

Dirección General de la Unidad de Procesos para  
la Adjudicación de Contratos.

## ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES

En la Ciudad de Cuernavaca, Morelos, siendo las 12:10 horas del día 7 de noviembre del 2017, en la sala de juntas de la Unidad de Procesos para la Adjudicación de Contratos de la Secretaría de Administración, del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos, ubicada en Calle Gutemberg número 2 esquina Juárez, Edificio Vitaluz tercer piso, Centro, Cuernavaca, Morelos C.P. 62000 ; se reunieron los servidores públicos y licitantes cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta, con objeto de llevar a cabo el acto de presentación y apertura de proposiciones del procedimiento de Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional, número UPAC-IE-N49-2017, referente a la contratación del servicio de mantenimiento del sistema de despacho para el Centro de Coordinación, Comando, Control y Comunicación y Computo (C5) de la Comisión Estatal de Seguridad Pública, de conformidad con los artículos 42 y 47 de la Ley Sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos (en adelante, la Ley), 38 y 51 de su Reglamento y a lo previsto en el numeral 21 de las bases.

Este acto es presidido por el Lic. Ángel Alemán Alonso, en su carácter de Director de Concursos, Servidor Público designado por la convocante, quien es asistido por los representantes de las Dependencias que conforman el jurado, del Área requirente y Área técnica cuyos nombres y firmas aparece al final de la presente acta.

Los representantes de los licitantes invitados, con el objeto de acreditar la existencia y personalidad jurídica, hicieron entrega de los documentos identificados como Anexo 2, mediante los cuales presentan escrito manifestando bajo protesta de decir verdad que cuenta con las facultades suficientes para suscribir en nombre de su representada las propuestas correspondientes así también dicho escrito contiene los datos establecidos en el punto 14 de las bases y al artículo 42 fracción I y II de la Ley, por lo que en su momento oportuno y al licitante que resulte adjudicado se le solicitará la documentación original para su cotejo correspondiente, conforme a lo siguiente:

- 1.- **Eficiencia en Continuidad de Negocios S.A. de C.V.**, presenta escrito de fecha 7 de noviembre de 2017, signado por el C. Juan Carlos Morales García representante legal de la misma.
- 2.- **Grupo Profesional Shalom S.A. DE C.V.**, presenta escrito de fecha 7 de noviembre de 2017, signado por la C. Diana Nadxelly Juárez Quiñones; representante legal de la misma.
- 3.- **Systemtech Sistemas Tecnológicos S.A. de C.V.**, presenta escrito de fecha 7 de noviembre de 2017, signado por el C. Manuel Calderón Correa; representante legal de la misma.

En consecuencia se tiene por acreditada la personalidad con la que se ostentan por haber satisfecho los requisitos establecidos en la presente invitación, haciendo constar que el representante de la empresa **Eficiencia en Continuidad de Negocios S.A. de C.V** comparece en calidad de oyente:

Una vez acreditada la personalidad, se nombraron en el orden de su registro, haciendo entrega de sus proposiciones técnicas y económicas por escrito, en dos sobres o paquetes cerrados por los siguientes licitantes:

No.	Licitantes que presentaron la proposición en este acto
1.-	Eficiencia en Continuidad de Negocios S.A. de C.V.
2.-	Grupo Profesional Shalom S.A. de C.V.
3.-	Systemtech Sistemas Tecnológicos S.A. de C.V.

**DOCUMENTO  
VERSIÓN PÚBLICA**

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL  
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87  
de la Ley de Transparencia y Acceso a la  
Información Pública del Estado de Morelos

000104



Dirección General de la Unidad de Procesos para  
la Adjudicación de Contratos.

## ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES

Se procedió a la apertura de la propuesta técnica en el orden enunciado, revisando la documentación presentada, sin entrar al análisis detallado de su contenido. De lo anterior se hace constar lo siguiente:

Doc.	Documentos	Licitantes					
		EFICIENCIA EN CONTINUIDAD DE NEGOCIOS S.A. DE C.V.		GRUPO PROFESIONAL SHALOM S.A. DE C.V.		SYSTEMTECH SISTEMAS TECNOLÓGICOS S.A. DE C.V.	
		Presenta documento:					
		Si	No	Si	No	Si	No
	<b>Anexos</b>						
2	Acreditación de la existencia y personalidad jurídica del licitante.	X		X		X	
Documento	<b>Propuesta Técnica (SOBRE A)</b>						
A	Propuesta técnica detallada de los servicios que se ofertan conforme al Anexo 1 y de acuerdo al punto 10.1. De las bases, señalando con claridad los servicios que integran su oferta y las características técnicas de los mismos. La Propuesta Técnica deberá presentarse de manera impresa en papel membretado del licitante firmada en todas las hojas que la integran y en archivo electrónico en una USB o CD en formato de WORD.	X		X		X	
B	Carta compromiso en papel membretado del licitante en la que manifieste bajo protesta de decir verdad, que es de nacionalidad mexicana.	X		X		X	
C	Carta compromiso en papel membretado del licitante en la que manifieste bajo protesta de decir verdad que es el representante legal de la empresa y que a la fecha de presentación de la misma no le han sido revocados sus poderes.	X		X		X	
D	Carta compromiso en papel membretado de la empresa en donde manifiesta bajo protesta de decir verdad, que no se encuentra en ninguno de los supuestos a que hace referencia el artículo 40 fracción XVI, 79 y 100 de la Ley Sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos.	X		X		X	
E	Presentar declaración de integridad bajo protesta de decir verdad, en la que manifieste que por sí mismo o a través de interpósita persona se abstendrá de adoptar conductas para que los servidores públicos de la	X		X		X	

