



**MORELOS**  
 2018 - 2024



**MORELOS**  
 ANFITRIÓN DEL MUNDO  
 Gobierno del Estado  
 2018-2024

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO EA-N03-2022, PARA LA CONTRATACIÓN CONSOLIDADA, MULTIANUAL DE SERVICIO DE VOZ Y DATOS PARA EL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS, A PARTIR DEL DÍA 14 DE MAYO DE 2022, POR UN PERIODO DE 24 MESES.**

En la Ciudad de Cuernavaca, Estado de Morelos, siendo las once horas del día trece de mayo del año dos mil veintidós; se encuentran reunidos en la sala de juntas de la **Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos, de la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos**, ubicada en Calle Gutemberg esquina Juárez, número 2, Edificio Vitaluz, 3er. Piso, Colonia Centro, Cuernavaca, Morelos C.P. 62000; los **Servidores Públicos del Gobierno del Estado de Morelos**; el jurado integrado en términos del artículo 41 Ley sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos (en adelante la "Ley"); y artículo 32 del Reglamento de la Ley sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos (en adelante el "Reglamento").

CARGO	NOMBRE
En representación del Titular de la Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos. Director de Licitaciones.	Lic. Víctor Hugo Brito Clavijo
Representante de la Secretaría de la Contraloría Director de Vigilancia en Procesos de Adquisiciones de Bienes y Servicios.	Lic. Diego Armando Cerqueda Torres
Representante de la Consejería Jurídica. Auxiliar Técnico.	Lic. Jesús Daniel Ayala Portillo
Representante del Área Solicitante. Secretario Técnico de la Secretaría de Administración.	Lic. Saul Chavelas Bahena.
Representante de Área Requirente. Director General de Tecnologías de la Información y telecomunicaciones.	César Andrey Verdugo Villegas

Y los representantes de las empresas licitantes:

Nº	EMPRESA	REPRESENTANTE QUE ASISTE
1	Teléfonos de México S.A.B. de C.V.	[Redacted]
2	Total Play Telecomunicaciones S.A.P.I. de C.V.	[Redacted]

**DESARROLLO DE LA SESIÓN**  
**ACLARACIONES DE LA CONVOCANTE:**

En este acto la Convocante realiza la siguiente aclaración:



<http://morelos.gob.mx>



Gobierno Estado de Morelos



@GobiernoMorelos





**MORELOS**  
2018 - 2024



Referente a la vigencia del inicio de la contratación consolidada, multianual de servicio de voz y datos para el Gobierno del Estado de Morelos, de las bases de la licitación se hace la siguiente precisión:

Dice:

*Contratación Consolidada, Multianual de Servicio de Voz y Datos para el Gobierno del Estado de Morelos, a partir del día 14 de Mayo de 2022, por un Periodo de 24 meses.*

Debe decir:

*Contratación Consolidada, Multianual de Servicio de Voz y Datos para el Gobierno del Estado de Morelos, a partir del **día siguiente de la firma del contrato**, por un Periodo de 24 meses.*

Acto seguido, se procede a informar que dos licitantes enviaron solicitudes de aclaraciones mediante correo electrónico en tiempo y forma, tal y como se indica en los numerales 20.1 y 20.2 de las bases de la presente licitación, de acuerdo a la siguiente información:

1.- TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. de C.V.

Preguntas	Pagina	Párrafo o Referencia	Pregunta	Respuesta
1	10	15. Requisitos e instrucciones generales para elaborar las propuestas. 15.1 Las propuestas deberán... estar firmadas autografamente....	Se solicita a la convocante confirme que, los documentos que integren la propuesta podrán ser rubricados autografamente en todas sus hojas y contener firma autógrafa en la última hoja de la propuesta o documento, de la persona legalmente facultada para ello, ¿se acepta?	RESPUESTA: Deberá apegarse a Bases.
2	10	16. Propuesta Técnica y Anexo Técnico 1	Se solicita a la Convocante confirme que, los licitantes podrán acreditar los requisitos y prestar los servicios materia de la presente licitación a través de si mismo y/o sus empresas filiales, subsidiarias y/o de su mismo grupo empresarial, sin que se entienda como una subcontratación y sin que sea necesaria una participación conjunta; en el entendido que, en caso de que mi representada resulte adjudicada, será en todo momento la única responsable frente a la Convocante del cumplimiento íntegro de las obligaciones establecidas en el contrato que en su caso se llegue a celebrar.	RESPUESTA. Apegarse al numeral 8.5 de las bases.
3	10	16. Propuesta Técnica y Anexo Técnico 1 /16.2 - SOBRE "A"	Se solicita a la Convocante confirmar, que en caso de participación conjunta, los escritos o documentos que deberán ser entregados de manera individual, son los indicados bajo las letras B, C, D, J, L mismos que corresponden de manera	RESPUESTA. Apegarse al numeral 8.5 de las bases. Sin embargo, para la presentación de propuestas conjuntas se



<http://morelos.gob.mx>



Gobierno Estado de Morelos

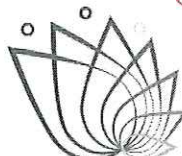


@GobiernoMorelos





**MORELOS**  
 2018 - 2024



**MORELOS**  
 ANFITRIÓN DEL MUNDO  
 Gobierno del Estado  
 2018-2024

Preguntas	Pagina	Párrafo o Referencia	Pregunta	Respuesta
			<p>supletoria a los indicados en el artículo 48, número VIII del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, asimismo, respecto a los demás escritos, bastarán sean firmados por el representante común. Favor de confirmar o aclarar.</p>	<p>deberá de apegar a lo establecido en el numeral 8.5, 13.5 de las bases de licitación. Así como a lo establecido en el artículo 29 del Reglamento de la Ley Sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos.</p>
4	10 y 14	16. Propuesta Técnica y 17. Propuesta Económica	<p>"Ad Cautelam" se hace notar a la Convocante que el presente procedimiento NO se rige por la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, sino por la Ley sobre Adquisiciones, Enajenaciones y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos (en lo sucesivo "LEY"), así como por su Reglamento, y que los responsables de dar cumplimiento a lo ordenado por el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), son los Operadores de Telecomunicaciones, NO así las convocantes, quienes en ocasiones dan por ciertas las aseveraciones "sesgadas y a modo" que incluso bajo amenaza, esgrimen Operbes, S.A. de C.V., y sus empresas filiales y subsidiarias y/o de su mismo grupo empresarial con el objeto de confundir e incluso intimidar a las solicitantes en los procesos de contratación gubernamental, para que exijan a mi representada requisitos adicionales a los establecidos en la LEY; inclusive dichas sociedades, en su argumentación falaz, <b>reconocen expresamente que el IFT no ha emitido los lineamientos que regulen las tarifas en licitaciones.</b></p> <p>En ese mismo sentido, es oportuno informarle también, que Operbes, S.A. de C.V., y sus empresas filiales y subsidiarias y/o de su mismo grupo empresarial tienen como práctica común solicitar que las diversas Convocantes en el Sector Federal, Estatal, Municipal, Organismos Descentralizados, Desconcentrados y</p>	<p>RESPUESTA: La convocante no es autoridad competente para observar el incumplimiento a la normatividad referida.</p>



