	100 %
La vista en ambos ojos	100 %
Una mano y un pie	100 %
Una mano o un pie y la vista de un ojo	100 %
Una mano o un pie	50 %
La vista de un ojo	30 %
El pulgar de cualquier mano	15 %
El índice de cualquier mano	10 %

Se entiende como pérdida de la mano, la separación completa o anquilosamiento desde la articulación del puño o arriba de ella; por pérdida del pie su separación completa o anquilosamiento desde la articulación del tobillo o arriba de ella; por pérdida de la vista de un ojo, la desaparición completa e irreparable de esa función en ese ojo; por pérdida del pulgar o índice, la separación o anquilosamiento de dos falanges completas de cada dedo.



LÍMITE DE EDAD.

Esta cobertura opera solamente cuando el conductor tenga entre 18 y 69 años de edad.

PROCEDIMIENTO EN CASO DE RECLAMACIONES:

- a) Es obligación del reclamante dar aviso por escrito a la **COMPAÑÍA**, en el curso de los primeros cinco días hábiles de cualquier accidente que pueda ser motivo de indemnización, salvo caso fortuito o fuerza mayor, debiendo darse tan pronto desaparezca el impedimento.
- b) La **COMPAÑÍA** podrá nombrar a un médico, quien tendrá a su cargo la verificación de la pérdida.

BENEFICIARIOS:

El porcentaje de **SUMA ASEGURADA** por pérdida de la vida del conductor en un accidente se cubrirá a los beneficiarios designados por éste. Si no hubiera designación de beneficiarios, la **SUMA ASEGURADA** por muerte se pagará a la sucesión del conductor del **VEHÍCULO ASEGURADO**. Todas las demás indemnizaciones bajo esta cobertura se cubrirán al conductor del **VEHÍCULO ASEGURADO**.

8.- AUTO SUSTITUTO

RIESGOS CUBIERTOS

En caso de **SINIESTRO** que amerite la pérdida total de la unidad por concepto de Daños Materiales o **ROBO TOTAL** de la misma, la **COMPAÑÍA** se obliga a cubrir el importe de la renta de una unidad de tamaño mediano típico con transmisión automática, hasta por un periodo no mayor de 27 días, 72 horas después de que se haya completado el reporte del **SINIESTRO** ante la **COMPAÑÍA** y, en su caso, se haya hecho la denuncia correspondiente ante las autoridades judiciales competentes.

Esta cobertura termina en la fecha en que la **COMPAÑÍA** pague el valor convenido del **VEHÍCULO ASEGURADO**, o en la fecha en que se cumplan los 27 días estipulados como límite máximo de esta cobertura, lo que ocurra primero.

Si el **VEHÍCULO ASEGURADO** robado es recuperado antes del término del periodo de cobertura y éste ha sufrido daños a consecuencia de tal robo, cuyo monto exceda del **DEDUCIBLE** contratado, el **ASEGURADO** continuará gozando del derecho al **USO** del automóvil sustituto durante la reparación de tales daños, hasta la terminación de la misma o hasta agotar el número de días que faltan para completar el máximo de 27 días, cualquiera que sea el caso que primero se presente.

DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA
INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

Por su parte el **ASEGURADO** se compromete a regresar la unidad en las mismas condiciones como le fue entregada.

DEDUCIBLE

Esta cobertura aplica sin la aplicación de deducible.



9.- RESPONSABILIDAD CIVIL DEL VIAJERO

RIESGOS CUBIERTOS

Ampara la Responsabilidad Civil por daños a los viajeros en sus personas o su equipaje, con motivo de accidentes ocurridos durante los servicios de transporte público permisionado por autoridad competente, prestados en transporte de personas por el **ASEGURADO**, en cualquiera de las vías de comunicación de las unidades amparadas en esta **PÓLIZA** y durante la vigencia de la misma, las indemnizaciones a que se tenga derecho, se harán conforme a lo establecido en la legislación vigente, en materia de responsabilidad civil del transportista frente a los pasajeros, Federal o Estatal, en su caso.

LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

Se establece como Límite Máximo de Responsabilidad por pasajero, el equivalente a 3,160 **DSMGV** al momento de ocurrir el **SINIESTRO**, por la ocurrencia de cualquiera de los siguientes riesgos y sujeto a los sublímites que para cada uno se establecen:

- I. **Por muerte:** El límite máximo de responsabilidad de la **COMPAÑÍA** para esta cobertura se establece en la carátula de la póliza, aplicando un sublímite por persona de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal del Trabajo como indemnización por muerte al momento de ocurrir el **SINIESTRO**, sin descontar los gastos médicos erogados ni las indemnizaciones por inhabilitación que en su caso hubiese realizado la **COMPAÑÍA**.
- II. **Incapacidad permanente total:** El límite máximo de responsabilidad de la **COMPAÑÍA** para esta cobertura se establece en la carátula de la póliza, aplicando un sublímite por persona de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal del Trabajo como indemnización por incapacidad permanente total al momento de ocurrir el **SINIESTRO**, sin descontar los gastos médicos erogados ni las indemnizaciones por inhabilitación que en su caso hubiese realizado la **COMPAÑÍA**.
- III. **Por Funeral:** Hasta el equivalente de 300 **DSMGV** al momento de ocurrir el **SINIESTRO**
- IV. **Por Gastos Médicos:** La **COMPAÑÍA** se compromete a solventar a manera de reembolso o de forma directa en caso de utilizar los servicios de un hospital o médico en convenio con la **COMPAÑÍA**, los gastos de Servicios médicos hasta por 4,620 **DSMGV**.

Dichos gastos comprenden: Honorarios por Asistencia Médica y quirúrgica, Rehabilitación, Hospitalización cuando el caso lo requiera, Enfermería, Ambulancia, los Aparatos de Prótesis y ortopedia necesarios y Medicamentos y material de curación.

- V. **Por incapacidad temporal:** El pago del salario diario que percibe de su trabajo, sin exceder del doble del Salario Mínimo General Vigente en la zona que el pasajero preste sus servicios, con límite máximo del equivalente de 4,620 **DSMGV** al momento de ocurrir el SINIESTRO.
- VI. **Incapacidad permanente parcial:** Para este concepto se indemnizara el importe resultante de aplicar los porcentajes máximos señalados en la tabla de valuación de incapacidades permanentes señalada en la Ley Federal del Trabajo, sobre el equivalente de 4,620 **DSMGV** al momento de ocurrir el SINIESTRO.
- VII. **Por daños al equipaje:** Ascenderá hasta el equivalente a 80 **DSMGV** por pieza registrada al momento de ocurrir el siniestro, con un límite máximo por pasajero de 3 piezas registradas.

SUMA ASEGURADA

La **SUMA ASEGURADA** total por esta cobertura será la resultante de multiplicar el equivalente de 5,000 **DSMGV** al momento de la contratación de la **PÓLIZA** por el número total de pasajeros, el cual se indica en la carátula de la **PÓLIZA**.

LIMITACIÓN DE COBERTURA

Esta cobertura únicamente será aplicable para los siguientes **VEHÍCULO ASEGURADOS**:

- **VEHÍCULO ASEGURADOS** de servicio público y/o taxis y/o colectivos y/o **VEHÍCULO ASEGURADOS** destinados a traslado de personal y/o escolar.

10.- COBERTURA TOP DRIVER

RIESGOS CUBIERTOS

Mediante la contratación de esta cobertura quedan amparadas las siguientes coberturas:

- **DEDUCIBLE** Cero por Pérdida Total en Daños Materiales del **VEHÍCULO ASEGURADO**, según términos y condiciones del inciso 5 de la Cláusula 2ª "Riesgos y Bienes No Amparados por el Contrato, pero que pueden ser Cubiertos Mediante Convenio Expreso".



- **DEDUCIBLE** Cero por Pérdida Total en **ROBO TOTAL** del **VEHÍCULO ASEGURADO**, según términos y condiciones del inciso 6 de la Cláusula 2ª "Riesgos y Bienes No Amparados por el Contrato, pero que pueden ser Cubiertos Mediante Convenio Expreso".
- Automóvil Sustituto en caso de pérdida total por Daños Materiales y/o **ROBO TOTAL** del **VEHÍCULO ASEGURADO**, según términos y condiciones del inciso 8 de la Cláusula 2ª "Riesgos y Bienes No Amparados por el Contrato, pero que pueden ser Cubiertos Mediante Convenio Expreso".
- Devolución de Primas por pérdida total por Daños Materiales o **ROBO TOTAL** del **VEHÍCULO ASEGURADO**, según términos y condiciones del inciso 4 de la Cláusula 2ª "Riesgos y Bienes No Amparados por el Contrato, pero que pueden ser Cubiertos Mediante Convenio Expreso".
- Accidentes automovilísticos al conductor con \$250,000.00 de **SUMA ASEGURADA**, según términos y condiciones del inciso 7 de la Cláusula 2ª "Riesgos y Bienes No Amparados por el Contrato, pero que pueden ser Cubiertos Mediante Convenio Expreso".
- Extensión de cobertura de Responsabilidad Civil al Conductor con límite de \$250,000.00 de **SUMA ASEGURADA**, según términos y condiciones del inciso 3 de la Cláusula 2ª "Riesgos y Bienes No Amparados por el Contrato, pero que pueden ser Cubiertos Mediante Convenio Expreso".
- Responsabilidad Civil por \$250,000.00 en exceso de la **SUMA ASEGURADA** de la Cobertura 3 de la Cláusula 1ª "Especificación de Coberturas".
- Gastos Médicos a Ocupantes por \$150,000.00 en exceso de la **SUMA ASEGURADA** de la Cobertura 4 de la Cláusula 1ª "Especificación de Coberturas".

11.- RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A OCUPANTES (L.U.C.)

RIESGOS CUBIERTOS

Esta cobertura ampara la responsabilidad civil en que incurra el **ASEGURADO** o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito use el vehículo asegurado y que a consecuencia de dicho uso cause lesiones corporales o la muerte a terceros en accidentes de tránsito, ocurridos mientras éstos se encuentren dentro del compartimento, caseta o cabina destinado al transporte de personas del vehículo asegurado.



El límite máximo de responsabilidad de la **COMPAÑÍA** para esta cobertura se establece en la carátula de la **PÓLIZA** y opera como **SUMA ASEGURADA** única para los diversos riesgos que se amparan en la misma.

DEDUCIBLE

Esta cobertura aplica sin la aplicación de deducible.

12.- RESPONSABILIDAD CIVIL EN EXCESO POR MUERTE DE TERCEROS

RIESGOS CUBIERTOS

Esta cobertura ampara en exceso del límite máximo de responsabilidad amparado por la cobertura de Responsabilidad Civil, la responsabilidad civil en que incurra el **ASEGURADO** o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito use el **VEHÍCULO ASEGURADO** y que a consecuencia de dicho uso cause la muerte a **TERCEROS** en accidentes de tránsito y de los cuales resulte civilmente responsable.

De igual manera en exceso y como complemento se cubre la fianza o caución que corresponda como garantía de la **SUMA ASEGURADA** contratada para esta cobertura, que determine la autoridad para obtener la libertad provisional del **ASEGURADO**.

El límite máximo de responsabilidad de la **COMPAÑÍA** para esta cobertura se establece en la carátula de la **PÓLIZA** y opera como **SUMA ASEGURADA** única para los diversos riesgos que ampara la misma.

Deducible

Esta cobertura opera para todo y cada evento con la aplicación del **DEDUCIBLE** contratado e indicado. El límite máximo de responsabilidad de la **COMPAÑÍA** para esta cobertura se establece en la carátula de la **PÓLIZA**.

13.- SURA ASISTENCIA PLUS AUTOS

RIESGOS CUBIERTOS

SURA ASISTENCIA PLUS Es un servicio de asistencia que ofrece al Conductor su traslado, en caso de **SINIESTRO** que afecte la cobertura de Daños Materiales (cuando dicha cobertura se encuentre amparada por la **PÓLIZA**) ocurrido dentro de su ciudad de residencia habitual, siempre y cuando derivado de éste, el **VEHÍCULO ASEGURADO** no pueda circular por su propio impulso.



Adicionalmente, se ofrece al conductor su traslado, en caso de **ROBO TOTAL** (cuando dicha cobertura esté contratada) del **VEHÍCULO ASEGURADO** ocurrido dentro de la ciudad de residencia habitual. Aplica sólo en la ciudad indicada en la carátula de la Póliza como domicilio del conductor.

El traslado se realizará mediante el medio de transporte que designe la **COMPAÑÍA** (auto utilitario, taxi, privado de la red o reembolso previa entrega del comprobante de pago por servicio).

El servicio de asistencia se proporcionará sólo en la República Mexicana desde el lugar de ocurrencia del siniestro limitado a, en la Ciudad de México desde el centro de la ciudad hasta un radio de 80 kilómetro; para cualquier otra ciudad del resto de la República, desde el centro de la misma hasta un radio de 50 kilómetros; operando en ambos casos con un límite de costo del servicio de \$200.00 (Doscientos pesos 00/100 M.N.) por evento.

Este servicio aplica para siniestros con hora de ocurrencia de las 21:00 hrs. a las 5:00 hrs.

En caso de caminos de cobro de peaje, éste correrá a cargo del Conductor.

- a) **La aplicación de este servicio no opera en caso de eventos no relacionados con un SINIESTRO de Daños Materiales y/o ROBO TOTAL.**
- b) **No opera para vehículos con uso declarado en la PÓLIZA distinto al particular.**
- c) **Sólo aplica para el traslado de personas.**
- d) **Sólo aplica para un destino designado por el Conductor por evento.**

14.- SEGURO DE LLANTAS

RIESGOS CUBIERTOS

Esta cobertura ampara el costo de la reparación o sustitución que sufra cualquiera de las llantas instaladas en el **VEHÍCULO ASEGURADO** en caso de daño accidental, entendiéndose como tal el impacto contra cualquier objeto y/o pinchaduras ocurrido mientras el **VEHÍCULO ASEGURADO** se encuentre en movimiento.

El límite máximo de responsabilidad de la **COMPAÑÍA** ya sea por reparación o sustitución se establece en la carátula de la **PÓLIZA** el límite será por llanta considerando un máximo de 4 llantas por evento.

La presente cobertura se limita a un evento durante la vigencia de la **PÓLIZA**.



Las llantas que requieran ser remplazadas, serán remplazadas por llantas nuevas de las mismas características de tamaño, alto y ancho del originalmente instalado por el fabricante del **VEHÍCULO ASEGURADO**; en caso de no contar con la misma se sustituirá con otra similar en tamaño, alto, ancho y precio de la instalada originalmente por el fabricante.
Aplica para las cuatro llantas de uso regular y para cualquier llanta de repuesto.

15.- COBERTURA SURA PROTGT

RIESGOS CUBIERTOS

En caso de **SINIESTRO** en el cual se determine como responsable al tercero involucrado y éste no cuente con seguro de automóvil, la **COMPAÑÍA** se obliga a reparar los Daños Materiales de la unidad sin la participación del **DEDUCIBLE** correspondiente por parte del **ASEGURADO**, siempre que el daño sea igual o superior al **DEDUCIBLE** contratado en la **PÓLIZA**.
La **COMPAÑÍA** solicitará al **ASEGURADO** constancia de subrogación cediendo así sus derechos correspondientes a la indemnización por parte del tercero.

16.- SURA AGENCIA 10 AÑOS

RIESGOS CUBIERTOS

En caso de **SINIESTRO** procedente que requiera la reparación del **VEHÍCULO ASEGURADO**, ésta se realizará en alguna de las agencias que la **COMPAÑÍA** tenga convenida para tal fin, siempre y cuando la antigüedad del vehículo sea hasta 10 años.

17.- SURA MUÉVETE

RIESGOS CUBIERTOS

En caso de **SINIESTRO** procedente en los términos de la cobertura Daños Materiales, cuyo monto del daño sea mayor al **DEDUCIBLE** estipulado en la carátula de la **PÓLIZA** para dicha cobertura, y que requiera la entrada del **VEHÍCULO** a reparación a algún taller o agencia designado para tal fin, la **COMPAÑÍA** se obliga a cubrir el importe de la renta de una unidad de tamaño mediano típico con transmisión automática hasta por un periodo o mayor a 15 días naturales o la entrega del **VEHÍCULO ASEGURADO** reparado, lo que ocurra primero.



El beneficio podrá solicitarse desde el momento en que el **VEHÍCULO ASEGURADO** sea entregado en el lugar designado para la reparación.

Para poder gozar del beneficio, el **ASEGURADO** deberá cumplir con los requisitos necesarios especificados por el proveedor designado por la **COMPAÑÍA** para otorgar el servicio.

Esta cobertura se limita a un evento durante la vigencia de la **PÓLIZA**.

Por su parte el **ASEGURADO** se compromete a regresar el automóvil sustituto en las mismas condiciones en las que le fue entregada.

3. EXCLUSIONES

CLÁUSULA 3ª RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO

EXCLUSIONES PARA TODAS LAS COBERTURAS

ESTE SEGURO EN NINGUN CASO AMPARA:

1. Vehículos Asegurados de uso particular y/o público para el transporte de carga.

2. El daño que sufra o cause el vehículo asegurado, cuando éste sea conducido por persona que carezca de licencia para conducir el vehículo asegurado expedida por la autoridad competente, siempre que este hecho haya influido directamente en la realización del riesgo.

Los permisos para conducir, para los efectos de esta póliza, se consideran como licencias.

3. Las pérdidas o daños que sufra o cause el vehículo asegurado, como consecuencia de operaciones bélicas, ya fueran provenientes de guerra extranjera o de guerra civil, insurrección, subversión, rebelión expropiación, requisición, confiscación, incautación o detención por parte de las autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones que intervengan en dichos actos. Tampoco ampara pérdidas o daños que sufra o cause el vehículo asegurado cuando sea usado para cualquier servicio militar, con o sin consentimiento del ASEGURADO.



4. Terrorismo y/o medidas tomadas para impedir, controlar o reducir las consecuencias que se deriven de cualquier acto de terrorismo.

Para los efectos de esta cláusula se entiende por terrorismo:

I. Los actos de una persona o personas que por sí mismas, o en representación de alguien o en conexión con cualquier organización realicen actividades por la fuerza, violencia o por la utilización de cualquier otro medio con fines políticos, religiosos, ideológicos, étnicos o de cualquier otra naturaleza, ~~destinados a influenciar o presionar al~~ gobierno para que tome una determinación o tratar de menoscabar la autoridad del Estado.

II. Las pérdidas o daños materiales que, con un origen mediato o inmediato, sean el resultante del empleo de explosivos, sustancias tóxicas, armas de fuego o por cualquier otro medio violento, en contra de las personas, de las cosas o de los servicios públicos y que ante la amenaza o posibilidad de repetirse, produzcan alarma, temor, terror o zozobra en la población o en un grupo o sector de ella, para perturbar la paz pública.

5. Cualquier perjuicio, gasto, pérdida o daño indirecto que sufra el ASEGURADO, comprendiendo la privación del uso del vehículo asegurado. Multas e infracciones, corralones, y/o gastos de traslado o arrastre derivados de estos.

DOCUMENTO

VERSIÓN PÚBLICA

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Artículos 3 fracc. XXVII 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos

6. Los daños que cause el vehículo asegurado a consecuencia de la privación ilegal de la libertad (secuestro).
7. La rotura, descompostura mecánica o la falta de resistencia de cualquier pieza del vehículo asegurado como consecuencia de su uso, a menos que fueran causados por alguno de los riesgos amparados.
8. Las pérdidas o daños debido a desgaste natural del vehículo asegurado o de sus partes, la depreciación que sufra su valor, así como los daños materiales que sufra el vehículo asegurado y que sean ocasionados por su propia carga, a menos que fueren causados por alguno de los riesgos amparados.
9. Las pérdidas o daños por la acción normal de la marea, aun cuando provoque inundación.
10. Los daños que sufra o cause el vehículo asegurado, por sobrecargarlo someterlo a tracción excesiva con relación a su resistencia o capacidad. En estos casos la compañía tampoco será responsable por daños causados a viaductos, puentes, básculas o cualquier vía pública así como a objetos o instalaciones subterráneas, ya sea por vibración o por el peso del vehículo asegurado o de su carga.
11. Las pérdidas o daños causados a las partes bajas del vehículo asegurado al transitar fuera de caminos o cuando éstos se encuentren en condiciones intransitables.
12. Las prestaciones que deba solventar el ASEGURADO por accidentes que sufran las personas ocupantes del vehículo asegurado, de los que resulten obligaciones en materia de responsabilidad civil, penal o de riesgos profesionales.

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la Cobertura de DAÑOS MATERIALES no ampara el vehículo asegurado en ningún caso por:



- a) Daños cuyo costo sea menor al monto a pagar por deducible
- b) Fallas mecánicas
- c) Rotura, desprendimiento y/o robo de los espejos laterales.
- d) Daños al motor por falla mecánica, desgaste o falta de mantenimiento.
- e) El agravamiento de los daños que haya sufrido a consecuencia de la negligencia del ASEGURADO.