000105

**DOCUMENTO**  
VERSIÓN PÚBLICA

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL  
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87  
de la Ley de Transparencia y Acceso a la  
Información Pública del Estado de Morelos

Dirección General de la Unidad de Procesos para  
la Adjudicación de Contratos.

**ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES**

	dependencia o entidad, induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento, u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes, que constituyan violaciones a la Ley sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos o a su Reglamento; o que constituyan un delito, en papel membretado de la empresa.					
F	Carta compromiso bajo protesta de decir verdad, en papel membretado de la empresa, donde el licitante a quien se le adjudique <b>asumirá la responsabilidad total (civil o penal)</b> , en el caso de que infrinja patentes y marcas o viole registros de derecho de propiedad, con relación a los servicios objeto de la presente invitación, de acuerdo al punto 9.4 de las bases.	X		X		X
G)	Carta compromiso en papel membretado del licitante en la que manifieste bajo protesta de decir verdad, que los servicios cuentan con la garantía señalada en el punto 10.5 respecto a los servicios ofertados conforme al Anexo Técnico 1 de las bases de la presente invitación, especificando sus características y vigencia de las mismas.	X		X		X
H	Carta compromiso en papel membretado del licitante en el que manifiesta bajo protesta de decir verdad, que cuenta con la capacidad de la prestación del servicio de forma total y oportuna de los servicios que integren su propuesta conforme al punto 10.1. Y el Anexo 1, dentro del plazo y condiciones establecidos en el punto 11.1 al 11.6 de las bases.	X		X		X
I	Carta en papel membretado del licitante en el que manifiesta bajo protesta de decir verdad, <b>estar conforme con el contenido de las presentes bases</b> , y que conoce la Ley sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado y los alcances legales de la misma, así como su reglamento.	X		X		X
J	Presentar documento que acredite el cumplimiento de sus obligaciones en materia de Seguridad Social (copia del último pago).	X		X		X
K	Carta en papel membretado del licitante bajo protesta de decir verdad donde se compromete a subsanar cualquier	X		X		X

21  
 M. P.  
 X  
 X

Dirección General de la Unidad de Procesos para la Adjudicación de Contratos.

**ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES**

	deficiencia o falla en la calidad convenida del servicio en el supuesto caso, de que no contara con la infraestructura necesaria, los recursos humanos, técnicos, procedimientos o equipos suficientes y adecuados para cumplir con los servicios a satisfacción de la convocante, en un plazo que no exceda de un día natural, a partir de que el área solicitante lo notifique por escrito o de manera conforme a lo señalado en el punto 12.1 de las Bases					
L	Carta en papel membretado del licitante bajo protesta de decir verdad, que no tiene pendiente entrega alguna con las dependencias y entidades auxiliares del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.	X		X		X
M	Carta original en papel membretado del licitante, donde manifieste bajo protesta de decir verdad, que ha cumplido con sus obligaciones en materia de Registro Federal de Contribuyentes y que han presentado en tiempo y forma, las declaraciones del ejercicio de impuestos federales distintas a las ISAN e ISTUV y que no tienen adeudos fiscales firmes a su cargo por impuestos federales.	X		X		X
N	Carta original en papel membretado del licitante, donde manifieste bajo protesta de decir verdad, en la que manifieste que es una persona física con capacidades diferentes o que es una empresa que cuenta con personal con capacidades diferentes en una proporción del cinco por ciento cuando menos, de la totalidad de su planta de empleados, cuya antigüedad no sea inferior a seis meses, que se comprobará con el aviso de alta al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social. En el caso de que el licitante no se encuentre en este supuesto, podrá omitir la entrega de este documento, no siendo motivo de desechamiento		X		X	X
O	Carta en papel membretado del licitante bajo protesta de decir verdad en la que manifieste que es una persona establecida y con domicilio fiscal en el Estado de Morelos. En el caso de que el licitante no se encuentre en este supuesto podrá omitir la entrega de este documento, no siendo motivo de desechamiento.		X		X	X
P	Anexo 4. Formato que contiene la relación de documentos que integran la proposición técnica económica, a que hacen referencia las bases de invitación La omisión de la entrega de este documento no será motivo de desechamiento.	X		X		X
	<b>Propuesta económica (SOBRE B)</b>					

000107



Dirección General de la Unidad de Procesos para la Adjudicación de Contratos.

**ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES**

Q	Propuesta Económica de los servicios que oferta.	X	X	X
---	--	---	---	---

Acto seguido, y con fundamento en los artículos 42 de la Ley y 38 párrafo cuarto de su Reglamento, se dio lectura a cada uno de los precios unitarios, sin I.V.A., de la proposición, así como a el importe total de la misma, cuyo monto se consigna a continuación:

**PROPUESTAS ECONÓMICAS**

**1. Eficiencia en Continuidad de Negocios S.A. de C.V.**

Partida	Descripción	Unidad	Cantidad	P. U.	Sub-total	I.V.A. 16%	Total por Partida
Partida Única	Póliza de mantenimiento de sistema de despacho basado en dispositivos de alertamiento a través de los cuales se disparan alertas ciudadanas y de manera automática se reciben directamente en el Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicación y Cómputo (C5) mediante un	Servicio	1	\$ 1,702,990.00	\$ 1,702,990.00	\$ 272,478.40	\$ 1,975,468.40

**2. Grupo Profesional Shalom S.A. de C.V.**

Partida	Descripción	Unidad	Cantidad	P. U.	Sub-total	I.V.A. 16%	Total por Partida
Partida Única	Póliza de mantenimiento de sistema de despacho basado en dispositivos de alertamiento a través de los cuales se disparan alertas ciudadanas y de manera automática se reciben directamente en el Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicación y Cómputo (C5) mediante un	Servicio	1	\$ 1,669,866.05	\$ 1,669,866.05	\$ 267,178.57	\$ 1,937,044.62

Dirección General de la Unidad de Procesos para  
la Adjudicación de Contratos.

## ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES

TOTALES	\$ 1,669,866.05	\$ 267,178.57	\$ 1,937,044.62
---------	-----------------	---------------	-----------------

### 3. Systemtech Sistemas Tecnológicos S.A. de C.V.

Partida Única	Descripción del Bien	Unidad	Cantidad	Precio Unitario	Subtotal
1	<p>MANTENIMIENTO DE SISTEMA DE DESPACHO PARA EL CENTRO DE COORDINACIÓN, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN Y CÓMPUTO (C5) DE LA COMISIÓN ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA.</p> <p><u>ESPECIFICACIONES TÉCNICAS</u></p> <p>Póliza de mantenimiento de sistema de despacho basado en dispositivos de alertamiento a través de los cuales se disparan alertas ciudadanas y de manera automática se reciben directamente en el Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicación y Cómputo (C5) mediante un sistema de gestión el cual se encuentra alojado en la Comisión Estatal de Seguridad Pública y permite obtener en tiempo real la ubicación exacta de donde se requiere la atención, estos dispositivos se encuentran actualmente instalados en distintas ubicaciones dentro del estado de Morelos.</p> <p>El mantenimiento del sistema de despacho considera lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de soporte en sitio para la base instalada de dispositivos de alertamiento□</li> <li>o Personal calificado y con las herramientas necesarias para poder realizar de manera adecuada y oportuna el soporte de toda la base instalada de alarmas en el estado de Morelos.□</li> <li>• Servicio de datos para los dispositivos de alertamiento</li> </ul>	LICENCIA	1	\$1,724,500.00	\$1,724,500.00

000109

**DOCUMENTO  
VERSIÓN PÚBLICA**

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL  
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87  
de la Ley de Transparencia y Acceso a la  
Información Pública del Estado de Morelos



Secretaría  
de Administración

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL,  
NÚMERO UPAC-IE-N49-2017

Referente a la contratación del servicio de mantenimiento del sistema de despacho para el Centro de Coordinación, Comando, Control y Comunicación y Computo (C5) de la Comisión Estatal de Seguridad Pública.

Dirección General de la Unidad de Procesos para la Adjudicación de Contratos.

## ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES

o SYSTEMTECH SISTEMAS TECNOLÓGICOS S.A. DE C.V. considera el arrendamiento de un servicio de datos a través de un carrier móvil para cada uno de los dispositivos de alertamiento, así mismo deberá de validar que exista cobertura por parte del carrier móvil en el lugar donde se encuentra cada dispositivo

• Mantenimiento y Soporte del Servidor de gestión

o Se considera el mantenimiento al servidor que aloja el sistema de gestión, dicho mantenimiento debe de considerar todos los elementos físicos (hardware) que componen al servidor, así como el sistema operativo que tiene instalado el servidor

• Mantenimiento y Soporte del Sistema de gestión de dispositivos de alertamiento

o Se proporcionará mantenimiento preventivo y correctivo al sistema de gestión de dispositivos de alertamiento, con la finalidad de garantizar la correcta recepción de las alertas emitidas y estas puedan ser atendidas de manera oportuna por el personal del Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicación y Cómputo (C5)

o Limpieza, compactación y soporte de la base de datos

o Interfaz Web

o Monitoreo de desempeño de la aplicación y del servidor

o Soporte técnico remoto ilimitado

o Solución de errores

o Corrección de Bugs

o Actualización de versiones en caso de ser necesario

*[Handwritten signatures and initials on the right margin]*

000110

**DOCUMENTO**  
**VERSION PUBLICA**

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL  
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87  
de la Ley de Transparencia y Acceso a la  
Información Pública del Estado de Morelos





Secretaría  
de Administración

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL,  
NÚMERO UPAC-IE-N49-2017  
Referente a la contratación del servicio de mantenimiento del sistema de despacho para el Centro de Coordinación, Comando, Control y Comunicación y Computo (C5) de la Comisión Estatal de Seguridad Pública.

Dirección General de la Unidad de Procesos para la Adjudicación de Contratos.

## ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES

De conformidad con el artículo 42 fracción III de la Ley y 38 del Reglamento, las proposiciones se recibieron para su evaluación y con base en ella, se emitirá el fallo correspondiente, el cual será dado a conocer en junta pública el día 8 de noviembre de 2017 a las 14:00 horas en la sala de juntas de la Unidad de Procesos para la Adjudicación de Contratos.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 42 fracción V de la Ley y 34 del Reglamento, a partir de esta fecha se pone a disposición de los participantes que no hayan asistido, copia de la presente acta en los estrados de las oficinas de la Unidad de Procesos para la Adjudicación de Contratos del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos, ubicada en Calle Gutemberg número 2 esquina Juárez, Edificio Vitaluz tercer piso, Centro, Cuernavaca, Morelos C.P. 62000, por un término no menor de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los participantes acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Lo cual tendrá los efectos de la notificación personal.

Después de dar lectura a la presente acta, se dio por terminada este evento, siendo las 13:20 horas, del día 7 de noviembre de 2017.

Esta acta consta de 10 fojas, firmadas para los efectos legales y de conformidad por los asistentes a este acto, quienes reciben copia de la misma.

### POR LOS LICITANTES INVITADOS:

#### OYENTES:

EMPRESA	NOMBRE	FIRMA
EFICIENCIA EN CONTINUIDAD DE NEGOCIOS S.A. DE C.V.	MARÍA DE LOS ÁNGELES GARCÍA HERNÁNDEZ	

EMPRESA	NOMBRE	FIRMA
GRUPO PROFESIONAL SHALOM S.A. DE C.V.	DIANA NADXELLY JUÁREZ QUIÑONES	
SYSTEMTECH SISTEMAS TECNOLÓGICOS S.A. DE C.V.	MANUEL CALDERÓN CORREA	

### POR LOS SERVIDORES PÚBLICOS:

#### POR LA UNIDAD DE PROCESOS PARA LA ADJUDICACIÓN DE CONTRATOS

LIC. ÁNGEL ALEMÁN ALONSO	DIRECTOR DE CONCURSOS	
--------------------------	-----------------------	--

**DOCUMENTO**  
**VERSIÓN PÚBLICA**

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL  
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87  
de la Ley de Transparencia y Acceso a la  
Información Pública del Estado de Morelos

000112

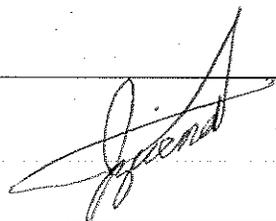
Dirección General de la Unidad de Procesos para  
la Adjudicación de Contratos.

**ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES**

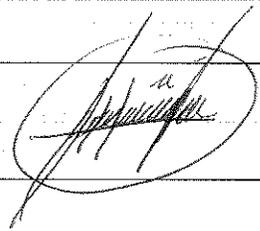
**POR LA SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA**

LIC. SANDRA PÉREZ ROBLES	JEFE DE DEPARTAMENTO JURÍDICO	
-----------------------------	----------------------------------	---

**POR LA CONSEJERÍA JURÍDICA**

LIC. MARÍA AZUCENA ARIZMENDI MAYA	AUXILIAR TÉCNICO	
--------------------------------------	------------------	---

**POR LA SECRETARÍA DE HACIENDA**

LIC. MITCHEL LÓPEZ HUERTA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	
------------------------------	-------------------------	--

**POR LA COMISIÓN ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA**

LIC. MARTHA ELVIRA PÉREZ ARENAS	SUBDIRECTORA A	
---------------------------------------	----------------	---

-----FIN---DEL---ACTA-----

000113