

Dirección General de la Unidad de Procesos para  
la Adjudicación de Contratos.

Referente a la contratación del servicio de mantenimiento preventivo, correctivo, soporte técnico con refacciones, reemplazo de release para conmutador principal del site de Torre Morelos para la Comisión Estatal de Seguridad Pública.

## ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES

En la Ciudad de Cuernavaca, Morelos, siendo las 10:00 horas del día 14 de septiembre del 2017, en la sala de juntas de la Unidad de Procesos para la Adjudicación de Contratos de la Secretaría de Administración, del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos, ubicada en Jardín Juárez, Anexo Edificio Bellavista, 4to. Piso, Despacho 401, Colonia Centro, C.P. 62000, Cuernavaca, Morelos; se reunieron los servidores públicos y licitantes cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta, con objeto de llevar a cabo el acto de presentación y apertura de proposiciones del procedimiento de Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional, número UPAC-IE-N43-2017, referente a la contratación del servicio de mantenimiento preventivo, correctivo, soporte técnico con refacciones, reemplazo de release para conmutador principal del site de Torre Morelos para la Comisión Estatal de Seguridad Pública, de conformidad con los artículos 42 y 47 de la Ley Sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos (en adelante, la Ley), 38 y 51 de su Reglamento y a lo previsto en el numeral 21 de las bases.

Este acto es presidido por el Lic. Ángel Alemán Alonso, en su carácter de Director de Concursos, Servidor Público designado por la convocante, quien es asistido por los representantes de las Dependencias que conforman el jurado, del Área requirente y Área técnica cuyos nombres y firmas aparece al final de la presente acta.

Los representantes de los licitantes invitados, con el objeto de acreditar la existencia y personalidad jurídica, hicieron entrega de los documentos identificados como Anexo 2, mediante los cuales presentan escrito manifestando bajo protesta de decir verdad que cuenta con las facultades suficientes para suscribir en nombre de su representada las propuestas correspondientes así también dicho escrito contiene los datos establecidos en el punto 14 de las bases y al artículo 42 fracción I y II de la Ley, por lo que en su momento oportuno y al licitante que resulte adjudicado se le solicitará la documentación original para su cotejo correspondiente, conforme a lo siguiente:

- 1.- SISTEMAS INTEGRALES COMPUTARIZADOS S.A. DE C.V., presenta escrito de fecha 14 de septiembre de 2017, signado por el MIGUEL ANGEL BUENROSTRO TRUJILLO; representante legal de la misma.
- 2.- INT INTELLIGENCE AND TELECOM TECHNOLOGIES MÉXICO S.A. DE C.V., presenta escrito de fecha 14 de septiembre de 2017, signado por el TOMAS VIVALDO VELAZQUEZ; representante legal de la misma.
- 3.- KL 13 SERVICIOS S.A. DE C.V., presenta escrito de fecha 14 de septiembre de 2017, signado por el VERONICA LOZADA TAXCOYOA; representante legal de la misma.

En consecuencia se tiene por acreditada la personalidad con la que se ostentan por haber satisfecho los requisitos establecidos en la presente invitación, haciendo constar que los representantes de las empresas que comparecen en este acto a entregar proposiciones, únicamente comparecen en su calidad de oponentes.

Una vez acreditada la personalidad, se nombraron en el orden de su registro, haciendo entrega de sus proposiciones técnicas y económicas por escrito, en dos sobres o paquetes cerrados por los siguientes licitantes:

Dirección General de la Unidad de Procesos para  
la Adjudicación de Contratos.

Referente a la contratación del servicio de mantenimiento preventivo, correctivo, soporte técnico con refacciones, reemplazo de release para conmutador principal del site de Torre Morelos para la Comisión Estatal de Seguridad Pública.

## ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES

No.	Licitantes que presentaron la proposición en este acto
1.-	SISTEMAS INTEGRALES COMPUTARIZADOS S.A. DE C.V.
2.-	INT INTELLIGENCE AND TELECOM TECHNOLOGIES MÉXICO S.A. DE C.V.
3.-	KL 13 SERVICIOS S.A. DE C.V.

Se procedió a la apertura de la propuesta técnica en el orden enunciado, revisando la documentación presentada, sin entrar al análisis detallado de su contenido. De lo anterior se hace constar lo siguiente:

Doc.	Documentos	Licitantes					
		1.- SISTEMAS INTEGRALES COMPUTARIZADOS S.A. DE C.V.		2.- INT INTELLIGENCE AND TELECOM TECHNOLOGIES MÉXICO S.A. DE C.V.		3.- KL 13 SERVICIOS S.A. DE C.V.	
		Presenta documento:					
		SI	No	SI	No	SI	No
Anexo 2	Acreditación de la existencia y personalidad jurídica del licitante.	X		X		X	
	Propuesta Técnica (Sobre "A").						
A)	Propuesta técnica detallada de los servicios que se ofertan conforme al Anexo 1 y de acuerdo al punto 10.1. de las bases, señalando con claridad los servicios que integran su oferta y las características técnicas de los mismos. La Propuesta Técnica deberá presentarse obligatoriamente de manera impresa en papel membretado del licitante firmada en todas las hojas que la integran y en archivo electrónico en una USB o CD en formato de Word, en la inteligencia que se deberá revisar, y verificar que el CD o USB, se encuentren debidamente grabados.	X		X		X	
B)	Carta compromiso en papel membretado del licitante en la que manifieste bajo protesta de decir verdad, que es de nacionalidad mexicana.	X		X		X	
C)	Carta compromiso en papel membretado del licitante en la que manifieste bajo protesta de decir verdad que es el representante legal de la empresa y que a la fecha de presentación de la misma no le han sido revocados sus poderes.	X		X		X	
D)	Carta compromiso en papel membretado de la empresa en donde manifiesta bajo protesta de decir, que no se encuentra en ninguno de los supuestos a que hace referencia el artículo 40 fracción XVI, 79 y 100 de la Ley Sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos.	X		X		X	