<http://morelos.gob.mx>



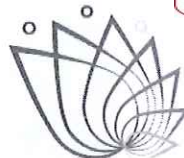
Gobierno Estado de Morelos



@GobiernoMorelos



**MORELOS**  
 2018 - 2024



**MORELOS**  
 ANFITRIÓN DEL MUNDO  
 Gobierno del Estado  
 2018 - 2024

Preguntas	Pagina	Párrafo o Referencia	Pregunta	Respuesta
			<p>Organismos Constitucionales Autónomos, le requieran a mi representada y sus empresas filiales y subsidiarias que presenten las tarifas de todos los servicios ofertados de manera desagregada e individualizada y autorizada por el IFT, adjuntando en la propuesta las constancias de registro de tarifas ante el IFT, lo cual resulta ilegal en virtud de los siguiente:</p> <p>1.- El Licitante Operbes busca confundir e intimidar a la Convocante para que viole el principio de imparcialidad consagrado en el artículo 51 de la Ley de referencia, al solicitar que se le requiera únicamente a mi representada requisitos adicionales a los establecidos originalmente en las bases, buscando que se transgreda de manera directa los principios de libre participación, concurrencia y competencia económica que rigen las Licitaciones, con legislación en materia de Telecomunicaciones, que además de ser ajena a los procedimientos de adquisiciones resulta improcedente como se expondrá a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mi representada cumple con la(s) norma(s) oficial(es) mexicanas para la prestación de servicios de Telecomunicaciones.</li> <li>• En el ámbito de la legislación de Telecomunicaciones ajena al presente procedimiento de adquisiciones El Acuerdo P/IFTEXT/060314/76 emitido por el IFT determina al grupo de interés económico del que forman parte América Móvil, S.A.B. de C.V., Teléfonos de México, S.A.B. de C.V., Teléfonos del Noroeste, S.A. de C.V., Radiomóvil Dipsa, S.A.B. de C.V., Grupo Carso, S.A.B. de C.V., y Grupo Financiero Inbursa, S.A.B. de C.V., como agente económico preponderante (AEP) en el sector de telecomunicaciones (en adelante EL ACUERDO). EL ACUERDO NO hace referencia a las empresas filiales y subsidiarias del AEP; por lo que dichas empresas filiales y subsidiarias quedan excluidas de cualquier medida que el IFT le haya impuesto al AEP.</li> <li>• El artículo 267 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión</li> </ul>	



<http://morelos.gob.mx>



Gobierno Estado de Morelos

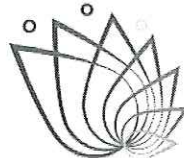


@GobiernoMorelos





**MORELOS**  
 2018 - 2024



**MORELOS**  
 ANFITRIÓN DEL MUNDO  
 Gobierno del Estado  
 2018-2024

Preguntas	Pagina	Párrafo o Referencia	Pregunta	Respuesta
			<p>precisa como una facultad potestativa del IFT imponer al AEP diversas medidas. Entre otras, las relacionadas en la fracción XIX, inciso a). Lo cual, a la fecha, NO ha sucedido; (y así reconocido por Operbes, S.A. de C.V.); es decir, el IFT NO ha impuesto al AEP, la obligación de presentar las tarifas de todos los servicios de manera desagregada e individualizada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El IFT consideró pertinente eliminar condiciones específicas para el AEP en licitaciones gubernamentales; lo anterior entre otros, porque la imposición de dichas condiciones o medidas pudiera entre otros: (i) Ponerlo en desventaja frente a sus competidores, (ii) Desplazarlo de ciertas licitaciones, disminuyendo así la presión competitiva que se enfrentaría en dichos procesos, en perjuicio del Estado.</li> <li>• Con base en lo anterior, el IFT eliminó la medida Sexagésima Octava del Anexo 2 de EL ACUERDO, por lo que para el presente procedimiento de contratación gubernamental, <b>NO resulta aplicable al AEP la presentación de las tarifas de los servicios</b> de manera desagregada e individualizada y autorizadas por el IFT. No obstante, se informa a la Convocante que las tarifas de los servicios residenciales del AEP cuentan con tarifa registrada, la cual puede ser consultada por cualquier persona en la página del IFT: <a href="http://www.ift.org.mx">www.ift.org.mx</a></li> </ul> <p>2. Aclarado lo anterior, se solicita a la Convocante considere que es facultad exclusiva del IFT, como Organismo Constitucional Autónomo en la materia, la evaluación y verificación del cumplimiento de las obligaciones impuestas al AEP en materia de Telecomunicaciones y que en consecuencia no requiera a mi representada que presente las tarifas de todos los servicios de manera desagregada e individualizada y autorizada por el IFT, ni tampoco que le requiera que adjunte en la propuesta las constancias de registro de tarifas ante el IFT, pues se violaría los principios de imparcialidad, libre participación, concurrencia y competencia económica, establecidos en el artículo 50</p>	<p><i>[Handwritten signatures and marks in blue ink]</i></p>



<http://morelos.gob.mx>



Gobierno Estado de Morelos



@GobiernoMorelos



**MORELOS**  
 2018 - 2024



**MORELOS**  
 ANFITRIÓN DEL MUNDO  
 Gobierno del Estado  
 2018-2024

Preguntas	Pagina	Párrafo o Referencia	Pregunta	Respuesta
			de la citada LEY, impidiendo así que el Estado obtenga las mejores condiciones disponibles en cuanto a precio, calidad, financiamiento, oportunidad y demás circunstancias pertinentes, establecidas en el art. 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	
5	24	CONTRATACIÓN CONSOLIDAD, MULTIANUAL DE SERVICIO DE VOZ Y DATOS PARA EL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS A PARTIR DEL DÍA 14 DE MAYO DE 2022 POR UN PERIODO DE 24 MESES.	Se solicita a la Convocante, confirme la fecha de inicio de contrato de los servicios solicitados, asimismo, con el objetivo de estar en igualdad de condiciones todos los participantes y no se favorezca al operador actual, se solicita a la convocante permita que la entrega del servicio sea cuatro semanas posterior a la fecha del fallo.  ¿Se acepta nuestra propuesta?	RESPUESTA: Esta pregunta queda contestada con la aclaracion realizada por la convocante.  No se acepta su propuesta de la entrega del servicio en cuatro semanas posteriores a la fecha del fallo.
6	29	6. PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN DE VOZ AAYA IP OFFICE SERVER EDITION	Se solicita a la convocante proporcione la siguiente información, para realizar la propuesta correctamente:  - Archivos .cfg y .XML del IP-PBX IP	Se comparten los archivos en CD.