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la Cobertura de ROBO TOTAL no ampara el ~~vehículo asegurado en ningún caso por:~~

- a) Pérdidas o daños que deriven de las exclusiones indicadas en la cobertura de Daños Materiales, sólo cuando pudieran tener relación con el siniestro ocurrido.
- b) Robo parcial de partes o accesorios interiores o exteriores del vehículo asegurado, excepto cuando derive de su robo total.
- c) El robo del vehículo asegurado a consecuencia del delito de fraude.
- d) La entrega del vehículo asegurado y su documentación, como consecuencia de transacciones relacionadas con la privación ilegal de la libertad (secuestro) y/o extorsión.
- e) Cuando se trate de un Abuso de Confianza cometido por familiares del ASEGURADO o personas que dependan económicamente del mismo; personas que aparezcan como aseguradas en la carátula de la póliza; empleados o personas que presten servicio al ASEGURADO.
- f) Cuando el Robo sea cometido por familiares o dependientes económicos del ASEGURADO.

DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA
 INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
 Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
 de la Ley de Transparencia y Acceso a la
 Información Pública del Estado de Morelos

- g) Tenga su origen o sea consecuencia de la entrega del **VEHÍCULO ASEGURADO** y su documentación, como consecuencia de transacciones de compraventa, arrendamiento o financiamiento del **VEHÍCULO ASEGURADO**.

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la Cobertura **RESPONSABILIDAD CIVIL (Limite Único y Combinado)** no ampara la responsabilidad civil del asegurado en ningún caso por:

- a) Daños a bienes que sean propiedad de personas que dependan civilmente del **ASEGURADO**, conductor o propietario del vehículo asegurado.
- b) Daños a bienes que sean propiedad de empleados, agentes o representantes del **ASEGURADO**, mientras se encuentren en el vehículo asegurado.
- c) Daños materiales a bienes que se encuentren en el vehículo asegurado.
- d) Daños a terceros en sus personas cuando dependan civilmente del **ASEGURADO**, conductor o propietario del vehículo asegurado o cuando estén a su servicio en el momento del siniestro.
- e) Daños a terceros en sus personas cuando sean ocupantes del vehículo asegurado.
- f) Reconocimiento de Adeudos, transacciones o cualesquiera otros actos jurídicos de naturaleza semejante, celebrados o concertados sin consentimiento de la compañía. La confesión de la materialidad de un hecho no podrá ser asimilada al reconocimiento de una responsabilidad.
- g) Los gastos de defensa jurídica del **ASEGURADO**, conductor, o propietario del vehículo asegurado con motivo de los procedimientos penales originados por cualquier accidente.
- h) El pago de fianzas o de cauciones de cualquier clase.

- i) Los daños que cause el vehículo asegurado derivados de accidentes cuando el vehículo asegurado participe en competencias de velocidad y/o resistencia.

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la Cobertura **GASTOS MÉDICOS A OCUPANTES** no ampara en ningún caso los gastos médicos:

- a) Al conductor y/u Ocupantes del vehículo asegurado a bordo de motocicletas, cualquiera que sea su uso.
- b) Enfermedades congénitas y/o preexistentes.
- c) Cualquier tipo de tratamiento médico o quirúrgico realizado por médicos quiroprácticos, acupunturistas, homeópatas, naturistas, tratamientos de herbolario, hipnotismo o alguno en experimentación y/o investigación.
- d) Gastos Médicos con motivo de lesiones que sufran los ocupantes del vehículo asegurado derivados de alguna riña sin importar su grado de participación, aun cuando ésta sea a consecuencia del siniestro.

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la Cobertura **DEFENSA JURÍDICA** no ampara en ningún caso los servicios de defensa jurídica:

- a) Cuando el **ASEGURADO** o conductor no esté en peligro de perder su libertad con motivo de los daños ocasionados a terceros, en sus personas o en sus bienes.
- b) Cuando se trate de un delito intencional y el conductor sea el sujeto activo.
- c) Cuando el asegurado no obedezca las instrucciones que para su defensa le indiquen los abogados designados por la **COMPANÍA** o haga arreglos personales sin consultar previamente a dichos profesionistas o contrate abogados o gestores por su cuenta.



- d) Cuando el ASEGURADO no comparezca ante las autoridades que lo citen, salvo caso fortuito o de fuerza mayor.
- e) Cuando la caución o fianza que hubiera pagado la COMPAÑÍA por determinación de autoridad judicial para obtener la libertad provisional del ASEGURADO, se hiciere efectiva por causas imputables al ASEGURADO, y el ASEGURADO no reembolsará los montos de dicha fianza o caución.

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura de ASISTENCIA AUTOMOVILÍSTICA ~~no ampara en ningún caso:~~

- a) Las situaciones de Asistencia ocurridas durante viajes realizados por los beneficiarios en contra de la prescripción del médico de cabecera o durante viajes, después de los primeros 60 días naturales a su iniciación.
- b) La COMPAÑÍA será relevada de la obligación de prestar los servicios de asistencia aquí pactados, cuando el beneficiario no proporcione la documentación requerida que esté a su alcance o no comparezca personalmente ante las autoridades o personas privadas, conforme a las leyes y reglamentos de la materia, salvo caso fortuito o fuerza mayor.
- c) También quedan excluidas las situaciones de Asistencia en Viajes y Auxilio Vial Km. "0" que sean consecuencia de:
 - I. Huelgas, guerras, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades (se haya declarado la guerra o no), rebelión, guerra civil, insurrección, terrorismo, piratería, pronunciamientos, manifestaciones, movimientos populares.
 - II. Autolesiones o participación del beneficiario en actos criminales.



- III. La participación del beneficiario en riñas, salvo en caso de defensa propia.
- IV. La práctica de deportes como profesional, la participación en competencias oficiales y en exhibiciones.
- V. La participación del beneficiario y/o del automóvil asegurado en cualquier clase de carreras, competencias o exhibiciones.
- VI. Las irradiaciones procedentes de la transmutación o desintegración nuclear, de la radioactividad o de cualquier tipo de accidente causado por combustibles nucleares.
- ~~VII. Cualquier enfermedad preexistente, (entendiéndose por ésta, aquella que se originó antes de la vigencia de esta póliza, sean aparentes a la vista y por las cuales se hayan erogado gastos antes del inicio de la vigencia de la cobertura). La convalecencia se considerará como parte de la enfermedad.~~
- VIII. Enfermedades mentales o enajenación.
- IX. Embarazo, Parto, Cesárea.
- X. Exámenes de la vista con el fin de conseguir o corregir una graduación, así como procedimientos quirúrgicos como queratotomías radiales u otro tipo de cirugías con el fin de modificar errores refractarios, gastos de anteojos, lentes de contacto.
- XI. Trasplante de órganos o miembros de cualquier tipo.
- XII. Enfermedades o estados patológicos producidos por la ingestión intencionada o administración de tóxicos (drogas), embriaguez, narcóticos o por la utilización de medicamentos sin prescripción médica.

- XIII. Suicidio o enfermedades y lesiones resultantes del intento de suicidio.
- XIV. Los automóviles que tengan cualquier modificación de cualquier tipo, diferente a las especificaciones del fabricante, consideradas peligrosas, que hayan influido en la avería o accidente, a juicio de peritos.
- XV. Golpes o choques intencionales, así como la participación del automóvil en actos criminales.
- XVI. Labores de mantenimiento, revisiones al automóvil, reparaciones mayores y la compostura o armado de partes previamente desarmadas por el Beneficiario o por un TERCERO.
- XVII. Remolque del vehículo asegurado con carga o con heridos.
- XVIII. Remolque del vehículo asegurado, cuando se encuentre atascado o atorado en baches o barrancos con motivo del tránsito del vehículo asegurado fuera de caminos o cuando éstos se encuentren en condiciones intransitables.
- XIX. Prótesis en general, gastos por muletas, silla de ruedas de emergencia, tales como, prótesis, endodoncias, limpiezas, tratamientos de embellecimiento, etc.
- XX. Tratamientos odontológicos que no sean problemas agudos de emergencia, tales como, prótesis, endodoncias, limpiezas, tratamientos de embellecimiento, etc.
- d) La COMPAÑÍA en ningún caso proporcionará los gastos en que incurra el beneficiario por concepto de:
- I. Gasolina consumida durante el período de renta de un automóvil.
 - II. Multas de cualquier tipo impuestas por autoridades.
 - III. Robo parcial o del automóvil rentado.

- IV. Cargos del deducible o cualquier otro gasto originado por siniestro del automóvil rentado
- V. Cualquier daño, perjuicio o impuesto que sufra o cause el automóvil rentado
- e) Auxilio Vial Km. "0" a vehículo asegurados cuyo modelo sea de 15 o más años de uso y/o antigüedad, así como vehículo asegurados de servicio público o privado de transporte de mercancías, así como los vehículo asegurados de capacidad de carga superior a 3,500 kg.

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura de **PÉRDIDA TOTAL POR DAÑOS MATERIALES** no ampara en ningún caso:

- a) Los daños parciales que sufra la unidad asegurada y cuyo costo de reparación no exceda del 50% de la suma asegurada o del valor comercial del vehículo asegurado a la fecha del siniestro.

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura adaptaciones, conversiones y equipo especial no ampara en ningún caso las pérdidas o daños:

- a) Establecidas en las exclusiones para las coberturas de daños materiales y robo total.
- b) Las pérdidas o daños debido al desgaste natural de las adaptaciones, conversiones y equipo especial, la depreciación que sufra su valor.

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura de **BLINDAJE** no ampara en ningún caso las pérdidas o daños:

- a) Establecidas en las exclusiones para las coberturas de daños materiales y robo total.
- b) Las pérdidas o daños debido al desgaste natural del blindaje del vehículo, la depreciación que sufra su valor.



En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura **EXTENSIÓN DE COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL AL CONDUCTOR** no ampara en ningún caso las responsabilidades del asegurado:

- a) Establecidas en las exclusiones de la cobertura de Responsabilidad Civil
- b) Por daños ocasionados a terceros a consecuencia del uso de vehículo asegurados de carga y/o de uso público y/o destinados a servicios de emergencia, ni en el caso de autobuses, taxis, colectivos, automóviles en renta, autos escuela, motocicletas o vehículo asegurados destinados a competencias de velocidad y/o resistencia.

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura **DEVOLUCIÓN DE PRIMAS** no ampara en ningún caso las pérdidas o daños:

- a) Establecidas en las exclusiones de las coberturas de Daños Materiales y robo total.
- b) Esta cobertura no es aplicable a vehículo asegurados de carga y/o de servicio público y/o destinados a servicios de emergencia, ni en el caso de autobuses, taxis, colectivos, automóviles en renta, autos escuela, motocicletas o vehículo asegurados destinados a competencias de velocidad y/o resistencia.

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura deducible **CERO POR PÉRDIDA TOTAL EN DAÑOS MATERIALES** no ampara en ningún caso las pérdidas o daños:

- a) Establecidas en las exclusiones de la cobertura de Daños Materiales.



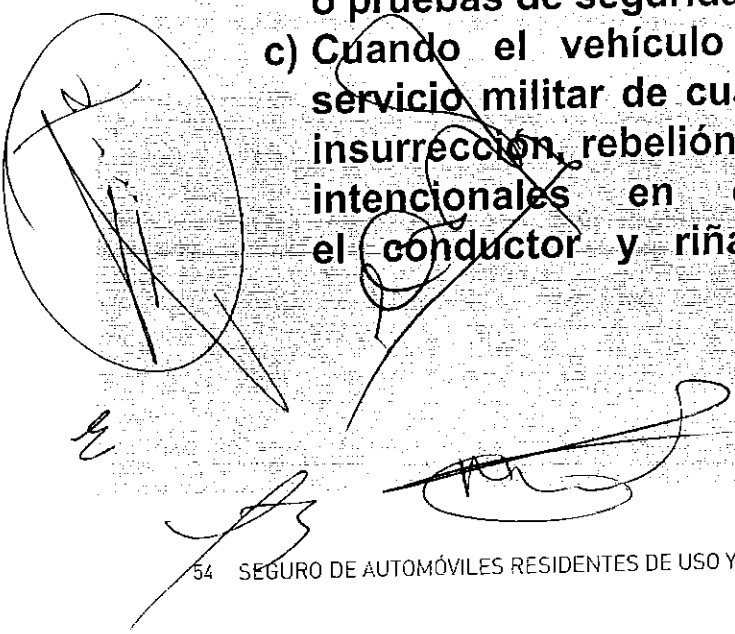
- b) Esta cobertura no es aplicable a vehículo asegurados de carga y/o de servicio público y/o destinados a servicios de emergencia, ni en el caso de autobuses, taxis, colectivos, automóviles en renta, autos escuela, motocicletas o vehículo asegurados destinados a competencias de velocidad y/o resistencia.

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura deducible **CERO POR PÉRDIDA TOTAL EN robo total** no ampara en ningún caso las pérdidas o daños:

- a) Establecidas en las exclusiones de la cobertura de robo total.
- b) Esta cobertura no es aplicable a vehículo asegurados de carga y/o de servicio público y/o destinados a servicios de emergencia, ni en el caso de autobuses, taxis, colectivos, automóviles en renta, autos escuela, motocicletas o vehículo asegurados destinados a competencias de velocidad y/o resistencia.

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura **ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICOS AL CONDUCTOR** no ampara en ningún caso la muerte o pérdidas orgánicas:

- a) A conductores de motocicletas,
- b) Cuando el vehículo asegurado participe en contiendas o pruebas de seguridad, de resistencia o velocidad,
- c) Cuando el vehículo asegurado sea utilizado en servicio militar de cualquier clase, actos de guerra, insurrección, rebelión, revolución, actos delictuosos intencionales en que participe directamente el conductor y riña provocada por él mismo.



DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA
INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

- d) Cuando el vehículo asegurado sea utilizado por el conductor para suicidio o cualquier intento del mismo, o mutilación voluntaria, aun cuando el conductor se encuentre en estado de enajenación mental.
- e) Cuando el asegurado no hubiese otorgado al conductor su consentimiento expreso o tácito para utilizar el vehículo asegurado.
- f) Cuando sean causados por culpa grave de la persona que conduzca el vehículo asegurado, cuando se encuentre en estado de ebriedad o bajo influencia de drogas no prescritas médicamente.

~~En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura AUTO SUSTITUTO no ampara en ningún caso:~~

- a) Gasolina consumida durante el periodo de utilización del automóvil sustituto.
- b) Multas de cualquier tipo que sean impuestas por las autoridades.
- c) Robo total o parcial del automóvil sustituto.
- d) Gastos de traslado por entregar la unidad en una plaza distinta a la que se asignó el vehículo asegurado sustituto.
- e) Cargos de deducible por siniestro del automóvil sustituto.
- f) Cualquier daño que sufra o cause el vehículo asegurado sustituto.
- g) Esta cobertura no es aplicable a vehículo asegurados de carga y/o de servicio público y/o destinados a servicios de emergencia, ni en el caso de autobuses, taxis, colectivos, automóviles en renta, autos escuela, motocicletas o vehículo asegurados destinados a competencias de velocidad y/o resistencia.

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas en la Cláusula 3ª la cobertura **RESPONSABILIDAD CIVIL DEL VIAJERO** en ningún caso ampara la Responsabilidad Civil del asegurado por:

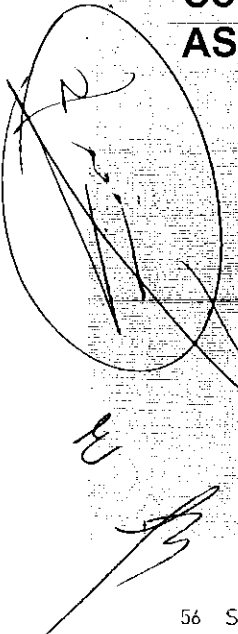
- a) Culpa grave e inexcusable de la víctima.
- b) Accidentes, lesiones, inhabilitación, muerte u otra pérdida causada por, enfermedades corporales o mentales o por tratamiento medico quirúrgico.
- c) Suicidio o intento del mismo cometido en estado de enajenación mental o no.
- d) Accidentes que sufra el conductor y/o los empleados del vehículo asegurado.

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura de **RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A OCUPANTES** en ningún caso ampara:

- a) La responsabilidad civil por los daños, las lesiones o la muerte que se cause al **ASEGURADO, Conductor o Propietario del VEHÍCULO ASEGURADO.**
- b) Los daños y perjuicios o cualesquiera otras obligaciones distintas de la reparación del daño material y moral que resulte a cargo del **ASEGURADO,** con motivo de su responsabilidad civil.

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura adicional de Asistencia **SURA ASISTENCIA PLUS** en ningún caso ampara:

- a) La asistencia en caso de eventos no relacionados con un **SINIESTRO** de Daños Materiales y/o **ROBO TOTAL.**
- b) No opera para vehículos con uso declarado en la **PÓLIZA** distinto al particular.
- c) **Sólo aplica para el traslado de personas.**
- d) **Sólo aplica para un destino designado por el Conductor por evento.**



DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA
INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura de LLANTAS en ningún caso ampara:

- a) Daños ocasionados a los rines.
- b) Daños sufridos en llantas cuya vida útil sea inferior a 25% es decir llantas cuya profundidad total al medir el desgaste de la misma sea menor a 2 mm para automóviles y 2.5 mm para camionetas.
- c) Daños sufridos a la llanta si supera el plazo máximo de vida útil especificado por el fabricante (Caducidad).
- d) Daños causados a la llanta por una incorrecta alineación o balanceo, o por encontrarse la dirección o suspensión del VEHÍCULO ASEGURADO en mal estado.
- e) ~~Daños causados por incendio, robo, intento de robo, colisión o volcadura, de la unidad asegurada.~~
- f) Daños causados a la llanta por VANDALISMO.
- g) Daños causados a la llanta previos a la entrada en vigor de esta cobertura adicional o por defecto de fabricación.
- h) Daños causados a la llanta en caso de que el VEHÍCULO ASEGURADO haya sido utilizado después de una avería inicial, independientemente de si dicho daño estaba cubierto.
- i) Daños causados a la llanta por su desgaste normal, incluyendo desgaste irregular de los neumáticos y falta de mantenimiento.
- j) Daños causados a la llanta por circular fuera de caminos pavimentados o cuando éstos se encuentren en condiciones intransitables.
- k) Daños causados a llantas diseñadas para circular específicamente fuera del camino o en la nieve, salvo que estas llantas sean las que fueron instaladas en el vehículo nuevo por el fabricante.
- l) Daños causados a la llanta de repuesto, si esta fuere de menor dimensión a la de uso regular, cuando se exceda el límite máximo de rodamiento determinado por el fabricante.

- m) Daños causados a llantas a las que se les haya sustituido la cubierta de rodamiento (Llantas seccionadas).
- n) Quedan excluidas aquellas llantas que ya hayan sido desmontadas del rin antes al dictamen del ajustador que envíe la ASEGURADORA.

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas en la Cláusula 3^a, y en la cobertura de Daños Materiales, la cobertura de SURA PROTGT en ningún caso ampara:

- a) Vehículos de carga y/o de servicio público y/o destinados a servicios de emergencia, ni el caso de autobuses, taxis, colectivos, automóviles en renta, autos escuela, motocicletas o vehículos destinados a competencias de velocidad o resistencia.
- b) En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas en la Cláusula 3^a, y en las coberturas de Daños Materiales y ROBO TOTAL, la cobertura de SURA AGENCIA 10 Años en ningún caso ampara:
- c) Vehículos de carga y/o de servicio público y/o destinados a servicios de emergencia, ni el caso de autobuses, taxis, colectivos, automóviles en renta, autos escuela, motocicletas o vehículos destinados a competencias de velocidad o resistencia.

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas en la Cláusula 3^a, y en las coberturas de Daños Materiales, la cobertura de SURA MUÉVETE en ningún caso ampara:

- a) Gasolina consumida durante el periodo de utilización del automóvil sustituto.
- b) Multas de cualquier tipo impuestas por autoridades.
- c) Robo total o parcial o del automóvil sustituto.

- d) Gastos de traslado por entregar la unidad en una plaza distinta a la que se asignó el vehículo sustituto.
- e) Cargos del deducible por siniestro del automóvil sustituto
- f) Cualquier daño, perjuicio o impuesto que sufra o cause el automóvil sustituto.

Asimismo, esta cobertura no se otorga para los siguientes tipos de vehículos:

- 1. Vehículos de carga y/o de servicio público y/o destinados a servicios de emergencia, ni el caso de autobuses, taxis, colectivos, automóviles en renta, autos escuela, motocicletas o vehículos destinados a competencias de velocidad o resistencia.

4. CLÁUSULAS GENERALES

CLÁUSULA 4ª. PRIMA Y OBLIGACIONES DE PAGO

1.- Prima

- a) La prima a cargo del **ASEGURADO** vence en el momento de la celebración del Contrato.
- b) Si el **ASEGURADO** opta por el pago fraccionado de la **PRIMA**, las exhibiciones mensuales, trimestrales o semestrales pactadas, vencerán al inicio de cada mes, trimestre o semestre en que para efecto del pago de la **PRIMA**, se hubiere dividido el período del seguro. En caso de optar por el pago fraccionado de **PRIMA**, se aplicará la tasa de financiamiento por pago semestral, trimestral o mensual, según corresponda, vigente al momento de expedir la **PÓLIZA**.
- c) El **ASEGURADO** gozará de un período de gracia de treinta (30) días naturales para liquidar el total de la **PRIMA** o cada fracción de ésta de acuerdo a los vencimientos pactados en el Contrato.