000120

**DOCUMENTO  
VERSIÓN PÚBLICA**

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL  
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87  
de la Ley de Transparencia y Acceso a la  
Información Pública del Estado de Morelos

Dirección General de la Unidad de Procesos para  
la Adjudicación de Contratos.

Referente a la contratación del servicio de mantenimiento preventivo, correctivo, soporte técnico con refacciones, reemplazo de release para conmutador principal del site de Torre Morelos para la Comisión Estatal de Seguridad Pública.

**ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES**

E)	Presentar declaración de integridad bajo protesta de decir verdad, en la que manifieste que por sí mismo o a través de interpósita persona se abstendrá de adoptar conductas para que los servidores públicos de la dependencia o entidad, induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento, u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes, que constituyan violaciones a la Ley sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos o a su Reglamento; o que constituyan un delito, en papel membretado de la empresa.	X		X		X	
F)	Carta compromiso bajo protesta de decir verdad, en papel membretado de la empresa donde el licitante a quien se le adjudique asumirá la responsabilidad total (civil o penal), en el caso de que infrinja patentes y marcas o viole registros de derecho de propiedad, con relación a los servicios objeto de la presente invitación, de acuerdo al punto 9.4. de las bases.	X		X		X	
G)	Carta compromiso en papel membretado del licitante en la que manifieste bajo protesta de decir verdad, que los servicios cuentan con la garantía señalada en el punto 10.5 respecto a los servicios ofertados conforme al Anexo Técnico 1 de las bases de la presente invitación, especificando sus características y vigencia de la misma.	X		X		X	
H)	Carta compromiso en papel membretado del licitante en el que manifiesta bajo protesta de decir verdad, que cuenta con la capacidad de la prestación del servicio de forma total y oportuna de los servicios que integren su propuesta conforme al punto 10.1. y el Anexo 1, dentro del plazo y condiciones establecidos en el punto 11.1. al 11.6 de las bases.	X		X		X	
I)	Carta en papel membretado del licitante en el que manifiesta bajo protesta de decir verdad, estar conforme con el contenido de las presentes bases, y que conoce la Ley sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado y los alcances legales de la misma, así como su reglamento.	X		X		X	
J)	Presentar documento que acredite el cumplimiento de sus obligaciones en materia de Seguridad Social (copia del último pago), en el caso de personas físicas deberán presentar carta original en papel membretado del licitante donde manifieste bajo protesta de decir verdad que no cuentan con trabajadores a su cargo, por lo que no le es aplicable el pago de contribuciones ante el Instituto Mexicano del Seguro Social.	X		X		X	
K)	Carta en papel membretado del licitante bajo protesta de decir verdad donde se compromete a subsanar cualquier deficiencia o falla en la calidad convenida del servicio en el supuesto caso, de que no contara con la infraestructura necesaria, los recursos humanos, técnicos, procedimientos o equipos suficientes y adecuados para cumplir con los servicios a satisfacción de la	X		X		X	

Handwritten signatures and marks on the right side of the table, including a large bracket and several individual signatures.

Dirección General de la Unidad de Procesos para  
la Adjudicación de Contratos.

Referente a la contratación del servicio de mantenimiento preventivo, correctivo, soporte técnico con refacciones, reemplazo de release para conmutador principal del site de Torre Morelos para la Comisión Estatal de Seguridad Pública.

**ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES**

	convocante, en un plazo que no exceda la vigencia del servicio, a partir de que el área solicitante lo notifique por escrito o de manera conforme a lo señalado en el punto 12.1 de las Bases.					
L)	Carta en papel membretado del licitante bajo protesta de decir verdad, que no tiene pendiente entrega alguna con las dependencias y entidades auxiliares del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.	X		X		X
M)	Carta original en papel membretado del licitante, donde manifieste bajo protesta de decir verdad, que ha cumplido con sus obligaciones en materia de Registro Federal de Contribuyentes y que han presentado en tiempo y forma, las declaraciones del ejercicio de impuestos federales distintas a las ISAN e ISTUV y que no tienen adeudos fiscales firmes a su cargo por impuestos federales.	X		X		X
N)	Carta en papel membretado del licitante bajo protesta de decir verdad en la que manifieste que es una persona física con capacidades diferentes o que es una empresa que cuenta con personal con capacidades diferentes en una proporción del cinco por ciento cuando menos, de la totalidad de su planta de empleados, cuya antigüedad no sea inferior a seis meses, que se comprobará con el aviso de alta al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social. En el caso de que el licitante no se encuentre en este supuesto, podrá omitir la entrega de este documento, no siendo motivo de desechamiento.		N/P		N/P	N/P
O)	Carta en papel membretado del licitante bajo protesta de decir verdad en la que manifieste que es una persona establecida y con domicilio fiscal en el Estado de Morelos. En el caso de que el licitante no se encuentre en este supuesto, podrá omitir la entrega de este documento, no siendo motivo de desechamiento.		N/P		N/P	N/P
P)	Anexo 4: Formato que contiene la relación de los documentos solicitados para participar y que integran la propuesta técnica y económica. La omisión de la entrega de este documento no será motivo de desechamiento.	X		X		X
	Propuesta económica (SOBRE B)					
Q)	Propuesta Económica de los SERVICIOS que oferta.	X		X		X