**MORELOS**  
 2018 - 2024



**MORELOS**  
 ANFITRIÓN DEL MUNDO  
 Gobierno del Estado  
 2018-2024

Preguntas	Página	Párrafo o Referencia	Pregunta	Respuesta
		Actualizaciones y parches últimos estables importantes que mitigan los riesgos asociados con las interacciones del producto y las soluciones de seguridad.	OFFICE Server Edition - Archivo .cfg de SBC - Archivo de configuración de tarifador	
7	29	Los teléfonos (propietarios de marca) dañados por mal funcionamiento de los mismos, se reemplazarán o arreglarán sin costo adicional	Se solicita a la convocante, indique el modelo y cantidad por modelo de los aparatos telefónicos y cuál es la incidencia de daño promedio mensual de dichos aparatos.	RESPUESTA: 211 equipos 1603 40 equipos 9641 236 equipos E129 84 equipos J129 22 equipos J139 2 equipos 1616L 14 equipos K175 1 equipo K155 La incidencia de daño promedio mensual es menor a 3 equipos telefónicos.
8	29	Tarificador Suite Intertel Actualizaciones y parches últimos estables importantes que mitigan los riesgos asociados con las interacciones del producto y las soluciones de seguridad.	Se solicita a la convocante indique la versión o "Release" del sistema de tarificación, para cuántas extensiones es, las características del servidor actual junto con su SO, así como si el servidor es propiedad de la convocante.  Asimismo, se solicita a la convocante indique si proveerá el servidor o si el licitante adjudicado deberá proveerlo.	RESPUESTA: Tarificador Intertel Versión: 17 Release: 17.2021.05.25 No. de extensiones: 750 Características del servidor S.O. Windows Server 2016 Procesador: Intel Xeon e-2124 3.30GHz RAM: 8 GB EL SERVIDOR ES PROPIEDAD DEL GOBIERNO DEL ESTADO
9	30	Mantenimiento preventivo y correctivo de los enlaces de fibra óptica existente, las cuales establecen comunicación con el Palacio de Gobierno y las dependencias descritas en el Anexo "C"	Se solicita a la convocante comparta las trayectorias, distancias, características detalladas de la FO y de ser posible memoria técnica de dicha infraestructura.  Asimismo, se solicita a la convocante aclare si será responsable de tramitar los accesos a los registros y ductos (en caso de no ser de su propiedad) y de permisos ante el municipio y terceros en caso de ser necesario?	RESPUESTA: Se comparten los archivos y memorias técnicas en CD. La convocante no tramita permisos ante el Municipio y/o terceros.



<http://morelos.gob.mx>



Gobierno Estado de Morelos



@GobiernoMorelos



**MORELOS**  
 2018 - 2024



Preguntas	Pagina	Párrafo o Referencia	Pregunta	Respuesta
10	30	Considerar dentro del mantenimiento preventivo/correctivo las unidades terminales ubicadas del lado del suscriptor para los sitios descritos en el "Anexo C" terminadores (transceiver) para garantizar la funcionalidad de punta a punta el tráfico de voz y datos	Se solicita a la convocante describa las características de los terminadores (transceivers) utilizados en los enlaces de FO mencionados	RESPUESTA: Conector GBIC Marca HP: FTLF8524P2BNV-HJ Marca Cisco GLC-ZX-SMD, GLC-LH-SMD, GLC-SX-SMD Convertidor TRENDnet TFC-1000S50 1 x 1000Base-T y 1 x 1000Base-LX 1000Base-TX: Cat. 5, EIA/TIA-568 UTP/STP de 100 ohmios, hasta 100 metros. 1000Base-SX: Cable de fibra óptica multimodo de 50/125 µm, hasta 550 metros. De 62,5/125 µm hasta 220 metros 1000Base-LX: Cable de fibra óptica modo sencillo de 9/125 ó 10/125 µm, hasta 50 Km
11	6	Partida 2 ./ Actualizaciones De Firmas Antivirus ./ Actualizaciones IPS ./ Soporte De Filtrado URL ./ Soporte De Filtrado Antispam ./ Soporte De Filtrado Web ./ Soporte de Control de Aplicaciones	¿Es correcto interpretar que actualmente los equipos mencionados en este apartado ya cuentan con la configuración de las funcionalidades mencionadas? En caso contrario favor de aclarar.	RESPUESTA: El licitante adjudicado deberá proporcionar los equipos mencionados en este apartado con las configuraciones de las funcionalidades mencionadas.
12	6	El contrato de renovación cubre todos y cada uno de los servicios en listados anteriormente, para el siguiente listado de equipos: (Tabla)	Es correcto interpretar que, en caso de requerirse algún componente habilitador como cables de red, tornillos, charolas, etc. ¿Estos serán proporcionados por la convocante? En caso contrario favor de aclarar.	RESPUESTA: No es correcta su apreciación, el licitante adjudicado deberá proporcionar todo lo necesario para brindar el servicio solicitado.
13	6	El contrato de renovación cubre todos y cada uno de los servicios en listados anteriormente, para el	¿Es correcto interpretar que el licenciamiento de los equipos listados en la tabla se encuentra a nombre de la	RESPUESTA: No es clara la pregunta ya que en la página 6 no se encuentra la tabla que se menciona.