Si no hubiese sido pagada la **PRIMA** o la fracción de ella, en los caso de pago en parcialidades, dentro del plazo que se especifica en la carátula de la **PÓLIZA**, de acuerdo a lo convenido con el **ASEGURADO**, los efectos de esta **PÓLIZA** cesarán automáticamente a las doce horas del último día de ese plazo. Durante el periodo de gracia, la cobertura se mantendrá vigente, sin embargo, si el **ASEGURADO** sufriera durante el transcurso del mismo, un siniestro pagadero bajo esta **PÓLIZA**, la **COMPAÑÍA** deducirá de las prestaciones a su cargo las **PRIMAS** vencidas no pagadas.



d) Las **PRIMAS** convenidas deberán ser pagadas en las oficinas de la **COMPAÑÍA**. La **COMPAÑÍA** no está obligada a cobrar las **PRIMAS** en el domicilio del **ASEGURADO** ni a dar aviso de su vencimiento. En caso de que así lo hiciere, ello no implica obligación alguna para la **COMPAÑÍA**, ni modifica el Contrato en este sentido. Tratándose de **PÓLIZAS** multianuales, las partes convienen que la **COMPAÑÍA** podrá revisar la tarifa correspondiente al término del tercer año de **VIGENCIA** de la **PÓLIZA**, en caso de que se hayan reportado **SINIESTROS** durante el periodo que conforman los tres primeros años de **VIGENCIA** de la **PÓLIZA**. Dicho ajuste no aplicará cuando se trate de **PÓLIZAS** multianuales pactadas a **PRIMA** única o cuando se contraten vinculadas a un seguro de deudores.

En caso de que el **ASEGURADO** o **CONTRATANTE** efectúe el pago mediante cargo automático a cuenta bancaria y de presentarse cualquier inconveniente con la **COMPAÑÍA** el comprobante que hará de prueba plena del pago de la prima o fracción de ella será el expedido por dichas instituciones bancarias hasta el momento en que la **COMPAÑÍA** le haga entrega al **ASEGURADO** del recibo correspondiente.

En caso de que el cargo no se realice con tal frecuencia, por causas imputables al **ASEGURADO** o **CONTRATANTE**, éste se encuentra obligado a realizar directamente el pago de la prima o parcialidad correspondiente en las oficinas de la **COMPAÑÍA**, o abonando en la cuenta que le indique esta última, el comprobante o ficha de pago acreditará el cumplimiento. Si el **ASEGURADO** o **CONTRATANTE** omite dicha obligación, el seguro cesará sus efectos una vez transcurrido el periodo de gracia o inmediatamente después del día en que deba pagarse la segunda o ulteriores parcialidades.

En caso de **SINIESTRO** que implique pérdida total, la **COMPAÑÍA** deducirá de la indemnización debida al **ASEGURADO** o contratante, el total de la Prima pendiente de pago del riesgo afectado, hasta completar la Prima correspondiente al período del seguro contratado.

Los agentes de seguros sólo podrán cobrar primas contra el recibo expedido por las Instituciones, por lo que les está prohibido recibir anticipos o pagos de primas con recibos distintos. Las primas así cobradas se entenderán recibidas directamente por las Instituciones.

Los agentes de seguros están obligados a ingresar a las Instituciones, en un plazo que no podrá exceder de diez días hábiles contado a partir del día siguiente al de su recepción, los cheques y el numerario que hayan recibido por cualquier concepto correspondiente a las pólizas contratadas con su intermediación, así como cualquier documento, pago o cantidad de dinero que les hubieren entregado con relación a dichas pólizas.



2.- Rehabilitación

No obstante lo dispuesto en el punto 1 de esta Cláusula 1ª. "Prima y Obligaciones de Pago", el **ASEGURADO** podrá dentro de los 30 días siguientes al último día del plazo de gracia señalado en dicha Cláusula pagar la Prima de este Seguro, en este caso, por el sólo hecho del pago mencionado, los efectos de este Seguro se rehabilitarán a partir de la hora y día señalados en el comprobante de pago y la **VIGENCIA** original se prorrogará automáticamente por un lapso igual al comprendido entre el último día del mencionado plazo de gracia y la hora y día en que surta efecto la rehabilitación.

Sin embargo, si a más tardar al hacer el pago de que se trata, el **ASEGURADO** solicita por escrito que este Seguro conserve su **VIGENCIA** original, La **COMPAÑÍA** ajustará y, en su caso, devolverá de inmediato a prorrata, la prima correspondiente al periodo durante el cual cesaron los efectos del mismo conforme al Artículo 40 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, cuyos momentos, inicial y terminal se indican al final del párrafo precedente.

En caso de que no se consigne la hora en el comprobante de pago, se entenderá rehabilitado el Seguro, desde las doce horas de la fecha de pago. Sin perjuicio de sus efectos automáticos, la rehabilitación a que se refiere esta Cláusula deberá hacerla constar la **COMPAÑÍA** para los fines administrativos, en el recibo que se emita con motivo del pago correspondiente y en cualquier otro documento que se emita con posterioridad a dicho pago.

3.- Renovación del Contrato de Seguro

La vigencia de este contrato es la que se indica en la Carátula de la Póliza. No obstante lo anterior, este contrato podrá renovarse, siempre y cuando el **CONTRATANTE** y/o **ASEGURADO** lo solicite por escrito a la **COMPAÑÍA** dentro de los 30 días anteriores a la terminación de la vigencia. En la renovación se aplicará la tarifa vigente registrada ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas al momento de la renovación.

CLÁUSULA 5ª SUMAS ASEGURADAS

La **SUMA ASEGURADA** se podrá contratar para cada cobertura de acuerdo a lo siguiente:

DAÑOS MATERIALES Y ROBO TOTAL:

VEHÍCULO ASEGURADOS NUEVOS O ÚLTIMOS MODELOS

- a) Para unidades nuevas último modelo de hasta 12 meses de uso, contados a partir de la fecha de la factura de origen, la **SUMA ASEGURADA** es equivalente al Valor Factura, sin considerar depreciación. Esta **SUMA ASEGURADA** únicamente aplica a **VEHÍCULO ASEGURADOS** cero kilómetros.
- b) Tratándose de **VEHÍCULO ASEGURADOS** último modelo con más de 12 meses de uso, contados a partir de la fecha de la factura de origen, la **SUMA ASEGURADA** se define en base al valor factura menos la depreciación que por su **USO** le corresponda. Esta depreciación estará comprendida entre la fecha de compra del **VEHÍCULO ASEGURADO** y la fecha del **SINIESTRO**. El porcentaje de depreciación que se aplicará al valor factura del **VEHÍCULO ASEGURADO** será de un 10% por el primer mes de **USO** y el 0.75% por cada mes o fracción subsecuentes.

VEHÍCULOS ASEGURADOS CON MÁS DE UN AÑO DE USO

- a) **VALOR COMERCIAL** el cual incluye el impuesto al valor agregado y todos los impuestos legales que correspondan, o
- b) **SUMA ASEGURADA** en función a un avalúo realizado a través de peritos valuadores.

VEHÍCULOS ASEGURADOS LEGALIZADOS Y VEHÍCULOS FRONTERIZOS

- a) La **SUMA ASEGURADA** será determinada por el valor bajo del "Kelley Blue Book".

VEHÍCULOS ASEGURADOS CON MÁS DE 20 AÑOS DE USO:

- a) **SUMA ASEGURADA** en función a un avalúo realizado a través de peritos valuadores.

MOTOCICLETAS

- a) **SUMA ASEGURADA** en función al valor de factura o un avalúo realizado a través de peritos valuadores.

RESPONSABILIDAD CIVIL

La **SUMA ASEGURADA** para esta cobertura opera a primer riesgo y como **L.U.C.** para daños a **TERCEROS** en sus bienes y/o personas.

GASTOS MÉDICOS OCUPANTES

La **SUMA ASEGURADA** para esa cobertura opera a primer riesgo y como **L.U.C.** y aplica un sublímite por cada ocupante lesionado en forma proporcional al límite máximo contratado.

ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL Y BLINDAJE

La **SUMA ASEGURADA** para estas coberturas deberá corresponder al **VALOR COMERCIAL** del **ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL** o el Blindaje, los cuales se calcularán en función al valor factura si se trata de bienes nuevos o en base a un avalúo si son bienes usados.

ACCIDENTES AL CONDUCTOR

La **SUMA ASEGURADA** para esa cobertura opera a primer riesgo y como **L.U.C.** y aplica un sublímite para pérdidas orgánicas, según la tabla que se indica en la cobertura.

AUTO SUSTITUTO

La **SUMA ASEGURADA** debe corresponder al importe de la renta de hasta 27 días de un auto.

RESPONSABILIDAD CIVIL VIAJERO

Debe corresponder a la suma del equivalente por cada pasajero de: 5,000 **DSMGV** al momento de ocurrir el **SINIESTRO** y aplica un sublímite por cada riesgo que esta cobertura ampara.



CLÁUSULA 6ª OBLIGACIONES DEL ASEGURADO

1.- EN CASO DE SINIESTRO, EL ASEGURADO SE OBLIGA A:

a) Precauciones

Ejecutar todos los actos que tiendan a evitar o disminuir el daño.

Si no hay peligro en la demora, pedirá instrucciones a la **COMPAÑÍA**, debiendo atenerse a las que ella le indique. Los gastos hechos por el **ASEGURADO**, que no sean manifiestamente improcedentes, se cubrirán por la **COMPAÑÍA**, y si ésta da instrucciones, anticipará dichos gastos.

Si el **ASEGURADO** no cumple con las obligaciones que le impone el párrafo anterior, la **COMPAÑÍA**, tendrá derecho a limitar o reducir la indemnización, hasta el valor a que hubiese ascendido si el **ASEGURADO** hubiere cumplido con dichas obligaciones.

b) Aviso de SINIESTRO

Al ocurrir algún **SINIESTRO** que pudiera dar lugar a la indemnización conforme a este seguro, el **ASEGURADO** tendrá la obligación de comunicarlo por escrito a la **COMPAÑÍA** tan pronto tenga conocimiento del hecho y en un plazo máximo de 5 (cinco) días, salvo en casos fortuitos o de fuerza mayor, debiendo darlo tan pronto cese uno u otro. La falta oportuna de este aviso, podrá originar que la indemnización sea reducida a la cantidad que originalmente hubiere importado el **SINIESTRO**, si la **COMPAÑÍA** hubiera tenido aviso oportuno sobre el mismo.

c) Aviso a las autoridades

Presentar formal querrela o denuncia ante las autoridades competentes, cuando se trate de robo u otro acto delictuoso que pueda ser motivo de reclamación al amparo de esta **PÓLIZA** y cooperar con la **COMPAÑÍA** para conseguir la recuperación del **VEHÍCULO ASEGURADO** o del importe del daño sufrido.

d) Exigibilidad de información

Con fundamento en el artículo 69 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, la empresa aseguradora tendrá el derecho de exigir del asegurado o beneficiario toda clase de informaciones sobre los hechos relacionados con el siniestro y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo.

2.- EN CASO DE RECLAMACIONES QUE PRESENTE EL ASEGURADO, CON MOTIVO DE SINIESTRO EN QUE SE AFECTEN LAS COBERTURAS AMPARADAS POR ESTA PÓLIZA, EL ASEGURADO SE OBLIGA A:



a) **Aviso de reclamaciones:**

El **ASEGURADO** se obliga a comunicar a la **COMPAÑÍA**, tan pronto tenga conocimiento, las reclamaciones o demandas recibidas por él o por sus representantes, a cuyo efecto, le remitirá los documentos o copia de los mismos, que con ese motivo se le hubieren entregado. La falta de cumplimiento a esta obligación por parte del **ASEGURADO**, liberará a la **COMPAÑÍA**, de cubrir la indemnización que corresponda a la cobertura afectada por el **SINIESTRO**. La **COMPAÑÍA**, no quedará obligada por reconocimiento de adeudos, transacciones o cualquier otro acto jurídico de naturaleza semejante, hechos o concertados sin el conocimiento de ella. La confesión de la materialidad de un hecho no podrá ser asimilada al reconocimiento de una responsabilidad.

b) **Cooperación de asistencia del asegurado con respecto a la compañía.**

~~El **ASEGURADO** se obliga a costa de la **COMPAÑÍA**, en todo procedimiento civil que pueda iniciarse en su contra, con motivo de la responsabilidad cubierta por el Seguro:~~

- A proporcionar los datos y pruebas necesarios, que hayan sido requeridos por la **COMPAÑÍA**, para defensa de ésta, en caso de ser necesaria cuando el **ASEGURADO** no comparezca.
- Ejercitar y hacer valer las acciones y defensas que correspondan en derecho.
- A comparecer en todo procedimiento civil.
- A otorgar poderes a favor de los abogados que la **COMPAÑÍA** designe, para que lo represente en los citados procedimientos civiles, en caso de que no pueda intervenir en forma directa en todos los trámites de dichos procedimientos.

3.- OBLIGACIÓN DE COMUNICAR LA EXISTENCIA DE OTROS SEGUROS

El **ASEGURADO** tendrá la obligación de poner inmediatamente en conocimiento de la **COMPAÑÍA** por escrito, la existencia de todo seguro que contrate o hubiere contratado con otra **COMPAÑÍA**, sobre el mismo riesgo y por el mismo interés, indicando el nombre del **ASEGURADO** y las Sumas Aseguradas.

Si el **ASEGURADO** omitiere intencionalmente el aviso de que trata esta Cláusula, o si contratará los diversos seguros con el objeto de obtener un provecho ilícito, la **COMPAÑÍA**, quedará liberada de sus obligaciones.



4. OBLIGACIÓN DE PERMITIR LA INSPECCIÓN DEL VEHÍCULO ASEGURADO

El **ASEGURADO** tendrá la obligación de permitir que la **COMPAÑÍA**, en cualquier momento, inspeccione o verifique la existencia y estado físico del **VEHÍCULO ASEGURADO**, a través de personas debidamente autorizadas por la misma. Si el **ASEGURADO** impide u obstaculiza la inspección referida, la **COMPAÑÍA** podrá rescindir el contrato de seguro.

CLÁUSULA 7ª BASES DE VALUACIÓN E INDEMNIZACIÓN DE DAÑOS Bases para la determinación de las agencias o talleres automotrices que realizarán la reparación del vehículo asegurado:

El tiempo de reparación dependerá de la magnitud de los daños, la existencia y suministro de autopartes y refacciones, así como a las labores propias y necesarias en su mano de obra.

Artículo 71 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.- El crédito que resulte del contrato de seguro vencerá treinta días después de la fecha en que la empresa haya recibido los documentos e informaciones que le permitan conocer el fundamento de la reclamación.

Será nula la cláusula en que se pacte que el crédito no podrá exigirse sino después de haber sido reconocido por la empresa o comprobado en juicio.

Tratándose de daños que involucren autopartes reparables a través de conformado de piezas (hojalatería y pintura) el plazo de reparación será de 20 (veinte) días. Para los vehículos de más de 3.5 toneladas el plazo será de 30 (treinta) días.

Los plazos se contarán en días hábiles a partir de la fecha en que se haya concluido el proceso de valuación de los daños y en el caso de sustitución de autopartes o componentes, a partir de que éstas sean suministradas por el proveedor.

Si la reparación requiere, adicionalmente, de sustitución de piezas, el plazo de reparación se incrementará en 10 (diez) días. Para los vehículos de más de 3.5 toneladas el plazo se incrementará en 20 (veinte) días adicionales.

Los plazos se contarán en días hábiles a partir de la fecha en que se haya concluido el proceso de valuación de los daños y en el caso de sustitución de autopartes o componentes, a partir de que éstas sean suministradas por el proveedor.

Cuando la reparación del daño requiera, además, acceder a cualquier componente mecánico como es, motor, suspensión, caja de velocidades, sistema electrónico o eléctrico y demás componentes mecánicos, el plazo de reparación se incrementará en 20 (veinte) días. Para los vehículos de más de 3.5 toneladas el plazo incrementará en 30 (treinta) días.

Los plazos se contarán en días hábiles a partir de la fecha en que se haya concluido el proceso de valuación de los daños y en el caso de sustitución de autopartes o componentes, a partir de que éstas sean suministradas por el proveedor.



La disponibilidad de las autopartes y refacciones queda sujeta a la existencia en el mercado por parte del fabricante, importador o distribuidor. La **COMPAÑÍA** no está obligada a la localización de las mismas, incluso por desabasto generalizado.

Criterios para determinar la sustitución o reparación de partes y componentes dañados:

Cuando la **COMPAÑÍA** opte por reparar el Vehículo ésta se realizará de acuerdo con lo siguiente.

- a) La determinación del Centro de Reparación y la de los proveedores de refacciones y autopartes quedara sujeta a su disponibilidad en la plaza más cercana al lugar del accidente y deberá existir convenio con la **COMPAÑÍA**.

I. Vehículos cuyo uso no sea mayor a 24 (veinticuatro) meses a partir de la fecha de facturación de origen, los Centros de Reparación serán las agencias distribuidoras de la marca del Vehículo. En caso de que en la localidad del siniestro no exista agencia distribuidora de la misma marca del vehículo siniestrado, éste podrá ser enviado a una agencia de marca diferente.

II. Vehículos cuyo uso sea mayor a 24 (veinticuatro) meses, los Centros de Reparación serán talleres multimarca.

- b) Las autopartes y /o componente dañados con motivo del siniestro serán reparados y sólo procederá su sustitución en los casos donde la reparación no sea garantizada conforme a los principios del fabricante, la normatividad aplicable o se dañe la estética del Vehículo de manera visible. La determinación será dada por la **COMPAÑÍA**.

Para los vehículos reparados en agencias se utilizarán refacciones originales, preferentemente del mismo fabricante del vehículo. Las mismas son suministradas directamente por la marca o agencia. Para las reparaciones realizadas en talleres multimarca el tipo de refacciones serán de marca genuina, o genérica. El suministro de ellas es realizado por el taller.

Términos de la responsabilidad y garantía que otorgará la COMPAÑÍA sobre la reparación

La garantía de la reparación estará sujeta a la que ofrece el fabricante, importador o distribuidor de las refacciones o autopartes, así como a las previstas por el Centro de Reparación en cuanto a mano de obra. Dicha garantía será entregada por escrito por parte del Centro de Reparación.

La responsabilidad de la **COMPAÑÍA** consiste en verificar que el Centro de Reparación instale las autopartes o refacciones que le hayan sido requeridas y su reparación sea apropiada.



PÉRDIDAS PARCIALES

- a) Recibir la indemnización en efectivo de acuerdo a la valuación de los daños realizada por la **COMPAÑÍA** en la fecha del **SINIESTRO**, en cuyo caso la indemnización comprenderá el valor de refacciones y mano de obra, más los impuestos que en su caso generen los mismos, previa presentación de la factura correspondiente.
- b) Que la **COMPAÑÍA** efectúe el pago directo al proveedor del servicio que el **ASEGURADO** o beneficiario haya seleccionado, dentro de las agencias o talleres automotrices con los que la **COMPAÑÍA** haya convenido el pago directo y que se encuentren disponibles en la plaza más cercana al lugar del accidente; quedando bajo la responsabilidad de la **COMPAÑÍA** el seguimiento que corresponda de los servicios del taller o agencia.

No obstante lo estipulado en las modalidades anteriores, en la eventualidad de un daño no detectado al momento de la valuación, el **ASEGURADO** dará aviso a la **COMPAÑÍA** y presentará el **VEHÍCULO ASEGURADO** para evaluación y, en su caso, indemnización correspondiente.

Tratándose de **SINIESTROS** donde resulten daños al motor, caja de velocidades, la batería o las llantas del **VEHÍCULO ASEGURADO**, la **COMPAÑÍA** descontará de la indemnización que corresponda, la depreciación o demérito por uso que tengan dichos componentes al momento del **SINIESTRO** en función a la vida útil especificada por el fabricante, de acuerdo con los siguientes criterios.

a) Motor y/o Caja de Velocidades

En caso de pérdida total del motor, la depreciación por **USO** se aplicará sobre su valor de nuevo a la fecha del **SINIESTRO**, de acuerdo a la siguiente tabla:

Km Recorridos	Depreciación
0- 10,000	-5%
10,001 – 20,000	-10%
20,001 – 40,000	-15%
40,001 – 55,000	-20%
55,001 – 70,000	-25%
70,001 – 85,000	-30%
85,001 – 100,000	-35%
100,001 – 110,000	-40%
110,001– 130,000	-50%
130,001 – 150,000	-60%
150,001 – en adelante	-65%

DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

En caso de no poder determinar el kilometraje total, se considerará una depreciación de 20,000 kilómetros por año de antigüedad a partir de la fecha de facturación del **VEHÍCULO ASEGURADO**, expedida por el distribuidor o planta armadora reconocida.

b) Llantas

En caso de pérdida total de llantas, la depreciación por **USO** se aplicará tomando en cuenta los milímetros de altura que tenga la llanta en ese momento, de acuerdo a la siguiente tabla, teniendo como tope una depreciación total conjunta del 90%:

Mm de Altura	Depreciación
Más de 5	- 0%
5	-10%
4	-20%
3	-40%
2	-60%
1	-80%
Menos de 1	-90%

c) Batería

Depreciación aplicable a partir de la fecha en que inicio su utilización:

MESES	DEPRECIACIÓN
- De 0 a 12 meses	5 %
- De 13 a 24 meses	15 %
- De 25 a 36 meses	35 %
- De 37 a 48 meses	50 %
- De 49 a 60 meses	60 %
- De 61 meses en adelante	70 %

Cuando el costo de la reparación del daño sufrido por el **VEHÍCULO ASEGURADO** exceda del 50% del **VALOR COMERCIAL** o **SUMA ASEGURADA** contratada que dicho **VEHÍCULO ASEGURADO** tuviere en el momento inmediato anterior al **SINIESTRO**, a solicitud del **ASEGURADO** deberá considerarse que hubo pérdida total, salvo convenio en contrario, si el mencionado costo excede del 75% de dicho valor, siempre se considerará como pérdida total.

DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA
 INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
 Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
 de la Ley de Transparencia y Acceso a la
 Información Pública del Estado de Morelos

PÉRDIDAS TOTALES

En caso de pérdida total que afecte a las Coberturas 1 "Daños Materiales" o 2 "ROBO TOTAL" de la Cláusula 1ª "Especificación de Coberturas", la **COMPAÑÍA** se obliga a indemnizar de acuerdo al siguiente procedimiento:

VEHÍCULOS ASEGURADOS NUEVOS O ÚLTIMO MODELO

Para unidades nuevas o último modelo, cero kilómetros, de hasta 12 meses de **USO** contados a partir de la fecha de la factura de origen, se indemnizará a Valor Factura sin depreciación.

Tratándose de **VEHÍCULO ASEGURADOS** último modelo con más de 12 meses de **USO** contados a partir de la fecha de la factura de origen, su indemnización se determinará con base al valor factura menos la depreciación que por su **USO** le corresponda, esta depreciación estará comprendida entre la fecha de compra del **VEHÍCULO ASEGURADO** y la fecha del **SINIESTRO**. El porcentaje de depreciación que se aplicará al valor factura del **VEHÍCULO ASEGURADO** será de un 10% por el primer mes de **USO** y el 0.75% por cada mes o fracción subsecuentes.

VEHÍCULOS ASEGURADOS CON MÁS DE UN AÑO DE USO

Si el **VEHÍCULO ASEGURADO** se contrató a **VALOR COMERCIAL**, la indemnización se determinará tomando el valor de venta del **VEHÍCULO ASEGURADO** en el momento del **SINIESTRO** de acuerdo a la publicación mensual de la guía EBC, o bien, en caso de carecer de esta publicación, se utilizará el "Aviso Oportuno" del diario "El Universal" o la publicación semanal "Segunda Mano" inmediata anterior a la fecha del **SINIESTRO** y se promediarán tres ofertas para obtener el valor indemnizable.

En caso de haber contratado **SUMA ASEGURADA** por medio de avalúo, la indemnización será considerando la **SUMA ASEGURADA** menos la depreciación por **USO** a razón de 0.75% por mes, de la fecha de contratación a la fecha de ocurrencia del **SINIESTRO**.

Tratándose de **VEHÍCULOS ASEGURADOS** en donde exista una factura por venta de **SALVAMENTO** del **VEHÍCULO ASEGURADO**, la indemnización se determinará de acuerdo al **VALOR COMERCIAL** del **VEHÍCULO ASEGURADO** aplicándose una depreciación adicional del 25%.

Para **VEHÍCULOS ASEGURADOS** importados en forma directa es decir que no fueron adquiridos por una distribuidora nacional autorizada y que se encuentran debidamente legalizados así como para **VEHÍCULO ASEGURADOS** fronterizos, la **SUMA ASEGURADA** de las coberturas de Daños Materiales y **ROBO TOTAL**, corresponderá al valor bajo del "Kelley Blue Book".



PARA LAS COBERTURAS DE ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL Y/O BLINDAJE

La indemnización será considerando la **SUMA ASEGURADA** anotada en las especificaciones de la **PÓLIZA**, menos la depreciación por **USO** a razón de 1.25% por mes de **USO**, equivalente al 15% por año de **USO**.

Del valor así determinado en cada caso, se descontará el **DEDUCIBLE** señalado en la carátula de la **PÓLIZA** para cada una de las coberturas.

1. La intervención de la **COMPAÑÍA** o de sus representantes en la valuación o cualquier ayuda que presten al **ASEGURADO** o a **TERCEROS**, no implica aceptación por parte de la **COMPAÑÍA** de responsabilidad alguna respecto del **SINIESTRO**.
2. Para el eficaz cumplimiento del Artículo 71 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, se entenderá que el **ASEGURADO** ha cumplido con su obligación, entregando a la **COMPAÑÍA** toda la documentación y la información que le sea requerida.
3. Gastos de Traslado. En caso de **SINIESTRO** que amerite indemnización en los términos de esta **PÓLIZA**, la **COMPAÑÍA** se hará cargo de las maniobras y gastos correspondientes para poner el **VEHÍCULO ASEGURADO** en condiciones de traslado, así como de los costos que implique el mismo, al taller más cercano a la localidad en que ocurra el **SINIESTRO**. Si el **ASEGURADO** opta por trasladarlo a un lugar distinto del elegido por la **COMPAÑÍA**, ésta sólo responderá por este concepto hasta por la cantidad equivalente a un mes de **DSMGV** al momento del **SINIESTRO**.

CLÁUSULA 8ª PERITAJE

En caso de desacuerdo entre el **ASEGURADO** y la **COMPAÑÍA** acerca del monto de cualquier pérdida o daño, la cuestión será sometida a dictamen de un perito nombrado de común acuerdo por escrito por ambas partes; pero si no se pusieren de acuerdo con el nombramiento de un solo perito, se designarán dos, uno por cada parte; lo cual se hará en el plazo de 10 días a partir de la fecha en que una de ellas hubiera sido requerida por la otra por escrito para que lo hiciera. Antes de empezar sus labores, los dos peritos nombrarán un perito tercero para el caso de discordia.

Si una de las partes se negare a nombrar su perito o simplemente no lo hiciera cuando sea requerida por la otra parte, o si los peritos no se pusieran de acuerdo en el nombramiento del **TERCERO**, será la Autoridad Judicial la que, a petición de cualquiera de las partes, hará el nombramiento del perito, del perito tercero en discordia o de ambos si así fuera necesario.

DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA
INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

El fallecimiento de una de las partes cuando fuere persona física o su disolución si fuera una persona moral, ocurridos mientras se esté realizando el peritaje, no anulará ni afectará los poderes o atribuciones del perito, o de los peritos o del perito tercero, según el caso, o si alguno de los peritos de las partes o el perito tercero falleciere antes del dictamen, será designado otro por quien corresponda (las partes, los peritos o la Autoridad Judicial), para que lo sustituya.

Los gastos y honorarios que se originen con motivo del peritaje, serán a cargo de la **COMPAÑÍA** y del **ASEGURADO** por partes iguales, pero cada parte cubrirá los honorarios de su propio perito.

El peritaje a que se refiere esta Cláusula, no significa aceptación de la reclamación por parte de la **COMPAÑÍA**; sino simplemente determinará las circunstancias y el monto de la pérdida que eventualmente estuviese obligada la **COMPAÑÍA** a resarcir después de aplicar el **DEDUCIBLE**, quedando las partes en libertad de ejercer las acciones y oponer las excepciones correspondientes.

CLÁUSULA 9ª TERRITORIALIDAD

Las coberturas amparadas por esta **PÓLIZA**, se aplicarán en caso de accidentes ocurridos dentro de la República Mexicana. La aplicación de las coberturas amparadas se extiende a los Estados Unidos de Norte América y Canadá, con excepción de las coberturas de Responsabilidad Civil y Defensa Jurídica.

CLÁUSULA 10ª SALVAMENTOS

En caso de que la **COMPAÑÍA** pague el **VEHÍCULO ASEGURADO** por concepto de **ROBO TOTAL** o pérdida total, ésta tendrá derecho a disponer de cualquier **SALVAMENTO** o recuperación en la proporción que le corresponda, con excepción de las **ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL** que no estuviere **ASEGURADO**.

En virtud de que la parte que soporta el **ASEGURADO** es por concepto de **DEDUCIBLE**, el importe de la recuperación se aplicará, en primer término, a cubrir la parte que eroga la **COMPAÑÍA** y el remanente, si lo hubiere, corresponderá al **ASEGURADO**.

Para este efecto, la **COMPAÑÍA** se obliga a notificar por escrito al **ASEGURADO** cualquier recuperación.



CLÁUSULA 11ª PÉRDIDA DEL DERECHO A SER INDEMNIZADO

1. Cualquier omisión o inexacta declaración de los hechos a que se refieren los artículos 8º, 9º y 10 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, facultará a la **COMPAÑÍA** para considerar rescindido de pleno derecho este contrato, aunque no haya influido en la realización del siniestro. La **COMPAÑÍA** comunicará en forma auténtica al **CONTRATANTE** y/o **ASEGURADO** o sus beneficiarios, la rescisión del contrato dentro de los treinta días naturales siguientes a la fecha en que ésta conozca la omisión o inexacta declaración, en cuyo caso se aplicará lo estipulado en el artículo 51 de la referida Ley.
2. ~~Si se demuestra que el ASEGURADO, el beneficiario o sus representantes, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyan o puedan restringir dichas obligaciones.~~
3. Si hubiere en el **SINIESTRO** dolo o mala fe del **ASEGURADO**, del beneficiario o de sus respectivos causahabientes.
4. Si se demuestra que el **ASEGURADO**, beneficiario o sus representantes con el fin de hacerla incurrir en error no proporcionan oportunamente la información que la **COMPAÑÍA** solicite sobre hechos relacionados con el **SINIESTRO** y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo.

CLÁUSULA 12ª TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO

No obstante el término de vigencia del Contrato, las partes convienen en que éste podrá darse por terminado anticipadamente por cualquiera de las partes.

Si el **CONTRATANTE** es quien desea darlo por terminado, lo podrá hacer de las siguientes maneras:

- a) Por escrito, entregado directamente en el domicilio de la **COMPAÑÍA** la solicitud de terminación anticipada, en dónde se le recibirá el documento y la cancelación surtirá efectos en la fecha en que se reciba dicho documento o en la fecha indicada en la solicitud de cancelación, la que sea posterior.
- b) Por teléfono, para lo cual el **CONTRATANTE** deberá comunicarse al número telefónico 57237999 opción 4, en dónde se le solicitará información personal y de la póliza a fin de que la **COMPAÑÍA** se cerciore de que se trata del **CONTRATANTE**, al finalizar se le otorgará un número de folio, el cual le servirá para comprobar la solicitud de cancelación, la cual surtirá efectos al momento en que se otorgue el folio correspondiente.

En este caso, el **CONTRATANTE** tendrá derecho a la devolución de la prima de tarifa no devengada a la fecha en que surta efecto la terminación del seguro, previa disminución del costo de adquisición total pagado por la **COMPAÑÍA** por la intermediación de este seguro dentro de los 30 días siguientes a la fecha de recepción de la solicitud de terminación anticipada a través del medio elegido por el **CONTRATANTE**, en caso de no indicar el medio de reembolso, la **COMPAÑÍA** pondrá a su disposición en el domicilio de ésta, el cheque que ampare la cantidad que proceda.

Cuando la **COMPAÑÍA** lo dé por terminado, lo hará mediante notificación escrita al **CONTRATANTE** y/o **ASEGURADO**, surtiendo efecto la terminación del seguro después de 15 días de recibida la notificación respectiva. En este caso, la **COMPAÑÍA** devolverá al **CONTRATANTE** y/o **ASEGURADO** el total de la prima de tarifa no devengada a la fecha en que surta efecto la terminación del seguro, previa disminución del costo de adquisición total pagado por la **COMPAÑÍA** por la intermediación de este seguro, a más tardar al hacer dicha notificación, sin cuyo requisito se tendrá por no hecha.

CLÁUSULA 13ª PRESCRIPCIÓN

Todas las acciones que se deriven de este contrato de seguro prescribirán en dos años, contados en los términos del Artículo 81 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, salvo los casos de excepción consignados en el Artículo 82 de la misma ley.

La prescripción se interrumpirá no sólo por las causas ordinarias, sino también por aquellas a que se refiere la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

La presentación de la reclamación ante la Unidad Especializada de la **COMPAÑÍA**, exclusivamente suspende la prescripción de las acciones respectivas.

CLÁUSULA 14ª COMPETENCIA

En caso de controversia, el quejoso podrá hacer valer sus derechos en los términos previstos por la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, pudiendo a su elección, determinar la competencia por territorio, en razón del domicilio de cualquiera de las delegaciones de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros. Si dicho Organismo no es designado árbitro, será competente el juez del domicilio de dicha delegación.

CLÁUSULA 15ª MONEDA

Tanto el pago de la prima como de la indemnización a que haya lugar por esta **PÓLIZA**, son liquidables en los términos de la Ley Monetaria vigente en la fecha de pago.



CLÁUSULA 16ª SUBROGACIÓN

En los términos de la Ley, la **COMPAÑÍA** se subrogará hasta por la cantidad pagada en los derechos del **ASEGURADO**, así como en sus correspondientes acciones contra los autores o responsables del **SINIESTRO**. Si la **COMPAÑÍA** lo solicita, a costa de ésta, el **ASEGURADO** hará constar la subrogación en escritura pública. Si por hechos u omisiones del **ASEGURADO** se impide la subrogación, la **COMPAÑÍA** quedará liberada de sus obligaciones.

El derecho a la subrogación no procederá, en el caso de que el **ASEGURADO** tenga relación conyugal o de parentesco por consanguinidad o afinidad hasta el segundo grado o civil con la persona que haya causado el daño, o bien si es civilmente responsable de la misma. Si el daño fuere indemnizado solo en parte, el **ASEGURADO** y la **COMPAÑÍA** concurrirán a hacer valer sus derechos en la proporción correspondiente.

CLÁUSULA 17ª ACEPTACIÓN DEL CONTRATO (ART. 25 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO)

Si el contenido de la **PÓLIZA** o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el **ASEGURADO** podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los 30 (treinta) días que sigan al día en que reciba la **PÓLIZA**. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la **PÓLIZA** o de sus modificaciones.

CLÁUSULA 18ª INDEMNIZACIÓN POR MORA

En caso de que la **COMPAÑÍA**, no obstante haber recibido los documentos e información que le permitan conocer el fundamento de la reclamación que le haya sido presentada, no cumpla con la obligación de pagar la indemnización o capital en los términos del artículo 71 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, pagará al **ASEGURADO** o **BENEFICIARIO** una indemnización por mora de conformidad con lo establecido en el artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas. Dicho interés se computará a partir del día siguiente a aquél en que venza el plazo de treinta días señalado en el artículo 71 antes citado.

ARTÍCULO 276.- Si una Institución de Seguros no cumple con las obligaciones asumidas en el contrato de seguro dentro de los plazos con que cuente legalmente para su cumplimiento, deberá pagar al acreedor una indemnización por mora de acuerdo con lo siguiente:

- I. Las obligaciones en moneda nacional se denominarán en Unidades de Inversión, al valor de éstas en la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y su pago se hará en moneda nacional, al valor que las Unidades de Inversión tengan a la fecha en que se efectúe el mismo, de conformidad con lo dispuesto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo.

Además, la Institución de Seguros pagará un interés moratorio sobre la obligación denominada en Unidades de Inversión



conforme a lo dispuesto en el párrafo anterior, el cual se capitalizará mensualmente y cuya tasa será igual al resultado de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en Unidades de Inversión de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;

- II. Cuando la obligación principal se denomine en moneda extranjera, adicionalmente al pago de esa obligación, la Institución de Seguros estará obligada a pagar un interés moratorio el cual se capitalizará mensualmente y se calculará aplicando al monto de la propia obligación, el porcentaje que resulte de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América, de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;
- III. En caso de que a la fecha en que se realice el cálculo no se hayan publicado las tasas de referencia para el cálculo del interés moratorio a que aluden las fracciones I y II de este artículo, se aplicará la del mes inmediato anterior y, para el caso de que no se publiquen dichas tasas, el interés moratorio se computará multiplicando por 1.25 la tasa que las sustituya, conforme a las disposiciones aplicables;
- IV. Los intereses moratorios a que se refiere este artículo se generarán por día, a partir de la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y hasta el día en que se efectúe el pago previsto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo. Para su cálculo, las tasas de referencia a que se refiere este artículo deberán dividirse entre trescientos sesenta y cinco y multiplicar el resultado por el número de días correspondientes a los meses en que persista el incumplimiento;
- V. En caso de reparación o reposición del objeto siniestrado, la indemnización por mora consistirá únicamente en el pago del interés correspondiente a la moneda en que se haya denominado la obligación principal conforme a las fracciones I y II de este artículo y se calculará sobre el importe del costo de la reparación o reposición;
- VI. Son irrenunciables los derechos del acreedor a las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo. El pacto que pretenda extinguirlos o reducirlos no surtirá efecto legal alguno. Estos derechos surgirán por el solo transcurso del plazo establecido por la Ley para el pago de la obligación principal, aunque ésta no sea líquida en ese momento.

Una vez fijado el monto de la obligación principal conforme a lo pactado por las partes o en la resolución definitiva dictada en juicio ante el juez o árbitro, las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo deberán ser cubiertas por la Institución de Seguros sobre el monto de la obligación principal así determinado;

VII. Si en el juicio respectivo resulta procedente la reclamación, aun cuando no se hubiere demandado el pago de la indemnización por mora establecida en este artículo, el juez o árbitro, además de la obligación principal, deberá condenar al deudor a que también cubra esas prestaciones conforme a las fracciones precedentes;

VIII. La indemnización por mora consistente en el sistema de actualización e intereses a que se refieren las fracciones I, II, III y IV del presente artículo será aplicable en todo tipo de seguros, salvo tratándose de seguros de caución que garanticen indemnizaciones relacionadas con el impago de créditos fiscales, en cuyo caso se estará a lo dispuesto por el Código Fiscal de la Federación.

El pago que realice la Institución de Seguros se hará en una sola exhibición que comprenda el saldo total por los siguientes conceptos:

- a) Los intereses moratorios;
- b) La actualización a que se refiere el primer párrafo de la fracción I de este artículo, y
- c) La obligación principal.

En caso de que la Institución de Seguros no pague en una sola exhibición la totalidad de los importes de las obligaciones asumidas en el contrato de seguros y la indemnización por mora, los pagos que realice se aplicarán a los conceptos señalados en el orden establecido en el párrafo anterior, por lo que la indemnización por mora se continuará generando en términos del presente artículo, sobre el monto de la obligación principal no pagada, hasta en tanto se cubra en su totalidad.

Cuando la Institución interponga un medio de defensa que suspenda el procedimiento de ejecución previsto en esta ley, y se dicte sentencia firme por la que queden subsistentes los actos impugnados, el pago o cobro correspondientes deberán incluir la indemnización por mora que hasta ese momento hubiere generado la obligación principal, y



- IX. Si la Institución de Seguros, dentro de los plazos y términos legales, no efectúa el pago de las indemnizaciones por mora, el juez o la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, según corresponda, le impondrán una multa de 1000 a 15000 Días de Salario. En el caso del procedimiento administrativo de ejecución previsto en el artículo 278 de esta Ley, si la institución de seguros, dentro de los plazos o términos legales, no efectúan el pago de las indemnizaciones por mora, la Comisión le impondrá la multa señalada en esta fracción, a petición de la autoridad ejecutora que corresponda conforme a la fracción II de dicho artículo.

CLÁUSULA 19ª COMISIONES Y COMPENSACIONES

Durante la vigencia de la **PÓLIZA**, el contratante podrá solicitar por escrito a la **COMPAÑÍA** le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato.

La **COMPAÑÍA** proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

CLÁUSULA 20ª DEDUCIBLE POR RESPONSABILIDAD CIVIL

En las coberturas por Responsabilidad Civil con aplicación de **DEDUCIBLE**, la **COMPAÑÍA** responderá por los daños ocasionados a **TERCEROS** y que se encuentren cubiertos, aun cuando el **ASEGURADO** no hubiere pagado el **DEDUCIBLE**, no obstante lo anterior esta disposición no exime al **ASEGURADO** de su obligación de pago del **DEDUCIBLE**, a la **COMPAÑÍA** por lo que esta última tendrá derecho a reclamarlo.

CLÁUSULA 21ª CLÁUSULA DE AGRAVACIÓN DEL RIESGO.

Las obligaciones de la **COMPAÑÍA** cesarán de pleno derecho por las agravaciones esenciales que tenga el riesgo durante el curso del seguro de conformidad con lo previsto en el Artículo 52 y 53 fracción I de la Ley Sobre el Contrato del Seguro.

"El **ASEGURADO** deberá comunicar a la **COMPAÑÍA** las agravaciones esenciales que tenga el riesgo durante el curso del seguro, dentro de las veinticuatro horas siguientes al momento en que las conozca. Si el **ASEGURADO** omitiere el aviso o si él provoca una agravación esencial del riesgo, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la empresa en lo sucesivo." (Artículo 52 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro)



Para los efectos del artículo anterior se presumirá siempre:

I. Que la agravación es esencial, cuando se refiera a un hecho importante para la apreciación de un riesgo de tal suerte que la empresa habría contratado en condiciones diversas si al celebrar el contrato hubiera conocido una agravación análoga.