Acto seguido, y con fundamento en los artículos 42 de la Ley y 38 párrafo cuarto de su Reglamento, se dio lectura a cada uno de los precios unitarios, sin I.V.A., de la proposición, así como a el importe total de la misma, cuyo monto se consigna a continuación:

**PROPUESTAS ECONÓMICAS**

**1.- SISTEMAS INTEGRALES COMPUTARIZADOS S.A. DE C.V.**

**DOCUMENTO  
VERSIÓN PÚBLICA**

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL  
Artículos 3 fracc. XXVII, 4, 51 fracc. XXVII, 82 Y 87  
de la Ley de Transparencia y Acceso a la  
Información Pública del Estado de Morelos

000122



**Secretaría  
de Administración**

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL,  
NÚMERO UPAC-IE-N43-2017

Dirección General de la Unidad de Procesos para  
la Adjudicación de Contratos.

Referente a la contratación del servicio de mantenimiento preventivo, correctivo, soporte técnico con refacciones, reemplazo de release para conmutador principal del site de Torre Morelos para la Comisión Estatal de Seguridad Pública.

**ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES**

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL	IVA	TOTAL																												
UNICA	<p>Derivado a las necesidades de operación de las redes de radiocomunicación y de la red de transporte de voz y datos para la Comisión Estatal de Seguridad Pública, se requiere contratar un servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para el conmutador principal de Torre Morelos el cual permita mantener en óptimas condiciones el funcionamiento de dicho equipo, toda vez que es de vital importancia en las comunicaciones las 24 horas de los 365 días, motivo por el cual se requiere se le brinde mantenimiento a estos equipos.</p> <p>Dicho mantenimiento deberá incluir mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo, soporte técnico con refacciones y reemplazo de release para conmutador principal del Site de Torre Morelos consistente en:</p> <p>Actualización de release para todos los aparatos telefónicos Aastra del Subcentro Cuautla, versiones del software y firmware que sean liberadas por parte del fabricante, la reinstalación del software pudiendo ser en el mismo equipo o en otro equipo, el número de veces que se requiera.</p> <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th>Site</th> <th>No. de equipos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1. Torre Morelos</td><td>200</td></tr> <tr><td>2. Subcentro Cuautla</td><td>15</td></tr> <tr><td>3. Alpuyecá</td><td>18</td></tr> <tr><td>4. Torre Lomas</td><td>10</td></tr> <tr><td>5. Secretariado ejecutivo del sistema estatal de seguridad pública.</td><td>2</td></tr> <tr><td>6. Cereso Atacholoya</td><td>2</td></tr> <tr><td>7. Dirección de Bienes Asegurados</td><td>2</td></tr> <tr><td>8. Dirección de Servicios Periciales</td><td>2</td></tr> <tr><td>9. Tribunal superior de Justicia</td><td></td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;"><b>SERVICIO DE MANTENIMIENTO</b></p> <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th>SITE</th> <th>PREVENTIVO BÁSICO</th> <th>CORRECTIVO disponibilidad 7 x24</th> <th>SOPORTE disponibilidad 7 x24</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Site	No. de equipos	1. Torre Morelos	200	2. Subcentro Cuautla	15	3. Alpuyecá	18	4. Torre Lomas	10	5. Secretariado ejecutivo del sistema estatal de seguridad pública.	2	6. Cereso Atacholoya	2	7. Dirección de Bienes Asegurados	2	8. Dirección de Servicios Periciales	2	9. Tribunal superior de Justicia		SITE	PREVENTIVO BÁSICO	CORRECTIVO disponibilidad 7 x24	SOPORTE disponibilidad 7 x24					Servicio	1	\$ 1,932,450.00	\$ 1,932,450.00	\$ 309,192.00	\$ 2,241,642.00
Site	No. de equipos																																		
1. Torre Morelos	200																																		
2. Subcentro Cuautla	15																																		
3. Alpuyecá	18																																		
4. Torre Lomas	10																																		
5. Secretariado ejecutivo del sistema estatal de seguridad pública.	2																																		
6. Cereso Atacholoya	2																																		
7. Dirección de Bienes Asegurados	2																																		
8. Dirección de Servicios Periciales	2																																		
9. Tribunal superior de Justicia																																			
SITE	PREVENTIVO BÁSICO	CORRECTIVO disponibilidad 7 x24	SOPORTE disponibilidad 7 x24																																

J  
C  
J

Dirección General de la Unidad de Procesos para  
la Adjudicación de Contratos.