<http://morelos.gob.mx>



Gobierno Estado de Morelos



@GobiernoMorelos





**MORELOS**  
 2018 - 2024



Preguntas	Pagina	Párrafo o Referencia	Pregunta	Respuesta
		siguiente listado de equipos: (Tabla)	convocante? En caso contrario favor de aclarar.	
14	7	La póliza contempla realizar el reemplazo del siguiente equipo en sitio, incluyendo el suministro, instalación, configuración, y puesta a punto del equipo, integrado a la Red de la Universidad. Centralized log&analysis appliance- 4x GE RJ45, 2x GE SFP, 16TB storage, up to 200 GB/Day of Logs 24x7 FortiCare Contract 1 año	¿Es correcto interpretar que la convocante considera que los componentes solicitados cumplen con las necesidades de la convocante, y en caso de requerirse algún componente adicional como transceivers estos serán proporcionados por la convocante? En caso contrario favor de aclarar.	RESPUESTA: No es correcta su apreciación, el licitante adjudicado deberá proporcionar todo lo necesario para brindar el servicio solicitado.
15	7	Visitas Bimestrales Texcoco: El proveedor deberá contemplar al menos 1 Visita bimestral en sitio por un Ingeniero Certificado en Fortigate para la atención de incidencias, cambios de configuración, recomendaciones a la red y mantenimiento en general a equipos.	¿Es correcto interpretar que los cambios de configuración, atención de incidencias, y recomendaciones a la red, únicamente se realizará de manera física bimestral/anual en cada uno de los sitios? En caso contrario favor de aclarar.	RESPUESTA: En las bases no se habla de ninguna visita bimestral a Texcoco.
16	8	Visita Anual Centros Regionales: El proveedor deberá contemplar al menos 1 visita anual en sitio por un Ingeniero Certificado en Fortinet NSES para los 11 Centros Regionales: Mérida, Zacatecas, Oaxaca, Huatusco, Teapa Tabasco, Guadalajara, Chiapas, Nayarit, Ciudad Obregón, Morelia, Bermejillo, con la finalidad de realizar mantenimiento preventivo, revisión de políticas y sugerencias de cambios o mejoras en la Red, todo esto durante el primer trimestre del año.	¿Es correcto interpretar que el mantenimiento preventivo, revisión de políticas, y sugerencias de cambios o mejoras en la red no se realizará de manera remota? En caso contrario favor de aclarar.	RESPUESTA: En las bases no se menciona visita anual a los centros regionales.



<http://morelos.gob.mx>



Gobierno Estado de Morelos



@GobiernoMorelos



**MORELOS**  
 2018 - 2024



**MORELOS**  
 ANFITRIÓN DEL MUNDO  
 Gobierno del Estado  
 2018 - 2024

Preguntas	Pagina	Párrafo o Referencia	Pregunta	Respuesta
17	8	Reportes mensuales de Análisis de Seguridad de la Red de la Universitaria.	¿Sería tan amable la convocante de especificar que debe contener el reporte mensual de análisis de seguridad de la red universitaria y que herramientas deberá consultar o utilizar el licitante adjudicado para realizarlo?	RESPUESTA: En las bases no se menciona la seguridad de ninguna red universitaria.
18	8	De conformidad con lo dispuesto por el artículo 40, fracción X de la Ley, los SERVICIOS deberán proporcionarse: a partir del 14 de mayo de 2022 por un periodo de 24 meses	Debido a que la fecha de entrega de los servicios es anterior a la fecha del fallo, ¿Sería tan amable la convocante de aclarar cual será la fecha correcta de entrega de servicios?	RESPUESTA: Esta pregunta queda contestada con la aclaración realizada por la convocante.
19	26	El enlace deberá ser proporcionado con dos servicios de seguridad perimetral (equipos independientes uno para DMZ y otro para usuarios) y CPE lado cliente, que garantice la disponibilidad requerida mencionada en el punto 2 (99.0%), deberá incluir los puertos y elementos necesarios para instalar las conexiones de internet solicitadas.	¿Es correcto interpretar que los equipos solicitados para la seguridad perimetral, deberán ser equipos nuevos? En caso contrario favor de aclarar.	RESPUESTA: El licitante adjudicado deberá proporcionar los servicios con los equipos que cumplan con las funcionalidades solicitadas, independientemente de sus condiciones.
20	26	El enlace deberá ser proporcionado con dos servicios de seguridad perimetral (equipos independientes uno para DMZ y otro para usuarios) y CPE lado cliente, que garantice la disponibilidad requerida mencionada en el punto 2 (99.0%), deberá incluir los puertos y elementos necesarios para instalar las conexiones de internet solicitadas.	Debido a la situación mundial en retraso de la entrega de dispositivos de seguridad perimetral, la convocante permitiría la instalación de equipos virtuales y/o físicos de manera temporal en lo que llegan los equipos definitivos?	RESPUESTA: El licitante adjudicado podrá proporcionar los equipos físicos necesarios para brindar el servicio solicitado.



<http://morelos.gob.mx>



Gobierno Estado de Morelos



@GobiernoMorelos





**MORELOS**  
 2018 - 2024



Preguntas	Pagina	Párrafo o Referencia	Pregunta	Respuesta
21	26	El enlace deberá ser proporcionado con dos servicios de seguridad perimetral (equipos independientes uno para DMZ y otro para usuarios) y CPE lado cliente, que garantice la disponibilidad requerida mencionada en el punto 2 (99.0%), deberá incluir los puertos y elementos necesarios para instalar las conexiones de internet solicitadas.	¿Es correcto interpretar que los equipos de seguridad perimetral solicitados deberán implementarse en alta disponibilidad para cumplir con el SLA del 99%?	RESPUESTA: Es correcta su interpretación. El licitante adjudicado deberá proporcionar el equipamiento necesario para cumplir con el SLA de 99%.
22	26	Cada uno de los servicios de seguridad perimetral deberá contar con seguridad de alto rendimiento y eficacia. Servicio de protección de DMZ con al menos 36 Gbps de throughput en firewall y 8 puertos RJ45 libres, 8 millones de sesiones concurrentes, VPN IPsec, SSL, FW, Fi Itrado Web, Control de aplicaciones, SandBox, análisis de Malware y Antivirus EndPoint para 300 dispositivos.	¿Es correcto interpretar que el antivirus de endpoint deberá poder detectar amenazas de día cero, como ransomware?	RESPUESTA: Es correcta su apreciación. El antivirus de endpoint deberá poder detectar amenazas de día cero, como ransomware
23	26	Cada uno de los servicios de seguridad perimetral deberá contar con seguridad de alto rendimiento y eficacia. Servicio de protección de DMZ con al menos 36 Gbps de throughput en firewall y 8 puertos RJ45 libres, 8 millones de sesiones concurrentes, VPN IPsec, SSL, FW, Fi Itrado Web, Control de aplicaciones, SandBox, análisis de Malware y Antivirus EndPoint para 300 dispositivos.	¿Es correcto interpretar que la convocante no tiene implementados equipos de seguridad perimetral como los solicitados? En caso contrario, ¿podría la convocante aclarar si los equipos son del proveedor actual o de la convocante?	RESPUESTA: No se cuenta con los equipos de seguridad perimetral solicitados en el anexo técnico, por lo que el licitante adjudicado deberá proporcionar los equipos necesarios para brindar los servicios solicitados.