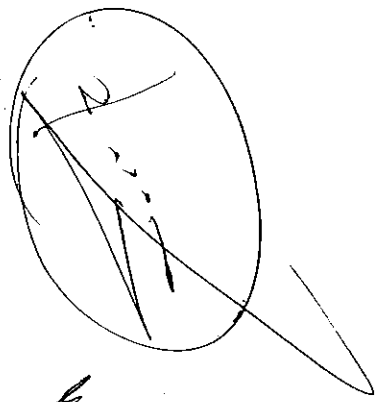
II. (Artículo 53 de la Ley sobre el Contrato de Seguro).

"En los casos de dolo o mala fe en la agravación al riesgo, el **ASEGURADO** perderá las primas anticipadas" (Artículo 60 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).

Las obligaciones de la **COMPAÑÍA** quedarán extinguidas si demuestra que el **ASEGURADO**, el **BENEFICIARIO PREFERENTE** o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluirían o podrían restringir dichas obligaciones.

Lo mismo se observará en caso de que, con igual propósito, no le remitan en tiempo la documentación sobre los hechos relacionados con el **SINIESTRO**. (Artículo 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro).

En caso de que, en el presente o en el futuro, el (los) Contratante(s), **ASEGURADO(S)** o **BENEFICIARIO(S) PREFERENTE(S)** realice(n) o se relacione(n) con actividades ilícitas, será considerado como una agravación esencial del riesgo en términos de ley.



Por lo anterior, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la **COMPAÑÍA**, si el(los) Contratante(s), **ASEGURADO(S)** o **BENEFICIARIO(S) PREFERENTE(S)**, en los términos del Artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y sus disposiciones generales, fuere(n) condenado(s) mediante sentencia definitiva que haya causado estado, por cualquier delito vinculado o derivado de lo establecido en los Artículos 139 a 139 Quinquies, 193 a 199, 400 y 400 Bis del Código Penal Federal y/o cualquier artículo relativo a la delincuencia organizada en territorio nacional; dicha sentencia podrá ser emitida por cualquier autoridad competente del fuero local o federal, o si el nombre del (los) Contratante(s), **ASEGURADO(S)** o **BENEFICIARIO(S) PREFERENTE(S)** sus actividades, bienes cubiertos por la PÓLIZA o sus nacionalidades es (son) publicado(s) en alguna lista oficial relativa a los delitos vinculados con lo establecido en los artículos antes citados, sea de carácter nacional o extranjera proveniente de un gobierno con el cual el Gobierno Mexicano tenga celebrado alguno de los tratados internacionales en la materia antes mencionada, ello en términos de la fracción X disposición Vigésima Novena, fracción V disposición Trigésima Cuarta o Disposición Quincuagésima Sexta de la Resolución por la que se expiden las Disposiciones de Carácter General a que se refiere el artículo 140 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros.

En su caso, las obligaciones del contrato serán restauradas una vez que la **COMPAÑÍA** tenga conocimiento de que el nombre del (de los) Contratante(s), **ASEGURADO(S)** o **BENEFICIARIO(S) PREFERENTE(S)** deje(n) de encontrarse en las listas antes mencionadas.

La **COMPAÑÍA** consignará ante la autoridad jurisdiccional competente, cualquier cantidad que derivada de este Contrato de Seguro pudiera quedar a favor de la persona o personas a las que se refiere el párrafo anterior, con la finalidad de que dicha autoridad determine el destino de los recursos. Toda cantidad pagada no devengada que sea pagada con posterioridad a la realización de las condiciones previamente señaladas, será consignada a favor de la autoridad correspondiente.



CLÁUSULA 22ª USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

El contratante y/o asegurado podrá hacer uso de los medios electrónicos que SURA tenga disponibles (entendiéndose éstos como aquellos equipos, medios ópticos o de cualquier otra tecnología, sistemas automatizados de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones) para la celebración de servicios u operaciones relacionados con este contrato de seguro. Dichas operaciones se encontrarán sujetas al conjunto de técnicas y procedimientos empleados por SURA para verificar la identidad del usuario y su facultad para realizar operaciones electrónicas.

Los términos y condiciones para el uso de estos medios podrán ser consultados en la página de internet: www.segurossura.com.mx

La Compañía solicitará al contratante y/o asegurado, al momento de la ~~contratación del seguro y/o del uso de medios electrónicos~~, a través de las herramientas disponibles, una dirección de correo electrónico, a fin de enviarle notificaciones derivadas de dicha contratación y/o modificación de operaciones y servicios previamente contratados.

TERMINACIÓN DEL CONTRATO A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

Este seguro estará en vigor hasta el día en que termine su vigencia, fecha que se encuentra estipulada en la carátula de la póliza.

No obstante, lo anterior, podrá terminarse anticipadamente en cualquiera de los siguientes casos:

1. Cuando el contratante y/o asegurado lo solicite podrá hacerlo telefónicamente, a través del siguiente proceso:
 - I. Llamar al número telefónico 57237999, opción 4; o, al número que se encuentre vigente al momento de la cancelación anticipada.
 - II. Brindar la información que le sea requerida por la persona que lo está atendiendo, a fin de que ésta pueda validar la póliza y la identidad del cliente.
 - III. Deberá enviar la solicitud de terminación anticipada firmada de su puño y letra, acompañada de copia simple de una identificación oficial vigente. El envío deberá realizarse al correo electrónico que se le proporcione en la llamada.
 - IV. Una vez que el contratante y/o asegurado haya dado cumplimiento al punto anterior, deberá comunicarse, nuevamente, al número telefónico indicado en el punto "I" de este documento, en dónde se le dará un folio para el seguimiento de su solicitud; o bien, si lo solicita, se enviará el folio de cancelación al correo electrónico que designe.



2. Por decisión unilateral de SURA, debiendo notificar, por escrito, tal situación al contratante y/o asegurado, con quince (15) días naturales de anticipación.

En los casos en que el contrato se dé por terminado anticipadamente, el proceso de devolución de primas será el indicado en la cláusula Terminación Anticipada incluida en el presente contrato de seguro.

ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL DERIVADA DE OPERACIONES A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

SURA entregará al contratante y/o asegurado, a través del medio elegido por este último, todos los documentos donde consten sus derechos y obligaciones derivadas de este contrato de seguro, por cualquiera de las siguientes opciones:

- I.- De manera personal, al momento de contratar el Seguro;
- II.- A través de correo electrónico, en este caso el contratante y/o Asegurado deberá otorgar su consentimiento por escrito para recibir la documentación a través de la dirección del correo electrónico que designe para tal efecto.

En caso de que el contratante y/o asegurado no reciba dentro de los treinta (30) días siguientes a la contratación los documentos que integran este contrato de seguro, deberán comunicarse al número telefónico 57237999, opción 4 o al número telefónico que se encuentre vigente, a fin de que opte por un medio alternativo para recibir dicha documentación. SURA se obliga a entregar la documentación contractual dentro de los 30 días hábiles siguientes a la solicitud hecha por el contratante y/o Asegurado, en caso de que el último día para la entrega de la documentación sea inhábil, se entenderá que el plazo al que se hace referencia vencerá el día hábil inmediato siguiente.



[Handwritten signature and scribbles]

[Handwritten signature]



Usted tiene acceso a esta Póliza a través del RECAS (Registro de Contratos de Adhesión de Seguros) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros (CONDUSEF), al que podrá acceder a través de la siguiente dirección electrónica: www.condusef.gob.mx

LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS

<http://www.cnsf.gob.mx/Normativa/Paginas/LeyesReglamentos.aspx>

LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO

<http://www.cnsf.gob.mx/Normativa/Paginas/LeyesReglamentos.aspx>

LEY DE PROTECCION Y DEFENSA AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS

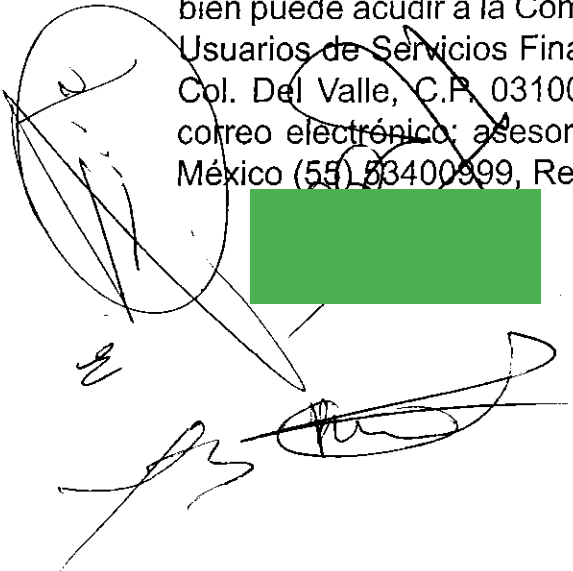
<http://www.condusef.gob.mx/index.php/conoces-la-condusef/marco-juridico>

CODIGO PENAL FEDERAL

<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpf.htm>

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registrados ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 12 de octubre de 2017, con el número CNSF-S0010-0506-2017/CONDUSEF-002869-02, RESP-S0010-0006-2018 con fecha 24 de Julio de 2018.

Para cualquier aclaración o duda en relación con su seguro, contacte a la Unidad Especializada de nuestra Compañía (UNE) la cual se encuentra ubicada en Boulevard Adolfo López Mateos 2448, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01060 en la ciudad de México, a los teléfonos 57237999, lada sin costo 01-800-723-7900, en un horario de atención de lunes a jueves de 8:30 a 17:30 horas, y viernes de 8:30 a 14:30 horas, o al correo unat.clientes@segurossura.com.mx, o visite nuestra página www.segurossura.com.mx o bien puede acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), Av. Insurgentes Sur #762, Col. Del Valle, C.P. 03100, Ciudad de México; www.condusef.gob.mx o al correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx, teléfonos: en la Ciudad de México (55) 53400999, Resto de la República Mexicana 01 800 999 8080.



BD0818-ED02R

FOLLETO DE DERECHOS BÁSICOS DE LOS CONTRATANTES, ASEGURADOS Y BENEFICIARIOS.

Con el propósito de darle una perspectiva general de los derechos que como Contratante, Asegurado o Beneficiario de un seguro de autos tiene, le presentamos esta breve guía.

- a) **CONTRATANTE:** es la persona que directamente contrata el Seguro y es la responsable de pagar la prima correspondiente.
- b) **ASEGURADO:** Persona física o moral, titular del interés expuesto al RIESGO a quien corresponden, en su caso, los derechos y obligaciones derivados del contrato.
- c) **BENEFICIARIO:** es aquella persona que tiene derecho a recibir los beneficios económicos del seguro al ocurrir el riesgo, aunque no sea la persona asegurada, al estar así nombrado por el propio Asegurado o en virtud de tener algún interés o privilegio relacionado con el riesgo protegido por el seguro, como ocurre con el banco acreedor respecto de los créditos que otorga o por razones similares.

Como CONTRATANTE y ASEGURADO tiene derecho antes y durante la contratación del Seguro a que se le proporcione lo siguiente:

1. Solicitar al intermediario o la persona moral encargado de la venta del seguro con el que se esté llevando a cabo la contratación del seguro, la identificación que lo acredite para llevar a cabo dicha intermediación o venta.
2. Solicitar por escrito información referente al importe de la comisión o compensación que recibe el intermediario por la venta del seguro. Dicha Información se le enviará por escrito o a través de medios electrónicos en un plazo no mayor a 10 (diez) días hábiles posteriores a la solicitud.
3. Solicitar toda la información que le permita conocer cuáles son las condiciones generales del contrato de seguro, y le sea explicado el alcance de las coberturas, las exclusiones, las sumas aseguradas, los deducibles, los coaseguros, los periodos de espera, así como las formas de terminación del seguro.
- 4.- Le sea informado el monto y la forma en que puede realizar de pago de la prima (monto, periodicidad: anual, semestral, trimestral o mensual; forma de pago: efectivo, cargo automático a cuenta bancaria, tarjeta de crédito o débito o depósito bancario); así como los efectos que surgiría el contrato en caso de que no se realice el pago.



- 5.- Recibir la documentación que integra el contrato de Seguro.
- 6.- Obtener el comprobante de pago de la prima, cuando lo haya realizado.

Principales derechos cuando ocurra el siniestro, a:

- a) Recibir información completa sobre los pasos que debe seguir, así como la documentación que le será requerida para la integración del expediente de siniestro.
- b) Recibir el pago de las prestaciones procedentes en función a la suma asegurada, aunque la prima del contrato de seguro no se encuentre pagada, siempre y cuando no se haya vencido el período de gracia para el pago de la prima de seguro;
- c) Cobrar una indemnización por mora a Seguros SURA, en caso de falta de pago oportuno de las sumas aseguradas, de conformidad con lo establecido en el artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas;
- d) Solicitar a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, la emisión de un dictamen técnico, si las partes no se sometieron a su arbitraje
- e) Saber que, Seguros SURA puede optar, según se haya establecido en la póliza, por reparar el vehículo asegurado o cubrir la indemnización, haciendo del conocimiento expreso del asegurado o beneficiario las bases, criterios a seguir y las opciones del asegurado*.
- * Sí desea conocer las bases y criterios para la indemnización o reparación del vehículo asegurado, pueden ser consultadas en la condiciones generales en la Cláusula BASES DE LA VALUACIÓN E INDEMNIZACIÓN DE DAÑOS.
- f) Realizar todo tipo de consultas, aclaraciones o inconformidades derivadas del contrato de seguro de auto a la Unidad Especializada de nuestra COMPAÑÍA (UNE) la cual se encuentra ubicada en Boulevard Adolfo López Mateos 2448, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01060 en la ciudad de México, a los teléfonos 57237999, lada sin costo 01-800-723-7900, en un horario de atención de lunes a jueves de 8:30 a 17:30 horas, y viernes de 8:30 a 14:30 horas, o al correo unat.clientes@segurossura.com.mx

¿QUÉ HACER EN CASO DE SINIESTRO?

1.- Comunícate con uno de nuestros asesores al número: 01800 723 7900.

Se le solicitará la siguiente información:

- Nombre de la persona que reporta el siniestro
- Número de celular, que nos servirá para mantenernos en contacto en caso de que la llamada se llegara a perder

- Número de póliza
- Lugar del accidente, proporciona al asesor la calle en la que se encuentra, entre calles o alguna referencia visual
- Anotar el número de reporte que le proporcionarán
- Se indicará el tiempo de arribo de nuestro ajustador

El ajustador es un representante de la COMPAÑÍA, es un asesor con conocimientos técnicos en materia de tránsito terrestre, quien tiene como responsabilidades principales entre otras, las siguientes:

- Presentarse con el asegurado
 - Brindarle seguridad y confianza
 - Realizar la reconstrucción de los hechos
 - Deslindar técnicamente la responsabilidad en el accidente
 - Explicar con claridad y detalle la responsabilidad del siniestro
 - Defender en todo momento sus intereses
 - Asesorar sobre la mejor alternativa de solución para tu situación
- La labor más importante de un Ajustador consiste en lograr que los conductores entiendan quien es el responsable del accidente y que éste acepte su responsabilidad, basado en elementos técnicos.

2.- Arribo del ajustador y determinación de responsabilidad.

- Una vez que arribe el ajustador solicitará el apoyo de ambulancia, patrulla, etc., en caso necesario.
- El ajustador solicitará que indique de forma verbal cómo ocurrieron los hechos, posteriormente le solicitará llene el formato de Declaración.
- Se le solicitará que entregue la siguiente documentación:
 - Póliza Seguros SURA
 - Tarjeta de Circulación
 - Licencia de Manejo
- El ajustador determina la responsabilidad conforme al reglamento de tránsito vigente y guía de deslinde para compañías que emite AMIS.
- Una vez que se hayallegado a un acuerdo entre ambas partes, el ajustador le explicará la manera en que se cubrirán los daños de acuerdo a la cobertura de la póliza.
- En caso de no llegar a un acuerdo entre las partes, el ajustador solicitará el apoyo de la defensa legal.
- El ajustador le entregará volante de admisión para agencia o taller que se encuentre en la red de Seguros SURA o bien, pago de Daños.
- En caso de que usted o alguien involucrado en el accidente requiera atención médica posterior, el ajustador extenderá pases médicos correspondientes que deberá utilizar en los centros de atención médica dentro de la red de Seguros SURA.

DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

- En caso de que el vehículo no pueda seguir circulando, el Ajustador solicitará una grúa para el traslado del vehículo, de acuerdo a condiciones de póliza.
- Por último, nuestro Ajustador entregará Aviso de Privacidad.

Información que debe conocer:

- La determinación de la responsabilidad en un accidente de tránsito se realiza con base en los siguientes factores:

El conductor del vehículo asegurado debe explicar lo más detallado que sea posible los momentos previos a que se diera el accidente, esto es, velocidad, en qué carril circulaba, maniobras que realizó previas al suceso, si había semáforo la luz con la que pasó, etc. Es de suma importancia no omitir ningún aspecto que pueda apoyar en su declaración.

- Los factores de vialidad son un elemento muy importante para la determinación de la responsabilidad, siendo los más usuales los siguientes:

- Amplitud de avenida
- Sentido de avenida
- Señalamientos gráficos
- Semáforos

- Los reglamentos de tránsito varían de Estado a Estado, pero todos contemplan y regulan los aspectos básicos de vialidad.

Ejemplo: Si al momento de ocurrir el accidente se estuviera incumpliendo con algún artículo de vialidad como puede ser circular en sentido contrario, vuelta prohibida, etc. influirá de manera directa para determinar la responsabilidad.

- La posición de los golpes indica la trayectoria de los vehículos al momento del impacto en el incidente.

- Una vez que se recabaron las declaraciones de los involucrados:

- El Ministerio Público será quien determine la responsabilidad mediante un peritaje de hechos de tránsito terrestre
- Se garantiza o se cobran daños según sea el caso
- Se acredita la propiedad
- Se obtiene oficio de liberación

SEGUROS SURA cuenta con una oferta integral en seguros para cada una de sus necesidades

- Empresa
- Auto
- Transporte
- Construcción
- Hogar
- PyME
- Responsabilidad Civil
- Vida
- Accidentes Personales
- Gastos Funerarios
- Programa Escolar
- Agrícola

Si tiene dudas acerca de su póliza o requiere información de nuestros productos, por favor llámenos:

01 800 00 83 693

www.segurossura.com.mx

01 800 911 7692

Para reporte de siniestros

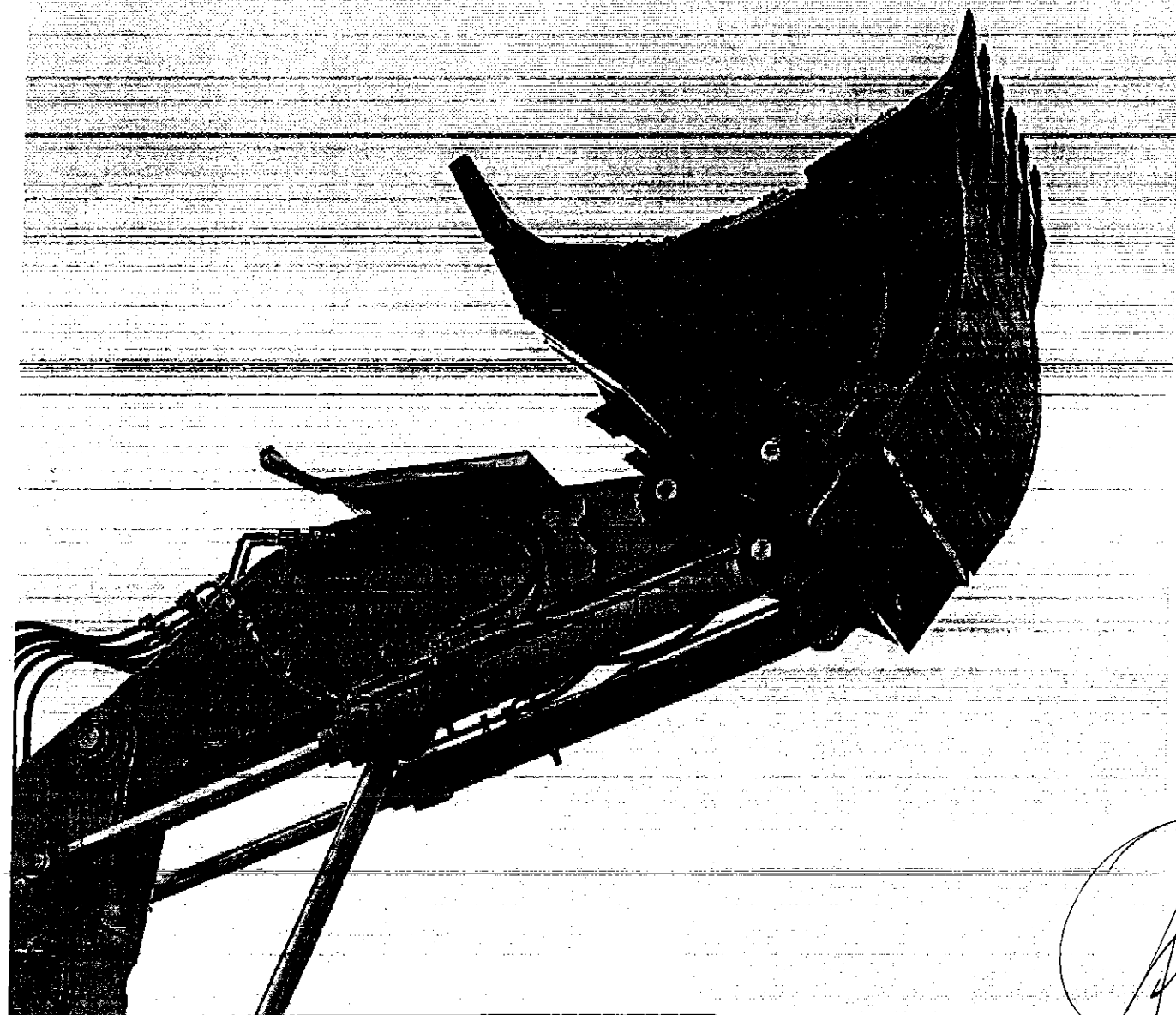
**DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA**

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

Handwritten signature

DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA
INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

SEGUROS



Seguro para Equipos de Contratistas
y Maquinaria Pesada Móvil

Condiciones generales

DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA
INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

A handwritten signature in black ink, partially enclosed by a circular stamp, with a green square at the bottom right.