Referente a la contratación del servicio de mantenimiento preventivo, correctivo, soporte técnico con refacciones, reemplazo de releas para conmutador principal del site de Torre Morelos para la Comisión Estatal de Seguridad Pública.

**ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES**

Torre Morelos	SERVICIO	SERVICIO	TECNICO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Supervisión de la programación actual y respaldo de la base de datos.</li> <li>-Pruebas de falla de energía AC a DC, para detectar alguna posible eventualidad</li> <li>-Medición de niveles de voltaje en sus componentes y en general revisiones básicas de los componentes.</li> <li>-Revisión del reporte de alarmas en el Sistema y la proceder con la corrección de errores detectados.</li> <li>-Limpieza general del equipo interior y exterior, limpieza (aspirado) de gabinetes, de backplane, de ensamblajes y toda la circuitería y accesorios propios de los gabinetes del conmutador.</li> <li>-Verificación de configuración básica del equipo.</li> <li>-Rutina básica de diagnóstico al equipo en su conjunto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Diagnóstico y solución de fallas vía telefónica y/o en sitio, según se requiera.</li> <li>-Resolución en sitio durante la vigencia del contrato contempla la sustitución de accesorios, tarjetas o circuiterías o equipo completo de los gabinetes del conmutador y de los aparatos telefónicos.</li> <li>-Reparación o reemplazo de piezas dañadas; en sitio, en caso de algún incidente mayor se brindara en el domicilio del proveedor.</li> <li>-Servicios de mantenimiento de mano de obra y el reemplazo e instalación de partes.</li> <li>-Las partes de reemplazo serán nuevas y sustituirán a las encontradas en fallas sobre la base de canje.</li> <li>-En cualquiera de los eventos descritos el proveedor deberá informar al área solicitante para que se acepten las condiciones del servicio.</li> </ul>	<p>Resuelve problemas relacionados con el funcionamiento del equipo de conmutador como son;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Forma de operar del Sistema telefónico en los servicios de teléfonos IP, en cuanto a funciones básicas y programadas del propio Sistema.</li> <li>-Forma de operar en los conmutadores de los servicios de troncales digitales.</li> <li>-Apoyo en consultas de operación de funciones especiales requeridas para la optimización de recursos en el conmutador y teléfonos.</li> <li>Información de nuevos productos.</li> <li>-Función del equipo en óptimas condiciones tanto los sistemas como los equipos conectados al mismo.</li> <li>Personal con experiencia en el rubro realice las siguientes actividades:             <ul style="list-style-type: none"> <li>-Resolución de consultas sobre la operación de los equipos.</li> </ul> </li> <li>-Solución a dudas en los procesos realizados por la Dirección General del Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicación y Cómputo.</li> <li>-Sugerencias para resolver problemas, cuando el daño sea causado por factores externos a los equipos.</li> <li>-Escalabilidad al fabricante de los equipos para resolución de problemas de difícil solución.</li> <li>-De ser necesario, asistencia de un técnico en sitio.</li> </ul> <p><b>ESPECIALIZADO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-El proveedor informará previamente al responsable del área técnica del C5 la asistencia del Ingeniero para llevar a cabo el servicio.</li> <li>-Se permitirá el ingreso al personal debidamente acreditado por parte del proveedor para acceder al site de Torre Morelos, todas las veces que sea necesario para permitir que ejecuten las actividades de mantenimiento y soporte técnico en sitio, previa notificación y aprobación de C5.</li> <li>-Personal de C5, estará presente con el personal del proveedor durante el tiempo que se realicen las operaciones de mantenimiento.</li> <li>-El tiempo total de interrupción de servicio debido a la falla que se haya presentado no incluirá el tiempo en que el proveedor no haya podido tener acceso al sistema contando con la presencia de un miembro del personal operativo de C5.</li> </ul>

*[Handwritten signatures and marks on the left margin]*

*[Handwritten signature and marks on the right margin]*





Secretaría de Administración

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL, NÚMERO UPAC-IE-N43-2017

Dirección General de la Unidad de Procesos para la Adjudicación de Contratos.

Referente a la contratación del servicio de mantenimiento preventivo, correctivo, soporte técnico con refacciones, reemplazo de release para conmutador principal del site de Torre Morelos para la Comisión Estatal de Seguridad Pública.

ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES

PARTES Y REFACCIONES
• Deberá contar con las partes y refacciones necesarias para prestar adecuadamente el servicio.
• Deberá mantener un stock de repuestos para que en caso de emergencia en un equipo de los sitios remotos se solucione el problema en el menor tiempo posible.
SEGUIMIENTO
• Deberá asignar un responsable del área técnica con experiencia en el rubro para trabajar estrechamente con el personal técnico de la General del Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicación y Cómputo, con el objeto de mantener comunicación continua y contar con un esquema de manejo de problemas y continuidad en la solución de los problemas reportados.
UBICACIÓN DEL SITE:
• Autopista México Acapulco km 102+900 Poblado de Acatlpa Temixco, Morelos.
VIGENCIA DEL SERVICIO:
• La vigencia del servicio será a partir de la notificación del fallo y hasta el 01 de diciembre de 2017.
CONDICIONES COMERCIALES:
• El proveedor adjudicado deberá entregar reporte mensual de las actividades realizadas durante la vigencia del servicio.
• Se realizaran pagos a mes vencido y a contra entrega del reporte mensual y, a entera satisfacción del área técnica. El pago se realizará 15 días hábiles posteriores a la entrega de la factura sin errores en importes y escrituras.