<http://morelos.gob.mx>



Gobierno Estado de Morelos



@GobiernoMorelos



**MORELOS**  
 2018 - 2024



Preguntas	Página	Párrafo o Referencia	Pregunta	Respuesta
24	26	Cada uno de los servicios de seguridad perimetral deberá contar con seguridad de alto rendimiento y eficacia. Servicio de protección de DMZ con al menos 36 Gbps de throughput en firewall y 8 puertos RJ45 libres, 8 millones de sesiones concurrentes, VPN IPsec, SSL, FW, Filtro Web, Control de aplicaciones, SandBox, análisis de Malware y Antivirus EndPoint para 300 dispositivos.	<p>En caso de que los equipos de seguridad perimetral sean de la convocante, podría el licitante adjudicado renovar el licenciamiento de dichos equipos y tomar la administración de los mismos?</p> <p>En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa, podría la convocante proporcionar los modelos y número de serie de los equipos de seguridad perimetral?</p>	<p>RESPUESTA: No se cuenta con los equipos de seguridad perimetral solicitados en el anexo técnico, por lo que el licitante adjudicado deberá proporcionar los equipos necesarios para brindar los servicios solicitados.</p>

**2.- TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A.P.I. de C.V.**

NO.	PÁGINA	PUNTO Ó REFERENCIA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	29	• Paquetes de servicio, hardware suministrado por Avaya y soluciones de centro de contacto.	Se solicita a la convocante describir el detalle de lo que se considera en Paquetes de servicio.	RESPUESTA: Todos los servicios requeridos para el buen funcionamiento de los equipos Avaya, el cual puede incluir actualizaciones, licenciamiento, software y hardware.
2	29	• Paquetes de servicio, hardware suministrado por Avaya y soluciones de centro de contacto.	Se solicita a la convocante confirmar que no se deben considerar soluciones de centro de contacto como parte del requerimiento de servicios.  ¿Es correcta nuestra apreciación?	RESPUESTA: No es correcta su apreciación. Se confirma que se deben considerar soluciones del centro de contacto en caso de ser necesario para la operatividad del servicio.
3	29	• Paquetes de servicio, hardware suministrado por Avaya y soluciones de centro de contacto.	En caso de que la respuesta anterior sea negativa, se solicita a la convocante indicar ampliamente el detalle del requerimiento de servicios para la solución de centro de contacto que se debe considerar como parte de la propuesta.	RESPUESTA: En caso de ser necesario para la operatividad del servicio, se deben considerar soluciones del centro de contacto.



<http://morelos.gob.mx>



Gobierno Estado de Morelos



@GobiernoMorelos





**MORELOS**  
 2018 - 2024



4	29	El Gobierno del Estado de Morelos cuenta con un SBC ASBCE CORE PORTWELL CAD-208 con 683 licencias Estándar y 8 Power-User.	Se solicita a la convocante confirmar que es 691 la cantidad total de extensiones que se deben considerar para los servicios del PBX Avaya.  ¿Es correcta nuestra apreciación?	RESPUESTA: Es correcta su apreciación.
5	29	El Gobierno del Estado de Morelos cuenta con un SBC ASBCE CORE PORTWELL CAD-208 con 683 licencias Estándar y 8 Power-User.	Se solicita a la convocante confirmar que es 691 la cantidad total de extensiones que se deben considerar para los servicios de Tarificación.  ¿Es correcta nuestra apreciación?	RESPUESTA: Es correcta su apreciación. Son 691 la cantidad total de extensiones que se deben considerar para los servicios de Tarificación.
6	29	• Mensajes de error del mismo tarifador; en el supuesto de que el ambiente de operación (sistema operativo, bases de datos, etc.) y/o equipos (conmutador, buffers, etc.) operan bajo los requerimientos del mismo software.	Se solicita a la convocante confirmar que es responsabilidad del licitante el mantenimiento y soporte relacionado con el software base (sistema operativo, bases de datos, etc.) de la solución de Tarificación.  ¿Es correcta nuestra apreciación?	RESPUESTA: Es correcta su apreciación. Es responsabilidad del licitante adjudicado el mantenimiento y soporte relacionado con el software base (sistema operativo, bases de datos, etc.) de la solución de Tarificación.
7	30	El mantenimiento preventivo consiste en intervenir y mantener la infraestructura solicitada, (Anexos A, B, C y D), en óptimas condiciones de funcionalidad y operatividad anualmente durante la vigencia del contrato, sin costo extra.	Se solicita a la convocante confirmar que para la solución de Telefonía PBX Avaya solo se requiere del mantenimiento correctivo.  ¿Es correcta nuestra apreciación?	RESPUESTA: No es correcta su apreciación. Además del mantenimiento correctivo se requiere el mantenimiento preventivo para la solución de Telefonía PBX Avaya, el cual consiste en respaldos de configuración y verificación del buen funcionamiento del conmutador PBX.
8	27	SOPORTE TÉCNICO  Contar con una Mesa de Ayuda que opere 24x7 (las veinticuatro horas del día los 7 días de la semana) durante el periodo de vigencia de contratación	¿Es correcto asumir que la mesa de ayuda a la que se refiere es la que el proveedor ganador tiene operando desde las instalaciones del licitante y no será necesario considerar una mesa dedicada para este proyecto en específico?	RESPUESTA: Es correcta su apreciación. no sé necesita considerar una mesa de ayuda dedicada para este proyecto en específico.
9	31	NIVELES DE SERVICIO PARA LA ATENCIÓN DE INCIDENTES Y REQUERIMIENTOS DE SOPORTE.  Mantenimiento preventivo necesario para la correcta	Se solicita amablemente a la convocante precisar la periodicidad de los eventos de mantenimiento preventivo.	RESPUESTA. La periodicidad de los eventos de mantenimiento preventivo será la que determine el licitante adjudicado, para garantizar la correcta operatividad del servicio. Sin embargo, está