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPP), Seguros SURA, S.A. de C.V. (antes Royal & SunAlliance Seguros (México), S.A. de C.V.) también conocida como Seguros SURA, con domicilio en Boulevard Adolfo López Mateos No. 2448, Colonia Atlavista, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01060, en la Ciudad de México, hace de su conocimiento que los datos personales que sean recabados y/o proporcionados a través de cuestionarios o formatos del seguro o a través de terceros autorizados por Seguros SURA o por vía electrónica, óptica, sonora, visual o por cualquier otro medio o tecnología, y aquellos generados con motivo de la relación jurídica que tengamos celebrada, o que en su caso, se celebre con Usted, serán tratados para las siguientes finalidades identificadas en los siguientes supuestos:

Si Usted es nuestro Cliente, Proponente o Solicitante, Contratante, Asegurado, Beneficiario, sus datos personales de identificación, patrimoniales, financieros, procesos legales en los que participe o haya participado, datos sensibles relativos a su estado de salud, preferencia sexual, características personales y características físicas serán tratados para evaluar y emitir sus solicitudes de seguro, dar trámite a sus reclamaciones de siniestros, cobrar las primas del seguro, mantener o renovar sus pólizas de seguro, para prevención de fraude y/o de operaciones ilícitas, para estudios estadísticos; así como para todos los fines relacionados con el cumplimiento de nuestras obligaciones de conformidad con lo establecido en la Ley Sobre el Contrato de Seguro y en la normatividad vigente.

Si Usted es nuestro Candidato o Empleado, sus datos personales de identificación, patrimoniales, financieros, antecedentes laborales y académicos, procesos legales en los que participe o haya participado, datos sensibles relativos a su estado de salud, características personales, y físicas serán tratados para todos los fines vinculados con la selección, reclutamiento, bolsa de trabajo interna, capacitación, desarrollo, pago de prestaciones laborales, y para el cumplimiento de obligaciones fiscales y legales.

Si Usted es nuestro Agente de Seguros, Promotor, Proveedor o Prestador de bienes y/o servicios, sus datos personales de identificación, patrimoniales, financieros, antecedentes laborales y académicos, procesos legales en los que participe o haya participado, datos sensibles relativos a fotografías, identificación oficial, serán tratados para todos los fines vinculados con la relación jurídica contractual que tengamos celebrada con Usted.

Si Usted es nuestro visitante, sus datos personales de identificación para su registro, y de características físicas que recabemos por medio de videograbaciones, serán tratados para permitirle el acceso a nuestras instalaciones.

Por otra parte, en cualquiera de los supuestos anteriores, le informamos que sus datos personales podrán ser tratados para finalidades secundarias como son el ofrecimiento y promoción de bienes, productos y servicios y/o prospección comercial, y en el caso de recursos humanos para la bolsa de trabajo con otras empresas. Si Usted no desea recibir alguno de los ofrecimientos descritos en este párrafo, puede manifestar su negativa de la siguiente forma:

- Si proporciona sus datos en forma personal, siga los mecanismos y llenado del formato que se le proporcionará en el momento en el que haya recibido el presente aviso de privacidad.
- Si proporciona sus datos en forma directa, es decir a través de medios electrónicos, ópticos o sonoros, siga los mecanismos que se indican en nuestra página de Internet www.segurossura.com.mx.
- Si proporciona sus datos en forma indirecta, es decir de un tercero calificado, siga los mecanismos que se indican en nuestra página de Internet www.segurossura.com.mx.

También hacemos de su conocimiento que sus datos podrán ser Transferidos a:

- Terceros nacionales o extranjeros, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de Leyes a las que Seguros SURA está sujeta como Institución de Seguros.
- Para dar cumplimiento a nuestras obligaciones tributarias, así como para atender notificaciones, oficios o requerimientos oficiales de autoridades judiciales mexicanas y extranjeras.
- Al Instituto Mexicano del Seguro Social, con la finalidad de dar cumplimiento a obligaciones contenidas en la legislación de seguridad social.
- A Instituciones, Organizaciones o Entidades del Sector Asegurador para fines de selección de riesgos.

De existir transferencias diferentes a las mencionadas en el apartado anterior y que requieran su consentimiento expreso, se lo informaremos.

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO, (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición), de Revocación del consentimiento y limitación de uso de sus datos, mediante solicitud escrita a la dirección electrónica oc.protecdatos@segurossura.com.mx o bien directamente en nuestro domicilio en el Departamento de Protección de Datos Personales. Lo anterior está sujeto a que el ejercicio de dichos derechos no obstaculice el cumplimiento de alguna Ley vigente o mandato judicial así como para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre Usted y Seguros SURA.

En caso de solicitar el acceso a sus datos personales, Seguros SURA podrá cumplir con dicha obligación mediante cualquier medio físico, o electrónico.

Cookies en nuestra página de Internet

Cookie es una breve información que el portal de Internet envía a su computadora, la cual queda almacenada en el disco duro. Las siguientes ocasiones que ingrese a nuestro portal, podremos usar la información almacenada en la Cookie para facilitarle el uso de nuestro sitio de Internet. Por ejemplo, podemos usar su Cookie para almacenar una contraseña para que no tenga que ingresarla de nuevo cada vez que se traslade a una sección diferente de nuestro portal de Internet. Una Cookie no nos permite conocer su identidad personal a menos que expresamente elija proporcionárnosla. La mayoría de las Cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien las puede borrar en el momento en que lo desee en su computadora. Asimismo, puede hacer que su navegador le avise cuando recibe una Cookie de manera que pueda aceptarla o rechazarla.

Por favor, tome en cuenta que los mensajes enviados electrónicamente pueden ser manipulados o interceptados, por lo tanto Seguros SURA no se hace responsable si los mensajes llegan incompletos, retrasados, son eliminados o contienen algún programa malicioso (virus informático).

Para cualquier asunto relacionado con este Aviso de Privacidad y sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos en el Departamento de Datos Personales que se ubica en nuestro domicilio.

El presente Aviso de Privacidad, así como sus modificaciones, estarán a su disposición en la página de Internet www.segurossura.com.mx y colocados en nuestras oficinas y sucursales.

Fecha de última modificación: Septiembre 2016



Apreciable Cliente:

En Seguros SURA estamos comprometidos en brindarle el mejor servicio esperando con esto cumplir con sus expectativas de calidad y satisfacción, ya que lo más importante para nosotros es su tranquilidad.

Es un placer tenerlo como cliente y nos complace informarle que usted esta respaldado con 72 años de experiencia en el mercado asegurador, por lo tanto puede sentirse tranquilo y confiado de que siempre le brindaremos la mejor protección.

Nuestra amplia experiencia en el mercado nos permite ofrecer un servicio de calidad, garantizándole el mejor respaldo para hacer frente a los momentos más difíciles.

Ponemos a su disposición seguros de:

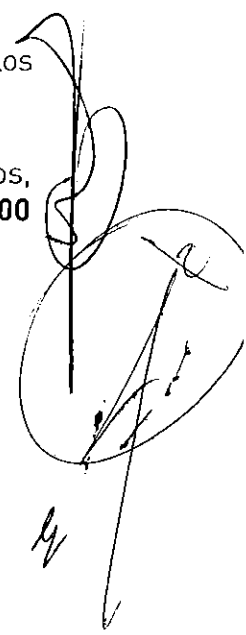
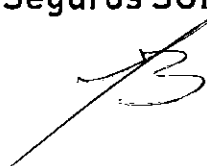
- Empresa
- Auto
- Transporte
- Construcción
- Hogar
- PyME
- Responsabilidad Civil
- Vida
- Accidentes Personales
- Gastos Funerarios
- Programa Escolar
- Agrícola

Lo invitamos a que conozca sus Condiciones Generales para saber más a detalle todos los beneficios con los que cuenta a partir de este momento.

Agradecemos la confianza que ha depositado en nosotros, para dudas o comentarios, contacte a su Agente de Seguros quien con gusto lo atenderá o llámenos al **01 800 00 83 693**.

Protege en un solo lugar lo más valioso de tu vida.

Atentamente
Seguros SURA



CONDUSEF-000948-02

AVISO IMPORTANTE

El Artículo 40 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, determina que si la Prima o la fracción de la misma en el caso de pago en parcialidades, no ha sido pagada dentro de los 30 días naturales posteriores a la iniciación de la vigencia, los efectos del Contrato cesarán automáticamente.

La fecha de pago, es aquella en la que el Asegurado, entera el importe de la Prima, bien a la Compañía o a los conductos de recepción de pago autorizados por esta.

Gracias por su pago oportuno.

Seguros SURA, S. A. de C. V.



CONTENIDO	Página
Cláusula 1a. Cobertura básica	7
Cláusula 2a. Riesgos y bienes excluidos que pueden cubrirse mediante convenio expreso	8
Cláusula 3a. Exclusiones	8
Cláusula 4a. Bienes y partes no asegurables	14
Cláusula 5a. Suma asegurada	14
Cláusula 6a. Deducible	14
Cláusula 7a. Proporción indemnizable	15
Cláusula 8a. Pérdida parcial	15
Cláusula 9a. Pérdida total	16
Cláusula 10a. Prima y lugar de pago	16
Cláusula 11a. Rehabilitación	17
Cláusula 12a. Otros seguros	17
Cláusula 13a. Agravación del riesgo	18
Cláusula 14a. Procedimiento en caso de siniestro	18
Cláusula 15a. Medidas que puede tomar la compañía en caso de siniestro	19
Cláusula 16a. Peritaje	20
Cláusula 17a. Disminución y reinstalación de la suma asegurada	21
Cláusula 18a. Fraude, dolo, mala fe o culpa grave	21
Cláusula 19a. Subrogación de derechos	21
Cláusula 20a. Lugar de pago de indemnización	22
Cláusula 21a. Terminación anticipada del contrato	22
Cláusula 22a. Competencia	23
Cláusula 23a. Indemnización por mora	23
Cláusula 24a. Comunicaciones	26
Cláusula 25a. Prescripción	26
Cláusula 26a. Artículo 25 de la Ley sobre el contrato de seguro	27
Cláusula 27a. Uso de medios electrónicos	27

DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

Seguros SURA, S.A. de C.V. (que en lo sucesivo se denominará la Compañía), de acuerdo con las Condiciones Generales y Especiales contenidas en esta Póliza, y en consideración a las declaraciones hechas por el Contratante y/o Solicitante de este Seguro (que en lo sucesivo se denominará el Asegurado), y que constituyen las bases de este Contrato, otorga a la persona física o moral que se señala en la Carátula de esta Póliza y que forma parte de la misma, cobertura contra los riesgos que a continuación se expresan, siempre que en la carátula de la Póliza aparezcan como amparados.



DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

E
[Signature]

CONDICIONES GENERALES

SEGUROS SURA, S.A. DE C.V. (que en lo sucesivo se denominará la Compañía), de acuerdo con las Condiciones Generales y Cláusulas Especiales contenidas en esta Póliza, y en consideración a las declaraciones hechas por el solicitante de este seguro (que en lo sucesivo se denominará el Asegurado), que constituyen las bases de este contrato, otorga las coberturas a la persona física o moral que se señala en la carátula de esta Póliza, a los bienes que se mencionan en la especificación correspondiente y contra los riesgos que a continuación se mencionan.

CLÁUSULA 1a. COBERTURA BÁSICA

Esta Póliza cubre las pérdidas o daños materiales causados a los bienes asegurados exclusivamente por los siguientes riesgos:

- a) Incendio y/o Rayo.
- b) Explosión *(excepto lo que indica la Cláusula 3a. "Exclusiones", inciso o)*.
- c) Ciclón, Tornado, Vendaval, Huracán o Granizo.
- d) Inundación.
- e) Temblor, Terremoto y/o Erupción Volcánica.
- f) Derrumbe, Deslave, Hundimiento, Deslizamiento del Terreno o Alud.
- g) Hundimiento o Rotura de Alcantarillas, Puentes para Vehículos, Muelles o Plataformas de Carga.
- h) Colisión con objetos en movimiento o estacionarios, Volcadura, Caída y Enfangamiento.
- i) Incendio, Rayo y Explosión, Colisión, Descarrilamiento o Volcadura del medio de transporte terrestre en que los bienes asegurados fueron transportados, incluyendo Caída de Aviones, Hundimiento o Rotura de Puentes, así como las maniobras de carga y descarga.
- j) Incendio, Rayo y Explosión, Varada, Hundimiento o Colisión de la embarcación de transbordo fluvial de servicio regular, en que los bienes asegurados fueron transportados, incluyendo las caídas y colisiones durante las maniobras de carga y descarga, comprendiendo la contribución por avería gruesa o por cargos de salvamento, que será pagada según las disposiciones del Código de Comercio Mexicano y de la Ley de Navegación y Comercio Marítimo.
- k) Robo total de cada unidad, así como las pérdidas o daños materiales que sufran a consecuencia de dicho robo.



CLÁUSULA 2a. RIESGOS Y BIENES EXCLUIDOS QUE PUEDEN CUBRIRSE MEDIANTE CONVENIO EXPRESO

Mediante convenio expreso entre el Asegurado y la Compañía y mediante el pago de la prima adicional correspondiente, esta Póliza puede extenderse a cubrir:

- a) Equipos portátiles para fotografía, medición o topografía.
- b) Los daños o pérdidas materiales causados directamente por actos de huelguistas o personas que tomen parte en paros, disturbios de carácter obrero, motines o alborotos populares, sabotaje o actos de personas mal intencionadas durante la realización de tales actos, o bien, ocasionados por las medidas de represión de los mismos, tomadas por las autoridades legalmente reconocidas, con motivo de sus funciones, (excepto lo indicado en la Cláusula 3a. "Exclusiones", inciso f).
- c) Con sujeción a lo estipulado en la Cláusula 1a. "Cobertura Básica", este seguro cubre las pérdidas o daños materiales ocasionados a los bienes asegurados por encontrarse en operación y bajo tierra.
- d) Gastos extraordinarios erogados con motivo de siniestro indemnizable, para acelerar la reparación de los bienes asegurados, por concepto de horas extras de trabajo, trabajo nocturno o en días festivos y flete expreso, con un máximo del 30% del importe de la indemnización comprendida en la Suma Asegurada, que resulte a favor del Asegurado.
- e) Robo sin violencia y/o hurto
- f) Contra toda pérdida o daño físico ocurridos a los bienes asegurados por causas externas, con exclusión de los riesgos consignados en los incisos c) y d) de esta Cláusula y en la Cláusula 3a. "Exclusiones" de estas Condiciones Generales. No se considerará causa externa un error de operación, mantenimiento o instalación, que sólo produzca avería mecánica o eléctrica interna.
- g) Valor de Reposición en Pérdida Total.

CLÁUSULA 3a. EXCLUSIONES

La Compañía no será responsable, cualquiera que sea la causa, por:

- a) Pérdida o daños causados por exceder la capacidad de carga de los vehículos terrestres o embarcaciones fluviales en que se transporten los bienes asegurados, cuando sea el Asegurado quien realice el transporte y/o por utilizar vehículos o embarcaciones que no fueren los adecuados para transportar los bienes asegurados.

DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

- b) Pérdida o daño ocasionado por sobrecarga o tracción que exceda a la capacidad autorizada por el fabricante para cualquier operación, transporte o levantamiento de carga.
- c) Pérdida o daño causado a los bienes asegurados, cuando sean utilizados en trabajos para los cuales no fueron contruidos.
- d) ~~Daños o Pérdidas existentes al momento de contratarse el presente Seguro, aun cuando no fueren conocidos por el Asegurado, o por sus representantes.~~
- e) Pérdidas o daños que se produzcan a consecuencia de actos o de actividades de una o más personas dirigidas a la destitución, por la fuerza, del Gobierno de derecho o de hecho. La Compañía tampoco asume responsabilidad por las Pérdidas que se produzcan a consecuencia de actos de tal Gobierno o autoridad legalmente reconocida con motivo de sus funciones, dirigidas a reprimir, evitar o disminuir los efectos de los susodichos hechos o actividades.
- f) Pérdida o daño causado por cualquiera de los riesgos aquí asegurados, si tal pérdida o daño fuere ocasionada por cualquiera de los siguientes acontecimientos: Guerra, invasión, actos de enemigo extranjero, hostilidades u operaciones bélicas (haya sido declarada la guerra o no), guerra civil, motín, insurrección, rebelión, revolución, poder usurpado, golpe de Estado.
- g) Pérdida o daño causado por el uso de cualquier arma de guerra que Emplee fisión o fusión atómica o fuerza radiactiva, ya sea en tiempo de paz o guerra, reacciones nucleares, radiación o contaminación radiactiva.



h) Pérdida o daños a dinamos, excitadores, lámparas, conmutadores, motores u otros equipos eléctricos, que se causen por corto circuito, arco voltaico, falla de aislamiento eléctrico, sobre tensión y otros disturbios eléctricos, ya sea que provengan de causas naturales o artificiales. No obstante, si estas fallas originan un incendio, los daños causados por éste sí quedarán cubiertos.

i) Pérdidas o daños directamente causados por congelación del medio refrigerante, rotura, agrietamiento, deformación, ralladura, fusión, despostilladura, falta de resistencia mecánica, pérdida del tratamiento térmico o estructura granular del metal y otros daños mecánicos internos.

Esta exclusión no opera cuando la causa del daño mecánico obedece a un riesgo cubierto.

j) Pérdidas o daños que sean consecuencia directa del uso u operación normales, como por ejemplo: desgaste, deterioro gradual, corrosión, incrustación, herrumbres y otros efectos del medio ambiente.

k) Pérdidas consecuenciales por suspensión de labores, demora, pérdida de mercado, paralización o entorpecimiento de operaciones, lucro cesante, multas o sanciones impuestas por las autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones, sanciones por incumplimiento de contrato, reclamaciones provenientes por daños o perjuicios que sufran terceros en sus bienes y/o en sus personas y otras pérdidas indirectas.

l) Pérdidas o daños ocasionados por confiscación, decomiso, requisición o destrucción de los bienes asegurados por orden de Gobierno, de jure o de facto, o de cualquier autoridad pública, estatal, municipal o local legalmente reconocida con motivo de sus funciones.

- m) Pérdida o daño causados por culpa grave o actos dolosos directamente atribuibles al Asegurado o a cualquier persona que actúe a nombre del mismo en la dirección de la empresa, o a la persona responsable de la dirección técnica.
- n) Pérdidas o daños cuya responsabilidad legal o contractual recaiga en el fabricante o en el vendedor de los bienes asegurados.
- o) Pérdidas o daños que, por su propia explosión, sufran calderas, aparatos y recipientes que estén normalmente sujetos a presión.
- p) Faltantes que se descubran al efectuar inventario físico o revisiones de control, siempre que no sean a consecuencia del robo cubierto.
- q) Pérdidas o daños por inmersión total o parcial en el agua, en zonas de marea y a consecuencia de ésta.
- r) Cualquier reparación provisional y los daños que, como consecuencia de dicha reparación provisional, sufran los bienes asegurados, salvo lo establecido en la Cláusula 8a., Inciso d).
- s) Robo de partes, útiles o accesorios, a menos que sean consecuencia del robo total.
- t) Pérdidas o daños que sufran los bienes asegurados durante su transporte marítimo de altura o de cabotaje, incluyendo las maniobras de carga y descarga. Esta exclusión no opera para el transbordo fluvial de servicio regular.
- u) Terrorismo
 - 1 Medidas tomadas para impedir, prevenir, controlar o reducir las consecuencias que se deriven de cualquier acto de terrorismo y/o
 - 2 Cualquier daño consecuencial derivado de un acto de terrorismo:

DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA
INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

Para los efectos de esta cláusula se entiende por Terrorismo.

I) Los actos de una persona o personas que por sí mismas, o en representación de alguien o en conexión con cualquier organización, realicen actividades por la fuerza, violencia o por utilización de cualquier otro medio con fines políticos, religiosos, ideológicos, étnicos o de cualquier otra naturaleza, destinados a influenciar o presionar al gobierno para que tome una determinación o tratar de menoscabar la autoridad del Estado.