Table with 4 columns: Totales, \$, \$, \$ and values: 1,932,450.00, 309,192.00, 2,241,642.00

2.- INT INTELLIGENCE AND TELECOM TECHNOLOGIES MÉXICO S.A. DE C.V.

Table with 5 columns: PARTIDA, DESCRIPCIÓN, UNIDAD, CANTIDAD, PRECIO UNITARIO, SUBTOTAL

000126



**Secretaría de Administración**

Dirección General de la Unidad de Procesos para la Adjudicación de Contratos.

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL, NÚMERO UPAC-IE-N43-2017

Referente a la contratación del servicio de mantenimiento preventivo, correctivo, soporte técnico con refacciones, reemplazo de release para conmutador principal del site de Torre Morelos para la Comisión Estatal de Seguridad Pública.

**ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES**

UNICA	<p>Derivado a las necesidades de operación de las redes de radiocomunicación y de la red de transporte de voz y datos para la Comisión Estatal de Seguridad Pública, se requiere contratar un servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para el conmutador principal de Torre Morelos el cual permita mantener en óptimas condiciones el funcionamiento de dicho equipo, toda vez que es de vital importancia en las comunicaciones las 24 horas de los 365 días, motivo por el cual se requiere se le brinde mantenimiento a estos equipos.</p> <p>Dicho mantenimiento deberá incluir mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo, soporte técnico con refacciones y reemplazo de release para conmutador principal del Site de Torre Morelos consistente en:</p> <p>Actualización de release para todos los aparatos telefónicos Aastra del Subcentro Cuauhtla, versiones del software y firmware que sean liberadas por parte del fabricante, la reinstalación del software pudiendo ser en el mismo equipo o en otro equipo, el número de veces que se requiera.</p>			Servicio	1	1,859,900.00	1,859,900.00																										
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">Site</th> <th style="width: 40%;">No. de equipos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1. Torre Morelos</td><td style="text-align: center;">200</td></tr> <tr><td>2. Subcentro Cuauhtla</td><td style="text-align: center;">15</td></tr> <tr><td>3. Alpuyecá</td><td style="text-align: center;">18</td></tr> <tr><td>4. Torre Lomas</td><td style="text-align: center;">10</td></tr> <tr><td>5. Secretariado ejecutivo del sistema estatal de seguridad pública.</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>6. Cereso Atlacholoyá</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>7. Dirección de Bienes Asegurados</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>8. Dirección de Servicios Periciales</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>9. Tribunal superior de Justicia</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">SERVICIO DE MANTENIMIENTO</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">SITE</th> <th style="width: 25%;">PREVENTIVO BÁSICO</th> <th style="width: 25%;">CORRECTIVO disponibilidad 7 x24</th> <th style="width: 35%;">SOPORTE disponibilidad 7 x24</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>			Site	No. de equipos	1. Torre Morelos	200	2. Subcentro Cuauhtla	15	3. Alpuyecá	18	4. Torre Lomas	10	5. Secretariado ejecutivo del sistema estatal de seguridad pública.	2	6. Cereso Atlacholoyá	2	7. Dirección de Bienes Asegurados	2	8. Dirección de Servicios Periciales	2	9. Tribunal superior de Justicia	2	SITE	PREVENTIVO BÁSICO	CORRECTIVO disponibilidad 7 x24	SOPORTE disponibilidad 7 x24						
Site	No. de equipos																																
1. Torre Morelos	200																																
2. Subcentro Cuauhtla	15																																
3. Alpuyecá	18																																
4. Torre Lomas	10																																
5. Secretariado ejecutivo del sistema estatal de seguridad pública.	2																																
6. Cereso Atlacholoyá	2																																
7. Dirección de Bienes Asegurados	2																																
8. Dirección de Servicios Periciales	2																																
9. Tribunal superior de Justicia	2																																
SITE	PREVENTIVO BÁSICO	CORRECTIVO disponibilidad 7 x24	SOPORTE disponibilidad 7 x24																														

Handwritten signatures and initials on the right margin.

Dirección General de la Unidad de Procesos para  
la Adjudicación de Contratos.

Referente a la contratación del servicio de mantenimiento preventivo, correctivo, soporte técnico con refacciones, reemplazo de release para conmutador principal del site de Torre Morelos para la Comisión Estatal de Seguridad Pública.

**ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES**

	SERVICIO	SERVICIO	TECNICO				
Torre Morelos	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Supervisión de la programación actual y respaldo de la base de datos.</li> <li>-Pruebas de falla de energía AC a DC, para detectar alguna posible eventualidad</li> <li>-Medición de niveles de voltaje en sus componentes y en general revisiones básicas de los componentes.</li> <li>-Revisión del reporte de alarmas en el Sistema y la proceder con la corrección de errores detectados.</li> <li>-Limpieza general del equipo interior y exterior, limpieza (aspirado) de gabinetes, de backplane, de ensamblajes y toda la circuitería y accesorios propios de los gabinetes del conmutador.</li> <li>-Verificación de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Diagnóstico y solución de fallas vía telefónica y/o en sitio, según se requiera.</li> <li>-Resolución en sitio durante la vigencia del contrato contempla la sustitución de accesorios, tarjetas o circuiterías o equipo completo de los gabinetes del conmutador y de los aparatos telefónicos.</li> <li>-Reparación o reemplazo de piezas dañadas; en sitio, en caso de algún incidente mayor se brindara en el domicilio del proveedor.</li> <li>-Servicios de mantenimiento de mano de obra y el reemplazo e instalación de partes.</li> <li>-Las partes de reemplazo serán encontradas en fallas sobre la base de canje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resuelve problemas relacionados con el funcionamiento del equipo de conmutador como son;</li> <li>-Forma de operar del Sistema telefónico en los servicios de teléfonos IP, en cuanto a funciones básicas y programadas del propio Sistema.</li> <li>-Forma de operar en los conmutadores de los servicios de troncales digitales.</li> <li>-Apoyo en consultas de operación de funciones especiales requeridas para la optimización de recursos en el conmutador y teléfonos.</li> <li>Información de nuevos productos.</li> <li>-Función del equipo en óptimas condiciones tanto los sistemas como los equipos conectados al mismo.</li> <li>Personal con experiencia en el rubro realice las siguientes actividades:</li> <li>-Resolución de consultas sobre la operación de los equipos.</li> <li>-Solución a dudas en los procesos realizados por la Dirección General del Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicación y Cómputo.</li> <li>-Sugerencias para resolver problemas, cuando el daño sea causado por factores externos a los equipos.</li> <li>-Escalabilidad al fabricante de los equipos para resolución de problemas de difícil solución.</li> <li>-De ser necesario, asistencia de un técnico en sitio.</li> <li><b>ESPECIALIZADO</b></li> <li>-El proveedor informará previamente al responsable del área técnica del C5 la asistencia del ingeniero para llevar acabo el servicio.</li> <li>-Se permitirá el ingreso al personal debidamente acreditado por parte del proveedor para acceder al site</li> </ul>				

*[Handwritten signatures and marks on the left margin]*

*[Handwritten mark on the right margin]*

*[Handwritten mark on the right margin]*

Dirección General de la Unidad de Procesos para  
la Adjudicación de Contratos.

Referente a la contratación del servicio de mantenimiento preventivo, correctivo, soporte técnico con refacciones, reemplazo de release para conmutador principal del site de Torre Morelos para la Comisión Estatal de Seguridad Pública.

**ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES**

		<p>configuración básica del equipo.</p> <p>-Rutina básica de diagnóstico al equipo en su conjunto.</p>	<p>-En cualquiera de los eventos descritos el proveedor deberá informar al área solicitante para que se acepten las condiciones del servicio.</p>	<p>de Torre Morelos, todas las veces que sea necesario para permitir que ejecuten las actividades de mantenimiento y soporte técnico en sitio, previa notificación y aprobación de C5.</p> <p>-Personal de C5, estará presente con el personal del proveedor durante el tiempo que se realicen las operaciones de mantenimiento.</p> <p>-El tiempo total de interrupción de servicio debido a la falla que se haya presentado no incluirá el tiempo en que el proveedor no haya podido tener acceso al sistema contando con la presencia de un miembro del personal operativo de C5.</p>				
--	--	--	---	--	--	--	--	--

*[Handwritten signatures and initials on the right margin]*

Dirección General de la Unidad de Procesos para  
la Adjudicación de Contratos.

Referente a la contratación del servicio de mantenimiento preventivo, correctivo, soporte técnico con refacciones, reemplazo de release para conmutador principal del site de Torre Morelos para la Comisión Estatal de Seguridad Pública.

**ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES**

	<p><b>PARTES Y REFACCIONES.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deberá contar con las partes y refacciones necesarias para prestar adecuadamente el servicio.</li> <li>• Deberá mantener un stock de repuestos para que en caso de emergencia en un equipo de los sitios remotos se solucione el problema en el menor tiempo posible.</li> </ul> <p><b>SEGUIMIENTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deberá asignar un responsable del área técnica con experiencia en el rubro para trabajar estrechamente con el personal técnico de la General del Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicación y Cómputo, con el objeto de mantener comunicación continua y contar con un esquema de manejo de problemas y continuidad en la solución de los problemas reportados.</li> </ul> <p><b>UBICACIÓN DEL SITE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autopista México Acapulco km 102+900 Poblado de Acatlipa Temixco, Morelos.</li> </ul>				
--	--	--	--	--	--

<b>SUBTOTAL</b>	1,859,900.00
<b>IVA</b>	297,584.00
<b>TOTAL</b>	2,157,484.00

**3.- KL 13 SERVICIOS S.A. DE C.V.**

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL	IVA	TOTAL
UNICA	<p>Derivado a las necesidades de operación de las redes de radiocomunicación y de la red de transporte de voz y datos para la Comisión Estatal de Seguridad Pública, se requiere contratar un servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para el conmutador principal de Torre Morelos el cual permita mantener en óptimas condiciones el funcionamiento de dicho equipo, toda vez que es de vital importancia en las comunicaciones las 24 horas de los 365 días, motivo por el cual se requiere se le brinde mantenimiento a estos equipos.</p> <p>Dicho mantenimiento deberá incluir mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo, soporte técnico con refacciones y reemplazo de release para conmutador principal del Site de Torre Morelos consistente en:</p> <p>Actualización de release para todos los aparatos telefónicos Aastra del Subcentro Cuauht, versiones del software y firmware que sean liberadas por parte del fabricante, la reinstalación del software pudiendo ser en el mismo equipo o en otro equipo, el número de veces que se requiera.</p>	Servicio	1	\$ 1,724,137.93	\$ 1,724,137.93	\$ 275,862.07	\$ 2,000,000.00

Dirección General de la Unidad de Procesos para  
la Adjudicación de Contratos.