<http://morelos.gob.mx>



Gobierno Estado de Morelos



@GobiernoMorelos





**MORELOS**  
 2018 - 2024



		operación y funcionamiento de la infraestructura de voz y datos.		no debe superar un año entre cada evento.
10	29	6. PLATA FORMA DE COMUNICACIÓN DE VOZ AVAYA IP OFFICE SERVER EDITION  Soporte técnico remoto para equipo Avaya.	Se solicita amablemente a la convocante compartir las características del PBX Avaya con el que cuenta y listar los componentes que conforman el sistema en su totalidad.	RESPUESTA: Se comparten los archivos en CD.
11	29	6. PLATA FORMA DE COMUNICACIÓN DE VOZ AVAYA IP OFFICE SERVER EDITION  Soporte técnico remoto para equipo Avaya.	Se solicita amablemente a la convocante precisar cuántos y de qué modelo de servidores está compuesto el PBX Avaya?	RESPUESTA: 2 Dell PowerEdge R630
12	29	6. PLATA FORMA DE COMUNICACIÓN DE VOZ AVAYA IP OFFICE SERVER EDITION  Soporte técnico remoto para equipo Avaya.	Se solicita amablemente a la convocante precisar de qué tipo de Licenciamiento tiene el PBX Avaya: Server Edition o Server Select?	RESPUESTA: Server Edition
13	29	6. PLATA FORMA DE COMUNICACIÓN DE VOZ AVAYA IP OFFICE SERVER EDITION  Soporte técnico remoto para equipo Avaya.	Se solicita amablemente a la convocante precisar la cantidad de Licencias para extensiones y cantidad de Licencias para usuarios móviles con las que cuenta el PBX Avaya.	RESPUESTA: 683 Licencias para extensiones y 8 Power-User
14	29	6. PLATA FORMA DE COMUNICACIÓN DE VOZ AVAYA IP OFFICE SERVER EDITION  El Gobierno del Estado de Morelos cuenta con un SBC ASBCE CORE PORTWELL CAD-208 con 683 licencias Estándar y 8 Power-User.	Se solicita amablemente a la convocante precisar la cantidad de Licencias para Troncales SIP con las que cuenta el SBC.	RESPUESTA: 120 SIP
15	29	6. PLATA FORMA DE COMUNICACIÓN DE VOZ AVAYA IP OFFICE SERVER EDITION  El Gobierno del Estado de Morelos cuenta con un SBC ASBCE CORE PORTWELL	Se solicita amablemente a la convocante precisar la cantidad de licencias para usuarios móviles con las que cuenta el SBC.	RESPUESTA: 8 Power-User



<http://morelos.gob.mx>



Gobierno Estado de Morelos



@GobiernoMorelos





**MORELOS**  
 2018 - 2024



		CAD-208 con 683 licencias Estándar y 8 Power-User.		
16	29	6. PLATA FORMA DE COMUNICACIÓN DE VOZ AVAYA IP OFFICE SERVER EDITION  El Gobierno del Estado de Morelos cuenta con un SBC ASBCE CORE PORTWELL CAD-208 con 683 licencias Estándar y 8 Power-User.	Se solicita amablemente a la convocante precisar en qué reléase de software se encuentra el SBC Avaya.	RESPUESTA: 7.0.0.2-03-11267
17	24	Características mínimas para el servicio de voz y datos:  Los servicios de telecomunicaciones para las oficinas de las Dependencias del Gobierno del Estado de Morelos incluyen las siguientes características que deben cumplir los servicios solicitados por la Dependencia:	Se solicita amablemente a la convocante precisar ¿de cuántos nodos remotos está compuesta la red telefónica de la dependencia?	RESPUESTA: No se cuentan con nodos remotos en la red telefónica.
18	24	Características mínimas para el servicio de voz y datos:  Los servicios de telecomunicaciones para las oficinas de las Dependencias del Gobierno del Estado de Morelos incluyen las siguientes características que deben cumplir los servicios solicitados por la Dependencia:	Se solicita amablemente a la convocante precisar ¿cuántas de las localidades remotas cuentan con Gateway IP500?	RESPUESTA: No se cuenta con localidades remotas.
19	29	6. PLATA FORMA DE COMUNICACIÓN DE VOZ AVAYA IP OFFICE SERVER EDITION  Los teléfonos (propietarios de marca) dañados por mal funcionamiento de los mismos, se reemplazarán o arreglarán sin costo adicional.	Es correcto entender que en caso de falla de alguno de los teléfonos en operación ¿se puede cambiar el teléfono por otro de modelo similar y/o más reciente?	RESPUESTA: Es correcta su apreciación. Se puede cambiar el teléfono por otro de modelo similar y/o más reciente



<http://morelos.gob.mx>



Gobierno Estado de Morelos



@GobiernoMorelos



**MORELOS**  
 2018 - 2024



20	29	<p>6. PLATA FORMA DE COMUNICACIÓN DE VOZ AVAYA IP OFFICE SERVER EDITION</p> <p>Los teléfonos (propietarios de marca) dañados por mal funcionamiento de los mismos, se reemplazarán o arreglarán sin costo adicional.</p>	<p>Se solicita amablemente a la convocante precisar la cantidad de teléfonos con los que cuenta la dependencia, clasificándolos por modelos.</p>	<p>RESPUESTA:                  211 equipos 1603                  40 equipos 9641                  236 equipos E129                  84 equipos J129                  22 equipos J139                  2 equipos 1616L                  14 equipos K175                  1 equipo K155</p>
21	42	<p>LÍNEAS ANALÓGICAS</p> <p>Para las dependencias del "PODER EJECUTIVO" conforme se detalla en el "ANEXO A", el servicio de líneas analógicas debe cumplir con lo siguiente:</p>	<p>Se solicita amablemente a la convocante confirmar que las líneas analógicas son directas para un usuario o extensión y que no están conectadas al PBX Avaya.</p> <p>¿Es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>RESPUESTA: Es correcta su apreciación. Las líneas analógicas son directas para un usuario y no están conectadas al PBX Avaya.</p>
22	43	<p>TRONCALES SIP</p> <p>Para las dependencias del Gobierno del Estado de Morelos, conforme se detalla en el "ANEXO B", el servicio debe cumplir con lo siguiente:</p>	<p>Se solicita amablemente a la convocante precisar si para la presente licitación se están considerando incrementar Licencias de Troncales SIP, para su consideración en el dimensionamiento.</p>	<p>RESPUESTA: No se tiene considerado el incremento de licencias troncales SIP para la presente licitación.</p>
23	29	<p>PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN DE VOZ AVAYA IP OFFICE SERVER EDITION</p> <p>Paquetes de servicio, hardware suministrado por Avaya y soluciones de centro de contacto.</p>	<p>Se solicita amablemente a la convocante precisar si actualmente cuenta con aplicaciones complementarias como es el caso de servicios de Colaboración, Call Center, etc. y de ser el caso, indicar si se deberán considerar como parte de la propuesta.</p>	<p>RESPUESTA: No se cuenta con aplicaciones complementarias.</p>
24	29	<p>Tarificador Suite Intertel</p> <p>El licitante adjudicado debe brindar asistencia técnica remota para solución de:</p>	<p>Se solicita amablemente a la convocante confirmar que no se debe considerar la tarificación de los servicios telefónicos de las líneas analógicas.</p> <p>¿Es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>RESPUESTA: Es correcta su apreciación. No se debe considerar la tarificación de los servicios telefónicos de las líneas analógicas.</p>