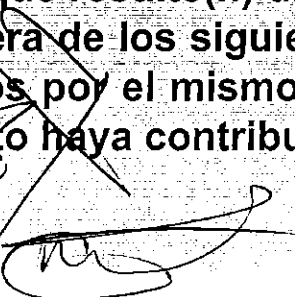
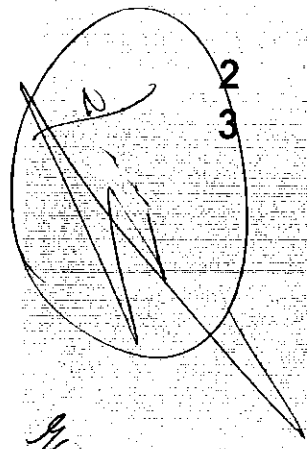
II) Las pérdidas o daños materiales directos e indirectos que, con un origen mediato o inmediato, sean el resultante del empleo de explosivos, sustancias tóxicas, armas de fuego o por cualquier otro medio violento, en contra de las personas, de las cosas o de los servicios públicos y que, ante la amenaza o posibilidad de repetirse, produzcan alarma, temor, terror o zozobra en la población o en un grupo o sector de ella, para perturbar la paz pública.

v) Datos

1 Para los efectos de esta exclusión, la palabra Datos significa información o conceptos, o representaciones de información o conceptos, en cualquier forma.

2 Esta Póliza no asegura Datos.

3 La indemnización otorgada por esta Póliza no será de aplicación a pérdida o daño(s) de cualquier índole, que resulte(n) directa o indirectamente de cualquiera de los siguientes eventos, o que sean causados por el mismo o a la cual (a los cuales) tal evento haya contribuido:



- I) el borrado, la destrucción, la alteración, la sustracción, la malversación o la mala interpretación de Datos;
- II) cualquier error en la creación, la modificación, el ingreso, la supresión o el uso de "Datos";
- III) cualquier incapacidad para recibir, transmitir o utilizar Datos. Sin embargo, si la pérdida o los daños derivados de cualquiera de dichos eventos resulta en la ocurrencia directa de los subsiguientes daños a los bienes asegurados, o de una pérdida de cualquiera de los mismos, causados directamente por:

- A incendio,
- B explosión,
- C humo,
- D cualquier escape o derrame de equipos de protección contra incendio,
- E rayo,
- F tormenta, granizo, tornado, ciclón, tifón, huracán,
- G terremoto y/o erupción volcánica
- H inundación
- I caída de aviones o de otros aparatos aéreos de artículos caído de los mismos
- J impactos por vehículos terrestres o por animales

Entonces esta exclusión no será de aplicación a los bienes asegurados por los riesgos mencionados en los incisos de la A a la J de esta cláusula, siempre y cuando el riesgo que los haya causado se encuentre amparado en esta póliza.

DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

CLÁUSULA 4a. BIENES Y PARTES NO ASEGURABLES

- a) Bienes que operan sobre o bajo el agua.
- b) Combustibles, lubricantes, medios refrigerantes, concreto, asfalto, materiales de construcción, tierra, minerales y cualquier otro material contenido en los bienes asegurados, sin formar parte de éstos.
- c) La carga que sea transportada por los bienes asegurados.
- d) Vehículos que transiten usualmente en vías públicas y que requieren placas, licencias o permiso para transitar.
- e) Cualquier tipo de herramienta, tubos para perforación y tuberías de ademe.
- f) Equipos para perforación de pozos petroleros de gas, azufreros o geotérmicos, en tierra o costa fuera.
- g) Llantas y bandas de hule, cables y cadenas de acero.

CLÁUSULA 5a. SUMA ASEGURADA

- a) SUMA ASEGURADA El Asegurado deberá solicitar y mantener durante la vigencia del Seguro, como Suma Asegurada, la que sea equivalente al valor de reposición. A solicitud escrita del Asegurado, la Compañía estará obligada a actualizar la Suma Asegurada mediante el pago de la Prima adicional correspondiente, cada tres meses o antes, si fuere necesario.

De no hacerse la solicitud mencionada, en caso de ocurrir un siniestro y la Suma Asegurada no corresponda al valor de reposición de los bienes asegurados, se aplicará la Cláusula 7a. "Proporción Indemnizable".

- b) VALOR DE REPOSICIÓN Para los efectos de esta Póliza, se entiende como Valor de Reposición la cantidad que exigiría la adquisición de un bien nuevo de la misma especie, clase y capacidad, incluyendo el costo de transporte, montaje, impuestos y derechos aduanales, si los hubiere.
- c) VALOR REAL Para efectos de esta Póliza, se entiende como Valor Real de un bien asegurado, el Valor de Reposición del mismo, menos la depreciación correspondiente.

CLÁUSULA 6a. DEDUCIBLE

En caso de ocurrir un siniestro indemnizable por esta Póliza, siempre quedara a cargo del Asegurado, una cantidad denominada deducible, misma que se indica en la especificación de esta Póliza.



CLÁUSULA 7a. PROPORCIÓN INDEMNIZABLE

Si al ocurrir un siniestro, que importe pérdida parcial, la Suma Asegurada fuera inferior al valor de reposición del bien dañado, la Compañía efectuará la indemnización correspondiente en la misma proporción que exista entre la Suma Asegurada y el valor de reposición, sin perjuicio de la aplicación del deducible a cargo del Asegurado.

Cada indemnización pagada por la Compañía durante la vigencia de la Póliza, reduce en la misma cantidad su responsabilidad y las indemnizaciones de los siniestros subsecuentes serán pagadas hasta el límite del monto restante.

CLÁUSULA 8a. PÉRDIDA PARCIAL

En los casos de Pérdida Parcial, la reclamación deberá contener los gastos en que necesariamente se incurra para dejar los bienes en condiciones normales de operación, similares a las existentes inmediatamente antes de ocurrir el siniestro.

Tales gastos serán:

- a) El costo de reparación, incluyendo el costo de desmontaje, remontaje, fletes ordinarios, impuestos y gastos aduanales, si los hay, conviniéndose en que la Compañía también responderá de los daños ocasionados por el transporte de los bienes, objeto de la reparación, cuando sea necesario su traslado al/y desde el taller donde se lleva a cabo la reparación, donde quiera que éste se encuentre.
- b) Cuando tal reparación, o parte de ella, se haga en el taller del Asegurado, los gastos serán el importe de costos de materiales y mano de obra originados por la reparación, más un porcentaje máximo del 30% para cubrir los gastos generales fijos de dicho taller.
- c) Los gastos extraordinarios de envíos por "Express", tiempo extra y trabajos ejecutados en domingos y días festivos, se pagarán sólo cuando se aseguren específicamente, según el inciso c) de la Cláusula 2a.
- d) Los gastos de cualquier reparación provisional serán a cargo del Asegurado, a menos que éstos constituyan parte de los gastos de la reparación definitiva o que la Compañía los haya autorizado por escrito.
- e) El costo de reacondicionamiento, modificaciones o mejoras efectuadas que no sean necesarias para la reparación del daño, serán a cargo del Asegurado.
- f) En este tipo de pérdida parcial, la Compañía no hará deducciones por concepto de depreciación.

A la indemnización acordada siempre será aplicado el deducible correspondiente.



CLÁUSULA 9a. PÉRDIDA TOTAL

- a) En los casos de destrucción total o robo total del bien asegurado, la reclamación deberá comprender el valor real de este bien, menos el valor del salvamento, si lo hay. En caso de que haya acuerdo entre las partes, la Compañía podrá quedarse con los efectos salvados, siempre que abone al Asegurado su valor real según estimación pericial.
- b) Cuando el costo de reparación de un bien asegurado sea igual o mayor que su valor real, la pérdida se considerará como total.
- c) El deducible establecido en esta Póliza se aplicará a toda indemnización por pérdida total.

CLÁUSULA 10a. PRIMA Y LUGAR DE PAGO

La Prima a cargo del Asegurado vence en el momento de la celebración del contrato.

Si el Asegurado ha optado por el pago fraccionado de la Prima, las exhibiciones deberán ser por períodos de igual duración, no inferiores a un mes, con vencimiento al inicio de cada periodo pactado y se aplicará la tasa de financiamiento vigente en el momento de la celebración del contrato.

El Asegurado gozará de un periodo de espera de 30 (treinta) días naturales para liquidar el total de la Prima o cada una de las fracciones pactadas en el contrato.

A las doce horas del último día del periodo de espera, los efectos del contrato cesarán automáticamente si el Asegurado no ha cubierto el total de la Prima o la fracción pactada.

En caso de siniestro, la Compañía deducirá de la indemnización debida al Asegurado o beneficiario el total de la Prima pendiente de pago o las fracciones de ésta no liquidadas, hasta completar la totalidad de la Prima correspondiente al periodo del Seguro contratado.

Las Primas convenidas deberán ser pagadas en las oficinas de la Compañía, contra entrega del recibo expedido por la misma.



CLÁUSULA 11a. REHABILITACIÓN

No obstante lo dispuesto en la Cláusula de Primas de las Condiciones Generales, el Asegurado podrá, dentro de los treinta días siguientes al último día de plazo de gracia señalado en dicha Cláusula, pagar la Prima de este Seguro o la parte correspondiente de ella si se ha pactado su pago fraccionado; en este caso, por el solo hecho del pago mencionado los efectos de este Seguro se rehabilitarán a partir de la hora y días señalados en el comprobante de pago y la vigencia original se prorrogará automáticamente por un lapso igual al comprendido entre el último día del mencionado plazo de gracia y la hora y día en que surta efecto la rehabilitación.

Sin embargo, si a más tardar al hacer el pago de que se trata, el Asegurado solicita por escrito que este Seguro conserve su vigencia original, la Compañía ajustará y, en su caso, devolverá de inmediato, a prorrata la Prima correspondiente al periodo durante el cual cesaron los efectos del mismo conforme al Artículo 40 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, cuyos momentos inicial y terminal se indican al final del párrafo precedente.

En caso de que no se consigne la hora en el comprobante de pago, se entenderá rehabilitado el Seguro desde las cero horas de la fecha de pago.

Sin perjuicio de sus efectos automáticos, la rehabilitación a que se refiere esta Cláusula deberá hacerla constar la Compañía para fines administrativos, en el recibo que se emita con motivo del pago correspondiente y en cualquier otro documento que se emita con posterioridad a dicho pago.

CLÁUSULA 12a. OTROS SEGUROS

El Asegurado tiene obligación de dar aviso por escrito a la Compañía sobre todo seguro que contrate o tenga contratado cubriendo los mismos bienes, contra los mismos riesgos, indicando, además el nombre de las Compañías Aseguradoras y las Sumas Aseguradas.

Si el Asegurado omitiere intencionalmente el aviso de que trata esta Cláusula, o si contratare los diversos Seguros para obtener un provecho ilícito, la Compañía quedará liberada de sus obligaciones.



CLÁUSULA 13a. AGRAVACIÓN DEL RIESGO

El Asegurado deberá comunicar a la Compañía, cualquier circunstancia que, durante la vigencia de este Seguro, provoque una agravación esencial de los riesgos cubiertos, dentro de las 24 horas siguientes al momento en que tenga conocimiento de tales circunstancias. Si el Asegurado omitiere el aviso o si él mismo provocare la agravación esencial de los riesgos, la Compañía quedará, en lo sucesivo, liberada de toda obligación derivada de este Seguro.

CLÁUSULA 14a. PROCEDIMIENTO EN CASO DE SINIESTRO

A) MEDIDAS DE SALVAGUARDA Y RECUPERACIÓN

Al ocurrir un siniestro, el Asegurado tendrá la obligación de ejecutar todos los actos que tiendan a evitar o a disminuir el daño o a evitar que éste aumente. Si no hay peligro en la demora, pedirá instrucciones a la Compañía y actuará conforme a lo que ella le indique. El incumplimiento de esta obligación podrá afectar los derechos del Asegurado en los términos de la Ley sobre el Contrato de Seguro. Los gastos hechos por el Asegurado, que no sean manifiestamente improcedentes, serán cubiertos por la Compañía y si ésta da instrucciones, anticipará dichos gastos.

B) AVISO DE SINIESTRO

- 1 Al ocurrir un siniestro, el Asegurado o el beneficiario, en su caso, tendrá la obligación de comunicarlo a la Compañía por teléfono, telex o telégrafo, y confirmarlo por carta certificada, tan pronto como tenga conocimiento de él, dentro de los cinco días siguientes, salvo caso fortuito o fuerza mayor, debiendo darlo tan pronto como cesó uno u otra. La falta de este aviso, dentro del plazo expresado, podrá dar lugar a que la indemnización sea reducida a la cantidad que hubiere importado el daño si la Compañía hubiere tenido aviso de él. Dentro de ese plazo estipulado; también notificará, a la Compañía cualquier reclamación que reciba, relacionada con tal siniestro. Sin perjuicio de que inmediatamente después del siniestro, se tomen las medidas necesarias para protección o salvamento, la Compañía deberá, de inmediato, o en un plazo que en ningún caso podrá exceder de 5 días, contado a partir de la fecha de la notificación del siniestro, examinar los bienes dañados, antes de que inicien las reparaciones.
- 2 Si el daño al equipo fuere causado por terceras personas, el Asegurado, en cumplimiento de lo aquí estipulado, se abstendrá de cualquier arreglo con aquéllas, sin la previa autorización y aprobación de la Compañía respecto a la responsabilidad que les resulte por dichos daños.

C) DOCUMENTOS, DATOS E INFORMES QUE EL ASEGURADO DEBE SUMINISTRAR LA COMPAÑÍA

El Asegurado comprobará su reclamación y demás circunstancias de la misma, en los términos de esta Póliza. La Compañía tendrá el derecho de exigir del Asegurado o del beneficiario toda clase de informes sobre los hechos relacionados con el siniestro, por los cuales puedan determinarse las circunstancias y consecuencias de su realización. El Asegurado entregará a la Compañía los documentos y datos siguientes:

- 1 Una relación detallada y exacta de los bienes destruidos o averiados, así como un estado de los daños causados por el siniestro y el importe de dichos daños, teniendo en cuenta el valor de los bienes en el momento inmediato anterior al siniestro.
- 2 Una relación detallada de todos los Seguros que existan sobre los bienes dañados.
- 3 Los planos, proyectos, libros, recibos, facturas, copias o duplicados de facturas, actas y, en general, todos los documentos que sirvan para apoyar su reclamación; y
- 4 Todos los datos relacionados con las circunstancias en las cuales se produjo y, a petición y a costa de la Compañía copias certificadas de las actuaciones practicadas por el Ministerio Público o por cualquier otra autoridad que hubiere intervenido en la investigación del siniestro o de hechos relacionados con el mismo.

CLÁUSULA 15a. MEDIDAS QUE PUEDE TOMAR LA COMPAÑÍA EN CASO DE SINIESTRO

En todo caso de siniestro y mientras no se haya fijado definitivamente el importe de la indemnización correspondiente, la Compañía podrá:

- a) Penetrar en los edificios o predios en que ocurrió el siniestro para determinar su causa y extensión.
- b) Hacer examinar, clasificar y valorar los bienes dañados y los salvados, dondequiera que se encuentren. En ningún caso, estará obligada la Compañía a encargarse de la venta o liquidación de los bienes o de sus restos, ni el Asegurado tendrá derecho de hacer abandono de los mismos a la Compañía.



CLÁUSULA 16a. PERITAJE

En caso de desacuerdo entre el Asegurado y la Compañía acerca del monto de cualquier pérdida o daño, la cuestión será sometida a dictamen de un perito nombrado de común acuerdo por escrito por ambas partes; pero si no se pusieren de acuerdo con el nombramiento de un solo perito, se designarán dos, uno por cada parte; lo cual se hará en el plazo de 10 días a partir de la fecha en que una de ellas hubiera sido requerida por la otra por escrito para que lo hiciera. Antes de empezar sus labores, los dos peritos nombrarán un perito tercero para el caso de discordia.

Si una de las partes se negare a nombrar su perito o simplemente no lo hiciera cuando sea requerido por la otra parte, o si los peritos no se pusieran de acuerdo en el nombramiento del tercero, será la Autoridad Judicial la que, a petición de cualquiera de las partes, hará el nombramiento del perito, del tercero en discordia o de ambos si así, fuera necesario.

El fallecimiento de una de las partes cuando fuera persona física o su disolución si fuera una persona moral, ocurridos mientras se esté realizando el peritaje, no anulará ni afectará los poderes o atribuciones del perito, o de los peritos o del tercero, según el caso, o si alguno de los peritos de las partes o el tercero falleciere antes del dictamen, será designado otro por quien corresponda (las partes, los peritos o la Autoridad Judicial), para que lo sustituya.

Los gastos y honorarios que se originen con motivo del peritaje, serán a cargo de la Compañía y del Asegurado por partes iguales, pero cada parte cubrirá los honorarios de su propio perito.

El peritaje a que se refiere esta Cláusula, no significa aceptación de la reclamación por parte de la Compañía; sino simplemente determinará las circunstancias y el monto de la pérdida que eventualmente estuviese obligada la Compañía a resarcir después de aplicar el deducible, quedando las partes en libertad de ejercer las acciones y oponer las excepciones correspondientes.



CLÁUSULA 17a. DISMINUCIÓN Y REINSTALACIÓN DE LA SUMA ASEGURADA

Toda indemnización que la Compañía pague por pérdidas o daños a consecuencia de la realización de los riesgos cubiertos por esta Póliza, reducirá en igual cantidad la Suma Asegurada y las indemnizaciones de siniestros subsecuentes serán pagadas hasta el límite de la suma restante; sin embargo, la Suma Asegurada podrá ser reinstalada a solicitud del Asegurado, quien pagará la Prima que corresponda.

Si la Póliza comprendiera varios bienes asegurados, la reducción o la reinstalación se aplicaría a cada uno de los afectados.

CLÁUSULA 18a. FRAUDE, DOLO, MALA FE O CULPA GRAVE

Las obligaciones de la Compañía quedarán extinguidas:

- a) Si el Asegurado o sus representantes, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluirían o podrían restringir dichas obligaciones.
- b) Si con igual propósito, no entregan en tiempo a la Compañía la documentación de que se trata la Cláusula 14a.
- c) Si hubiere en el siniestro o en la reclamación dolo o mala fe del Asegurado, de los causahabientes o de los apoderados de cualquiera de ellos.
- d) Si el siniestro se debe a culpa grave del Asegurado.

CLÁUSULA 19a. SUBROGACIÓN DE DERECHOS

En los términos de la Ley, la Compañía se subrogará hasta por la cantidad pagada en los derechos del Asegurado, así como en sus correspondientes acciones contra los autores o responsables del siniestro. Si la Compañía lo solicita, a costa de ésta, el Asegurado hará constar la subrogación en escritura pública. Si por hechos u omisiones del Asegurado se impide la subrogación, la Compañía queda liberada de sus obligaciones.

El derecho a la subrogación no procederá en el caso de que el Asegurado tenga relación conyugal o de parentesco por consanguinidad o afinidad hasta el segundo grado o civil, con la persona que haya causado el daño, o bien, si es civilmente responsable de la misma. Si el daño fuere indemnizado solo en parte, el Asegurado y la Compañía concurrirán a hacer valer sus derechos en la proporción correspondiente.



CLÁUSULA 20a. LUGAR DE PAGO DE INDEMNIZACIÓN

La Compañía pagará las indemnizaciones en sus oficinas en el curso de los 30 días siguientes a la fecha en que haya recibido los documentos e informaciones que le permitan conocer el fundamento de la reclamación en los términos de la Cláusula 14a. de estas Condiciones Generales.

CLÁUSULA 21a. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO

No obstante el término de vigencia del contrato, las partes convienen en que éste podrá darse por terminado anticipadamente mediante notificación por escrito. Cuando el Asegurado lo dé por terminado, la Compañía tendrá derecho a la parte de la prima que corresponde al tiempo durante el cual el seguro estuvo en vigor, de acuerdo con la tarifa para seguros a corto plazo, registrada ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

TARIFA PARA SEGUROS A CORTO PLAZO

Periodo	Porcentaje de la Prima Anual
Hasta 10 días	10%
Hasta 1 Mes	20%
Hasta 1 ² Meses	25%
Hasta 2 Meses	30%
Hasta 3 Meses	40%
Hasta 4 Meses	50%
Hasta 5 Meses	60%
Hasta 6 Meses	70%
Hasta 7 Meses	75%
Hasta 8 Meses	80%
Hasta 9 Meses	85%
Hasta 10 Meses	90%
Hasta 11 Meses	95%

Quando la Compañía lo dé por terminado, lo hará mediante notificación escrita al Asegurado, surtiendo efecto la terminación del seguro después de 15 días de recibida la notificación respectiva.

En este caso, la Compañía devolverá al Asegurado el total de la prima no devengada a más tardar al hacer dicha notificación, sin cuyo requisito se tendrá por no hecha.

CLÁUSULA 22a. COMPETENCIA

En caso de controversia, el quejoso podrá hacer valer sus derechos en los términos previstos por la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, pudiendo a su elección, determinar la competencia por territorio, en razón del domicilio de cualquiera de las alcaldías de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros. Si dicho Organismo no es designado árbitro, será competente el juez del domicilio de dicha alcaldía.

CLÁUSULA 23a. INDEMNIZACIÓN POR MORA.