Referente a la contratación del servicio de mantenimiento preventivo, correctivo, soporte técnico con refacciones, reemplazo de release para conmutador principal del site de Torre Morelos para la Comisión Estatal de Seguridad Pública.

**ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES**

Site	No. de equipos
1. Torre Morelos	
2. Subcentro Cuautla	200
3. Alpuyecá	15
4. Torre Lomas	18
5. Secretariado ejecutivo del sistema estatal de seguridad pública.	10
	2
6. Cereso Atacholoya	2
7. Dirección de Bienes Asegurados	2
8. Dirección de Servicios Periciales	2
9. Tribunal superior de Justicia	2

SERVICIO DE MANTENIMIENTO

SITE	PREVENTIVO BÁSICO	CORRECTIVO disponibilidad 7 x24	SOPORTE disponibilidad 7 x24

*[Handwritten signatures and marks on the right side of the page]*

Dirección General de la Unidad de Procesos para  
la Adjudicación de Contratos.

Referente a la contratación del servicio de mantenimiento preventivo, correctivo, soporte técnico con refacciones, reemplazo de release para conmutador principal del site de Torre Morelos para la Comisión Estatal de Seguridad Pública.

**ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES**

	SERVICIO	SERVICIO	TECNICO							
Torre Morelos	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Supervisión de la programación actual y respaldo de la base de datos.</li> <li>-Pruebas de falla de energía AC a DC, para detectar alguna posible eventualidad</li> <li>-Medición de niveles de voltaje en sus componentes y en general revisiones básicas de los componentes.</li> <li>-Revisión del reporte de alarmas en el Sistema y la proceder con la corrección de errores detectados.</li> <li>-Limpieza general del equipo interior y exterior, limpieza (aspirado) de gabinetes, de backplane, de ensamblajes y toda la circuitería y accesorios propios de los gabinetes del conmutador.</li> <li>-Verificación de configuración básica del equipo.</li> <li>-Rutina básica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Diagnóstico y solución de fallas vía telefónica y/o en sitio, según se requiera.</li> <li>-Resolución en sitio durante la vigencia del contrato contempla la sustitución de accesorios, tarjetas o circuiterías o equipo completo de los gabinetes del conmutador y de los aparatos telefónicos.</li> <li>-Reparación o reemplazo de piezas dañadas; en sitio, en caso de algún incidente mayor se brindara en el domicilio del proveedor.</li> <li>-Servicios de mantenimiento de mano de obra y el reemplazo e instalación de partes.</li> <li>-Las partes de reemplazo serán nuevas y sustituirán a las encontradas en fallas sobre la base de canje.</li> <li>-En cualquiera de los eventos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resuelve problemas relacionados con el funcionamiento del equipo de conmutador como son;</li> <li>-Forma de operar del Sistema telefónico en los servicios de teléfonos IP, en cuanto a funciones básicas y programadas del propio Sistema.</li> <li>-Forma de operar en los conmutadores de los servicios de troncales digitales.</li> <li>-Apoyo en consultas de operación de funciones especiales requeridas para la optimización de recursos en el conmutador y teléfonos.</li> <li>Información de nuevos productos.</li> <li>-Función del equipo en óptimas condiciones tanto los sistemas como los equipos conectados al mismo.</li> <li>Personal con experiencia en el rubro realice las siguientes actividades:</li> <li>-Resolución de consultas sobre la operación de los equipos.</li> <li>-Solución a dudas en los procesos realizados por la Dirección General del Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicación y Cómputo.</li> <li>-Sugerencias para resolver problemas, cuando el daño sea causado por factores externos a los</li> </ul>							

000132



Dirección General de la Unidad de Procesos para la Adjudicación de Contratos.

Referente a la contratación del servicio de mantenimiento preventivo, correctivo, soporte técnico con refacciones, reemplazo de release para conmutador principal del site de Torre Morelos para la Comisión Estatal de Seguridad Pública.

ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES

		de diagnóstico al equipo en su conjunto.	descritos el proveedor deberá informar al área solicitante para que se acepten las condiciones del servicio.	<p>equipos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Escalabilidad al fabricante de los equipos para resolución de problemas de difícil solución.</li> <li>-De ser necesario, asistencia de un técnico en sitio.</li> </ul> <p><b>ESPECIALIZADO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-El proveedor informará previamente al responsable del área técnica del C5 la asistencia del ingeniero para llevar acabo el servicio.</li> <li>-Se permitirá el ingreso al personal debidamente acreditado por parte del proveedor para acceder al site de Torre Morelos, todas las veces que sea necesario para permitir que ejecuten las actividades de mantenimiento y soporte técnico en sitio, previa notificación y aprobación de C5.</li> <li>-Personal de C5, estará presente con el personal del proveedor durante el tiempo que se realicen las operaciones de mantenimiento.</li> <li>-El tiempo total de interrupción de servicio debido a la falla que se haya presentado no incluirá el tiempo en que el proveedor no haya podido tener acceso al sistema contando con la presencia de un miembro del personal operativo de C5.</li> </ul>						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Handwritten signatures and initials on the right side of the table.

Dirección General de la Unidad de Procesos para  
la Adjudicación de Contratos.

Referente a la contratación del servicio de mantenimiento preventivo, correctivo, soporte técnico con refacciones, reemplazo de release para conmutador principal del site de Torre Morelos para la Comisión Estatal de Seguridad Pública.

**ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES**

	<p><b>PARTES Y REFACCIONES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deberá contar con las partes y refacciones necesarias para prestar adecuadamente el servicio.</li> <li>• Deberá mantener un stock de repuestos para que en caso de emergencia en un equipo de los sitios remotos se solucione el problema en el menor tiempo posible.</li> </ul> <p><b>SEGUIMIENTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deberá asignar un responsable del área técnica con experiencia en el rubro para trabajar estrechamente con el personal técnico de la General del Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicación y Cómputo, con el objeto de mantener comunicación continua y contar con un esquema de manejo de problemas y continuidad en la solución de los problemas reportados.</li> </ul> <p><b>UBICACIÓN DEL SITE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autopista México Acapulco km 102+900 Poblado de Acatlpa Temixco, Morelos.</li> </ul> <p><b>VIGENCIA DEL SERVICIO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La vigencia del servicio será a partir de la notificación del fallo y hasta el 31 de diciembre de 2017.</li> </ul> <p><b>CONDICIONES COMERCIALES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El proveedor adjudicado deberá entregar reporte mensual de las actividades realizadas durante la vigencia del servicio.</li> <li>• Se realizaran pagos a mes vencido y a contra entrega del reporte mensual y, a entera satisfacción del área técnica. El pago se realizará 15 días hábiles posteriores a la entrega de la factura sin errores en importes y escrituras.</li> </ul>						
<b>TOTALES</b>					\$ 1,724,137.93	\$ 275,862.07	\$ 2,000,000.00

Con fundamento en el artículo 42 fracción II de la Ley, los servidores públicos designados y los representantes de los licitantes presentes en el acto, rubricaron los documentos contenidos en los sobres, consistente en la documentación administrativa, propuesta técnica y oferta económica de la presente invitación.

De conformidad con el artículo 42 fracción III de la Ley y 38 del Reglamento, las proposiciones se recibieron para su evaluación y con base en ella, se emitirá el fallo correspondiente, el cual será dado a conocer en junta pública el día 15 de septiembre de 2017 a las 11:00 horas, esto con fundamento en el artículo 39 del reglamento aludido, en la sala de juntas de la Unidad de Procesos para la Adjudicación de Contratos.

000134



Dirección General de la Unidad de Procesos para la Adjudicación de Contratos.

Referente a la contratación del servicio de mantenimiento preventivo, correctivo, soporte técnico con refacciones, reemplazo de release para conmutador principal del site de Torre Morelos para la Comisión Estatal de Seguridad Pública.

ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 42 fracción V de la Ley y 34 del Reglamento, a partir de esta fecha se pone a disposición de los participantes que no hayan asistido, copia de la presente acta en los estrados de las oficinas de la Unidad de Procesos para la Adjudicación de Contratos del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos, ubicada en Jardín Juárez, Anexo Edificio Bellavista, 4to. Piso, Despacho 401, Colonia Centro, C.P. 62000, Cuernavaca, Morelos, por un término no menor de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los participantes acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Lo cual tendrá los efectos de la notificación personal.

Después de dar lectura a la presente acta, se dio por terminada este evento, siendo las 11:25 horas, del día 14 de septiembre de 2017.

Esta acta consta de 18 fojas impresas, firmadas para los efectos legales y de conformidad por los asistentes a este acto, quienes reciben copia de la misma.

Table with 2 columns: Nombre de los participantes en el acto, Firma

Por los licitantes invitados

SISTEMAS INTEGRALES COMPUTARIZADOS S.A. DE C.V. Rocío Yañez Recéndiz

Handwritten signature of Rocío Yañez Recéndiz

INT INTELLIGENCE AND TELECOM TECHNOLOGIES MÉXICO S.A. DE C.V. Lilia Menes Soriano

Handwritten signature of Lilia Menes Soriano

KL 13 SERVICIOS S.A. DE C.V. Graciela González Hernández

Handwritten signature of Graciela González Hernández

Por los servidores públicos

Por la Unidad de Procesos para la Adjudicación de Contratos

Lic. Ángel Alemán Alonso Director de Concursos

Handwritten signature of Ángel Alemán Alonso

Por la Secretaría de la Contraloría

Andrés Zagal Campuzano Auditor

Handwritten signature of Andrés Zagal Campuzano

Por la Consejería Jurídica

Lic. María del Carmen Hernández Sánchez