<http://morelos.gob.mx>



Gobierno Estado de Morelos



@GobiernoMorelos





**MORELOS**  
 2018 - 2024



25	24	<p>Características mínimas para el servicio de voz y datos:</p> <p>Los servicios de telecomunicaciones para las oficinas de las Dependencias del Gobierno del Estado de Morelos incluyen las siguientes características que deben cumplir los servicios solicitados por la Dependencia:</p>	<p>Se solicita amablemente a la convocante precisar de los nodos remotos ¿cuántos de estos tienen Gateway?</p>	<p>RESPUESTA: No se tienen nodos remotos.</p>
26	24	Anexo 1	<p>Se le propone amablemente a la convocante considerar que para el requerimiento de Firewalls del presente anexo únicamente estos consideren un periodo de vida y de soporte registrados ente fabricante vigente por el mismo periodo como mínimo o superior al del contrato</p>	<p>RESPUESTA. El licitante adjudicado deberá de considerar un periodo de vida y de soporte por la vigencia del contrato, sin embargo también podrá ser superior a la vigencia del contrato, sin ser limitante para los demás licitantes.</p>
27	24	Anexo 1	<p>Se le solicita amablemente a la convocante especificar el número mínimo de equipos Firewall por sitio a considerar como base y si al final del contrato estos equipos quedaran a propiedad de la convocante</p>	<p>RESPUESTA: Como lo indica el anexo técnico en su totalidad, se requieren un mínimo de 4 equipos firewall.</p>
28	26	<p>Del anexo técnico, a) Internet dedicado:</p> <p>Cada uno de los servicios de seguridad perimetral deberá contar con seguridad de alto rendimiento y eficacia. Servicio de protección de DMZ con al menos 36 Gbps de throughput en firewall y 8 puertos RJ45 libres, 8 millones de sesiones concurrentes, VPN IPSec, SSL, FW, Filtrado Web, Control de aplicaciones, SandBox, análisis de Malware y Antivirus EndPoint para 300 dispositivos</p>	<p>Se le solicita amablemente a la convocante especificar si es correcto entender que el equipamiento de Firewall para este punto y los subsecuentes debe contar con la capacidad de heredar políticas a los dispositivos por medio del antivirus y así mismo deberá considerar VPN automáticamente conectadas.</p>	<p>RESPUESTA: Es correcto su entendimiento. El equipo debe contar con la capacidad de heredar políticas a los dispositivos por medio del antivirus y así mismo deberá considerar VPN automáticamente conectadas.</p>



<http://morelos.gob.mx>



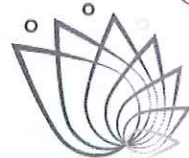
Gobierno Estado de Morelos



@GobiernoMorelos.



**MORELOS**  
 2018 - 2024



**MORELOS**  
 ANFITRION DEL MUNDO  
 Gobierno del Estado  
 2018 - 2024

29	26	<p>Del anexo técnico, a) Internet dedicado:</p> <p>Cada uno de los servicios de seguridad perimetral deberá contar con seguridad de alto rendimiento y eficacia. Servicio de protección de DMZ con al menos 36 Gbps de throughput en firewall y 8 puertos RJ45 libres, 8 millones de sesiones concurrentes, VPN IPSec, SSL, FW, Filtrado Web, Control de aplicaciones, SandBox, análisis de Malware y Antivirus EndPoint para 300 dispositivos</p>	<p>Se le solicita amablemente a la convocante especificar si es correcto entender que el equipamiento de Firewall a proponer para este punto como mínimo deberá encontrarse en el cuadrante de líderes de gartner en su versión más reciente para Network Firewalls y así mismo aplicable para los Firewalls requeridos en el presente anexo</p>	<p>RESPUESTA: No es correcto su entendimiento. Los equipos deberán cumplir con las características técnicas solicitadas en el anexo técnico. Independientemente del cuadrante de líderes de Gartner.</p>
30	26	<p>Del anexo técnico, a) Internet dedicado:</p> <p>Cada uno de los servicios de seguridad perimetral deberá contar con seguridad de alto rendimiento y eficacia. Servicio de protección de DMZ con al menos 36 Gbps de throughput en firewall y 8 puertos RJ45 libres, 8 millones de sesiones concurrentes, VPN IPSec, SSL, FW, Filtrado Web, Control de aplicaciones, SandBox, análisis de Malware y Antivirus EndPoint para 300 dispositivos</p>	<p>Se le solicita amablemente a la convocante especificar si es correcto entender que los Firewalls requeridos para este presente anexo deben considerar licenciamiento adicional con capacidad de sandbox en la misma caja o como servicio del fabricante</p>	<p>RESPUESTA: Es correcto su entendimiento. Podrán considerar el licenciamiento adicional con capacidad de sandbox en la misma caja o como servicio del fabricante.</p>
31	26	<p>Del anexo técnico, a) Internet dedicado:</p> <p>Cada uno de los servicios de seguridad perimetral deberá contar con seguridad de alto rendimiento y eficacia. Servicio de protección de DMZ con al menos 36 Gbps de throughput en firewall y 8 puertos RJ45 libres, 8 millones de sesiones concurrentes, VPN IPSec, SSL, FW, Filtrado Web,</p>	<p>Se le solicita amablemente a la convocante especificar el número máximo de licenciamiento para antivirus a considerar para nuestra propuesta</p>	<p>RESPUESTA: Se requiere licenciamiento de antivirus para 300 dispositivos.</p>