En caso de que la Compañía, no obstante haber recibido los documentos e información que le permitan conocer el fundamento de la reclamación que le haya sido presentada, no cumpla con la obligación de pagar la indemnización o capital en los términos del artículo 71 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, pagará al Asegurado o Beneficiario una indemnización por mora de conformidad con lo establecido en el artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas. Dicho interés se computará a partir del día siguiente a aquél en que venza el plazo de treinta días señalado en el artículo 71 antes citado.

ARTÍCULO 276.- Si una Institución de Seguros no cumple con las obligaciones asumidas en el contrato de seguro dentro de los plazos con que cuenta legalmente para su cumplimiento, deberá pagar al acreedor una indemnización por mora de acuerdo con lo siguiente:

- I. Las obligaciones en moneda nacional se denominarán en Unidades de Inversión, al valor de éstas en la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y su pago se hará en moneda nacional, al valor que las Unidades de Inversión tengan a la fecha en que se efectúe el mismo, de conformidad con lo dispuesto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo.

Además, la Institución de Seguros pagará un interés moratorio sobre la obligación denominada en Unidades de Inversión conforme a lo dispuesto en el párrafo anterior, el cual se capitalizará mensualmente y cuya tasa será igual al resultado de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en Unidades de Inversión de las Instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;

DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA
INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

- II. Cuando la obligación principal se denomine en moneda extranjera, adicionalmente al pago de esa obligación, la Institución de Seguros estará obligada a pagar un interés moratorio el cual se capitalizará mensualmente y se calculará aplicando al monto de la propia obligación, el porcentaje que resulte de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América, de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;
- III. En caso de que a la fecha en que se realice el cálculo no se hayan publicado las tasas de referencia para el cálculo del interés moratorio a que aluden las fracciones I y II de este artículo, se aplicará la del mes inmediato anterior y, para el caso de que no se publiquen dichas tasas, el interés moratorio se computará multiplicando por 1.25 la tasa que las sustituya, conforme a las disposiciones aplicables;
- IV. Los intereses moratorios a que se refiere este artículo se generarán por día, a partir de la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y hasta el día en que se efectúe el pago previsto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo. Para su cálculo, las tasas de referencia a que se refiere este artículo deberán dividirse entre trescientos sesenta y cinco y multiplicar el resultado por el número de días correspondientes a los meses en que persista el incumplimiento;
- V. En caso de reparación o reposición del objeto siniestrado, la indemnización por mora consistirá únicamente en el pago del interés correspondiente a la moneda en que se haya denominado la obligación principal conforme a las fracciones I y II de este artículo y se calculará sobre el importe del costo de la reparación o reposición;
- VI. Son irrenunciables los derechos del acreedor a las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo. El pacto que pretenda extinguirlos o reducirlos no surtirá efecto legal alguno. Estos derechos surgirán por el solo transcurso del plazo establecido por la Ley para el pago de la obligación principal, aunque ésta no sea líquida en ese momento.

Una vez fijado el monto de la obligación principal conforme a lo pactado por las partes o en la resolución definitiva dictada en juicio ante el juez o árbitro, las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo deberán ser cubiertas por la Institución de Seguros sobre el monto de la obligación principal así determinado;

VII. Si en el juicio respectivo resulta procedente la reclamación, aun cuando no se hubiere demandado el pago de la indemnización por mora establecida en este artículo, el juez o árbitro, además de la obligación principal, deberá condenar al deudor a que también cubra esas prestaciones conforme a las fracciones precedentes;

VIII. La indemnización por mora consistente en el sistema de actualización e intereses a que se refieren las fracciones I, II, III y IV del presente artículo será aplicable en todo tipo de seguros, salvo tratándose de seguros de caución que garanticen indemnizaciones relacionadas con el impago de créditos fiscales, en cuyo caso se estará a lo dispuesto por el Código Fiscal de la Federación.

El pago que realice la Institución de Seguros se hará en una sola exhibición que comprenda el saldo total por los siguientes conceptos:

- a) Los intereses moratorios;
- b) La actualización a que se refiere el primer párrafo de la fracción I de este artículo, y
- c) La obligación principal.

En caso de que la Institución de Seguros no pague en una sola exhibición la totalidad de los importes de las obligaciones asumidas en el contrato de seguros y la indemnización por mora, los pagos que realice se aplicarán a los conceptos señalados en el orden establecido en el párrafo anterior, por lo que la indemnización por mora se continuará generando en términos del presente artículo, sobre el monto de la obligación principal no pagada, hasta en tanto se cubra en su totalidad. Cuando la Institución interponga un medio de defensa que suspenda el procedimiento de ejecución previsto en esta ley, y se dicte sentencia firme por la que queden subsistentes los actos impugnados, el pago o cobro correspondientes deberán incluir la indemnización por mora que hasta ese momento hubiere generado la obligación principal, y



- IX. Si la Institución de Seguros, dentro de los plazos y términos legales, no efectúa el pago de las indemnizaciones por mora, el juez o la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, según corresponda, le impondrán una multa de 1000 a 15000 Días de Salario.

En el caso del procedimiento administrativo de ejecución previsto en el artículo 278 de esta Ley, si la institución de seguros, dentro de los plazos o términos legales, no efectúan el pago de las indemnizaciones por mora, la Comisión le impondrá la multa señalada en esta fracción, a petición de la autoridad ejecutora que corresponda conforme a la fracción II de dicho artículo.

CLÁUSULA 24a. COMUNICACIONES

Cualquier declaración o comunicación relacionada con el presente contrato, deberá enviarse a la Compañía por escrito, precisamente a su domicilio, el cual está indicado en la carátula de esta Póliza.

En todos los casos en que el domicilio de las oficinas de la Compañía fuera diferente del que consta en la carátula de esta Póliza, la Compañía deberá comunicarlo al Asegurado para todas las informaciones y avisos que deban enviarse a la Compañía y para cualquier otro efecto legal.

Los requerimientos y comunicaciones que la Compañía deba hacer al Asegurado o a sus causahabientes, tendrán validez si se hacen en el último domicilio que conozca la Compañía.

CLÁUSULA 25a. PRESCRIPCIÓN

Todas las acciones que se deriven de este contrato de seguro prescribirán en dos años, contados en los términos del Artículo 81 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, salvo los casos de excepción consignados en el Artículo 82 de la misma ley.

La prescripción se interrumpirá no sólo por las causas ordinarias, sino también por aquellas a que se refiere la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.



CLÁUSULA 26a. ARTÍCULO 25 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO

Si el contenido de la Póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el Asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los 30 (treinta) días que sigan al día en que reciba la Póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la Póliza o de sus modificaciones.

CLÁUSULA 27a. USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

El contratante y/o asegurado podrá hacer uso de los medios electrónicos que SURA tenga disponibles (entendiéndose éstos como aquellos equipos, medios ópticos o de cualquier otra tecnología, sistemas automatizados de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones) para la celebración de servicios u operaciones relacionados con este contrato de seguro. Dichas operaciones se encontrarán sujetas al conjunto de técnicas y procedimientos empleados por SURA para verificar la identidad del usuario y su facultad para realizar operaciones electrónicas.

Los términos y condiciones para el uso de estos medios podrán ser consultados en la página de internet: www.segurossura.com.mx

La Compañía solicitará al contratante y/o asegurado, al momento de la contratación del seguro y/o del uso de medios electrónicos, a través de las herramientas disponibles, una dirección de correo electrónico, a fin de enviarle notificaciones derivadas de dicha contratación y/o modificación de operaciones y servicios previamente contratados.

TERMINACIÓN DEL CONTRATO A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

Este seguro estará en vigor hasta el día en que termine su vigencia, fecha que se encuentra estipulada en la carátula de la póliza.

No obstante, lo anterior, podrá terminarse anticipadamente en cualquiera de los siguientes casos:

1. Cuando el contratante y/o asegurado lo solicite podrá hacerlo telefónicamente, a través del siguiente proceso:
 - I. Llamar al número telefónico 57237999, opción 4, o, al número que se encuentre vigente al momento de la cancelación anticipada.
 - II. Brindar la información que le sea requerida por la persona que



lo está atendiendo, a fin de que ésta pueda validar la póliza y la identidad del cliente.

III. Deberá enviar la solicitud de terminación anticipada firmada de su puño y letra, acompañada de copia simple de una identificación oficial vigente. El envío deberá realizarse al correo electrónico que se le proporcione en la llamada.

IV. Una vez que el contratante y/o asegurado haya dado cumplimiento al punto anterior, deberá comunicarse, nuevamente, al número telefónico indicado en el punto "I" de este documento, en donde se le dará un folio para el seguimiento de su solicitud; o bien, si lo solicita, se enviará el folio de cancelación al correo electrónico que designe.

2. Por decisión unilateral de SURA, debiendo notificar, por escrito, tal situación al contratante y/o asegurado, con quince (15) días naturales de anticipación.

En los casos en que el contrato se dé por terminado anticipadamente, el proceso de devolución de primas será el indicado en la cláusula Terminación Anticipada incluida en el presente contrato de seguro.

ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL DERIVADA DE OPERACIONES A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

SURA entregará al contratante y/o asegurado, a través del medio elegido por este último, todos los documentos donde consten sus derechos y obligaciones derivadas de este contrato de seguro, por cualquiera de las siguientes opciones:

- I.- De manera personal, al momento de contratar el Seguro;
- II.- A través de correo electrónico, en este caso el contratante y/o Asegurado deberá otorgar su consentimiento por escrito para recibir la documentación a través de la dirección del correo electrónico que designe para tal efecto.

En caso de que el contratante y/o asegurado no reciba dentro de los treinta (30) días siguientes a la contratación los documentos que integran este contrato de seguro, deberán comunicarse al número telefónico 57237999, opción 4 o al número telefónico que se encuentre vigente, a fin de que opte por un medio alternativo para recibir dicha documentación. SURA se obliga a entregar la documentación contractual dentro de los 30 días hábiles siguientes a la solicitud hecha por el contratante y/o Asegurado, en caso de que el último día para la entrega de la documentación sea inhábil, se entenderá que el plazo al que se hace referencia vencerá el día hábil inmediato siguiente.

Usted tiene acceso a esta Póliza a través del RECAS (Registro de Contratos de Adhesión de Seguros) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros (CONDUSEF), al que podrá acceder a través de la siguiente dirección electrónica: www.condusef.gob.mx

LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS

<http://www.cnsf.gob.mx/Normativa/Paginas/LeyesReglamentos.aspx>

LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO

<http://www.cnsf.gob.mx/Normativa/Paginas/LeyesReglamentos.aspx>

LEY DE PROTECCION Y DEFENSA AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS

<http://www.condusef.gob.mx/index.php/conoces-la-condusef/marco-jurídico>

CODIGO PENAL FEDERAL

<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpf.htm>



En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 01 de Septiembre de 2005 con el número CNSF-S0010-0503-2005/CONDUSEF-000948-02, BADI-S0010-0001-2009 de fecha 07 de Enero de 2009, CGEN-S0010-0061-2011 de fecha 14 de Junio de 2011, RESP-S0010-0473-2015 de fecha 21 de Mayo de 2015, RESP-S0010-0032-2017 de fecha 03 de Marzo de 2017, RESP-S0010-0006-2018 con fecha 24 de Julio de 2018.

Para cualquier aclaración o duda en relación con su seguro, contacte a la Unidad Especializada de nuestra Compañía (UNE) la cual se encuentra ubicada en Boulevard Adolfo López Mateos 2448, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01060 en la ciudad de México, a los teléfonos 57237999, lada sin costo 01-800-723-7900, en un horario de atención de lunes a jueves de 8:30 a 17:30 horas, y viernes de 8:30 a 14:30 horas, ó al correo unat.clientes@segurossura.com.mx, ó visite nuestra página www.segurossura.com.mx ó bien puede acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), Av. Insurgentes Sur #762, Col. Del Valle, C.P. 03100, Ciudad de México; www.condusef.gob.mx ó al correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx, teléfonos: en la Ciudad de México (55) 53400999, Resto de la República Mexicana 01 800 999 8080.

Usted tiene acceso a esta Póliza a través del RECAS (Registro de Contratos de Adhesión de Seguros) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros (CONDUSEF), al que podrá acceder a través de la siguiente dirección electrónica: www.condusef.gob.mx

LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS

<http://www.cnsf.gob.mx/Normativa/Paginas/LeyesReglamentos.aspx>

LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO

<http://www.cnsf.gob.mx/Normativa/Paginas/LeyesReglamentos.aspx>

LEY DE PROTECCION Y DEFENSA AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS

<http://www.condusef.gob.mx/index.php/conoces-la-condusef/marco-juridico>

CODIGO PENAL FEDERAL

<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpf.htm>

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 01 de Septiembre de 2005 con el número CNSF-S0010-0503-2005/CONDUSEF-000948-02, BADI-S0010-0001-2009 de fecha 07 de Enero de 2009, CGEN-S0010-0061-2011 de fecha 14 de Junio de 2011, RESP-S0010-0473-2015 de fecha 21 de Mayo de 2015, RESP-S0010-0032-2017 de fecha 03 de Marzo de 2017, RESP-S0010-0006-2018 con fecha 24 de Julio de 2018.

Para cualquier aclaración o duda en relación con su seguro, contacte a la Unidad Especializada de nuestra Compañía (UNE) la cual se encuentra ubicada en Boulevard Adolfo López Mateos 2448, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01060 en la ciudad de México, a los teléfonos 57237999, lada sin costo 01-800-723-7900, en un horario de atención de lunes a jueves de 8:30 a 17:30 horas, y viernes de 8:30 a 14:30 horas, ó al correo unat.clientes@segurosura.com.mx, ó visite nuestra página www.segurosura.com.mx ó bien puede acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), Av. Insurgentes Sur #762, Col. Del Valle, C.P. 03100, Ciudad de México; www.condusef.gob.mx ó al correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx, teléfonos: en la Ciudad de México (55) 53400999, Resto de la República Mexicana 01 800 999 8080.

DERECHOS DE LOS CONTRATANTES, ASEGURADOS O BENEFICIARIOS

Con el propósito de darle una perspectiva general de los derechos que como contratante, asegurado o beneficiario de un seguro de daños tiene y garantizar así el mejor aprovechamiento y ejercicio de los mismos, le presentamos esta breve guía.

- a) Contratante: es la persona que directamente adquirió el seguro, para sí- en la mayoría de los casos- o para alguien más- como ocurre con las escuelas para sus alumnos, las carreteras para sus usuarios, etc.
- b) Asegurado: es la persona cuyo patrimonio esté directamente relacionado con el riesgo amparado por el seguro.
- c) Beneficiario: es aquella persona que tiene derecho a recibir los beneficios económicos del seguro al ocurrir el riesgo, aunque no sea la persona asegurada, al estar así nombrado por el propio Asegurado o en virtud de tener algún interés o privilegio relacionado con el riesgo protegido por el seguro, como ocurre con el banco acreedor respecto de los créditos que otorga o por razones similares.

Como Contratante y Asegurado tiene derecho antes y durante la contratación del Seguro a que se le proporcione lo siguiente:

1. Solicitar al intermediario o la persona moral encargado de la venta del seguro con el que se esté llevando a cabo la contratación del seguro, la identificación que lo acredite para llevar a cabo dicha intermediación o venta.
2. Solicitar por escrito información referente al importe de la comisión o compensación que recibe el intermediario por la venta del seguro. Dicha Información se le enviará por escrito o a través de medios electrónicos en un plazo no mayor a 10 (diez) días hábiles posteriores a la solicitud.
3. Solicitar toda la información que le permita conocer cuáles son las condiciones generales del contrato de seguro, así como que le sea detallado el alcance de las coberturas, las exclusiones, las sumas aseguradas, los deducibles, los coaseguros, los periodos de espera, así como las formas de terminación del seguro.

Conforme a la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, le compartimos información que como contratante, asegurado o beneficiario, debe conocer en caso de ocurrir un siniestro

- Usted tiene derecho a un periodo de gracia para el pago de la prima, el cual se indica en su recibo de pago y/o póliza. Transcurrido dicho periodo y si la prima no fue pagada dentro del mismo, el seguro cesará en sus efectos de manera automática.
- Su póliza indica en sus condiciones generales el procedimiento a seguir en caso de siniestro, pero en cualquier circunstancia, es importante que reporte el siniestro en los números telefónicos provistos para el efecto y en su caso, que acuda a cualquiera de nuestras oficinas para conocer la información que de acuerdo con la naturaleza del siniestro resulta necesario para Seguros SURA; el aviso expedito permite a Seguros SURA tomar las decisiones correctas y oportunas, además de facilitarle a usted agilizar el trámite y recibir instrucciones de parte de Seguros SURA sobre cualquier acción o medida a tomar.
- La entrega de información veraz es un factor clave para la eficacia de la cobertura por lo que es importante que se cerciore de entender lo ocurrido o incluso indique aquellas circunstancias o hechos que desconoce. La proveeduría de información falsa suele afectar los derechos derivados del seguro.
- Tiene derecho a que le indemnicen en términos del seguro contratado, dentro de los 30 días siguientes a que se haya entregado la última información solicitada por Seguros SURA para el entendimiento de las ~~circunstancias e implicaciones del siniestro~~. En caso de que Seguros SURA no cumpla con lo anterior, Usted tendrá derecho a cobrar una indemnización por mora, la cual se calcula en los estrictos términos previstos por la Ley y los cuales se encuentran explicados en las condiciones generales del seguro.
- Cualquier indemnización que Seguros SURA pague con motivo de un siniestro, reducirá en igual cantidad la suma asegurada.



- En caso de inconformidad con la resolución de su siniestro o con el servicio o asistencia, puede presentar una reclamación por medio de la Unidad de Atención Especializada a Clientes (UNE) la cual se encuentra ubicada en Boulevard Adolfo López Mateos 2448, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01060 en la Ciudad de México, a los teléfonos 57237999, lada sin costo 01-800-723-7900, en un horario de atención de lunes a jueves de 8:30 a 17:30 horas, y viernes de 8:30 a 14:30, o al correo unat.clientes@segurossura.com.mx, o visite nuestra página www.segurossura.com.mx; o bien, acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), www.condusef.gob.mx; correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx. Teléfonos: en la Ciudad de México (55) 53400999, resto de la República Mexicana 01 800 999 8080.
- Si presentó la queja ante CONDUSEF, puede solicitar la emisión de un dictamen técnico; si entre las partes no hay conciliación.

Finalmente le informamos que Seguros SURA cuenta con políticas corporativas que establecen las medidas necesarias para auxiliar en su condición a la población con capacidades diferentes, tales como facilidades en la atención y el servicio, accesos especiales y adecuados en sus instalaciones, prioridad en la atención de los siniestros, así como un trato respetuoso y digno.



A handwritten signature or mark enclosed within a hand-drawn circle, located below the redacted area.

A large, stylized handwritten signature or name, located at the bottom left of the page.

SEGUROS SURA cuenta con una oferta integral en seguros para cada una de sus necesidades

Empresa
Auto
Transporte
Construcción
Hogar
PyME
Responsabilidad Civil
Vida
Accidentes Personales
Gastos Funerarios
Programa Escolar
Agrícola

Si tiene dudas acerca de su póliza o requiere información de nuestros productos, por favor llámenos:

01 800 00 83 693

www.segurossura.com.mx

01 800 911 7692

Para reporte de siniestros

**DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA**

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

4
fz

DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos



MORELOS

SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN

Leído que fue el presente Instrumento Jurídico y enteradas "LAS PARTES" de su valor, fuerza legal, validez, contenido y alcance legal, lo ratifican y firman por triplicado en la Ciudad de Cuernavaca, Morelos, a los veinticuatro días del mes de febrero de dos mil veintidós, de conformidad con el artículo 62 de la LEY.

POR EL "PODER EJECUTIVO"

POR "LA ASEGURADORA"

RODOLFO PIZA LEMUS
DIRECTOR GENERAL PATRIMONIO DE LA
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN



**APODERADO LEGAL DE
SEGUROS SURA S.A. DE C.V.**

LUIS ALFREDO RAMOS SÁNCHEZ
DIRECTOR GENERAL DE GESTIÓN
ADMINISTRATIVA INSTITUCIONAL DE LA
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN.

CONVOCANTE

EFREN HERNÁNDEZ MONDRAGÓN
DIRECTOR GENERAL DE PROCESOS PARA
LA ADJUDICACIÓN DE CONTRATOS DE LA
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

**DOCUMENTO
VERSIÓN PÚBLICA**

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87
de la Ley de Transparencia y Acceso a la
Información Pública del Estado de Morelos

LA PRESENTE HOJA DE FIRMAS CORRESPONDE AL ANEXO UNO DEL CONTRATO DGPAC/SER02/2022 RELATIVO A LA CONTRATACIÓN DEL ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR PROPIEDAD DEL PODER EJECUTIVO DE GOBIERNO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MORELOS, QUE CELEBRA EL PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MORELOS Y LA PERSONA MÓRAL DENOMINADA SEGUROS SURA S.A. DE C.V., DE FECHA VEINTICUATRO DE FEBRERO DE 2022, DERIVADO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO EA-N14-2021, EN TÉRMINOS DE LO SEÑALADO POR EL ARTÍCULO 33 FRACCIÓN I DE LA LEY SOBRE ADQUISICIONES, ENAJENACIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MORELOS, CONSTANTE DE NOVENTA Y SIETE FOJAS ÚTILES.