<http://morelos.gob.mx>



Gobierno Estado de Morelos

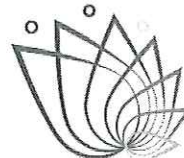


@GobiernoMorelos





**MORELOS**  
2018 - 2024



**MORELOS**  
ANFITRIÓN DEL MUNDO  
Gobierno del Estado  
2018-2024

		<b>Control de aplicaciones, SandBox, análisis de Malware y Antivirus EndPoint para 300 dispositivos</b>		
32	12	L) Carta compromiso en papel membretado del licitante, donde manifiestan bajo protesta de decir verdad, que se cuenta al corriente de sus sus obligaciones fiscales, en materia de seguridad social, debiendo adjuntar documento vigente expedido por Instituto Mexicano del Seguro Social y del Instituto del Fodo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores, consistente en la opinión positiva de cumplimiento, ambas, con fecha no mayor a 30 días naturales anteriores a la fecha de apertura de proposiciones.	<p>Con el fin de dar cumplimiento a este numeral de la documentación que se deberá integrar en la propuesta (OPINIÓN POSITIVA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL) , toda vez que mi representada ha realizado un cambio en su denominación social (de S.A. DE C.V. a S.A.P.I. DE C.V.), y llevado a cabo de manera puntual los trámites concernientes a la actualización en la documentación, en el afán de no limitar la libre participación, y aunado a que los tiempos de la autoridad (IMSS) se encuentran fuera de nuestro control, solicitamos amablemente a la convocante nos permita presentar la tarjeta patronal del IMSS donde si aparece actualizada la denominación social (S.A.P.I. DE C.V.), más la opinión de cumplimiento en sentido positivo.</p> <p>¿Se acepta nuestra propuesta?</p>	<p>RESPUESTA: Se acepta su propuesta, siempre y cuando anexe la documentación que acredite el cambio de denominación social.</p>
33	9	13.5 En el acto de presentación y apertura de proposiciones que se refiere el punto 6.1 de las bases, los licitantes entregarán a quien presida el Jurado, los documentos para acreditar la personalidad del licitante, la copia del comprobante de pago de bases, en su caso el convenio de proposición conjunta y los dos sobres cerrados que contendrán la propuesta técnica y económica, en las condiciones que se establecen en los puntos 8.5, 14.1, 15.1, 15.2, 16.1, 16.2, 17 .1, 17 .2, 17 .3, 17.4 y 17.5 y demás aplicables de las bases.	<p>Se solicita de la manera más atenta a la convocante que en caso de realizarse una participación conjunta para la presentación de propuesta en este proceso, nos indique de manera puntual cuales son los entregables que se deberán presentar por cada uno de los participantes.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto.</p>	<p>RESPUESTA: No es clara su pregunta sin embargo, para la presentación de propuestas conjuntas se deberá de apegar a lo establecido en el numeral 8.5, 13.5 de las bases de licitación. Así como a lo establecido en el artículo 29 del Reglamento de la Ley Sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos.</p>



<http://morelos.gob.mx>



Gobierno Estado de Morelos



@GobiernoMorelos





**MORELOS**  
 2018 - 2024



34	8	<p>11 . Condiciones de transporte, plazos, entrega y recepción del servicio.                  11.1. De conformidad con lo dispuesto por el artículo 40, fracción X de la Ley, los SERVICIOS deberán proporcionarse: a partir del 14 de mayo de 2022 por un periodo de 24 meses, de acuerdo a lo señalado en el ANEXO TÉCNICO 1. El Área solicitante podrá modificar dicho programa y/o calendario del seNicio de acuerdo a sus necesidades, previa conformidad del Licitante adjudicado y las particularidades del caso.</p>	<p>Se le solicita de la manera a la Convovante que confirme el día de inicio del Plazo del Contrato, dado que el Fallo es posterior a la fecha que se indica en este punto.</p>	<p>RESPUESTA: Esta pregunta queda contestada con la aclaracion realizada por la convocante.</p>
----	---	--	---	---

En este acto, se entrega a los licitantes que acudieron al presente acto de Junta de Aclaraciones, un disco compacto, el cual contiene la información solicitada por parte de los licitantes que formularon preguntas, quedando a disposiciones de los demás interesados en participar en el presente procedimiento, la misma información en los estrados de la Convocante, para los efectos a que haya lugar.

Se comunica a los Servidores Públicos y representantes de las empresas participantes, que el acto de **“Entrega y Apertura de Propuestas Técnicas y Económicas”**, se llevará a cabo el día **20 de mayo del 2022, a las 11:00 horas**; en las instalaciones de la Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos de la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos, con domicilio en Calle Gutemberg esquina Juárez, número 2, Edificio Vitaluz, 3er. Piso, Colonia Centro, Cuernavaca, Morelos C.P. 62000, cabe señalar que no habrá tolerancia, **por lo que se solicita su puntual asistencia**. Así mismo y con la finalidad de agilizar el acto de entrega y apertura de las propuestas, se solicita a los licitantes, que adicionalmente a la propuesta técnica y económica debidamente requisitadas y solicitadas de acuerdo a las bases de la presente licitación, **presenten en medio magnético (USB o CD), en formato PDF y en formato Word la propuesta técnica y económica. Aclarando que el documento válido en el presente procedimiento será el documento impreso que presente en la propuesta técnica y económica.**

Para efectos de la notificación personal, se hace constar que en este acto se les hace entrega de una copia de la presente acta con acuse de recibo a los licitantes asistentes, asimismo, en términos del artículo 34 del Reglamento, a partir de esta fecha se pone a disposición de los participantes que no hayan asistido, copia de la presente acta en las oficinas de la Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos, en Calle Gutemberg esquina Juárez, número 2, Edificio Vitaluz, 3er. Piso, Colonia Centro, Cuernavaca, Morelos C.P. 62000; por un término no menor a cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los participantes acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Lo cual tendrá los efectos de la notificación personal.

No habiendo más que hacer constar se cierra la presente acta siendo las 12:30 horas del día 13 de mayo del año en curso, firmando de conformidad al margen y al calce los que en ella intervinieron, y así quisieron hacerlo:



<http://morelos.gob.mx>



Gobierno Estado de Morelos

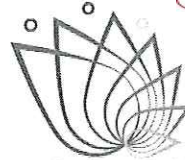


@GobiernoMorelos





**MORELOS**  
 2018 - 2024



**MORELOS**  
 ANFITRION DEL MUNDO  
 Gobierno del Estado  
 2018-2024

**Servidores Públicos del Gobierno del Estado de Morelos:**

NOMBRE Y CARGO	FIRMA
En representación del Titular de la Dirección General de Procesos para la Adjudicación de Contratos. Director de Licitaciones Lic. Víctor Hugo Brito Clavijo	
Representante de la Secretaría de la Contraloría Director de Vigilancia en Procesos de Adquisiciones de Bienes y Servicios. Lic. Diego Armando Cerqueda Torres	
Representante de la Consejería Jurídica. Auxiliar Técnico. Lic. Jesús Daniel Ayala Portillo.	
Representante del Área Solicitante. Secretario Técnico. Lic. Saul Chavelas Bahena	
Representante de Área Requirente. Director General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones César Andrey Verdugo Villegas	

**Por los representantes de las empresas licitantes:**

Nº	EMPRESA QUE ASISTE	FIRMA
1	Teléfonos de México S.A.B. de C.V. 	
2	Total Play Telecomunicaciones S.A.P.I. de C.V. 	

-----FIN DEL ACTA-----



<http://morelos.gob.mx>



Gobierno Estado de Morelos



@GobiernoMorelos

